

Bilancio Sociale 2020

Il 16 febbraio 2020, i Soci del Comitato Locale della Croce Rossa Italiana di Voghera votano per il rinnovo del Consiglio Direttivo, che nell'arco di pochi giorni si ritrova catapultato con Volontari e Dipendenti, in un'emergenza che rapidamente assume contorni di rilevanza mondiale, creando un clima di incertezza e paura nelle comunità. Un'emergenza diffusa che rapidamente da puramente sanitaria, è divenuta anche largamente sociale ed economica.

Il nostro Comitato è divenuto rapidamente un punto di riferimento per tutto il territorio, per le Istituzioni, per la popolazione, mirando fin dall'inizio a intrecciare stretti rapporti con le amministrazioni Comunali dei 27 comuni del nostro territorio di competenza, con le Aziende Ospedaliere e sanitarie, con le autorità civili, militari, religiose chiamate in campo dalla condizione di pandemia.

Insieme, abbiamo affrontato un percorso difficile e complesso lungo tutto il 2020, sviluppando competenze e strumenti nuovi per fronteggiare e risolvere laddove possibile, problemi nuovi e diversi, spesso di notevole entità. Abbiamo analizzato, imparato, corretto i nostri errori, messo in opera risposte sempre più adeguate sia sotto l'aspetto sanitario che di aiuto a chi era confinato in casa, attenti sempre a promuovere comportamenti preventivi e modalità per ripartire in sicurezza. La pandemia ha fatto emergere il meglio ed il peggio delle nostre comunità, evidenziando i limiti delle risorse disponibili per affrontarla e portando all'attenzione di tutti vecchie e nuove povertà e fragilità; ma ci ha fatto anche incontrare disponibilità insospettite quali i Volontari temporanei, la dedizione al proprio compito di tanti operatori sanitari e del soccorso, la creatività di giovani e meno giovani nel proporre e sviluppare modi diversi di soccorrere, supportare, accompagnare i cittadini, sostenendoci gli uni gli altri in una catena solidale.

Ci siamo sentiti apprezzati, sostenuti, incoraggiati dai singoli cittadini, dai rappresentanti delle comunità, da Istituzioni ed imprese. Voghera ha saputo rispondere con tenacia e collaborazione, facendo squadra tutti insieme, lavorando e combattendo una guerra a tutti noi ignota fino ad allora.

E il nostro Comitato è sempre stato in prima linea, continuando nel contempo a mantenere per quanto possibile, la continuità delle attività tradizionali.

Questo anno straordinario, destinato a lasciare un segno profondo in tutti noi, abbiamo cercato di rappresentarlo con il primo Bilancio Sociale che poniamo ora alla vostra attenzione.

Il Bilancio Sociale è un'esposizione delle molteplici attività, un racconto che traduce dai numeri chi siamo, con chi collaboriamo, come siamo presenti, formati, organizzati; l'espressione della vera natura della nostra Associazione di Volontariato, una realtà molto articolata e complessa che deve esprimersi in modo coerente ed unitario.

Il Bilancio Sociale è un punto fermo da cui trarre ispirazione e forza per andare avanti, ponendo la giusta attenzione alla prevenzione, consapevoli che la pandemia non è finita, ma può e deve essere controllata ed arginata, così che possiamo vivere pienamente il presente e sviluppare il futuro della nostra Associazione, in modo coraggioso, trasparente, utile alle comunità in collaborazione aperta e leale con tutte le realtà del territorio.



Indice

1. Metodologia adottata per la redazione del bilancio sociale	pag.	3
2. Informazioni generali sull'ente	pag.	4
3. Struttura, governo e amministrazione	pag.	10
4. Persone che operano nell'ente	pag.	14
5. Obiettivi e attività	pag.	19
6. Situazione patrimoniale, economico e finanziaria	pag.	33
7. Altre informazioni	pag.	37
8. Monitoraggio svolto dall'organo di controllo	pag.	39

1. Metodologia adottata per la redazione del bilancio sociale

Il Bilancio Sociale 2020 di è alla sua prima edizione ed ha recepito nei principi di redazione e nei suoi contenuti quanto previsto dai riferimenti normativi D.Lgs. 3 Luglio 2017 n. 112, D.Lgs. 3 Luglio 2017 n. 117 (Codice del Terzo Settore) e D.M. 4 Luglio 2019:

- rilevanza: riportiamo solo le informazioni rilevanti affinché i nostri stakeholder possano comprendere l'andamento dell'organizzazione e degli impatti economici, sociali e ambientali della nostra attività;
- completezza: abbiamo identificato i principali stakeholder che influenzano e sono influenzati dall'attività del nostro ente, fornendo loro tutte le informazioni per consentire di valutare risultati sociali, economici e ambientali;
- trasparenza: il procedimento logico seguito per rilevare e classificare le informazioni è chiaro;
- neutralità: le informazioni sono rappresentate in maniera imparziale;
- competenza di periodo: le attività e i risultati sono quelli dell'anno di riferimento;
- comparabilità: l'esposizione adottata rende possibile il confronto temporale con i risultati degli anni passati;
- chiarezza: le informazioni sono espone in maniera chiara e comprensibile, accessibili anche a chi non è del settore;
- veridicità e verificabilità: sono esplicitate le fonti informative utilizzate;
- attendibilità: i dati sono riportati in maniera oggettiva;
- autonomia delle terze parti: autonomia e indipendenza di giudizio nel trattare specifici aspetti.

Trattandosi della prima edizione del bilancio sociale dell'ente, sono introdotti per la prima volta nel sistema di rendicontazione sociale perimetri e metodi di misurazione per i quali, non in tutti i casi è stato possibile ricostruire in riferimento ad anni precedenti gli elementi di raffronto utili ad una lettura comparativa e ad una valutazione sull'andamento dell'attività nel tempo.

Il periodo di rendicontazione è il medesimo del bilancio d'esercizio chiuso al 31 dicembre 2020. Valori economici e finanziari riportati nel presente documento derivano pertanto dal Bilancio d'esercizio 2020, redatto secondo la normativa precedente, seppur abrogata (art. 102 D. Lgs. 3 luglio 2017 n. 117 con abrogazione della L 11 agosto 1991 n. 266 e della L 7 dicembre 2000 n. 383 e introduzione delle norme transitorie).

Nel bilancio sociale abbiamo delineato in modo omogeneo, puntuale e completo le attività condotte nel corso dell'anno, i risultati raggiunti e gli impatti prodotti nell'esercizio 2020.

Il Bilancio sociale è stato pubblicato in data 31/07/2021 sul sito internet <https://www.crovoghera.it/>

Per facilitare la consultazione al lettore, nell'impostazione editoriale del documento si è scelto di presentare i dati con immagini, grafici e tabelle di sintesi ed un linguaggio di grande semplicità.

Alla redazione del Bilancio Sociale hanno contribuito le seguenti funzioni e competenze presenti nell'ente: PRESIDENTE, VICEPRESIDENTE, DELAGATI AREA, AMMINISTRAZIONE, RESPONSABILE FORMAZIONE. Il processo di redazione del Bilancio Sociale ha preso avvio con un mandato del Consiglio Direttivo, ha incluso la definizione di un indice ragionato del documento, la raccolta e l'elaborazione dei dati da parte degli uffici competenti per materia, la redazione dei testi. Infine, il processo si è concluso con la revisione dei singoli capitoli da parte dei referenti interni dell'ente e l'approvazione del documento nel suo insieme da parte del Consiglio Direttivo prima e dell'Assemblea successivamente.

La trasparenza come base della relazione di fiducia ha inoltre portato l'ente a dotarsi nel corso del tempo di diversi strumenti di promozione di un'accountability a tutto tondo verso i propri molteplici interlocutori.

2. Informazioni generali sull'ente

Denominazione	CROCE ROSSA ITALIANA - COMITATO DI VOGHERA – ORGANIZZAZIONE DI VOLONTARIATO
Contesto di riferimento	In quanto Associazione ausiliaria dei pubblici poteri e nel rispetto dei propri Principi, svolge attività di soccorso alle persone in ogni tempo, in ambito socio sanitario, protezione civile, interventi di soccorso internazionale e in ambito della migrazione. Inoltre, e tramite le componenti ausiliarie delle Forze Armate, che sono le Infermiere Volontarie ed il Corpo Militare di Croce Rossa, supporta le forze dello Stato in interventi di emergenza o nella loro formazione sanitaria.
Codice fiscale e partita IVA	C.F. 95033090184 P.IVA 02525190183
Forma giuridica e qualificazione sottosezione RUNTS	ORGANIZZAZIONE DI VOLONTARIATO
Indirizzo sede legale	Via Carlo Emanuele III n. 22 – 27058 – Voghera
Sedi operative	Via Repetti 1 – 27057 - Varzi
Area territoriale di operatività	L'ambito territoriale del Comitato di Voghera comprende i seguenti Comuni 1) Bagnaria 2) Brallo di Pregola 3) Casei Gerola 4) Cecima 5) Cervesina 6) Codevilla 7) Corana 8) Cornale e Bastida 9) Godiasco Salice Terme 10) Menconico 11) Montesegale 12) Pancarana 13) Pieve Albignola 14) Piazzale 15) Ponte Nizza 16) Retorbido 17) Rivanazzano Terme 18) Rocca Susella 19) Romagnese 20) Sannazaro de Burgondi 21) Santa Margherita di Staffora 22) Silvano Pietra 23) Torrazza Coste 24) Val di Nizza 25) Varzi 26) Voghera 27) Zavattarello
Data Costituzione	1931

Numero Iscrizione RUNTS	...
Numero iscrizione albi regionali o nazionali	nessuno
Telefono	0383.45666
Sito internet	https:// www.crivoghera.it
Mail	voghera@cri.it
Eventuale Codice Ateco primario	Codice: 86.90.42 - servizi di ambulanza, delle banche del sangue e altri servizi sanitari nca
Eventuali Codici Ateco secondari	Codice: 85.59.2 – corsi di formazione e corsi di aggiornamento professionale
Collegamenti con altri enti del Terzo Settore	Rete con il Centro Aiuto alla Vita e Caritas per la distribuzione dei generi alimentari e alimenti per bambini, partecipazione alla consulta delle organizzazioni di volontariato di Voghera

2.1 Valori e finalità perseguite

PRINCIPI FONDAMENTALI

Il Comitato è parte integrante dell'Associazione della Croce Rossa Italiana, fondata il 15 giugno 1864 ed eretta originariamente in corpo morale con Regio decreto 7 febbraio 1884, n. 1243, e che si basa sulle Convenzioni di Ginevra del 1949 e sui successivi Protocolli aggiuntivi, di cui la Repubblica Italiana è firmataria.

Il Comitato riconosce come vincolanti i principi del diritto internazionale umanitario, le decisioni degli organi statutari del Movimento Internazionale della Croce Rossa e della Mezzaluna Rossa (di seguito "Movimento"), in particolare delle risoluzioni della Conferenza Internazionale del Movimento e delle decisioni della Assemblea Generale e del Consiglio di Amministrazione della Federazione Internazionale della Croce Rossa e Mezzaluna Rossa (di seguito: "Federazione").

La Croce Rossa Italiana rispetta rigorosamente ed agisce in conformità ai Principi Fondamentali del Movimento (di seguito: "Principi Fondamentali"), adottati dalla XX Conferenza Internazionale della Croce Rossa e riaffermati dalla XXV Conferenza Internazionale della Croce Rossa, di seguito riportati:

- Umanità
- Imparzialità
- Neutralità
- Indipendenza
- Volontarietà
- Unità
- Universalità

OBIETTIVI GENERALI

L'obiettivo principale della Croce Rossa Italiana e del Comitato è quello di prevenire ed alleviare la sofferenza in maniera imparziale, senza distinzione di nazionalità, razza, sesso, credo religioso, lingua, classe sociale o opinione politica, contribuendo al mantenimento e alla promozione della dignità umana e di una cultura della non violenza e della pace.

Per raggiungere questo obiettivo il Comitato, nel rispetto delle direttive, del coordinamento e della vigilanza del Comitato Nazionale e del Comitato Regionale, si propone in particolare di:

- a. intervenire in caso di conflitto armato e, in tempo di pace, prepararsi ad intervenire in tutti i campi previsti dalle Convenzioni di Ginevra e dai Protocolli aggiuntivi ed in favore di tutte le vittime di guerre o di gravi crisi internazionali, siano esse civili che militari;
- b. tutelare la salute, prevenire le malattie ed alleviare le sofferenze;
- c. formare la popolazione alla prevenzione dei danni causati da disastri di qualsiasi natura, predisponendo le attività a tal fine necessarie, nei modi e forme stabilite dalla legge e dai programmi nazionali o locali;
- d. proteggere e soccorrere le persone coinvolte in incidenti o colpite da catastrofi, calamità, conflitti sociali, malattie, epidemie o altre situazioni di pericolo collettivo. Il Comitato riconosce esplicitamente il potere di organizzazione e coordinamento del Comitato Nazionale in caso di emergenza e di attivazione nell'ambito del sistema di protezione civile, si impegna a mettere a disposizione le proprie risorse disponibili e a favorire ed agevolare la partecipazione dei Soci a tutte le attività conseguenti e necessarie. Si impegna altresì nella stessa misura e con le stesse modalità nei casi di attivazione internazionale della Croce Rossa Italiana nell'ambito dei meccanismi di risposta alle emergenze del Movimento;
- e. operare nel campo dei servizi alla persona, ed in particolare sanitari, sociali e sociosanitari ovvero nelle attività che hanno l'obiettivo di assicurare ai soggetti ed alle famiglie un sistema integrato di interventi, di promuovere azioni per garantire la qualità della vita, pari opportunità, non discriminazione e diritti di cittadinanza, di prevenire, eliminare o ridurre le condizioni di bisogno individuale e familiare derivanti da inadeguatezza di reddito, difficoltà sociali, condizioni di non autonomia;
- f. promuovere e collaborare in azioni di solidarietà, di cooperazione allo sviluppo e rivolte al benessere sociale in generale e di servizio assistenziale o sociale, con particolare attenzione a gruppi o individui con difficoltà di integrazione sociale;
- g. promuovere i Principi Fondamentali del Movimento e quelli del diritto internazionale umanitario allo scopo di diffondere gli ideali umanitari tra la popolazione e la tutela dei diritti civili;
- h. promuovere la partecipazione di bambini e giovani alle attività della Croce Rossa;
- i. assumere, formare ed assegnare il personale, volontario e dipendente, necessario all'adempimento dei propri compiti e delle proprie responsabilità;
- j. collaborare lealmente con tutti i Comitati della Croce Rossa Italiana e favorire la partecipazione dei Soci iscritti presso lo stesso Comitato a manifestazioni ed attività di carattere provinciale, regionale, nazionale, secondo le proprie possibilità e le direttive dei Comitati territorialmente sovraordinati;
- k. cooperare con i poteri pubblici per garantire il rispetto del diritto internazionale umanitario e proteggere gli emblemi della Croce Rossa e della Mezzaluna Rossa;
- l. partecipare alle campagne promozionali, di sensibilizzazione su tematiche di interesse e di raccolta fondi o beni di livello provinciale, regionale, nazionale secondo quanto stabilito dai Comitati territorialmente sovraordinati.

2.2 Attività statutarie

ATTIVITÀ INTERESSE GENERALE (RIFERIMENTO ALL'ART 5 D.LGS. 117/2017)

Il Comitato, quale articolazione territoriale dell'Associazione della Croce Rossa Italiana, esercita, nell'ambito del territorio di competenza, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1 del decreto legislativo 28 settembre 2012, n. 178, le seguenti attività di interesse pubblico sotto il coordinamento del Comitato Regionale e del Comitato Nazionale, in coerenza con le disposizioni di legge, dello Statuto dell'Associazione della Croce Rossa Italiana nonché con i regolamenti e le linee guida emanate dal Comitato Nazionale C.R.I.:

- a. organizzare una rete di volontariato sempre attiva per assicurare allo Stato Italiano l'applicazione, per quanto di competenza, delle Convenzioni di Ginevra, dei successivi Protocolli aggiuntivi e delle risoluzioni internazionali, nonché il supporto di attività ricomprese nel servizio nazionale di protezione civile;
- b. organizzare e svolgere, in tempo di pace e in conformità a quanto previsto dalle vigenti convenzioni e risoluzioni internazionali, servizi di assistenza sociale e di soccorso sanitario in favore di popolazioni, anche straniere, in occasione di calamità e di situazioni di emergenza, di rilievo locale, regionale, nazionale e internazionale;
- c. svolgere attività umanitarie presso i centri per l'identificazione e l'espulsione di immigrati stranieri, nonché gestire i predetti centri e quelli per l'accoglienza degli immigrati ed in particolare dei richiedenti asilo;
- d. svolgere in tempo di conflitto armato il servizio di ricerca e di assistenza dei prigionieri di guerra, degli internati, dei dispersi, dei profughi, dei deportati e rifugiati e, in tempo di pace, il servizio di ricerca delle persone scomparse in ausilio alle forze dell'ordine;
- e. svolgere attività ausiliaria dei pubblici poteri, in Italia e all'estero, sentito il Ministro degli affari esteri, secondo le regole determinate dal Movimento;
- f. agire quale struttura operativa del servizio nazionale di protezione civile ai sensi dell'articolo 13 del Codice della protezione civile, di cui al decreto legislativo 2 gennaio 2018, n. 1;
- g. promuovere e diffondere, nel rispetto della normativa vigente, l'educazione sanitaria, la cultura della protezione civile e dell'assistenza alla persona;
- h. realizzare interventi di cooperazione allo sviluppo in Paesi esteri, d'intesa ed in raccordo con il Ministero degli affari esteri e con gli uffici del Ministro per la cooperazione internazionale e l'integrazione;
- i. collaborare con i componenti del Movimento in attività di sostegno alle popolazioni estere oggetto di rilevante vulnerabilità;
- j. svolgere attività di advocacy e diplomazia umanitaria, così come intese dalle convenzioni e risoluzioni degli organi internazionali della Croce Rossa;
- k. svolgere attività con i più giovani ed in favore dei più giovani, anche attraverso attività formative presso le scuole di ogni ordine e grado;
- l. diffondere e promuovere i principi e gli istituti del diritto internazionale umanitario nonché i principi umanitari ai quali si ispira il Movimento;
- m. promuovere la diffusione della coscienza trasfusionale e della cultura della donazione di sangue, organi e tessuti tra la popolazione, effettuare la raccolta ed organizzare i donatori volontari, nel rispetto della normativa vigente e delle norme statutarie;
- n. svolgere, ai sensi dell'articolo 1, comma 2-bis, della legge 3 aprile 2001, n. 120 e nell'ambito della programmazione regionale ed in conformità alle disposizioni emanate dalle regioni, attività di formazione per il personale non sanitario e per il personale civile all'uso di dispositivi salvavita in sede extra ospedaliera e rilasciare le relative certificazioni di idoneità all'uso;

o. svolgere, nell'ambito della programmazione regionale ed in conformità alle disposizioni emanate dalle Regioni, attività di formazione professionale, di formazione sociale, sanitaria e sociosanitaria, anche a favore delle altre componenti e strutture operative del Servizio nazionale di protezione civile.

ATTIVITÀ SECONDARIE (DIVERSE DA QUELLE DI CUI ALL'ARTICOLO 5, MA CONSENTITE DALLO STATUTO IN QUANTO STRUMENTALI RISPETTO ALLE ATTIVITÀ DI INTERESSE GENERALE

A norma degli articoli 56 e 57 del Codice del Terzo Settore, le pubbliche amministrazioni di cui all'articolo 1, comma 2, del decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165 possono sottoscrivere convenzioni con il Comitato per lo svolgimento di attività o servizi sociali di interesse generale in favore di terzi, nonché affidare in convenzione in via prioritaria i servizi di trasporto sanitario di emergenza ed urgenza, ivi compresi il servizio di primo soccorso, di emergenza-urgenza 118, di trasporto infermi e di trasporto soggetti emodializzati per il Servizio sanitario nazionale.

ENTI IN CONVENZIONE	ATTIVITA' IN CONVENZIONAMENTO
CONVEZIONE CASA DI CURA VILLA ESPERIA	Reperibilità per centro mobile e i trasporti secondari
CONVEZIONE CLINICA MAUGERI PAVIA	Trasporti sangue, sanitari non urgenti o di spostamento tra istituti sanitari (tempo dipendenti con ambulanza CRM)
AREU 118	Trasporti sanitari urgenti
AREU 118 – covid (convenzione aggiuntiva)	Trasporti solo di pazienti Codiv tra le strutture sanitarie

Il Comitato svolge attività di formazione, sia interna che esterna, in qualità di agenzia riconosciuta a livello nazionale, anche mediante la stipula di convenzioni con gli enti territoriali, le strutture del Servizio sanitario nazionale, le università ed altri enti pubblici o privati. All'interno del programma di formazione e mediante l'ausilio di specifiche figure appositamente formate, il Comitato di Voghera, offre diverse tipologie di corsi rivolti alla popolazione, con lo scopo di diffondere la cultura del soccorso e dell'assistenza sanitaria tra i cittadini.

Nel 2020, a seguito delle restrizioni ministeriali per il contenimento del contagio da Covid-19, l'attività è stata limitata e sono stati realizzati all'esterno:

- formazione DAE BASE, formazione esterna di Base per la cittadinanza per uso del defibrillatore automatico esterno nei luoghi in cui è previsto da normativa cittadini, associazioni, associazioni sportive dilettantistiche, piscine. 37 persone formate
- formazione DAE RETRAINING, formazione esterna di Aggiornamento per la cittadinanza per uso del defibrillatore automatico esterno nei luoghi in cui è previsto da normativa cittadini, associazioni, associazioni sportive dilettantistiche, piscine. 103 persone formate
- corsi di formazione di PRIMO SOCCORSO. In ottemperanza al D.Lgs. 81/08, gli Istruttori specializzati svolgono corsi di primo soccorso rivolti alle aziende di categoria A, B e C. aziende del territorio e sezione di Voghera dei Carabinieri: 46 aziende e 54 persone formate, sezione di Voghera dei Carabinieri 30 persone formate.

2.3 Curriculum dell'ente

Siamo alle soglie del 1931 quando a Voghera la prima Associazione di Soccorso, la Croce Verde, con sede in piazza Meardi, viene trasformata con emanazione di Regio Decreto in Croce Rossa, trasferendo la sede in via Cavour, a due passi dalla centralissima piazza Duomo. Da allora il Sottocomitato ha sempre garantito un valido contributo sul territorio grazie alla presenza di infermiere volontarie e di un autista-barelliere, che hanno prestato servizio di soccorso sia durante la Seconda Guerra Mondiale sia in occasione di emergenze, come il disastro ferroviario alla stazione di Voghera, nel 1962.

Il 5 novembre del 1970 è una data fondamentale per la C.R.I. cittadina, in quanto viene fondato il gruppo Volontari del Soccorso: circa sessanta uomini decidono di mettere a disposizione della cittadinanza il loro tempo libero, a supporto dei due autisti dipendenti, che salgono a cinque nell'estate del 1971 quando la C.R.I. si trasferisce nel piazzale adiacente l'Ospedale Civile. Dopo tre anni anche le donne entrano nel gruppo VV.d.S., che in continua crescita offre servizi sempre più nuovi ed efficienti (come il telesoccorso), ma richiede anche spazi maggiori. Da qui la necessità di costruire una nuova sede in via Carlo Emanuele, inaugurata nel 1983, dove tutt'oggi "risiede" la Croce Rossa.

Attualmente in via Carlo Emanuele prestano servizio una 40ina di dipendenti e circa 250 Volontari. A questo va aggiunto l'apporto delle Infermiere Volontarie (che garantiscono l'apertura dell'ambulatorio adiacente la sede dal Lunedì al Sabato dalle 9 alle 11) e del Comitato Femminile. Con il passare degli anni, a fianco del personale, è aumentato in maniera considerevole il parco automezzi, impegnato ogni giorno in oltre cinquanta servizi, da quelli di emergenza-urgenza (coordinati da AREU) fino a quelli di ordinaria amministrazione (come ad esempio il trasporto infermi e dializzati). Ad oggi si contano una decina di ambulanze (contro le due dei primi anni '70), più cinque distaccate presso la delegazione di Varzi, undici autovetture e sei mezzi speciali per i servizi di Protezione Civile. Proprio per far fronte al considerevole aumento di uomini e mezzi il Comitato Locale ha acquistato negli anni 2000 un palazzo di fronte all'attuale sede operativa per traslocarvi al piano superiore componente amministrativa, gli uffici e al piano terra l'ambulatorio medico e la sala corsi. Accanto agli uffici vi è un'area adibita a magazzino per il ricovero delle attrezzature di emergenza di Protezione Civile.

3. Struttura, governo e amministrazione

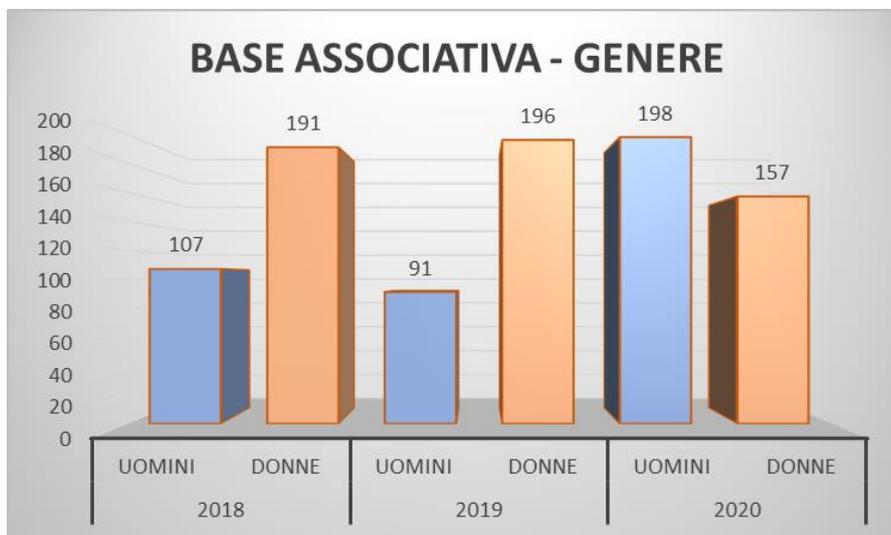
3.1 Composizione della base associativa

I soci volontari sono persone fisiche che abbiano compiuto 14 anni di età che svolgono in maniera regolare, continuativa e senza scopo di lucro, secondo regolamenti nazionali, un'attività di volontariato per la CRI e versano la quota associativa annuale.

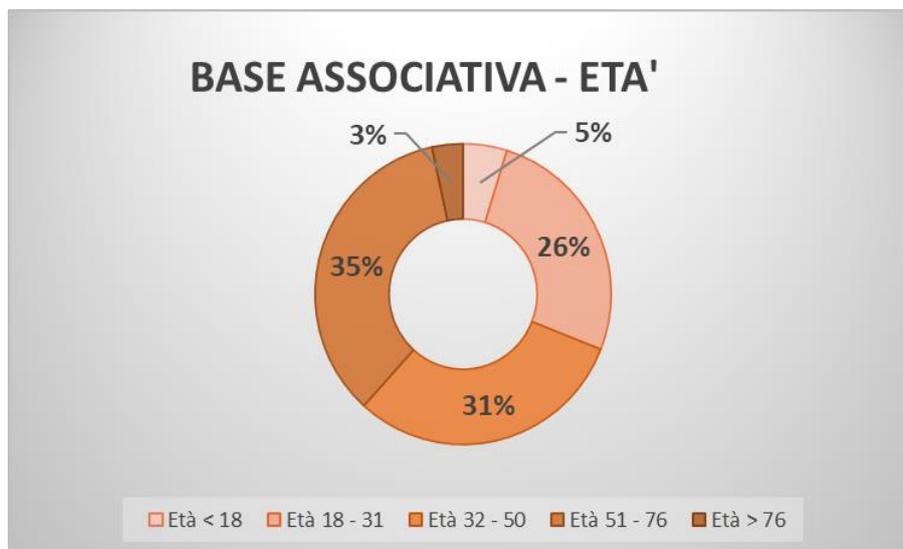


Attualmente la base associativa del Comitato di Voghera è composta da 355 soci (esclusi i volontari temporanei) di cui 30 volontarie del Corpo delle infermiere volontarie della Croce Rossa Italiana, 1 volontario del Corpo militare della Croce Rossa Italiana.

Il grafico mostra un deciso aumento dei volontari rispetto al biennio precedente: +24% rispetto al 2019 e +19% rispetto a 2018.



La base associativa presenta una maggioranza di uomini rispetto alle donne (anno 2020: 56% uomini, 44% donne), con un trend di forte crescita della componente maschile e calo di quella femminile rispetto agli anni precedenti.



Per quanto riguarda le fasce d'età, la base associativa si divide equamente in tre fasce: giovani fino ai 31 anni per il 31%, il 31% ha un'età compresa tra i 32 e i 50 anni e il 35% tra i 51 e i 76 anni. Una componente residua è quella dei soci oltre i 76 anni (3%).

3.2 Sistema di governo e controllo, articolazione responsabilità e composizione degli organi

Costituiscono gli organi del Comitato di Voghera:

- l'Assemblea dei Soci;
- il Consiglio Direttivo;
- il Presidente;
- il Revisore dei conti.

L'Assemblea dei Soci è il massimo organo deliberante; essa rappresenta la più importante espressione della vita del Comitato, da attuarsi attraverso il confronto, la proposta e l'emanazione di atti ad essa riservati.

Il Consiglio Direttivo è l'organo che assicura l'amministrazione ordinaria del Comitato, eseguendo le delibere assembleari, predisponendone gli atti preparatori ed esecutivi.

Il Presidente rappresenta il Comitato ed i suoi Soci, sia all'interno dell'Associazione che verso l'esterno.

Il Revisore dei conti garantisce i controlli affinché gli atti di spesa e la gestione finanziaria del Comitato siano rispettosi delle norme vigenti.

Il Comitato può essere gestito, e raggiunge i migliori risultati di servizio verso il territorio che serve, solo grazie all'interazione costante tra l'Assemblea, a cui partecipano tutti i Soci e che assume le decisioni più importanti, ed il Consiglio Direttivo.

Il 25/02/2020 è avvenuto il rinnovo delle cariche sociali fino al 2024.

Alla luce di quanto sopra illustrato, ad oggi fino alla prossima scadenza, le responsabilità sono così articolate.



COGNOME	NOME	RUOLO	DATA NOMINA	DURATA INCARICO
FANTIN	CHIARA	PRESIDENTE	20/02/2020	4
BERTELEGGNI	MAURIZIO	VICE PRESIDENTE	20/02/2020	4
BOTTICINI	MARIALUISA	CONSIGLIERE	20/02/2020	4
CONTE	TERESA	CONSIGLIERE	21/10/2020	3.5
FERRARI	CHIARA	CONSIGLIERE GIOVANE	20/02/2020	4
GHIA ROVATTI	MATTEO	DELEGATO AREA SALUTE	29/07/2020	3.5
FAZIO	VINCENZINA	DELEGATO AREA SOCIALE	25/02/2020	4
MONFREDINI	BERNARDO	DELEGATO AREA EMERGENZA		3.5
MESSERE	EMMA	DELEGATO AREA PRINCIPI E VALORI	25/02/2020	4
FERRARI	CHIARA	DELEGATO AREA GIOVANI	25/02/2020	4
TESTORI	SARA	DELEGATO AREA SVILUPPO	28/07/2020	3.5
BRUNI	DANIELA	REVISORE DEI CONTI	14/05/2019	

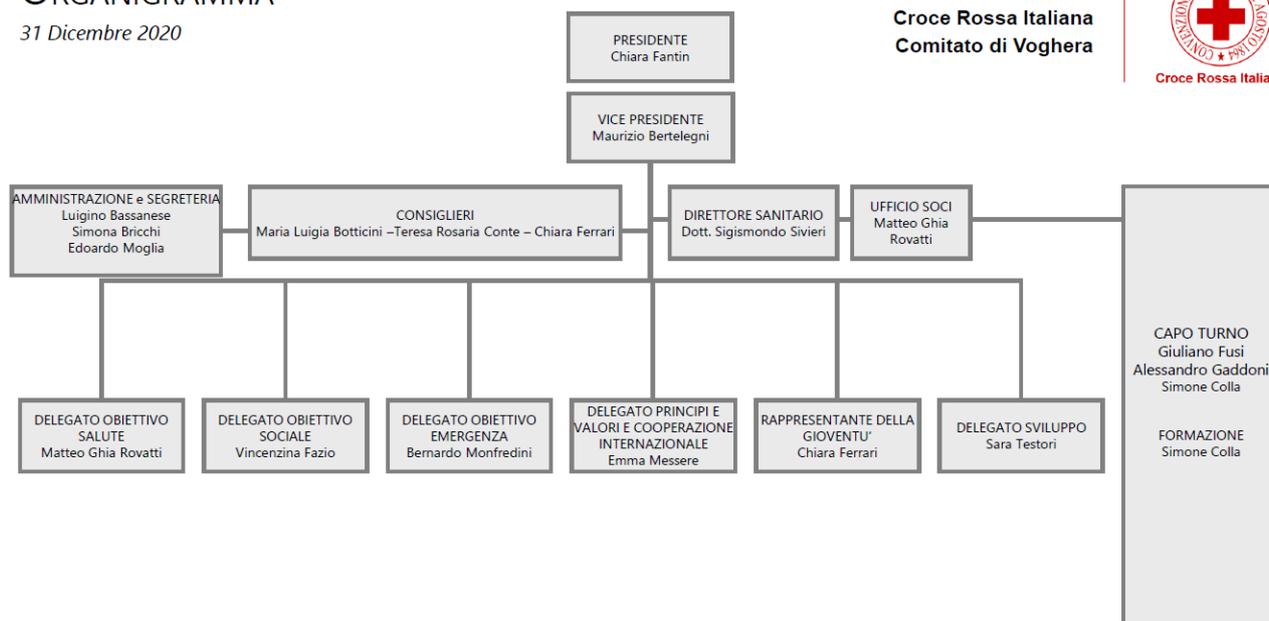
ORGANIGRAMMA

31 Dicembre 2020

Croce Rossa Italiana
 Comitato di Voghera



Croce Rossa Italiana



3.3 Democraticità e partecipazione dei soci alla vita dell'ente

La partecipazione dei soci alla vita associativa è sempre molto importante in quanto genera senso di appartenenza e di fiducia nello sviluppo e nella gestione quotidiana delle attività.

Lo stato di emergenza e le restrizioni sociali introdotte dai decreti ministeriali per gestire e limitare il diffondersi della pandemia del contagio da CoronaVirus 19, ha fortemente influito sull'organizzazione degli abituali momenti formali e informali di incontro (cene, riunioni, assemblee, eventi sul territorio) ed è stata organizzata solo un'assemblea soci il giorno 20/07/2020, per discutere il seguente O.d.G.:

1. Approvazione Verbale seduta del 16/12/20119;
2. Presentazione Consiglio e Delegati;
3. Bilancio di esercizio relativo all'anno 2019 – determinazioni;
4. Resoconto attività Covid-19;
5. Progetto AmicoCri;
6. Varie ed eventuali

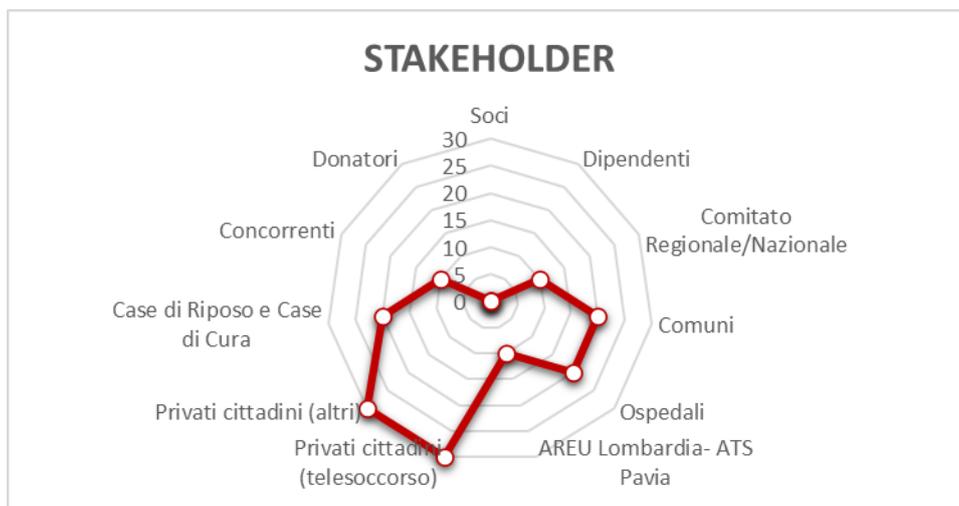
L'assemblea si è tenuta in presenza presso la sala Teatro dell'Oratorio S. Giovanni Bosco in Voghera e la partecipazione è stata del 13%.

3.4 Mappatura dei principali stakeholder e modalità del loro coinvolgimento

Sono stati identificati i molti soggetti che per diversi motivi rivestono il ruolo di portatori di interessi nei confronti del Comitato di Voghera.

	STAKEHOLDER	classifica importanza	da 0 a 100 distanza
Soci	INTERNI	1	0
Dipendenti	INTERNI	1	0
Comitato Regionale/Nazionale	INTERNI	2	10
Comuni	ESTERNI	4	20
Ospedali	ESTERNI	5	20
AREU Lombardia- ATS Pavia	ESTERNI	6	10
Privati cittadini (telesoccorso)	ESTERNI	3	30
Privati cittadini (altri)	ESTERNI	2	30
Case di Riposo e Case di Cura	ESTERNI	7	20
Concorrenti	ESTERNI	1	10
Donatori	ESTERNI	8	0

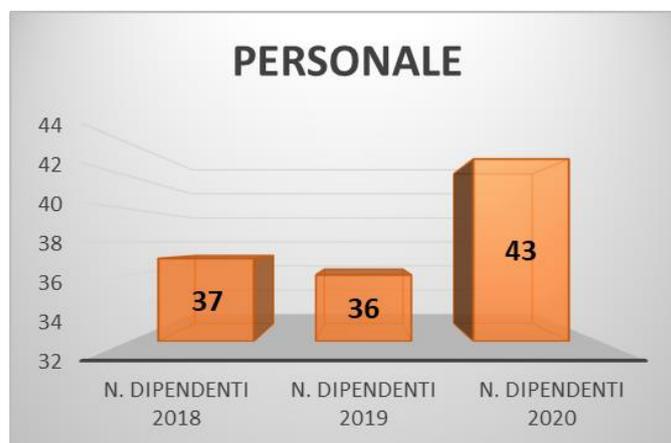
Il grafico a ragnatela vuole dare una dimensione del tipo di relazione che il Comitato di Voghera ha con i diversi stakeholder: più il soggetto si trova al centro (e quindi vicino al Comitato), maggiore è l'interesse che ha per il Comitato e maggiore è l'intensità della relazione.



4. Persone che operano nell'ente

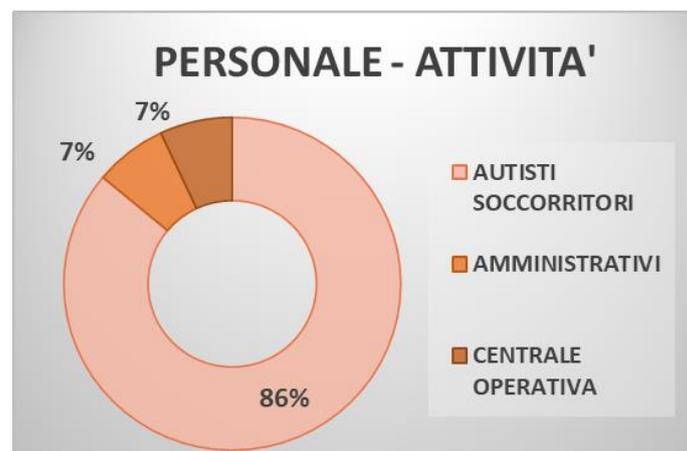
4.1 Tipologie, consistenza e composizione del personale

In chiusura dell'anno 2020 il Comitato di Voghera conta 43 dipendenti, di cui il 28% donne e il 72% uomini. In un anno, personale dipendente è aumentato del 19% dopo un biennio di stabilità. Il comitato di Voghera si avvale anche della collaborazione di 20 lavoratori autonomi.

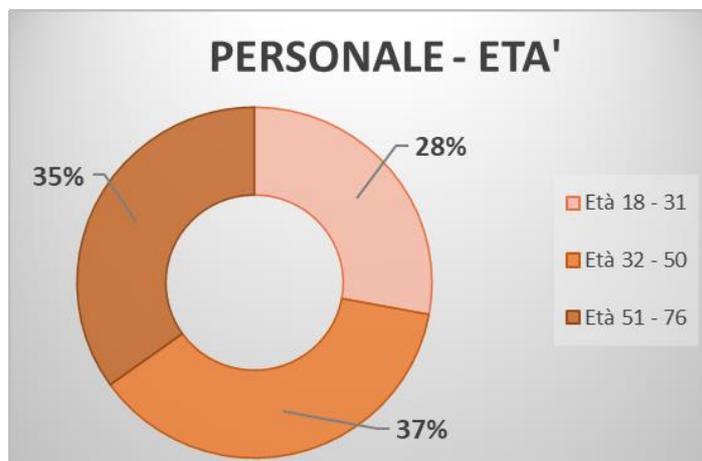




Di questi 43 dipendenti, 37 sono autisti soccorritori, 3 amministrativi e 3 operatori della Centrale Operativa, per la maggior parte assunti a tempo indeterminato full time (5 persone con part time al 10%-16% per esigenze organizzative).

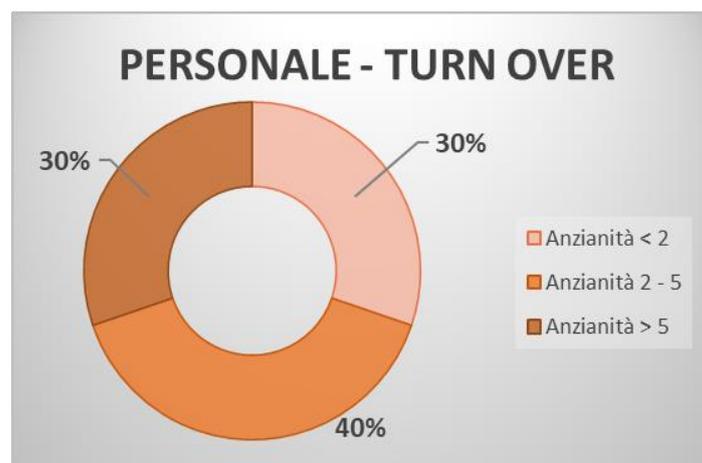


I dipendenti del Comitato sono distribuiti soprattutto nella fascia dai 32 ai 76 anni (il 37% dai 32 ai 50 e 35% dai 51 ai 76) mentre gli under 30 anni sono il 28%.



Così come si evidenzia nel grafico successivo, solo il 30% dei dipendenti è assunto da più di 5 anni, mentre il 30% da meno di 2 anni.

Questo dato è in parte conseguenza del passaggio da ente pubblico a ente privato avvenuto progressivamente dal 2014.



4.2 Attività di formazione svolta

Il comitato di Voghera applica il regolamento dei corsi di formazione per volontari e dipendenti della croce rossa italiana secondo cui, i corsi di formazione si distinguono in quattro livelli.

- I corsi di primo livello costituiscono la formazione di base, necessaria per:
 - a. conoscere l'Associazione ed il Movimento e comprenderne le dinamiche;
 - b. avvicinarsi alle attività, sia nella fase progettuale sia in quella esecutiva, con interesse e cognizione di causa;
 - c. fornire le basi per favorire la partecipazione dei Volontari.
- I corsi di secondo livello costituiscono la formazione che consente di svolgere con professionalità e competenza le attività che il Comitato CRI svolge sul territorio.
- I corsi di terzo livello costituiscono la formazione che abilita ad effettuare attività di docenza interne o esterne all'Associazione, al coordinamento di risorse.
- I corsi di quarto livello costituiscono la formazione dei formatori dell'Associazione nonché l'alta specializzazione.

I corsi, classificati secondo i livelli di formazione, corrispondono a un livello del Quadro Europeo delle Qualifiche che disciplina criteri di conoscenze, abilità, responsabilità/autonomia che il partecipante acquisisce a conclusione del corso medesimo.

Durante il 2020 a causa delle restrizioni ministeriale per il contenimento del contagio da Covid-19, le attività di formazione per il personale non sono state realizzate.

4.3 Contratto di lavoro applicato al personale dipendente

CCNL applicato, con eventuale indicazione dei livelli di inquadramento del personale dipendente. Viene applicato il contratto ANPAS per il personale operante nell'ambito sociosanitario, assistenziale e educativo, delle pubbliche assistenze.

4.4 Attività svolte dai volontari

Le attività svolte dai volontari sono suddivisibili in macroaree (il dettaglio viene riportato nel paragrafo 5.1)

OBBIETTIVI STRATEGICI	OBIETTIVO	ATTIVITA' 2020
TUTELA DELLA SALUTE	Tutelare e proteggere la salute e la vita	<ul style="list-style-type: none"> • Servizio ambulanze (servizi sanitari) • trasporti sanitari secondari • corso soccorso in acqua in agosto • telesoccorso • assistenza ai grandi eventi dello stadio San Siro • Formazione per volontari temporanei • formazione per diventare volontari • formazione DAE BASE • formazione DAE RETRAINING • corsi di formazione di primo soccorso d.lgs. 81/01 • Ambulatorio infermieristico • <u>Attività aggiuntive per gestione emergenza COVID-19</u> <ul style="list-style-type: none"> ○ Trasporti sanitari tra strutture sanitarie solo per pazienti Covid
INCLUSIONE SOCIALE	Promuovere l'inclusione sociale.	<ul style="list-style-type: none"> • Raccolta alimentare e distribuzione di viveri • Unità di strada • Supporto a famiglie disagiate • Telesoccorso • Gruppo di lettura • <u>Attività aggiuntive per gestione emergenza COVID-19</u> <ul style="list-style-type: none"> ○ Telefono gentile ○ Emergenza freddo (in collaborazione con area Emergenza) ○ Distribuzione prodotti per l'infanzia ○ "Un vestito per un amico" ○ "Tempo della gentilezza" (in collaborazione con area Emergenza)
PREPARAZIONE E RISPOSTA AI DISASTRI	Preparare le comunità e dare risposta a emergenze e disastri.	<ul style="list-style-type: none"> • <u>Attività aggiuntive per gestione emergenza COVID-19</u> <ul style="list-style-type: none"> ○ gestione tensostrutture e supporto per effettuazione tamponi da parte ATS ○ "Tempo della gentilezza" (in collaborazione con area Sociale) ○ Emergenza freddo (in collaborazione con area Sociale)
COOPERAZIONE	Disseminare il Diritto	<ul style="list-style-type: none"> • incontro per la presentazione del libro

INTERNAZIONAL E PRINCIPI E VALORI UMANITARI	Internazionale Umanitario e cooperiamo con gli altri membri del Movimento Internazionale	<ul style="list-style-type: none"> • cineforum • medagliere CRI
GIOVANI	Promuovere attivamente lo sviluppo dei giovani e una cultura della cittadinanza attiva.	<ul style="list-style-type: none"> • collaborazione con le scuole della provincia • <u>Attività aggiuntive per gestione emergenza COVID-19</u> <ul style="list-style-type: none"> ○ supporto alle attività delle altre aree
VOLONTARIATO E SVILUPPO	Prevenire e affrontare in modo efficace le vulnerabilità delle comunità.	<ul style="list-style-type: none"> • Comunicazione verso interno e esterno • Raccolta fondi • Reclutamento nuovi volontari • Fidelizzazione volontari e sostenitori • Monitoraggio e valutazione dell'impatto finale dei progetti • <u>Attività aggiuntive per gestione emergenza COVID-19</u> <ul style="list-style-type: none"> ○ Supporto alle altre aree

4.5 Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari

Non sono previsti compensi, retribuzioni o indennità.

4.6 Emolumenti, compensi, corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, dirigenti e associati

Non sono previsti corrispettivi attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione né ai dirigenti, mentre sono previsti compensi per gli organi di controllo

NOMINATIVO o RAGIONE SOCIALE	RUOLO	NOMINA	DURATA INCARICO	COMPENSO ANNUO
BRUNI DANIELA	Revisore dei conti	14/05/2019	3 ANNI	€ 1.237,26

4.7 Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

La retribuzione lorda massima dipendenti anno 2020 ammontava ad Euro 24.519,00 (imponibile previdenziale, trattenute contributi per Euro 2.307,26) mentre la minima ammontava ad Euro 19.730,00 (imponibile previdenziale, trattenute contributi per Euro 1.856,59); si precisa che sono stati presi gli stipendi del personale operativo. Il rapporto è pari a 1,2.

4.8 Modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annui e numero dei volontari che ne hanno fruito

Per i volontari è previsto il rimborso tramite buono pasto e la procedura è quella prevista nel Regolamento sull'attività, l'ordinamento e la formazione dei Volontari di Croce Rossa. Tale regolamento prevede un rimborso per i Volontari che svolgono un servizio di durata almeno pari a 6 ore continuative e che includano l'orario di un pasto; per questo motivo viene erogato un buono pasto ai volontari che coprono il turno notturno 20-07 (a Voghera) o 19-07 (a Varzi) oppure chi copre il turno di tutta la giornata a Varzi (per il turno della giornata a Voghera è attualmente previsto il servizio mensa che va a sostituire il buono pasto). Il buono pasto viene erogato anche per coloro che coprono i servizi in reperibilità notturna, ma solo in caso di effettiva chiamata e quindi svolgimento di un servizio.

5. Obiettivi e attività

5.1 Aree di attività

Le attività di Croce Rossa sono tutte riconducibili a 6 principali aree di intervento, ciascuna con scopi specifici per raggiungere obiettivi prefissati dalla strategia 2020 e essere sempre presenti nella realtà quotidiana.

Gli Obiettivi strategici 2020 della Croce Rossa Italiana sono basati sull'analisi delle necessità e delle vulnerabilità delle comunità che quotidianamente serviamo e sono ispirati ai nostri Principi Fondamentali e Valori Umanitari.

Essi identificano le priorità umanitarie dell'Associazione, a tutti i livelli, e riflettono l'impegno di soci, volontari ed operatori CRI a prevenire e alleviare la sofferenza umana, contribuire al mantenimento e alla promozione della dignità umana e di una cultura della non violenza e della pace.

Formulati in linea con la Strategia 2020 della Federazione Internazionale delle Società di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa, essi forniscono quindi il quadro strategico di riferimento che guiderà l'azione della Croce Rossa Italiana verso il 2020.

L'adozione dei sei Obiettivi Strategici 2020 s'inserisce nell'ambito del processo di costruzione di una Società Nazionale più forte.

Alla base di una Croce Rossa Italiana più forte vi è una rete capillare di unità territoriali che vogliono "fare di più, fare meglio ed ottenere un maggiore impatto", operando in maniera trasparente nei confronti dei beneficiari e fornendo servizi affidabili, concepiti all'interno di un piano strategico basato sull'analisi dei bisogni e delle vulnerabilità della comunità alla quale rivolgono il loro operato, e tenendo in considerazione le capacità e le risorse che possono essere ottenute in maniera sostenibile.

Le unità territoriali servono le rispettive comunità dall'interno, grazie all'azione quotidiana organizzata di volontari che hanno scelto di aderire al Movimento Internazionale di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa e ai Principi Fondamentali e Valori Umanitari, che conoscono e condividono gli indirizzi e gli obiettivi strategici della propria Società Nazionale e della Federazione Internazionale delle Società di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa.

AREA	OBIETTIVO	DESCRIZIONE
SALUTE	Tutelare e proteggere la salute e la vita	Lo sviluppo dell'individuo passa necessariamente anche attraverso la promozione della salute, intesa come "uno stato di completo benessere fisico, mentale e sociale" (OMS), che richiede quindi un approccio globale ed integrato all'individuo, basato sulla persona nel suo intero e nei diversi aspetti della sua vita.
SOCIALE	Promuovere l'inclusione sociale.	Viene promosso lo sviluppo dell'individuo, inteso come la possibilità per ciascuno di raggiungere il massimo delle proprie potenzialità. Questo obiettivo viene perseguito attraverso la prevenzione e la risposta ai meccanismi di esclusione sociale, per costruire comunità più forti ed inclusive
EMERGENZA	Preparare le comunità e diamo risposta a emergenze e disastri.	È garantita un'efficace e tempestiva risposta alle emergenze nazionali ed internazionali, attraverso la formazione delle comunità e lo sviluppo di un meccanismo di risposta ai disastri altrettanto efficace e tempestivo.
PRINCIPI E VALORI	Disseminare il Diritto Internazionale Umanitario e cooperiamo con gli altri membri del Movimento Internazionale	Viene diffuso il Diritto Internazionale Umanitario, i Principi Fondamentali ed i Valori umanitari. Lavoriamo in rete con le altre Società Nazionali di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa e con gli altri membri del Movimento Internazionale, condividendo conoscenze, esperienze e risorse per migliorare l'intervento in favore dei vulnerabili.
GIOVANI	Promuovere attivamente lo sviluppo dei giovani e una cultura della cittadinanza attiva.	Si realizzano interventi volti a sviluppare le capacità dei giovani, affinché possano agire come agenti di cambiamento all'interno delle comunità, promuovendo una cultura della cittadinanza attiva.
SVILUPPO	Prevenire e affrontare in modo efficace le vulnerabilità delle comunità.	Viene riconosciuto il valore strategico della comunicazione per dare voce ai bisogni umanitari delle persone vulnerabili, puntando a garantire livelli sempre più elevati di efficienza e trasparenza, ad accrescere la fiducia dei beneficiari e di chi sostiene le nostre attività e rafforzando la rete di volontari.

	INPUT	ATTIVITA'	BREVE DESCRIZIONE	BENEFICIARI
area	risorse a disposizione	azioni poste in essere		diretti e indiretti
SALUTE	10 tra ambulanze e mezzi di trasporto; 20 tra Volontari e Dipendenti durante il giorno e 8 di notte	Servizio ambulanze (servizi sanitari)	Servizio svolto in convenzione con l'Azienda Regionale Emergenza Urgenza (AREU), vede il Comitato di Voghera impegnato 24 ore su 24 a servizio della popolazione sul territorio garantendo l'operatività dei mezzi di soccorso con personale qualificato. Vengono svolti inoltre Servizio di trasporto con ambulanze e assimilabili per persone con situazioni sanitarie complesse.	oltre a cittadini di situazione di emergenza, il servizio è rivolto a persone con patologie neurodegenerative o fisiche che hanno necessità di spostarsi dal proprio domicilio ai centri convenzionati e viceversa con l'impiego di mezzi e personale del comitato
SALUTE	1 ambulanza attrezzata con due soccorritori	Servizio ambulanze (servizi sanitari solo covid)	ambulanza e personale aggiuntivo per la gestione di trasporto pazienti covid in supporto a Bergamo nella prima ondata della pandemia e in seguito a Milano e Monza per il punto di accoglienza Covid Check Point: i pazienti covid venivano indirizzati in ospedali disponibili sul territorio regionale. In un secondo momento il servizio è stato dedicato solo per Voghera h24	pazienti covid in un primo momento di Bergamo e Milano e in seguito la popolazione di Voghera anche non covid
SALUTE	n. 2 autovetture, n. 3 ambulanze e n. 3 mezzi trasporto disabili; 10 tra Volontari e Dipendenti durante il giorno	trasporti sanitari secondari	Il servizio di Trasporto Sociale è rivolto alle persone diversamente abili con ridotta capacità motoria, ed agli anziani non autosufficienti e che non sono autonomi negli spostamenti e non hanno familiari che possono effettuare l'accompagnamento. Si tratta di trasporti da e per le strutture sanitarie o da domicilio alla struttura sanitaria	persone diversamente abili con ridotta capacità motoria, ed agli anziani non autosufficienti, dializzati privati e dializzati in carico all'ospedale o all'ASST
SALUTE	formatori volontari OPSA (operatore polivalente salvataggio in acqua) e istruttori regionali	corso soccorso in acqua in agosto	Dimostrazione dei volontari OPSA (operatore polivalente salvataggio in acqua) per quanto concerne il soccorso in acqua e corso per massaggio cardiaco. Per quello che concerne la parte di output i ragazzi coinvolti sono stati venti ed il corso si è svolto a cavallo tra il 7 e l'8 Agosto. Ho inoltre ricevuto conferma del fatto che anche nel 2020 abbiamo svolto servizio di assistenza allo Stadio San Siro di Milano per tutte le partite del Milan più 3 partite dell'Inter	ragazzi



SALUTE	n° 70 apparecchi telesoccorso, pc dedicati al telesoccorso	telesoccorso	Il Comitato CRI di Voghera, da diversi anni, ha attivato un Progetto di telesoccorso nell'ambito del più articolato progetto provinciale. Un volontario si occupa di installare l'apparecchiatura che sarà posta nelle immediate vicinanze del telefono di casa. Nel caso in cui la centrale operativa dovesse ricevere un segnale di richiesta d'aiuto, un operatore si occupa di chiamare a casa l'utente per sincerarsi o meno dell'effettiva urgenza che, se confermata, viene subito gestita attivando il numero delle emergenze 1-1-2.	privati cittadini o persone segnalate dai servizi sociali
SALUTE	mezzi, volontari e zaino con la strumentazione per il soccorso	assistenza ai grandi eventi dello stadio San Siro	servizio di assistenza allo Stadio San Siro di Milano per tutte le partite del Milan più 3 partite dell'Inter	pubblico dello stadio, calciatori, organizzatori dell'evento
SALUTE	istruttori volontari	Formazione per volontari temporanei	formazione di base strutturata ad hoc per il periodo della pandemia	cittadini
SALUTE	istruttori volontari	formazione per diventare volontari	formazione base sui principi, valori e attività del comitato, nonché sulle principali manovre salvavita	cittadini
SALUTE	2 istruttori regionali per formazione Areu 118; 4 TSSA istruttori per soccorso extraospedaliero; attrezzature per le manovre salvavita; 4 defibrillatore a scopo didattico; materiale didattico	formazione DAE BASE	formazione esterna di Base per la cittadinanza per uso del defibrillatore automatico esterno nei luoghi in cui è previsto da normativa	cittadini, associazioni, associazioni sportive dilettantistiche, piscine

SALUTE	2 istruttori regionali per formazione Areu 118; 4 TSSA istruttori per soccorso extraospedaliero; attrezzature per le manovre salvavita; 4 defibrillatore a scopo didattico; materiale didattico	formazione DAE RETRAINING	formazione esterna di Aggiornamento per la cittadinanza per uso del defibrillatore automatico esterno nei luoghi in cui è previsto da normativa	cittadini, associazioni, associazioni sportive dilettantistiche, piscine
SALUTE	2 formatori specializzati; attrezzature per le manovre salvavita; 4 defibrillatore a scopo didattico; materiale didattico	corsi di formazione di primo soccorso d.lgs. 81/01	In ottemperanza al D.Lgs. 81/08, gli Istruttori specializzati svolgono corsi di primo soccorso rivolti alle aziende di categoria A, B e C.	aziende del territorio e sezione di Voghera dei Carabinieri
SALUTE	1 Ispettrice, 3 vice Ispettrice, 30 Sorelle Socie CRI (di cui n° 10 in ruolo attivo con 30 o più presenze annue – n° 13 in ruolo disponibile con presenze annue da 1 a 30 – n° 7 in riserva senza alcuna presenza); 1 Referente Formazione (Corso Infermiere Volontarie – Aggiornamento	prestazioni sanitarie e attività esclusive delle Sorelle	Ambulatorio infermieristico totalmente gratuito a libero accesso fino al 22 marzo 2020, dal 13 aprile su appuntamento, senza liste d'attesa	cittadini
SALUTE			Prelievi ematici in ambulatorio ad utenti di comunità e al domicilio di utenti COVID positivi per test sierologici	cittadini



SALUTE	Sorelle) 1 Monitrice 2 Operatrici Restoring Family Link 2 CISCRi (Cultori di Storia della Croce Rossa e della Medicina)		Organizzazione delle attività di Sorveglianza sanitaria per Dipendenti e Volontari in staff al Direttore Sanitario e in collaborazione con il Medico Competente	Dipendenti e Volontari
SALUTE	1 Divulgatrice di Storia della Croce Rossa e della Medicina 1 OPSA (Operatrice Polivalente Salvataggio in Acqua) 1 Operatrice Raid Cross 1 TSS (abilitata al trasporto sanitario semplice)		Monitoraggio dei contatti Dipendenti e Volontari in caso di soggetti positivi Sars2	Dipendenti e Volontari
SOCIALE	35 tra volontari e dipendenti, 10 volontari del gruppo giovani del comitato, volontari temporanei, prodotti del Banco Alimentare, prodotti dei punti vendita dei centri commerciali di Voghera, prodotti donati da privati cittadini direttamente, Caritas di Voghera	raccolta alimentare, raccolta kit igienici, raccolta di prodotti per la casa	Il Comitato di Voghera, nell'ambito del Progetto nazionale "Aiuto Alimentare agli Indigenti", realizzato in collaborazione con l'Agenzia per le Erogazioni in Agricoltura (AGEA) e con Il Banco Alimentare, finanziato annualmente con fondi europei, si adopera per ricevere, conservare e assegnare i prodotti ai diretti interessati. L'attività di è intensificata durante la pandemia e oltre a famiglie indigenti si sono aggiunte famiglie rese vulnerabili dalla crisi economica e/o dalla quarantena da Covid	persone residenti nei comuni limitrofi di Voghera e indigenti segnalate dai servizi sociali dei comuni
SOCIALE	4 volontari, infermiere volontarie	telefono gentile	Il servizio è rivolto ad anziani e persone fragili che per motivi legati alla pandemia si sono ritrovate sole, si tratta di un servizio di chiamata settimanale in stretta relazione con l'attività del tempo gentilezza	persone anziane e fragili



SOCIALE	2 volontari per la manutenzione e 10 volontari per le telefonate, 70 apparecchi per il telesoccorso, autovettura	telesoccorso	Il Comitato CRI di Voghera ha attivato un servizio di telesoccorso. Un volontario si occupa di installare l'apparecchiatura che sarà posta nelle immediate vicinanze del telefono di casa. Nel caso in cui la centrale operativa dovesse ricevere un segnale di richiesta d'aiuto, un operatore si occupa di chiamare a casa l'utente per sincerarsi o meno dell'effettiva urgenza che, se confermata, viene subito gestita attivando il numero delle emergenze 1-1-2.	privati cittadini o persone segnalate dai servizi sociali
SOCILAE	collaborazione con il CAV (centro aiuto alla vita), 2 volontari	distribuzione prodotti per l'infanzia	raccolta e distribuzione di latte e pannolini in supporto al CAV che nel periodo della pandemia avrebbe chiuso il servizio per mancanza di volontari propri	famiglie seguite già con distribuzione viveri, o segnalate dalla Caritas, o segnalate dai comuni o da altre associazioni del territorio
SOCILAE	catene di abbigliamento, donazioni di privati, 10 volontari	un vestisti per un amico	Raccolta di indumenti nuovi o usati che vengono sanificati e distribuiti alle famiglie bisognose del comune di Voghera e dei comuni limitrofi	famiglie seguite già con distribuzione viveri, o segnalate dalla Caritas, o segnalate dai comuni o da altre associazioni del territorio
SOCIALE	volontari, sale del comitato	gruppo di lettura	scelta libro e dibattito con l'autore	volontari soci
SOCIALE/EMERGENZA	40 volontari temporanei in turnazione di cui 35 diventati effettivi, volontari area sociale e emergenza	tempo della gentilezza	Supporto di vario tipo alla popolazione, in particolare Pronto spesa, pronto farmaco, consegna/ritiro biancheria per i pazienti ricoverati, soprattutto in relazione ai decreti che hanno costretto molte persone a rimanere isolate in casa a causa del Covid19 o a non accedere nelle strutture di supporto.	cittadini over 65 di Voghera e persone in quarantena da Covid che non potevano uscire di casa
SOCIALE/EMERGENZA	4 volontari comitato con soccorritori e operatore del trasporto secondario, case di accoglienza e forze dell'ordine del territorio	Emergenza freddo	Servizio svolto due volte alla settimana recandosi presso i dormitori cittadini, la stazione ferroviaria e nelle basse periferie cittadine dove è nota la presenza dei senzatetto, per offrire loro bevande calde, piccole merende, generi di conforto e, soprattutto nei mesi freddi, indumenti e coperte.	persone senza fissa dimora

EMERGENZA	8 volontari e 2 tensostrutture	gestione tensostrutture e supporto per effettuazione tampone da parte ATS	installazione e manutenzione delle tende, logistica per gestione tampone	cittadini di Voghera e Stradella
PRINCIPI E VALORI	1 Delegata dalla Presidente 3 Operatori Restoring Family Link	incontro per la presentazione del libro	22 febbraio 2020 Organizzazione e realizzazione per Percorsi di Storia di un incontro per la presentazione del libro, con la partecipazione dell'autore e di alcuni relatori di prestigio che hanno contestualizzato storicamente quanto narrato nel testo.	Hanno partecipato appassionati di storia di varie regioni. Sono state vendute numerose copie i cui proventi sono stati devoluti al Comitato.
PRINCIPI E VALORI	3 CISCRi (Cultori di Storia della Croce Rossa e della Medicina) 2 Divulgatori di Storia della Croce Rossa e della Medicina	cinforum	Sono stati tenuti due cineforum per i soci del Comitato, del ciclo di cinque programmati, sul tema della diversità e dell'emarginazione per riflettere, discutere e riscoprire l'attualità e l'applicabilità dei Principi della Croce Rossa.	soci del Comitato
PRINCIPI E VALORI	2 Operatori Raid Cross 3 Volontari 2 Consulenti esperti esterni dell'Ufficio per la Storia del Comitato di Pavia	medagliere CRI	E' terminato il lavoro di catalogazione del medagliere CRI e poste le basi per una ricognizione di materiali diversi e costruzione di linee guida per la realizzazione di un archivio storico museale.	appassionati di storia, soci del Comitato
SVILUPPO	6 volontari, cellulari, pc, tablet e il drone di un volontario	comunicazione verso l'esterno	Gli incontri successivi di Percorsi di Storia già programmati sono stati annullati per la pandemia.	volontari del comitato e la cittadinanza con una fascia di età giovane e adulta, sia italiana che straniera
SVILUPPO	6 volontari e volontari delle altre aree	raccolti fondi, perorazione della causa verso terzi e promozione dell'immagine di CRI	co-progettazione dell'evento con altre aree, soprattutto area giovani, per la raccolta fondi che viene promossa attraverso i social media e anche in presenza nelle manifestazioni (concerto sul tetto della CRI di Voghera, canzone "la croce rossa c'è", gruppo "camminiamo insieme", le serate del comune di Voghera, i "saldi" del sorriso, CRI sotto le stelle, un vestito per un amico, Voghera nel lockdown, giornata mondiale sulla violenza sulle donne, operazione OOCRIsmas licenza di sorridere,	cittadinanza, in particolare bambini e ragazzi, anziani residenti nelle case di riposo



			<i>biglietti di auguri solidali)</i>	
<i>SVILUPPO</i>	<i>6 volontari</i>	<i>reclutamento nuovi volontari</i>	<i>in collaborazione con la formazione vengono promossi dei volantini che promuovono il volontariato e i corsi di preparazione per diventare volontari CRI</i>	<i>cittadinanza</i>
<i>SVILUPPO</i>	<i>6 volontari più volontari area Sociale</i>	<i>fidelizzazione di volontari e sostenitori</i>	<i>creazione di eventi di partecipazione come il gruppo camminiamo insieme e il gruppo di lettura in condivisione con area sociale</i>	<i>volontari del comitato</i>
<i>SVILUPPO</i>	<i>6 volontari</i>	<i>monitoraggio e valutazione dell'impatto finale dei progetti</i>	<i>rendicontazione sociale ai sostenitori di quanto raccolto e come è stato restituito alla comunità</i>	<i>comitato</i>
<i>GIOVANI</i>	<i>15 volontari</i>	<i>collaborazione con le scuole della provincia</i>	<i>per via telematica il percorso di educazione stradale e andando nelle scuole durante l'esame di Stato per favorire il rispetto delle regole anticovid.</i>	<i>studenti delle scuole superiori</i>
<i>GIOVANI</i>	<i>Nel corso dell'anno 2020 il gruppo dei giovani si è impegnato a sostenere e a collaborare nelle attività degli altri obiettivi, in quanto, a causa della pandemia, non è stato possibile organizzare le solite attività: in particolare per la consegna delle spese e dei farmaci agli anziani, raccolte alimentari, nel periodo natalizio presso alcuni negozi per impacchettare i regali acquistati.</i>			

	ATTIVITA'	OUTPUT	OUTCOME	IMPATTO SOCIALE
area	azioni poste in essere	risultati immediati (numeri)	risultati di lungo periodo	valutazione risultati anche sugli stakeholder
SALUTE	Servizio ambulanze (servizi sanitari)	79151 km percorsi in un anno e 5234 Trasporti effettuati	protezione della vita e supporto socio-sanitario alle comunità	vantaggio sanitario per la comunità che può fruire di un servizio 24h su 24 con personale qualificato e mezzi adeguati alle situazioni sanitarie più complesse; vantaggio organizzativo del servizio sanitario regionale che dispone con le attività del comitato di un presidio capillare sul territorio
SALUTE	Servizio ambulanze (servizi sanitari solo covid)	20460 km percorsi in un anno e 290 Trasporti effettuati	protezione della vita e supporto socio-sanitario alle comunità	vantaggio sanitario per le persone che possono fruire di un servizio con personale qualificato e mezzi idonei al trasporto in sicurezza; vantaggio per il comitato regionale e AREU che hanno avuto la disponibilità del comitato che ha svolto trasporto anche fuori dal territorio garantendo la disponibilità di ambulanza nell'emergenza; vantaggio psicologico per la popolazione che sa di avere sul proprio territorio un comitato molto presente e attivo con più mezzi e più personale per rispondere ai bisogni della comunità
SALUTE	trasporti sanitari secondari	244748 km percorsi in un anno e 8051 Trasporti effettuati	protezione della vita e supporto socio-sanitario alle comunità	vantaggio per i famigliari che non devono prendere permessi, vantaggio per i beneficiari che possono essere accompagnati con presidi idonei;
SALUTE	corso soccorso in acqua in agosto	20 ragazzi formati	costruzione di comunità più sicure e maggiori competenze per proteggere la propria vita e quella degli altri	vantaggio per la comunità che può apprendere manovre salvavita, vantaggio per il comitato che può mettere in evidenza anche questa attività poco conosciuta ma molto importante per il territorio che presenta molte zone d'acqua
SALUTE	telesoccorso	10 uscite all'anno, 70 persone che hanno l'apparecchio del TELESOCORSO	riduzione delle cause di vulnerabilità delle persone fragili	vantaggio sanitario e psicologico di sostegno alle persone sole con intervento dei vigili del fuoco solo in caso di necessità
SALUTE	assistenza ai grandi eventi dello stadio San Siro	10 servizi	possibilità di instaurare nuove relazioni con altri organizzatori di eventi sportivi	vantaggio sanitario per gli organizzatori degli eventi, per i calciatori e per il pubblico
SALUTE	Formazione per volontari temporanei	2 corsi base per un totale di 37 volontari formati	costruzione di comunità più sicure e maggiori competenze per proteggere la propria vita e quella degli altri	vantaggio per i cittadini che hanno potuto rendersi disponibile nella pandemia e si sono sentiti partecipi di un sistema di soccorso, alcuni sono diventati poi volontari

SALUTE	formazione per diventare volontari	2 corsi base, 3 corsi trasporto sanitario, 1 soccorso sanitario extraospedaliero per un totale di 77 volontari formati	costruzione di comunità più sicure e maggiori competenze per proteggere la propria vita e quella degli altri	vantaggio per il volontario che dopo il corso di accesso ci sono diverse possibilità di attivare percorsi formativi diversi
SALUTE	formazione DAE BASE	37 persone formate	costruzione di comunità più sicure e maggiori competenze per proteggere la propria vita e quella degli altri	vantaggio per i cittadini e le associazioni che possono fruire di formazione di qualità con personale qualificato
SALUTE	formazione DAE RETRAINING	103 persone formate	costruzione di comunità più sicure e maggiori competenze per proteggere la propria vita e quella degli altri	vantaggio per i cittadini e le associazioni che possono fruire di formazione di qualità con personale qualificato
SALUTE	corsi di formazione di primo soccorso d.lgs. 81/01	46 aziende e 54 persone formate; sezione di Voghera dei Carabinieri e 30 persone formate	costruzione di comunità più sicure e maggiori competenze per proteggere la propria vita e quella degli altri	per le imprese vantaggio di economico e di adeguamento alla normativa sulla sicurezza attraverso personale qualificato, per il comitato il vantaggio consiste nella possibilità di promuovere il volontariato in CRI nel territorio di riferimento
SALUTE	prestazioni sanitarie e attività esclusive delle Sorelle	aperture ordinarie programmate n°287, chiusura marzo/aprile 18 gg feriali, aperture serali n°18, aperture festive n°19, numero prestazioni erogate n°961, offerte utenti € 1.173,25	supporto socio-sanitario alle comunità	vantaggio per i pazienti che vengono accolti da personale preparato; vantaggio sanitario per la popolazione e organizzativo per l'ente locale che possono avvalersi di un presidio di prestazioni sanitarie di base sul territorio
SALUTE		72 prelievi ematici	supporto socio-sanitario alle comunità	vantaggio per i pazienti che vengono accolti da personale preparato; vantaggio sanitario per la popolazione e organizzativo per l'ente locale che possono avvalersi di un presidio di prestazioni sanitarie di base sul territorio
SALUTE		110 visite per idoneità sanitaria	supporto socio-sanitario ai dipendenti e volontari del comitato	vantaggio organizzativo per il comitato e sanitario per il personale e i volontari
SALUTE		26 contatti di monitoraggio	supporto socio-sanitario ai dipendenti e volontari del comitato	vantaggio organizzativo per il comitato e sanitario per il personale e i volontari
SOCIALE	raccolta alimentare, raccolta kit igienici, raccolta di prodotti per la casa	548 famiglie, 1 volta mese la distribuzione, nel periodo di lockdown in qualsiasi momento della settimana	parziale aiuto alla loro sopravvivenza con grande riconoscenza da parte delle persone bisognose ma anche grande riscontro di partecipazione dei privati cittadini all'iniziativa	vantaggio sociale e economico: persone indigenti o in temporanea difficoltà a causa delle restrizioni anche lavorative dettate dallo stato per il contenimento del contagio, hanno potuto approvvigionarsi e mantenere la propria famiglia. Vantaggio per i volontari temporanei che hanno potuto conoscere i servizi del comitato oltre emergenze/urgenza e si sono sentiti utili

SOCIALE	telefono gentile	10 utenti per ogni volontario (4 volontarie in totale) 1 volta alla settimana o anche di più in base al bisogno dell'utente	riduzione delle cause di vulnerabilità delle persone fragili	vantaggio sanitario e psicologico di sostegno alle persone sole e anziane
SOCIALE	telesoccorso	70 utenti di Voghera e dei comuni limitrofi convenzionati	riduzione delle cause di vulnerabilità delle persone fragili	vantaggio sanitario e psicologico di sostegno alle persone sole
SOCILAE	distribuzione prodotti per l'infanzia	la distribuzione avviene 2 volte al mese		vantaggio economico per le famiglie, vantaggio per il CAV che ha avuto un supporto organizzativo sul territorio
SOCILAE	un vestisti per un amico	la distribuzione avviene una volta alla settimana		vantaggio di fare rete con le altre associazioni del territorio attraverso la consulta delle associazioni di volontariato
SOCIALE	gruppo di lettura			vantaggio psicologico per volontari di incontro con volontari con la stessa passione
SOCIALE/EMERGENZA	tempo della gentilezza	10 spese al giorno al domicilio su 6 giorni alla settimana per tutto il periodo della pandemia. 336 spese, 317 servizi farmaci, 20 trasporti biancheria effettuate dal 13/03 al 30/06	grazie a questa attività i volontari temporanei hanno potuto conoscere meglio le attività del comitato di Voghera e hanno frequentato il corso abilitante e in seguito 35 sono diventati volontari a tutti gli effetti. Ad oggi il fenomeno è scemato	vantaggio organizzativo per il comune di Voghera che ha avuto un supporto sociale in tempi rapidi alla popolazione, vantaggio sociale per i cittadini isolati e più deboli, vantaggio per il comitato che ha avuto modo di evidenziare tanti altri servizi oltre l'emergenza/urgenza
SOCIALE/EMERGENZA	Emergenza freddo	circa 10 persone senza fissa dimora	sopravvivenza delle persone senza fissa dimora e riduzione delle cause di vulnerabilità individuali ed ambientali;	vantaggio sanitario delle persone che non possono usufruire del servizio sanitario pubblico
EMERGENZA	gestione tensostrutture e supporto per effettuazione tampone da parte ATS	tutto il periodo del covid	mappatura e isolamento delle persone contagiate e asintomatiche, con conseguente contenimento del virus	vantaggio organizzativo per ATS per il supporto nella gestione dell'emergenza; vantaggio per il comitato che ha promosso la propria reputazione
PRINCIPI E VALORI	incontro per la presentazione del libro		opportunità di collaborazione all'interno del Movimento Internazionale, coerentemente con il Principio Fondamentale di Universalità.	sensibilizzazione sulla storia e sul diritto internazionale e umanitario tema oggi attuale perché ci sono tanti paesi ancora in cui tali diritti vengono violati. Vantaggio culturale per i soci e per la cittadinanza per evidenziare il ruolo anche di memoria storica di Croce Rossa
PRINCIPI E VALORI	cineforum	2 cineforum		
PRINCIPI E VALORI	medagliere CRI			
SVILUPPO	comunicazione verso l'esterno	2000 visualizzazioni ai post su facebook	Consolidamento della cultura del servizio volontario e della partecipazione attiva	vantaggio per la cittadinanza che può conoscere i servizi del comitato oltre l'emergenza e urgenza e può partecipare alle attività tramite i social media
SVILUPPO	raccolti fondi, perorazione della causa verso terzi e promozione dell'immagine di CRI	n° 14 eventi	Consolidamento della cultura del servizio volontario e della partecipazione attiva	vantaggio culturale soprattutto nelle fasce più giovani, vantaggio per la cittadinanza rispetto alla condivisione della responsabilità sociale come responsabilità di tutti in risposta dei bisogni dei cittadini più fragili e vulnerabili.



SVILUPPO	reclutamento nuovi volontari	da chiedere alla formazione quanti corsi sono stati fatti	Consolidamento della cultura del servizio volontario e della partecipazione attiva	Vantaggio per il comitato che ha avuto moltissime richieste di partecipazione e iscrizione ai corsi per diventare volontario, vantaggi per il comitato che ha mostrato tutto quello che fa con un notevole ritorno di immagine tra i cittadini
SVILUPPO	fidelizzazione di volontari e sostenitori	2 eventi continuativi di alcuni incontri ciascuno	Consolidamento della cultura del servizio volontario e della partecipazione attiva	vantaggio per i volontari che si sono sentiti più uniti e fidelizzati
SVILUPPO	monitoraggio e valutazione dell'impatto finale dei progetti	14 progetti monitorati e valutati	Consolidamento della cultura del servizio volontario e della partecipazione attiva	vantaggio per il comitato che può valutare i propri progetti da punto di vista sociale e soprattutto di generazione di cultura del volontariato
GIOVANI	collaborazione con le scuole della provincia	3 scuole superiori per il percorso online: Liceo "Cairolì" di Pavia, Liceo "Galilei" di Voghera, Istituto "Maserati" di Voghera per tutte le classi. Istituto "Calvi" sede di Voghera e di Varzi e "Maserati" di Voghera per la rilevazione della temperatura in occasione della maturità	Consolidamento della cultura del servizio volontario e della partecipazione attiva	vantaggio per la comunità sul rispetto delle norme anti-contagio e vantaggio per il comitato che ha potuto mostrare le numerose attività che svolge, oltre l'urgenza/emergenza

Per quanto il volontariato non sia nella sua essenza quantificabile con questo bilancio sociale si è voluto svelare le ricadute positive sanitarie e sociali del volontariato del Comitato CRI di Voghera, frutto anche di una organizzazione attenta, capillare e basata sulla programmazione e sulla collaborazione con gli altri attori delle comunità di riferimento (Voghera, Sizzano, Mede, Valle Lomellina).

Tramite un adattamento del metodo di valutazione Social Enterprise Impact Evaluation (SEIE) è stato misurata la capacità di CRI Voghera di generare valore sociale, sanitario e culturale, per i propri soci e per la collettività, attraverso la promozione di attività core della CRI.

Attraverso questo metodo vengono descritte le dimensioni che maggiormente differenziano i soggetti osservati ed offrono gli elementi chiave per l'individuazione e la conseguente misurazione dell'impatto dell'organizzazione; successivamente, le dimensioni indicate vengono declinate in specifici ambiti (sotto-dimensioni) all'interno delle quali saranno elencati degli indicatori in grado di evidenziare informazioni ed aspetti puntuali e rilevanti in termini di impatto generato.

Sono stati elaborati dei questionari somministrati a livello individuale ai soggetti apicali dell'organizzazione e successivamente in un focus gruppo i questionari sono stati rielaborati in modo collettivo evidenziando le aree di impatto generato più significative per il comitato.

Di seguito si riportano gli esiti della condivisione con l'attuale gruppo dirigenziale.

SOSTENIBILITA' ECONOMICA:	CAPACITA' DI GENERARE VALORE AGGIUNTO ECONOMICO	Questa dimensione pesa per 65%: gli utili vengono investiti nell'acquisto in leasing di due ambulanze e nel lavoro dei dipendenti, ma anche per consolidare i servizi nuovi attivati soprattutto nell'area sociale in quanto lo sviluppo di quest'area è un obiettivo strategico per il 2021 del comitato di Voghera.
	CAPACITA' DI ATTIVARE RISORSE ECONOMICHE	Il comitato riconosce che si tratta di una dimensione molto importante (peso del 100%) a cui è stata data meno rilievo negli anni passati. Nel 2020 il comitato ha ricevuto molte donazioni e per il 2021 l'obiettivo è quello di mantenere i flussi con la partecipazione a bandi e con il recupero di contatti con i donatori degli anni passati. Sono in valutazione del direttivo ulteriori strumenti e mezzi per attivare le risorse economiche del territorio.
GOVERNANCE DEMOCRATICA E INCLUSIVA	CAPACITÀ DI CREARE UNA GOVERNANCE MULTISTAKEHOLDER	Rispetto agli anni passati a partire dal rinnovo cariche del 2020 il comitato ha puntato a diversificare molto la governance, riconoscendo l'importanza di questa dimensione di lavoro (peso 100%) con cui si sostiene la motivazione e la continuità delle attività. L'attenzione è rivolta al ricambio generazionale legato alle competenze che di volta in volta si formano e si completano attraverso anche lo strumento della delega che aiuta i volontari e i dipendenti a responsabilizzarsi e a creare dei buoni rapporti nelle squadre di lavoro.
CAMBIAMENTI SUI BENEFICIARI DIRETTI E INDIRETTI	MIGLIORAMENTO/MANUTENIMENTO DELLA QUALITÀ DELLA VITA DEGLI UTENTI E DEI LORO FAMILIARI	Nel 2020 c'è stata la massima attenzione al mantenimento della qualità della vita delle persone in isolamento e contagiate con tutti i servizi disponibili e con aggiunta di servizi creati ad hoc per rispondere ai bisogni degli utenti più fragili e vulnerabili. Questa dimensione pesa il 100% in quanto risponde alla mission del comitato

	<p>BENESSERE DEI LAVORATORI E DEI VOLONTARI</p>	<p>Nel 2020 è stata data la massima attenzione per garantire il benessere e la sicurezza dei lavoratori e dei volontari con formazione specifica in tema di misure di anti-contagio da Covid 19 e la distribuzione dei dispositivi di protezione individuale. Per il 2021 l'obiettivo è quello di mantenere alta la guardia, capitalizzando le risorse e l'impegno sulla sicurezza investito nel 2020 e che hanno permesso che nessuno si contagiasse in servizio. Un altro obiettivo per il 2021 consiste nel lavorare sul clima di benessere e di responsabilità reciproca: la condivisione è stata molto importante anche nel 2020 per generare benessere e sicurezza tra i volontari e i dipendenti nonostante l'incertezza e la complessità dettate dalla pandemia.</p>
<p>QUALITA' E ACCESSIBILITA' AI SERVIZI</p>	<p>ACCESSIBILITA', QUALITA' ED EFFICACIA DEI SERVIZI</p>	<p>Il 2020 è stato l'anno delle sperimentazioni di nuovi servizi ad integrazione dell'offerta in essere: sono stati sviluppati nuovi approcci ai servizi che hanno migliorato i servizi stessi soprattutto nell'area sociale e nella gestione continuativa dell'ambulatorio, rimodulando anche alcuni servizi in essere attraverso la gestione delle visite su appuntamento.</p>
<p>RELAZIONI CON LE COMUNITA' E SVILUPPO TERRITORIALE</p>	<p>CAPACITA' DI GENERARE ATTIVITA' DI ANIMAZIONE DELLA COMUNITA'</p>	<p>È una dimensione vitale per il comitato (peso del 100%): nel 2020 sono stati realizzati due corsi base con l'attivazione di 40 volontari temporanei, e anche nel 2021 saranno attivati nuovi corsi di base (ipotesi di utilizzare anche lo strumento dell'alternanza scuola-lavoro). Per il 2021 l'obiettivo è quello di sostenere la partecipazione dei giovani alla vita del comitato e inserire nuovi volontari giovani in quanto l'impegno che gli viene richiesto è molto sia in termini di tempo che in termini di formazione delle competenze: il tema di riflessione è quello della promozione dell'inclusione e di come far sentire i ragazzi più inclusi. I progetti nelle scuole previsti nel 2020 a sostegno della partecipazione giovanile ma non si sono potuti fare e nel 2021 è quello di riproporli in presenza perché più efficace per il coinvolgimento.</p>
	<p>TRASPARENZA NEI CONFRONTI DELLA COMUNITA'</p>	<p>Durante il covid il comitato ha ricevuto grandi testimonianze di fiducia dalla comunità in quanto è stato un punto di riferimento per la cittadinanza, in particolare per le persone anziane che hanno potuto sentirsi meno sole: la reputazione genera la fiducia</p>
	<p>SVILUPPO E PROMOZIONE DEL TERRITORIO</p>	<p>Pur pesando per il 100% nel 2020 le restrizioni ministeriali non hanno consentito lo svolgimento di iniziative rivolte alla comunità ad eccezione dei corsi di formazione sul primo soccorso rivolto ad alcune aziende del territorio. Prima del covid il comitato era molto presente in tutte le iniziative della comunità rivolte ai giovani e alla cittadinanza a testimonianza della presenza del comitato sul territorio. Per il 2021 si stanno immaginando alcune alternative in presenza fisica per promuovere iniziative.</p> <p>Questa dimensione pesa per 50% e nel 2020 ci sono state due occasioni di collaborazione con il territorio a supporto al Centro Aiuto alla Vita e per la raccolta alimentare promossa dal comune</p>
<p>SVILUPPO DI PROCESSI INNOVATIVI</p>	<p>CREATIVITA' E INNOVAZIONE</p>	<p>Il 2020 è stato l'anno delle sperimentazioni di nuovi servizi ad integrazione dell'offerta in essere: sono stati sviluppati nuovi approcci ai servizi che hanno migliorato i servizi stessi soprattutto nell'area sociale e nella gestione continuativa dell'ambulatorio, rimodulando anche alcuni servizi in essere attraverso la gestione delle visite su appuntamento.</p>

CONSEGUENZE SULLE POLITICHE PUBBLICHE	CAPACITA' DI GENERARE RISPARMIO DELLA SPESA PUBBLICA	La capacità di generare risparmio sulla spesa pubblica è evidente nell'organizzazione capillare sul territorio del trasporto sanitario e nella gestione dell'ambulatorio in supporto al servizio sanitario locale di medicine generale
	CAPACITA' DI INSTAURARE RAPPORTI CON LE ISTITUZIONI	Nel 2020 molto è stato sviluppato (peso del 100%) in modo metodologico il contatto coi comuni di pertinenza territoriale soprattutto per l'area sociale e la sala operativa. Per il 2021 si stanno ipotizzando dei progetti in collaborazione con gli enti locali
SOSTENIBILITA' AMBIENTALE	PROMOZIONE DI COMPORTAMENTI RESPONSABILI DAL PUNTO DI VISTA AMBIENTALE	Non è tra gli obiettivi prioritari del comitato e nel 2020 è stata effettuata solo la raccolta differenziata e è stata cambiata la caldaia che ha consentito un risparmio energetico
SVILUPPO TECNOLOGICO	UTILIZZO DI ICT E COMPETENZE ICT	Nel 2020 è stato introdotto un sistema informatico di monitoraggio delle attività per gestire gli accessi ai servizi dei dipendenti e dei volontari e sono state adottate delle procedure di semplificazione tecnologica anche per la turnazione dei dipendenti. Per il 2021 è previsto l'inserimento nel gestionale della sorveglianza sanitaria per una migliore gestione delle scadenze.

5.2 Eventuali certificazioni

Non presenti

5.3 Coerenza tra attività rendicontate, obiettivi raggiunti e finalità dell'ente

In riferimento al tema della coerenza sono state evidenziate le seguenti criticità:

- Necessità di meglio strutturare la raccolta fondi e donazioni
- Necessità di consolidare i rapporti con gli enti locali in termini di coprogettazione di servizi di tipo sociale in risposta ai bisogno della cittadinanza

6. Situazione patrimoniale, economico finanziaria

In un'ottica di trasparenza l'ente sceglie di comunicare le informazioni relative alla propria dimensione economica, in particolare quelle relative alle fonti di ricavo – con indicazione anche dei ricavi da raccolte fondi – e impiegate per le attività svolte nell'esercizio, la capacità di destinare tali ricavi alle attività tipiche, l'efficienza nella gestione delle risorse, il valore creato e distribuito ai propri stakeholder.

La presente rendicontazione economico e finanziaria ha lo scopo di comunicare agli stakeholder, in modo chiaro e trasparente, la capacità dell'ente di gestire in modo efficace ed efficiente le risorse messegli a disposizione dalla collettività, garantendo al contempo la continuità gestionale e la capacità di sostenersi e crescere nel tempo.

Conto economico:

	2020	2019	2018
Costi, spese e perdite	€ 3.329.546,24	€ 3.604.067,16	€ 3.573.988,61
Ricavi	€ 3.306.871,84	€ 3.508.795,09	€ 3.497.977,54

Il bilancio d'esercizio chiuso al 31 dicembre 2020 ha registrato una perdita pari ad € 22.674,40

6.1 Provenienza delle risorse economiche

La maggior parte della ricchezza è prodotta dalle convenzioni in essere con gli enti pubblici (83%) e a seguire dalle erogazioni liberali e raccolte fondi (12%).

La provenienza pubblica delle risorse economiche dell'ente è pari al 83%.

Le quote residuali comprendo ricavi per servizi a privati (5%).



RICCHEZZA ECONOMICA PRODOTTA DA		
1	quote associative	€ 3.130,00
2	contributi enti pubblici	€ 12.960,49
3	convenzioni enti pubblici	€ 2.726.601,66
4	privati per servizi offerti	€ 167.742,18
5	altri soggetti	€ 1.712,73
6	erogazioni liberali e raccolte fondi	€ 394.724,94
	<i>Ricchezza economica prodotta</i>	€ 3.306.872,00

6.2 Attività e finalità di raccolta fondi

L'attività di raccolta fondi è pari a € € 394.724,94 derivante da:

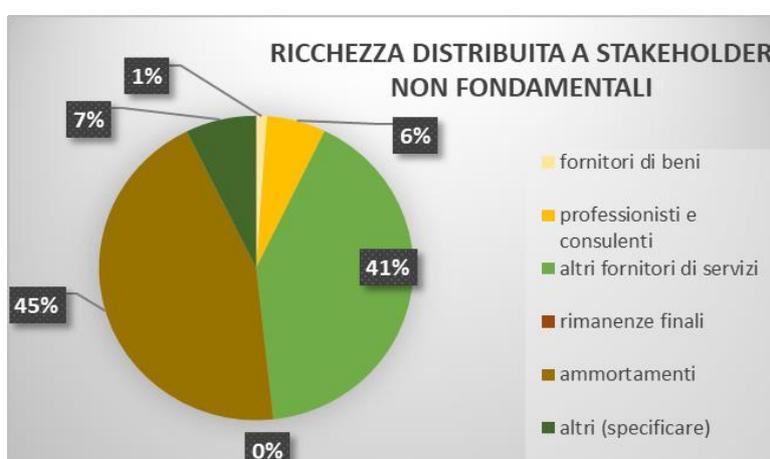
- € 20.225,00 Erogazioni Liberali e 5x1000
- € 32.970,33 Offerte
- € 66.399,41 Offerte Covid-19
- € 120.484,04 Proventi distribuzione DPI
- € 154.646,16 Altro

6.3 Segnalazione di eventuali criticità emerse nella gestione da parte degli amministratori e degli organi di controllo e indicazioni dei correttivi posti in essere

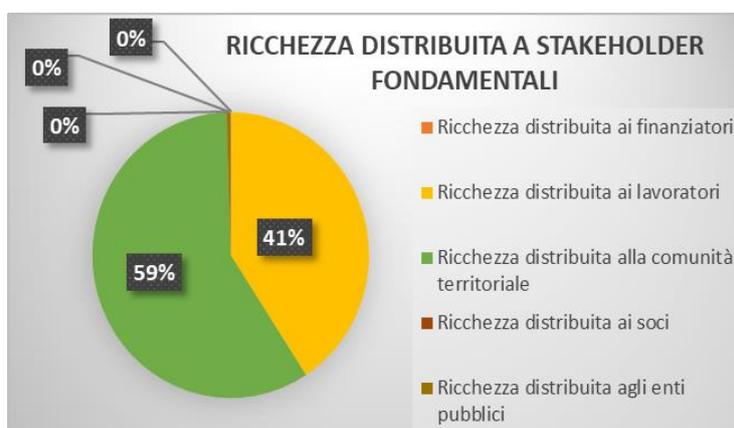
Nel corso dell'anno 2020 si è risolta positivamente una controversia dell'anno precedente.

6.4 Creazione e distribuzione del valore aggiunto

Il valore aggiunto è la ricchezza prodotta dall'ente, il quale non vi fruisce in modo esclusivo, ma la distribuisce, in diversa misura, a tutto il tessuto economico e sociale con il quale si interfaccia, i propri stakeholder. L'integrazione delle scelte economiche con quelle di natura sociale costituisce impegno fondamentale per la creazione di valore nel lungo periodo e, per l'ente, la creazione di valore aggiunto rappresenta una condizione necessaria da cui dipende la sua esistenza nel tempo. La generazione di valore aggiunto nei confronti dei propri stakeholder è il primo indicatore circa la nostra capacità di essere socialmente responsabili.



RICCHEZZA ECONOMICA DISTRIBUITA AGLI STAKEHOLDER NON FONDAMENTALI		
1	fornitori di beni	€ 2.414,71
2	professionisti e consulenti	€ 13.211,79
3	altri fornitori di servizi	€ 89.540,94
4	rimanenze finali	€ -
5	ammortamenti	€ 96.873,74
6	altri	€ 15.886,16
	<i>Ricchezza distribuita agli stakeholder non fondamentali</i>	€ 217.927,34



RICCHEZZA ECONOMICA DISTRIBUITA AGLI STAKEHOLDER FONDAMENTALI		
	ai FINANZIATORI	
1	sistema bancario	2.923,25 €
2	altri finanziatori	
3	altri (specificare)	
	<i>Ricchezza distribuita ai finanziatori</i>	€ 2.923,25
	ai LAVORATORI	
1	dipendenti	€ 1.210.280,86
2	lavoratori autonomi, professionisti e consulenti	€ 12.550,00
3	tirocini formativi e servizio civile	€ -
4	amministratori e sindaci	€ -
5	volontari	€ 35.382,06
6	formazione personale	€ 1.150,50
7	altri (specificare)	€ 8.383,59
	<i>Ricchezza distribuita ai lavoratori</i>	€ 1.267.747,01
	alla COMUNITA' TERRITORIALE	
1	associazioni	€ 1.471.092,74
2	altri soggetti del terzo settore	€ -
3	persone fisiche	€ 342.808,25
4	altri (specificare)	€ 11.578,29
	<i>Ricchezza distribuita alla comunità territoriale</i>	€ 1.825.479,28
	agli ASSOCIATI	
1	costi per iniziative rivolte a tutta la base sociale	€ 1.204,36
2	altri (specificare)	
	<i>Ricchezza distribuita ai soci</i>	€ 1.204,36
	agli ENTI PUBBLICI	
1	stato (es: IRES)	€ -
2	regione (es: IRAP)	€ -
3	comune (es: tributi locali)	€ 2.265,00
4	altri (specificare)	€ 12.000,00
	<i>Ricchezza distribuita agli enti pubblici</i>	€ 14.265,00

7. Altre informazioni

7.1 Contenziosi e controversie

Nessuno

7.2 Informazioni di tipo ambientale

Nessuna

7.3 Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e approvazione del bilancio

Consiglio direttivo del 25/02/2020

Odg

Giuramento

Nomina vicepresidente

Attribuzione deleghe

Nomina segretario

Convezione AREU

Nomina referenti area

Consiglio direttivo del 27/04/2020

Odg

Ratifica verbale

Preso atto risultanze bilancio 20219

Convezioni AREU

Video sorveglianza

Relazione emergenza coronavirus

Relazione autoparco

Carta dei servizi

Personale dipendente

Consiglio direttivo del 25/05/2020

Odg

Ratifica verbale

Ratifica disposizioni

Acquisto autovettura

Richiesta immobile

Donazione immobile

Progetto magazzino sanitario

Sistemazione tettoia

Acquisto ambulanza

Centro aiuto alla vita

Consiglio direttivo del 30/06/2020

Odg

Ratifica verbale 25 maggio

Ratifica disposizioni

Attrezzatura sanigate

Convocazione assemblea soci

Consiglio direttivo del 27/07/2020

Odg

Ratifica verbale



Ratifica disposizioni
Resoconto mese
Proposta regolamento interno
Assegnazione uffici delegati

Consiglio direttivo del 01/09/2020

Odg
Approvazione verbale
Ratifica disposizioni
Tariffe trasporti RSA
Segnalazione Villa Esperia
Mostra covid
SIAE
Problematiche personale
Bando gara AREU

Consiglio direttivo del 29/09/2020

Odg
Approvazione verbale
Ratifica disposizioni
Istruzione operative
Problematiche personale

Consiglio direttivo del 07/11/2020

Odg
Dimissioni consigliere
Nomina vice presidente
Mercatino
Rimborso a volontari
Richiesta rimborso
Ratifica disposizioni presidente
Comitato cri Mortara
BCC
Sostituzione caldaia
Costituzione capitolo incassi casa famiglia
Lavori sistemazione garage
Problematiche personale dipendente
Centrale unica
Proposta bilancio preventivo 2021

Consiglio direttivo del 30/12/2020

Odg
Proposta bilancio 2021
Convezioni AREU
Sicurezza magazzino sanitario
Assemblea soci
Sostituzione caldaia
Ratifica disposizioni

8. Monitoraggio svolto dall'organo di controllo

RELAZIONE DEL REVISORE AL RENDICONTO ANNUALE CHIUSO AL 31/12/2020

Signori Associati,

come previsto dagli articoli 25.3 dello Statuto tipo dei comitati locali della Croce Rossa italiana e 2 del DM del 16/04/2014, il Consiglio Direttivo "predispone la carta dei servizi, il piano delle attività e delle conseguenti iniziative formative, il bilancio di previsione redatto per il raggiungimento di tali obiettivi, nonché la relazione annuale delle attività ed il bilancio annuale" e sottopone, quindi, al Vostro esame, per l'approvazione, il rendiconto dell'esercizio 2020, corredato dalla relazione di missione e delle attività e nota integrativa.

La presente relazione è emessa ai sensi di legge, stante il fatto che la Croce Rossa italiana – Comitato locale di Voghera ODV nell'esercizio chiuso al 31/12/2020 era obbligata alla revisione legale dei conti, come risultante dall'articolo 27 dello Statuto in vigore.

Il revisore ha eseguito i controlli nonché la verifica dei dati del rendiconto evidenziati, con le scritture contabili dell'associazione. In relazione a tali principi, la revisione è stata svolta al fine di acquisire ogni elemento necessario per accertare se il rendiconto sia viziato da errori significativi e se i risultati, nel suo complesso, attendibile. Ciò premesso, il progetto di rendiconto che viene sottoposto all'approvazione dell'assemblea degli associati evidenzia una perdita di Euro 22.674,40

Il revisore ha:

- vigilato sull'osservanza della legge e dello statuto e sul rispetto dei principi di corretta amministrazione.
- acquisito conoscenza, per quanto di propria competenza e vigilato mediante indagini dirette sui documenti aziendali, raccolta di informazioni dai responsabili delle funzioni interessate e scambi di dati e informazioni con i responsabili, sull'adeguatezza dell'assetto amministrativo e contabile adottato dall'associazione e sul suo concreto funzionamento dei fatti di gestione nonché sull'assetto organizzativo dell'associazione stessa;
- verificato che le deliberazioni siano state prese in conformità alla legge ed allo statuto sociale; in relazione e alle quali, sulla base delle informazioni disponibili il revisore ha rilevato che le stesse non sono apparse essere manifestamente imprudenti o azzardate né in contrasto con le deliberazioni assunte dall'assemblea degli associati o tali da compromettere l'integrità del patrimonio sociale;
- verificato l'esistenza di operazioni atipiche e/o inusuali con terzi;

Il lavoro svolto fornisce una ragionevole base per l'espressione del giudizio professionale.

Si evidenzia che le voci più corpose sono rappresentate dagli introiti per trasporto infermi AREU per euro 1.054.929,31, dagli introiti per trasporto infermi AREU A.P. per euro 89.461,34, dagli introiti del trasporto infermi privati per euro 157.653,34, dagli introiti per trasporto infermi AREU da altri comitati per euro 1.413.176,08 da trasporti infermi dialisi Asl per euro 106.730,95. Si rileva un importo consistente per i contributi per acquisti di attrezzature per euro 39.463,82, offerte per euro 32.970,33, proventi derivanti dalla distribuzione dei materiali per euro 120.484,04 e infine offerte per emergenza Covid-19 per euro 66.399,41.

Per quanto riguarda i costi, le voci più corpose sono rappresentate dall'acquisto materiale sanitario di consumo per euro 16.512,07, acquisto di materiale di consumo Covid-19 per euro 154.712,94, dalle spese per carburanti e lubrificanti per auto per euro 53.400,69, dagli oneri per divise e indumenti per il personale per euro 21.525,68, dal Trasporto infermi Areu da altri comitati per euro 1.413.176,08, dalle spese per manutenzione e riparazione autoveicoli propri per euro 57.723,75, dalle assicurazioni degli autoveicoli per euro 17.587,93, dalle spese per viaggio, vitto e alloggio pari a euro 35.382,06, dai costi inerenti i servizi resi da altri enti/cri per euro 57.916,66, dal costo inerente il supporto amministrativo Cri per euro 12.000,00, dalle spese sostenute per il servizio di elaborazione degli stipendi APS per euro 15.765,53, dalle spese per la



pulizia dei locali per euro 21.274,65, le spese per salari e stipendi per euro 879.059,96, gli oneri sociali per dipendenti per euro 275.492,43, dal TFR per euro 55.728,47.

Le modalità di costituzione del fondo svalutazione crediti ed il relativo accantonamento si ritengono congrue.

Il disavanzo conseguito al 31/12/2020 pari ad euro 22.674,40 verrà coperta con il conto avanzo anni precedenti.

Per quanto riguarda la situazione patrimoniale si evidenziano crediti verso altri per fatture e ricevute da emettere per euro 144.312,94 e crediti verso clienti entro 12 mesi per euro 120.485,55. Le disponibilità liquide ammontano ad euro 67.287,30 per i depositi bancari e postali e a euro 7.999,41 per il denaro e i valori in cassa. Si evidenziano inoltre il fondo TFR per euro 166.858,37, il fondo di dotazione per euro 147.474,99, debiti verso banche oltre 12 mesi per euro 80.000,00, debiti verso fornitori entro i 12 mesi per euro 133.616,08, debiti diversi entro 12 mesi per euro 100.134,10 e infine debiti per stipendi per euro 59.464,98.

La relazione di Missione delle attività del comitato di Voghera illustra la sintesi dell'attività svolta nell'esercizio 2020 e la struttura dell'organizzazione.

A conclusione del proprio intervento, il Revisore esprimendo il proprio parere favorevole al rendiconto che viene sottoposto alla vostra approvazione, sottolinea che le attività dell'associazione sono state realizzate conformemente al perseguimento degli scopi istituzionali, concorda con l'operato del Comitato, confermando che il bilancio della Croce Rossa italiana - Comitato di Voghera ODV al 31 dicembre 2020 è conforme all'articolo 2423 c.c ed è, pertanto, redatto con chiarezza e rappresenta in modo veritiero e corretto la situazione finanziaria, patrimoniale e il risultato economico del comitato.

Il Revisore dichiara che il bilancio è stato redatto sulla base della corretta applicazione del principio della continuità aziendale e che non vi sono delle incertezze significative sulla continuità aziendale tali da doverne dare informativa in bilancio e quindi, vi invita ad approvare il progetto di rendiconto economico finanziario così come sottopostovi oltre alla relazione di revisione con la copertura della perdita di euro 22.674,40 con il conto avanzo anni precedenti.

Voghera, 14.06.2021

Il Revisore
Dott.ssa Daniela Bruni