

BILANCIO SOCIALE 2021

L'inizio del nostro mandato è stato pesantemente segnato dall'esplosione tragica della pandemia di COVID 19 che per molto tempo non ci ha dato respiro e ha posto in luce fragilità e bisogni prima non evidenti. Del 2020 già abbiamo molto detto e molto negli anni a venire ci sarà da raccontare.

Per l'impegno di tutti, Volontari e Dipendenti, ci eravamo sentiti apprezzati, sostenuti, incoraggiati dai singoli cittadini, dai rappresentanti delle comunità, da Istituzioni ed imprese. Eravamo sempre in prima linea sanitaria e sociale, continuando nel contempo a mantenere per quanto possibile, la continuità delle attività tradizionali.

Sul lungo periodo però, abbiamo dovuto tutti fare i conti con il logorio dettato dall'incertezza, dalla paura, dalla fatica, ed affrontare la necessità di normalizzare l'emergenza, farla in qualche modo quadrare con la quotidianità e con tutti gli altri problemi legati alla gestione di una realtà complessa come quella del Comitato CRI di Voghera e che in parte erano stati accantonati, come sospesi, in attesa di quelli che auspicavamo fossero tempi migliori. Che non sono arrivati.

Pure nel momento di stilare il secondo Bilancio Sociale, abbiamo dovuto constatare l'enorme sforzo, la grande quantità di iniziative e di lavoro profuse da tutti, per fare del nostro meglio nonostante tanti imprevisti.

Ed è proprio attraverso il Bilancio Sociale che si possono illustrare al meglio gli elementi che hanno caratterizzato la gestione dell'anno 2021.

Ricordo infatti che il Bilancio Sociale è un'esposizione delle molteplici attività, un racconto che traduce dai numeri chi siamo, con chi collaboriamo, come siamo presenti, formati, organizzati; l'espressione della vera natura della nostra Associazione di Volontariato, una realtà molto articolata e complessa che deve esprimersi in modo coerente ed unitario. E questa seconda esperienza conferma il Bilancio Sociale come strumento di comunicazione e comprensione che ti fa toccare con mano le tante positività del nostro essere Comitato di Croce Rossa, i tanti piccoli e grandi traguardi realizzati. Redigere questo documento in realtà ci ha incoraggiati a continuare tutti insieme a costruire il futuro della nostra Associazione, in modo paziente e trasparente. E chiedo a tutti i soci di conoscerlo con noi e di ripartire insieme ancora una volta.



Indice

1.	Metodologia adottata per la redazione del bilancio sociale	pag.	3
2.	Informazioni generali sull'ente	pag.	4
3.	Struttura, governo e amministrazione	pag.	9
4.	Persone che operano nell'ente	pag.	16
5.	Obiettivi e attività	pag.	21
6.	Situazione patrimoniale, economico e finanziaria	pag.	36
7.	Altre informazioni	pag.	40
8.	Monitoraggio svolto dall'organo di controllo	pag.	44

1. Metodologia adottata per la redazione del bilancio sociale

Il Bilancio Sociale 2021 ha recepito nei principi di redazione e nei suoi contenuti quanto previsto dai riferimenti normativi D.Lgs. 3 Luglio 2017 n. 112, D.Lgs. 3 Luglio 2017 n. 117 (Codice del Terzo Settore) e D.M. 4 Luglio 2019:

- **rilevanza** riportiamo solo le informazioni rilevanti affinché tutte le parti interessate possano comprendere l'andamento dell'organizzazione e degli impatti economici, sociali e ambientali della nostra attività;
- **completezza** abbiamo identificato i principali stakeholder che influenzano e sono influenzati dall'attività del nostro ente, fornendo loro tutte le informazioni per consentire di valutare risultati sociali, economici e ambientali;
- **trasparenza** il procedimento logico seguito per rilevare e classificare le informazioni è chiaro;
- **neutralità** le informazioni sono rappresentate in maniera imparziale;
- **competenza di periodo** le attività e i risultati sono quelli dell'anno di riferimento;
- **comparabilità** l'esposizione adottata rende possibile il confronto temporale con i risultati degli anni passati;
- **chiarezza** le informazioni sono espone in maniera chiara e comprensibile, accessibili anche a chi non è del settore;
- **veridicità e verificabilità** sono esplicitate le fonti informative utilizzate;
- **attendibilità** i dati sono riportati in maniera oggettiva;
- **autonomia delle terze parti** autonomia e indipendenza di giudizio nel trattare specifici aspetti.

In questa seconda edizione del bilancio sociale troviamo parametri e metodi di misurazione adottati dal 2020 e per i quali, non in tutti i casi è stato possibile ricostruire in riferimento ad anni precedenti. Di conseguenza non sempre vi sono elementi di raffronto utili ad una lettura comparativa e ad una valutazione sull'andamento dell'attività nel tempo.

Il periodo di rendicontazione è il medesimo del bilancio d'esercizio chiuso al 31 dicembre 2021 e valori economici e finanziari riportati nel presente documento, derivano pertanto dal bilancio d'esercizio 2021.

Nel bilancio sociale abbiamo delineato in modo omogeneo, puntuale e completo le attività condotte nel corso dell'anno, i risultati raggiunti e gli impatti prodotti nell'esercizio 2021.

Il Bilancio sociale verrà pubblicato entro il 30/06/2022 sul sito internet <https://www.crovoghera.it/>

Per facilitare la consultazione al lettore, nell'impostazione editoriale del documento si è scelto di presentare i dati con immagini, grafici e tabelle di sintesi ed un linguaggio di grande semplicità.

Alla redazione del Bilancio Sociale hanno contribuito le seguenti funzioni e competenze presenti nell'ente: PRESIDENTE, VICEPRESIDENTE, CONSIGLIERI, DELEGATI, REFERENTI DI PROGETTO O DI ATTIVITA', AMMINISTRATIVI, RESPONSABILE FORMAZIONE, RESPONSABILE OPERATIVO.

La redazione del Bilancio Sociale ha incluso la definizione di un indice ragionato del documento, la raccolta e l'elaborazione dei dati da parte degli uffici competenti per materia, la redazione dei testi. Infine, il processo si conclude con la revisione dei singoli capitoli da parte dei referenti interni dell'ente e l'approvazione del documento nel suo insieme da parte del Consiglio Direttivo prima e dell'Assemblea poi.

La trasparenza come base della relazione di fiducia ha inoltre portato l'ente a dotarsi nel corso del tempo di diversi strumenti di promozione di responsabilità a tutto tondo verso i propri molteplici interlocutori.

2. Informazioni generali sull'ente

Denominazione	CROCE ROSSA ITALIANA - COMITATO DI VOGHERA – ORGANIZZAZIONE DI VOLONTARIATO
Contesto di riferimento	In quanto Associazione ausiliaria dei pubblici poteri e nel rispetto dei propri Principi, svolge attività di soccorso alle persone in ogni tempo, in ambito socio sanitario, protezione civile, interventi di soccorso internazionale e in ambito della migrazione. Inoltre, e tramite le componenti ausiliarie delle Forze Armate, che sono le Infermiere Volontarie ed il Corpo Militare di Croce Rossa, supporta le forze dello Stato in interventi di emergenza o nella loro formazione sanitaria.
Codice fiscale e partita IVA	C.F. 95033090184 P.IVA 02525190183
Forma giuridica e qualificazione sottosezione RUNTS	ORGANIZZAZIONE DI VOLONTARIATO
Indirizzo sede legale	Via Carlo Emanuele III n. 22 – 27058 – Voghera
Sedi operative	Voghera, Via Carlo Emanuele III s.n.c. – Varzi, Via Repetti 1
Area territoriale di operatività	L'ambito territoriale del Comitato di Voghera comprende i seguenti Comuni <ol style="list-style-type: none"> 1. Bagnaria 2. Brallo di Pregola 3. Casei Gerola 4. Cecima 5. Cervesina 6. Codevilla 7. Corana 8. Cornale e Bastida 9. Godiasco Salice Terme 10. Menconico 11. Monteseinale 12. Pancarana 13. Pieve Albignola 14. Piazzale 15. Ponte Nizza 16. Retorbido 17. Rivanazzano Terme 18. Rocca Susella 19. Romagnese 20. Sannazaro de Burgondi 21. Santa Margherita di Staffora 22. Silvano Pietra 23. Torrazza Coste 24. Val di Nizza 25. Varzi 26. Voghera 27. Zavattarello
Data Costituzione Associazione O.d.V.	2014

Numero Iscrizione RUNTS	PV/400
Numero iscrizione albi regionali o nazionali	nessuno
Telefono	0383/45501 Uffici Amministrativi – 0383/45666 Sede Operativa
Sito internet	https:// www.crivoghera.it
Mail	voghera@cri.it
Eventuale Codice Ateco primario	Codice 86.90.42 - servizi di ambulanza, delle banche del sangue e altri servizi sanitari nca
Eventuali Codici Ateco secondari	Codice 85.59.2 – corsi di formazione e corsi di aggiornamento professionale
Collegamenti con altri enti del Terzo Settore	Rete con il Centro Aiuto alla Vita e Caritas per la distribuzione dei generi alimentari e alimenti per bambini, partecipazione alla consulta delle organizzazioni di volontariato di Voghera

2.1 Valori e finalità perseguite

PRINCIPI FONDAMENTALI

Il Comitato è parte integrante dell'Associazione della Croce Rossa Italiana, fondata il 15 giugno 1864 ed eretta originariamente in corpo morale con Regio decreto 7 febbraio 1884, n. 1243, e che si basa sulle Convenzioni di Ginevra del 1949 e sui successivi Protocolli aggiuntivi, di cui la Repubblica Italiana è firmataria.

Il Comitato riconosce come vincolanti i principi del diritto internazionale umanitario, le decisioni degli organi statuari del Movimento Internazionale della Croce Rossa e della Mezzaluna Rossa (di seguito "Movimento"), in particolare delle risoluzioni della Conferenza Internazionale del Movimento e delle decisioni dell'Assemblea Generale e del Consiglio di Amministrazione della Federazione Internazionale della Croce Rossa e Mezzaluna Rossa (di seguito: "Federazione").

La Croce Rossa Italiana rispetta rigorosamente ed agisce in conformità ai Principi Fondamentali del Movimento (di seguito: "Principi Fondamentali"), adottati dalla XX Conferenza Internazionale della Croce Rossa e riaffermati dalla XXV Conferenza Internazionale della Croce Rossa, di seguito riportati:

- Umanità
- Imparzialità
- Neutralità
- Indipendenza
- Volontarietà
- Unità
- Universalità

OBIETTIVI GENERALI

L'obiettivo principale della Croce Rossa Italiana e del Comitato è quello di prevenire ed alleviare la sofferenza in maniera imparziale, senza distinzione di nazionalità, razza, sesso, credo religioso, lingua, classe sociale o opinione politica, contribuendo al mantenimento e alla promozione della dignità umana e di una cultura della non violenza e della pace.

Per raggiungere questo obiettivo il Comitato, nel rispetto delle direttive, del coordinamento e della vigilanza del Comitato Nazionale e del Comitato Regionale, si propone in particolare di:

- a. intervenire in caso di conflitto armato e, in tempo di pace, prepararsi ad intervenire in tutti i campi previsti dalle Convenzioni di Ginevra e dai Protocolli aggiuntivi ed in favore di tutte le vittime di guerre o di gravi crisi internazionali, siano esse civili che militari;
- b. tutelare la salute, prevenire le malattie ed alleviare le sofferenze;
- c. formare la popolazione alla prevenzione dei danni causati da disastri di qualsiasi natura, predisponendo le attività a tal fine necessarie, nei modi e forme stabilite dalla legge e dai programmi nazionali o locali;
- d. proteggere e soccorrere le persone coinvolte in incidenti o colpite da catastrofi, calamità, conflitti sociali, malattie, epidemie o altre situazioni di pericolo collettivo. Il Comitato riconosce esplicitamente il potere di organizzazione e coordinamento del Comitato Nazionale in caso di emergenza e di attivazione nell'ambito del sistema di protezione civile, si impegna a mettere a disposizione le proprie risorse disponibili e a favorire ed agevolare la partecipazione dei Soci a tutte le attività conseguenti e necessarie. Si impegna altresì nella stessa misura e con le stesse modalità nei casi di attivazione internazionale della Croce Rossa Italiana nell'ambito dei meccanismi di risposta alle emergenze del Movimento;
- e. operare nel campo dei servizi alla persona, ed in particolare sanitari, sociali e sociosanitari ovvero nelle attività che hanno l'obiettivo di assicurare ai soggetti ed alle famiglie un sistema integrato di interventi, di promuovere azioni per garantire la qualità della vita, pari opportunità, non discriminazione e diritti di cittadinanza, di prevenire, eliminare o ridurre le condizioni di bisogno individuale e familiare derivanti da inadeguatezza di reddito, difficoltà sociali, condizioni di non autonomia;
- f. promuovere e collaborare in azioni di solidarietà, di cooperazione allo sviluppo e rivolte al benessere sociale in generale e di servizio assistenziale o sociale, con particolare attenzione a gruppi o individui con difficoltà di integrazione sociale;
- g. promuovere i Principi Fondamentali del Movimento e quelli del diritto internazionale umanitario allo scopo di diffondere gli ideali umanitari tra la popolazione e la tutela dei diritti civili;
- h. promuovere la partecipazione di bambini e giovani alle attività della Croce Rossa;
- i. assumere, formare ed assegnare il personale, volontario e dipendente, necessario all'adempimento dei propri compiti e delle proprie responsabilità;
- j. collaborare lealmente con tutti i Comitati della Croce Rossa Italiana e favorire la partecipazione dei Soci iscritti presso lo stesso Comitato a manifestazioni ed attività di carattere provinciale, regionale, nazionale, secondo le proprie possibilità e le direttive dei Comitati territorialmente sovraordinati;
- k. cooperare con i poteri pubblici per garantire il rispetto del diritto internazionale umanitario e proteggere gli emblemi della Croce Rossa e della Mezzaluna Rossa;
- l. partecipare alle campagne promozionali, di sensibilizzazione su tematiche di interesse e di raccolta fondi o beni di livello provinciale, regionale, nazionale secondo quanto stabilito dai Comitati territorialmente sovraordinati.

2.2 Attività statutarie

ATTIVITÀ INTERESSE GENERALE (RIFERIMENTO ALL'ART 5 D.LGS. 117/2017)

Il Comitato, quale articolazione territoriale dell'Associazione della Croce Rossa Italiana, esercita, nell'ambito del territorio di competenza, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1 del decreto legislativo 28 settembre 2012, n. 178, le seguenti attività di interesse pubblico sotto il coordinamento del Comitato Regionale e del

Comitato Nazionale, in coerenza con le disposizioni di legge, dello Statuto dell'Associazione della Croce Rossa Italiana nonché con i regolamenti e le linee guida emanate dal Comitato Nazionale C.R.I.:

- a. organizzare una rete di volontariato sempre attiva per assicurare allo Stato Italiano l'applicazione, per quanto di competenza, delle Convenzioni di Ginevra, dei successivi Protocolli aggiuntivi e delle risoluzioni internazionali, nonché il supporto di attività ricomprese nel servizio nazionale di protezione civile;
- b. organizzare e svolgere, in tempo di pace e in conformità a quanto previsto dalle vigenti convenzioni e risoluzioni internazionali, servizi di assistenza sociale e di soccorso sanitario in favore di popolazioni, anche straniere, in occasione di calamità e di situazioni di emergenza, di rilievo locale, regionale, nazionale e internazionale;
- c. svolgere attività umanitarie presso i centri per l'identificazione e l'espulsione di immigrati stranieri, nonché gestire i predetti centri e quelli per l'accoglienza degli immigrati ed in particolare dei richiedenti asilo;
- d. svolgere in tempo di conflitto armato il servizio di ricerca e di assistenza dei prigionieri di guerra, degli internati, dei dispersi, dei profughi, dei deportati e rifugiati e, in tempo di pace, il servizio di ricerca delle persone scomparse in ausilio alle forze dell'ordine;
- e. svolgere attività ausiliaria dei pubblici poteri, in Italia e all'estero, sentito il Ministro degli affari esteri, secondo le regole determinate dal Movimento;
- f. agire quale struttura operativa del servizio nazionale di protezione civile ai sensi dell'articolo 13 del Codice della protezione civile, di cui al decreto legislativo 2 gennaio 2018, n. 1;
- g. promuovere e diffondere, nel rispetto della normativa vigente, l'educazione sanitaria, la cultura della protezione civile e dell'assistenza alla persona;
- h. realizzare interventi di cooperazione allo sviluppo in Paesi esteri, d'intesa ed in raccordo con il Ministero degli affari esteri e con gli uffici del Ministro per la cooperazione internazionale e l'integrazione;
- i. collaborare con i componenti del Movimento in attività di sostegno alle popolazioni estere oggetto di rilevante vulnerabilità;
- j. svolgere attività di advocacy e diplomazia umanitaria, così come intese dalle convenzioni e risoluzioni degli organi internazionali della Croce Rossa;
- k. svolgere attività con i più giovani ed in favore dei più giovani, anche attraverso attività formative presso le scuole di ogni ordine e grado;
- l. diffondere e promuovere i principi e gli istituti del diritto internazionale umanitario nonché i principi umanitari ai quali si ispira il Movimento;
- m. promuovere la diffusione della coscienza trasfusionale e della cultura della donazione di sangue, organi e tessuti tra la popolazione, effettuare la raccolta ed organizzare i donatori volontari, nel rispetto della normativa vigente e delle norme statutarie;
- n. svolgere, ai sensi dell'articolo 1, comma 2-bis, della legge 3 aprile 2001, n. 120 e nell'ambito della programmazione regionale ed in conformità alle disposizioni emanate dalle regioni, attività di formazione per il personale non sanitario e per il personale civile all'uso di dispositivi salvavita in sede extra ospedaliera e rilasciare le relative certificazioni di idoneità all'uso;
- o. svolgere, nell'ambito della programmazione regionale ed in conformità alle disposizioni emanate dalle Regioni, attività di formazione professionale, di formazione sociale, sanitaria e sociosanitaria, anche a favore delle altre componenti e strutture operative del Servizio nazionale di protezione civile.

ATTIVITÀ DIVERSE (DI CUI ALL'ART. 6 D.LGS. 117/2017)

A norma degli articoli 56 e 57 del Codice del Terzo Settore, le pubbliche amministrazioni di cui all'articolo 1, comma 2, del decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165 possono sottoscrivere convenzioni con il Comitato per lo svolgimento di attività o servizi sociali di interesse generale in favore di terzi, nonché affidare in convenzione in via prioritaria i servizi di trasporto sanitario di emergenza ed urgenza, ivi compresi il servizio di primo soccorso, di emergenza-urgenza 118, di trasporto infermi e di trasporto soggetti emodializzati per il Servizio sanitario nazionale.

ENTI IN CONVENZIONE	ATTIVITA' IN CONVENZIONAMENTO
CONVEZIONE CASA DI CURA VILLA ESPERIA MAUGERI	Reperibilità per centro mobile e i trasporti secondari
CONVEZIONE CLINICA MAUGERI PAVIA	Trasporti sangue, sanitari non urgenti o di spostamento tra istituti sanitari (tempo dipendenti con ambulanza CRM)
AREU 118	Trasporti sanitari urgenti
AREU 118 – covid (convenzione aggiuntiva)	Trasporti solo di pazienti Codiv tra le strutture sanitarie
R.T.I. "Raggruppamento Trasporti Sanitari Pavesi"	Trasporti Servizi Secondari per ASST PAVIA

Il Comitato svolge attività di formazione, sia interna che esterna, in qualità di agenzia riconosciuta a livello nazionale, anche mediante la stipula di convenzioni con gli enti territoriali, le strutture del Servizio sanitario nazionale, le università ed altri enti pubblici o privati. All'interno del programma di formazione e mediante l'ausilio di specifiche figure appositamente formate, il Comitato di Voghera, offre diverse tipologie di corsi rivolti alla popolazione, con lo scopo di diffondere la cultura del soccorso e dell'assistenza sanitaria tra i cittadini.

Nel 2021, continuando a seguire le restrizioni ministeriali per il contenimento del contagio da COVID 19, l'attività si è svolta in modalità alterne e diverse, utilizzando dove possibile la didattica a distanza ed effettuando le esercitazioni in presenza per piccolissimi gruppi, adottando tutte le necessarie misure di prevenzione:

- formazione DAE BASE, formazione esterna di Base per la cittadinanza per uso del defibrillatore automatico esterno nei luoghi in cui è previsto da normativa, per cittadini e associazioni; 10 persone formate
- formazione DAE RETRAINING, formazione esterna di aggiornamento per la cittadinanza per uso del defibrillatore automatico esterno nei luoghi in cui è previsto da normativa, per cittadini e associazioni; 54 persone formate
- corsi di formazione di PRIMO SOCCORSO. In ottemperanza al D.Lgs. 81/08, gli Istruttori specializzati svolgono corsi di primo soccorso rivolti alle aziende di categoria A, B e C del territorio; 54 persone formate.
- RETRAENING PRIMO SOCCORSO in ottemperanza al D.Lgs. 81/08; 35 persone formate

2.3 Curriculum dell'ente

Siamo alle soglie del 1931 quando a Voghera la prima Associazione di Soccorso, la Croce Verde, con sede in Piazza Meardi, viene trasformata con emanazione di Regio Decreto in Croce Rossa, trasferendo la sede in via Cavour, a due passi dalla centralissima piazza Duomo. Da allora il Sottocomitato ha sempre garantito un valido contributo sul territorio grazie alla presenza di infermiere volontarie e di un autista-barelliere, che hanno prestato servizio di soccorso sia durante la Seconda Guerra Mondiale sia in occasione di emergenze, come il disastro ferroviario alla stazione di Voghera, nel 1962.

Il 5 novembre del 1970 è una data fondamentale per la C.R.I. cittadina, in quanto viene fondato il gruppo Volontari del Soccorso: circa sessanta uomini decidono di mettere a disposizione della cittadinanza il loro tempo libero, a supporto dei due autisti dipendenti, che salgono a cinque nell'estate del 1971 quando la C.R.I. si trasferisce nel piazzale adiacente l'Ospedale Civile. Dopo tre anni anche le donne entrano nel gruppo Volontari del Soccorso, che in continua crescita offre servizi sempre più nuovi ed efficienti come il telesoccorso, ma richiede anche spazi maggiori. Da qui la necessità di costruire una nuova sede in via Carlo Emanuele, inaugurata nel 1983, dove tutt'oggi "risiede" la Croce Rossa.

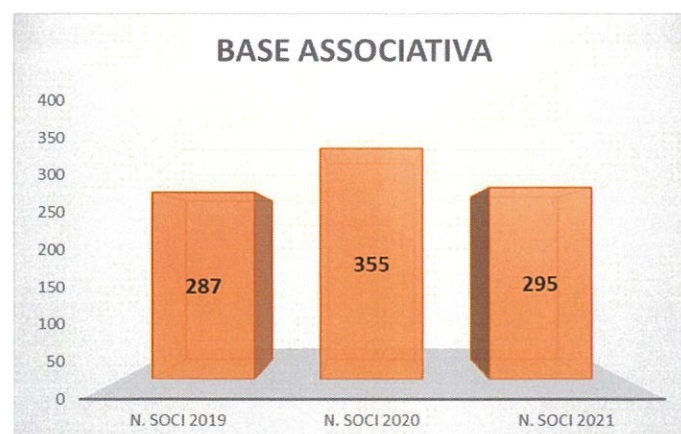
Attualmente in via Carlo Emanuele prestano servizio una 40ina di dipendenti e circa 250 Volontari. A questo va aggiunto l'apporto delle Infermiere Volontarie che garantiscono l'apertura dell'ambulatorio. Con il passare degli anni, a fianco del personale, è aumentato in maniera considerevole il parco automezzi, impegnato ogni giorno in oltre cinquanta servizi, da quelli di emergenza-urgenza (coordinati da AREU) fino a quelli di ordinaria amministrazione, come ad esempio il trasporto infermi e dializzati. Ad oggi si contano una decina di ambulanze tra la postazione di Voghera e quella di Varzi di cui due allestite come centro mobile rianimazione, otto autovetture, tre mezzi per trasporto disabili e otto mezzi speciali per i servizi di emergenza/Protezione Civile.

Proprio per far fronte al considerevole aumento di uomini e mezzi, il Comitato Locale ha acquistato negli anni 2000 un palazzo di fronte all'attuale sede operativa, per traslocare al secondo piano gli uffici amministrativi e l'ufficio di Presidenza, al primo piano aula consiliare e due uffici per attività diverse, mentre al piano terra sono collocati l'ambulatorio, l'ispettorato II.VV. e la sala corsi. In sedi distaccate periferiche, due magazzini per il ricovero delle attrezzature di emergenza/Protezione Civile.

3. Struttura, governo e amministrazione

3.1 Composizione della base associativa

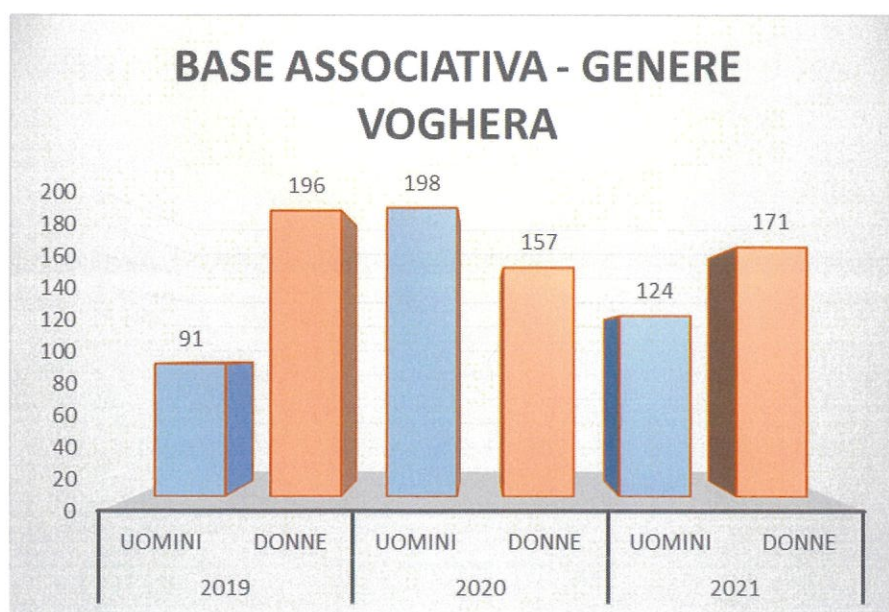
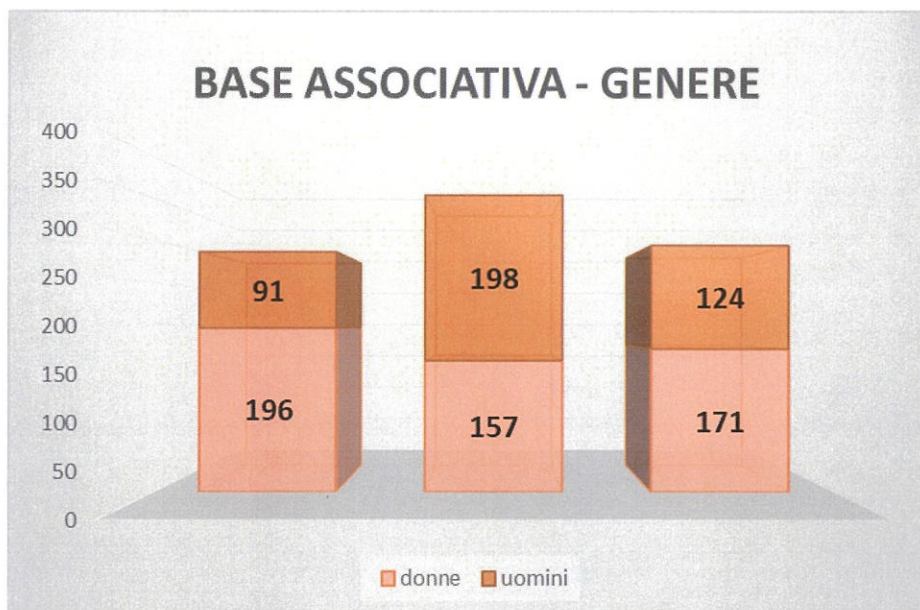
I soci volontari sono persone fisiche che hanno compiuto 14 anni di età e che svolgono in maniera regolare, continuativa e senza scopo di lucro, secondo regolamenti nazionali, un'attività di volontariato per la CRI, versando la quota associativa annuale.



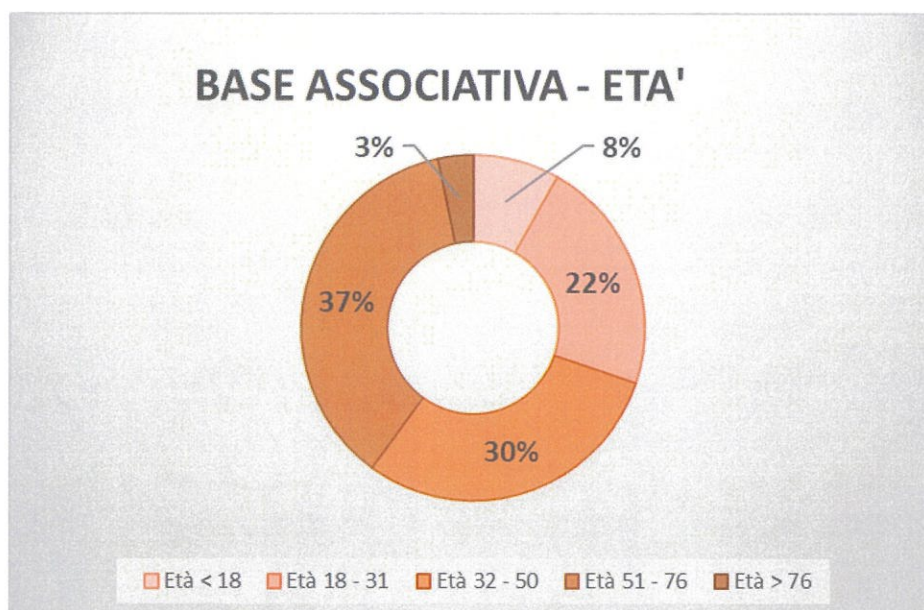
Attualmente la base associativa del Comitato di Voghera è composta da 295 Soci di cui 29 appartengono al Corpo delle Infermiere Volontarie della Croce Rossa Italiana, e 1 al Corpo Militare della Croce Rossa Italiana.

Il grafico mostra una decisa diminuzione dei Volontari rispetto all'anno precedente (-17% 2020) e un incremento rispetto al 2019 del 3%. Questo andamento discontinuo è legato sostanzialmente a due fattori:

- Il momento di cruda e tragica emergenza che ha dapprima avvicinato le persone, poi allontanate, in un clima di paura e costante incertezza
- La progressiva diminuzione di disponibilità delle persone per un volontariato impegnativo e competente, fortemente acuita dalla pandemia che ha determinato per molti, l'allontanamento momentaneo dalle attività consuete, e per taluni in modo definitivo
- L'applicazione di norme legate al mantenimento dello status di Socio Volontario Attivo



La base associativa presenta una maggioranza di donne rispetto agli uomini (anno 2020: 56% uomini, 44% donne; anno 2021: 42% uomini, 58% donne), con un trend di forte crescita della componente femminile e calo di quella maschile rispetto agli anni precedenti.



Per quanto riguarda le fasce d'età, la base associativa si divide equamente in tre fasce: giovani fino ai 31 anni per il 30%, il 30% ha un'età compresa tra i 32 e i 50 anni e il 37% tra i 51 e i 76 anni. Una componente residua è quella dei soci oltre i 76 anni (3%).

3.2 Sistema di governo e controllo, articolazione responsabilità e composizione degli organi

Costituiscono gli organi del Comitato di Voghera:

- l'Assemblea dei Soci;
- il Consiglio Direttivo;
- il Presidente;
- il Revisore dei conti.

L'Assemblea dei Soci è il massimo organo deliberante; essa rappresenta la più importante espressione della vita del Comitato, da attuarsi attraverso il confronto, la proposta e l'emanazione di atti ad essa riservati.

Il Consiglio Direttivo è l'organo che assicura l'amministrazione ordinaria del Comitato, eseguendo le delibere assembleari, predisponendo gli atti preparatori ed esecutivi.

Il Presidente rappresenta il Comitato ed i suoi Soci, sia all'interno dell'Associazione che verso l'esterno.

Il Revisore dei conti garantisce i controlli affinché gli atti di spesa e la gestione finanziaria del Comitato siano rispettosi delle norme vigenti.

Il Comitato può essere gestito, e raggiunge i migliori risultati di servizio verso il territorio che serve, solo grazie all'interazione costante tra l'Assemblea, a cui partecipano tutti i Soci e che assume le decisioni più importanti, ed il Consiglio Direttivo.



Il 25/02/2020 è avvenuto il rinnovo delle cariche sociali che rimarranno fino al 2024.

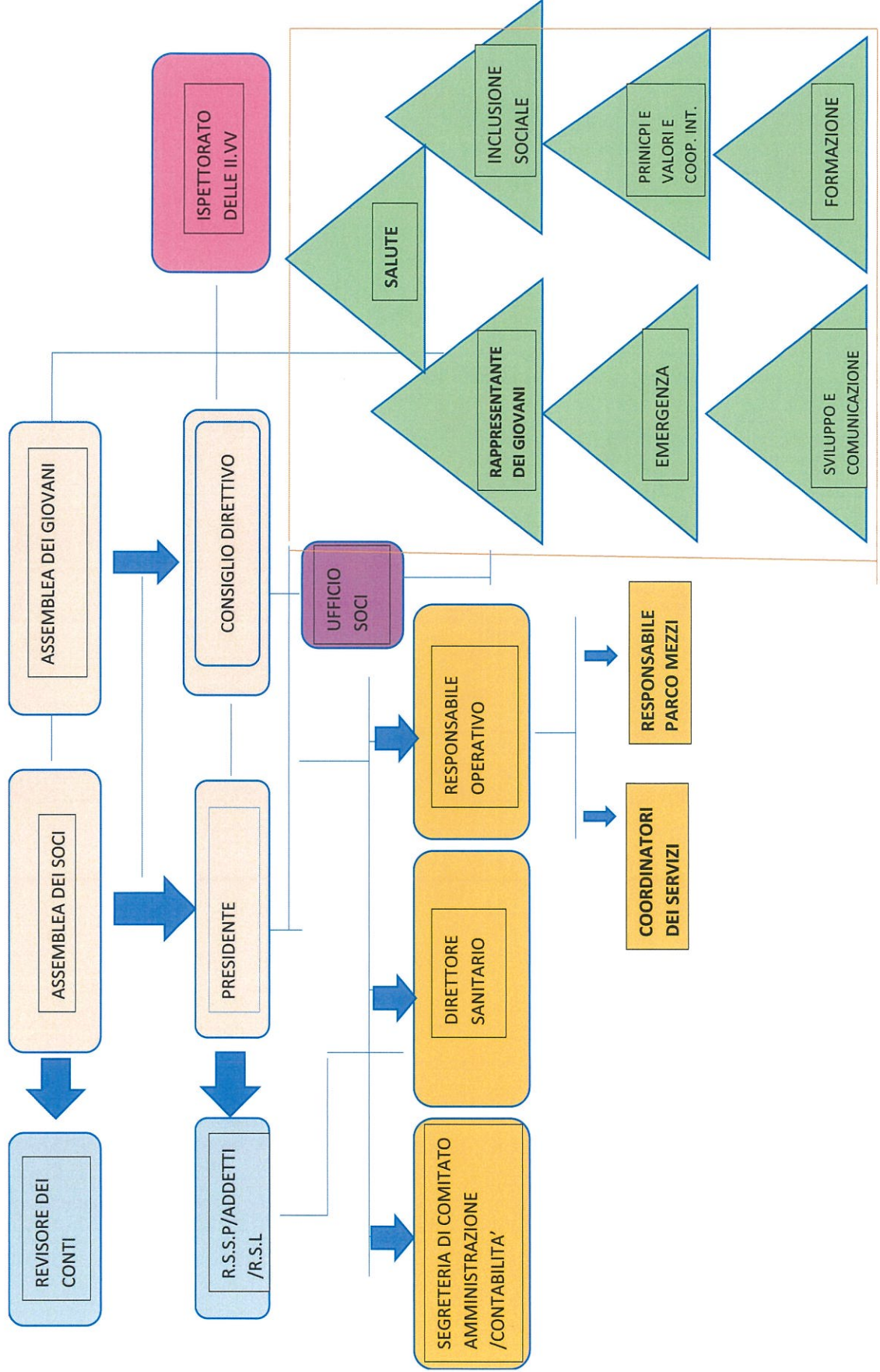
Alla luce di quanto sopra illustrato, ad oggi fino alla prossima scadenza, le responsabilità sono così articolate.

COGNOME	NOME	RUOLO	DATA NOMINA	DURATA INCARICO
FANTIN	CHIARA	PRESIDENTE	20/02/2020	4
BERTELEGGNI	MAURIZIO	VICE PRESIDENTE	20/02/2020	4
BOTTICINI	MARIALUISA	CONSIGLIERE	20/02/2020	4
CONTE	TERESA	CONSIGLIERE	21/10/2020	3.5
FERRARI	CHIARA	CONSIGLIERE GIOVANE	20/02/2020	4
GHIA ROVATTI	MATTEO	DELEGATO AREA SALUTE	29/07/2020	3.5
FAZIO	VINCENZINA	DELEGATO AREA SOCIALE	25/02/2020	4
DEBIAGGI	ROBERTO	DELEGATO AREA EMERGENZA	19/01/2022	2
MESSERE	EMMA	DELEGATO AREA PRINCIPI E VALORI	25/02/2020	4
FERRARI	CHIARA	DELEGATO AREA GIOVANI	25/02/2020	4
TESTORI	SARA	DELEGATO AREA SVILUPPO	28/07/2020	3.5
BRUNI	DANIELA	REVISORE DEI CONTI	14/05/2019	



Croce Rossa Italiana
Comitato di Voghera
Organizzazione di Volontariato

Croce Rossa Italiana



3.3 Democraticità e partecipazione dei soci alla vita dell'ente

La partecipazione dei soci alla vita associativa è fondamentale per generare senso di appartenenza e di fiducia nello sviluppo e nella gestione quotidiana delle attività.

Lo stato di emergenza continuo e le restrizioni sociali introdotte dai decreti ministeriali che si sono susseguiti nell'arco dell'anno, hanno condizionato molto la possibilità di incontro e di scambio, limitando gli abituali momenti formali e informali di incontro quali cene, riunioni, assemblee, eventi sul territorio.

Si è quindi reso necessario orientarsi a nuovi strumenti di comunicazione, costituendo gruppi WhatsApp momentanei per progetto e stabili per area tra cui il gruppo lettura; incrementando l'uso delle comunicazioni tramite gestionale istituzionale; dando vita alla newsletter mensile formato elettronico che, nata in maggio, ha via via preso una forma sempre più articolata ed elegante; infine avvalendosi della piattaforma Google Meet per le adunanze assembleari previa autorizzazione.

L'Assemblea dei Soci si è quindi riunita in modo virtuale per 4 volte, nelle seguenti date e con i seguenti ordini del giorno:

Assemblea Ordinaria del 2 gennaio 2021

Presenti 96 Soci pari al 27% su 355 dell'anno 2020 e 33% su 295 dell'anno 2021 (in fase di verifica e transizione)

1. Approvazione Verbale seduta del 20 luglio 2020
2. Relazione del Presidente
3. Approvazione budget 2021
4. Carta dei Servizi
5. Piano Operativo e Formativo 2021
6. Convenzioni AREU
7. Varie ed eventuali

Assemblea Ordinaria del 14 giugno 2021

Presenti 68 soci pari al 23%

1. Approvazione verbale seduta 2 gennaio 2021
2. Bilancio di esercizio relativo all'anno 2020 – determinazioni
3. Poteri di firma Presidente e Segretario presso Banco BPM
4. Programmazione attività future
5. Problemi gestione postazioni AREU e Servizi ASST
6. Varie ed eventuali

Assemblea Straordinaria del 31 luglio 2021

Presenti 46 soci pari al 16%

1. Approvazione verbale seduta 14 giugno 2021
2. Bilancio Sociale anno 2020-determinazioni
3. Varie ed eventuali.

Assemblea Ordinaria del 30 dicembre 2021

Presenti 69 soci pari al 23%

1. Approvazione verbale della Assemblea straordinaria del 31 Luglio 2021
2. Relazione della Presidente

- 3. Approvazione Budget 2022
- 4. Carta dei servizi
- 5. Piano Operativo e Formativo 2022
- 6. Convenzione Villa Esperia
- 7. Varie ed eventuali

3.4 Mappatura dei principali stakeholder e modalità del loro coinvolgimento

Sono stati identificati i molti soggetti che per diversi motivi rivestono il ruolo di portatori di interessi nei confronti del Comitato di Voghera.

classifica da 0 a 100

	STAKEHOLDER	importanza	distanza
Soci	INTERNI	1	0
Dipendenti	INTERNI	1	0
Comitato Regionale/Nazionale	INTERNI	2	10
Comuni	ESTERNI	4	20
Ospedali	ESTERNI	5	20
AREU Lombardia- ATS Pavia	ESTERNI	6	10
Privati cittadini (telesoccorso)	ESTERNI	3	30
Privati cittadini (altri)	ESTERNI	2	30
Case di Riposo e Case di Cura	ESTERNI	7	20
Concorrenti	ESTERNI	1	10
Donatori	ESTERNI	8	0

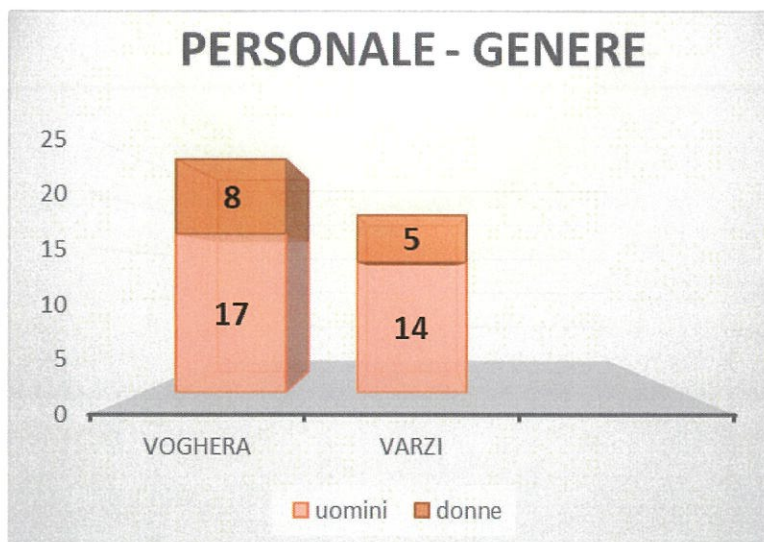
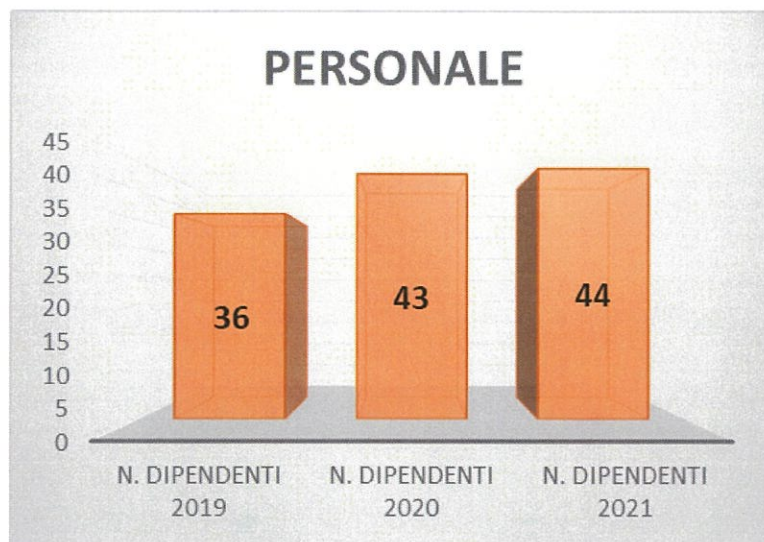
Il grafico a ragnatela vuole dare una dimensione del tipo di relazione che il Comitato di Voghera ha con i diversi stakeholder: più il soggetto si trova al centro (e quindi vicino al Comitato), maggiore è l'interesse che ha per il Comitato e maggiore è l'intensità della relazione.



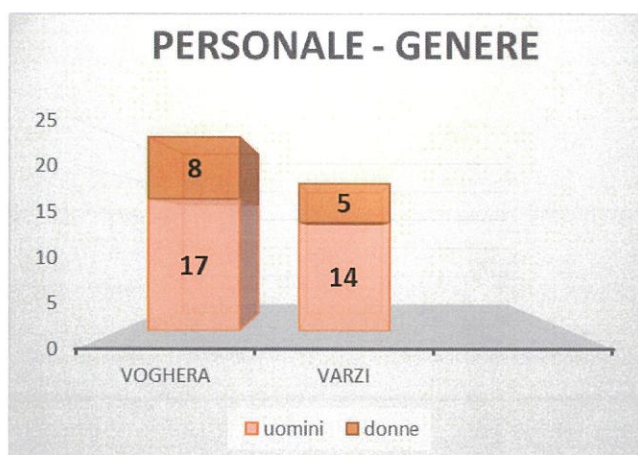
4. Persone che operano nell'ente

4.1 Tipologie, consistenza e composizione del personale

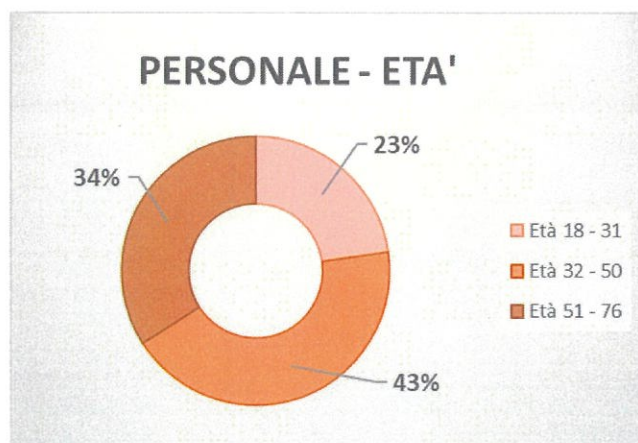
In chiusura dell'anno 2021 il Comitato di Voghera conta 44 dipendenti, di cui il 28% donne e il 72% uomini. In un anno, il personale dipendente è aumentato del 19% dopo un biennio di stabilità.



Di questi 44 dipendenti, 38 sono autisti soccorritori, 3 amministrativi e 3 operatori della Centrale Operativa, per la maggior parte assunti a tempo indeterminato full time (8 persone con part time al 10%-16,67% per esigenze organizzative).

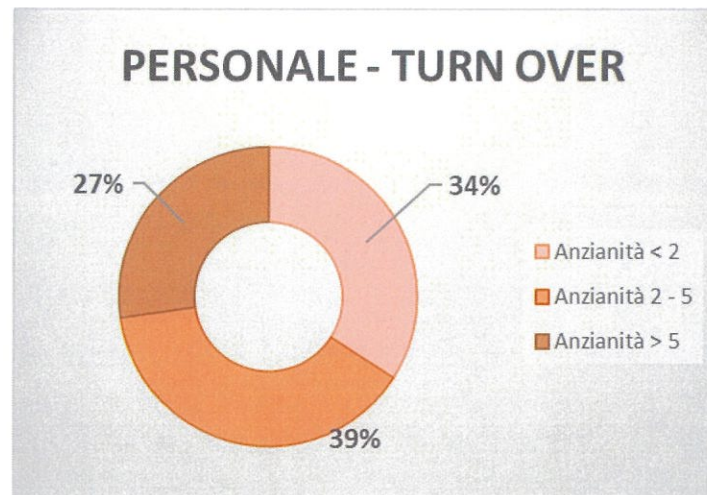


I dipendenti del Comitato sono distribuiti soprattutto nella fascia dai 32 ai 76 anni (il 43% dai 32 ai 50 e 34% dai 51 ai 76) mentre gli under 30 anni sono il 23%.



Così come si evidenzia nel grafico successivo, solo il 27% dei dipendenti è assunto da più di 5 anni, mentre il 34% da meno di 2 anni.

Questo dato è in parte conseguenza del passaggio da ente pubblico a ente privato avvenuto progressivamente dal 2014.



4.2 Attività di formazione svolta

Il comitato di Voghera applica il regolamento dei corsi di formazione per volontari e dipendenti della Croce Rossa Italiana secondo cui, i corsi di formazione si distinguono in quattro livelli.

- I corsi di primo livello costituiscono la formazione di base, necessaria per:
 - a. conoscere l'Associazione ed il Movimento e comprenderne le dinamiche;
 - b. avvicinarsi alle attività, sia nella fase progettuale sia in quella esecutiva, con interesse e cognizione di causa;
 - c. fornire le basi per favorire la partecipazione dei Volontari.
- I corsi di secondo livello costituiscono la formazione che consente di svolgere con professionalità e competenza le attività che il Comitato CRI svolge sul territorio.
- I corsi di terzo livello costituiscono la formazione che abilita ad effettuare attività di docenza interne o esterne all'Associazione e di coordinamento di risorse.
- I corsi di quarto livello costituiscono la formazione dei formatori dell'Associazione nonché l'alta specializzazione.

I corsi, classificati secondo i livelli di formazione, corrispondono a un livello del Quadro Europeo delle Qualifiche che disciplina criteri di conoscenze, abilità, responsabilità/autonomia che il partecipante acquisisce a conclusione del corso medesimo.

Dopo la sosta forzata, sono ripresi nel 2021 i corsi formativi, gli aggiornamenti, la validazione delle certificazioni di competenza sia per i Volontari che per i Dipendenti.

Di seguito si segnalano i corsi sulla sicurezza per i dipendenti che non venivano effettuati da molti anni:

- 9 dipendenti corso rischio COVID (2 ore)
- 11 dipendenti formazione generale (4 ore)
- 7 dipendenti corso antincendio (4 ore)
- 5 dipendenti corso preposti (4 ore)

Tutti i Dipendenti poi con certificazioni AREU in scadenza, hanno superato l'esame di ricertificazione.

4.3 Contratto di lavoro applicato al personale dipendente

CCNL applicato, con eventuale indicazione dei livelli di inquadramento del personale dipendente. Viene applicato il contratto ANPAS per il personale operante nell'ambito sociosanitario, assistenziale e educativo, delle pubbliche assistenze.

4.4 Attività svolte

Le attività svolte dal Comitato sono suddivisibili in macroaree in rapporto agli obiettivi strategici (il dettaglio viene riportato nel paragrafo 5.1)

OBIETTIVI STRATEGICI	OBIETTIVO	ATTIVITA' 2020
TUTELA DELLA SALUTE	Tutelare e proteggere la salute e la vita	<ul style="list-style-type: none"> • servizio ambulanze (servizi sanitari) • trasporti sanitari secondari • telesoccorso • assistenza ai grandi eventi dello stadio San Siro • assistenza ad eventi sportivi/manifestazioni • formazione per diventare volontari • formazione salute e sicurezza SIC1, SIC2 e SICDIR • percorso gioventù • formazione Operatore Sociale Generico • formazione Operatore Telecomunicazioni • formazione Operatori in emergenza • corso informativo Protezione Emblema • corso RETRAINING BLSD per personale certificato • corso TSSA/MODULO SSE • formazione DAE BASE • formazione DAE RETRAINING • corsi di formazione di primo soccorso d.lgs. 81/01 • ambulatorio infermieristico • <u>attività aggiuntive per gestione emergenza COVID-19</u> <ul style="list-style-type: none"> • Trasporti sanitari tra strutture sanitarie per pazienti Covid
INCLUSIONE SOCIALE	Promuovere l'inclusione sociale.	<ul style="list-style-type: none"> • raccolta alimentare e distribuzione di viveri • raccolta e distribuzione farmaci da banco • supporto a famiglie disagiate • telesoccorso • gruppo di lettura • <u>Attività aggiuntive per gestione emergenza COVID-19</u> <ul style="list-style-type: none"> • Telefono gentile • Distribuzione prodotti per l'infanzia

		<ul style="list-style-type: none"> • “Un vestito per un amico” • “Tempo della gentilezza” (in collaborazione con area Emergenza) con Spesa over 65 e pronto farmaco
PREPARAZIONE E RISPOSTA AI DISASTRI	Preparare le comunità e dare risposta a emergenze e disastri.	<ul style="list-style-type: none"> • <u>Attività aggiuntive per gestione emergenza COVID-19</u> • gestione tensostrutture per somministrazione vaccini da parte ATS • “Tempo della gentilezza” (in collaborazione con area Sociale) • Supporto logistico a progetti e aree
COOPERAZIONE INTERNAZIONALE PRINCIPI E VALORI UMANITARI	Disseminare il Diritto Internazionale Umanitario e cooperiamo con gli altri membri del Movimento Internazionale	<ul style="list-style-type: none"> • medagliere CRI • convegno nazionale di Storia • pubblicazione Atti convegno e avvio di una collana dedicata alla Storia CRI
GIOVANI	Promuovere attivamente lo sviluppo dei giovani e una cultura della cittadinanza attiva	<ul style="list-style-type: none"> • partecipazione a manifestazioni in comuni diversi • <u>Attività aggiuntive per gestione emergenza COVID-19</u> • supporto alle attività delle altre aree
VOLONTARIATO E SVILUPPO	Prevenire e affrontare in modo efficace le vulnerabilità delle comunità	<ul style="list-style-type: none"> • Comunicazione verso interno e esterno • Raccolta fondi • Reclutamento nuovi volontari • Fidelizzazione volontari e sostenitori • Monitoraggio e valutazione dell'impatto finale dei progetti • <u>Attività aggiuntive per gestione emergenza COVID-19</u> • Supporto alle altre aree

4.5 Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari

Non sono previsti compensi, retribuzioni o indennità.

4.6 Emolumenti, compensi, corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, dirigenti e associati

Non sono previsti corrispettivi attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione, ai delegati e referenti, mentre sono previsti compensi per gli organi di controllo

NOMINATIVO o RAGIONE SOCIALE	RUOLO	NOMINA	DURATA INCARICO	COMPENSO ANNUO
BRUNI DANIELA	Revisore dei conti	4/05/2019	3 ANNI	€ 1.237,26

Si propone all'Assemblea di dare continuità alla collaborazione della Dottoressa Bruni rinnovando il contratto triennale.

4.7 Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

La retribuzione lorda massima dipendenti anno 2021 ammontava ad Euro 21.554,04 (imponibile previdenziale, trattenute contributi per Euro 4.226,80) mentre la minima ammontava ad Euro 17.998,60 (imponibile previdenziale, trattenute contributi per Euro 2.729,37); si precisa che sono stati presi gli stipendi del personale operativo. Il rapporto è pari a 1,2.

4.8 Modalità di regolamentazione dei rimborsi complessivi annui dei volontari

E' previsto il rimborso tramite buono pasto per i volontari che svolgono un servizio notturno 20-07 (a Voghera) o 19-07 (a Varzi) oppure per chi copre il turno di tutta la giornata. Il buono pasto viene erogato anche a coloro che coprono i servizi in reperibilità notturna, ma solo in caso di effettiva chiamata in servizio. Null'altro è previsto, in nessuna forma, neppure per i numerosi volontari che ricoprono ruoli di responsabilità e/o sono molto presenti, dedicando un monte ore notevole al Comitato.

5. Obiettivi e attività

5.1 Aree di attività

Le attività di Croce Rossa sono tutte riconducibili a 6 principali aree di intervento, ciascuna con scopi specifici per raggiungere obiettivi prefissati dalla strategia 2030 e essere sempre presenti nella realtà quotidiana.

Gli Obiettivi strategici 2030 della Croce Rossa Italiana sono basati sull'analisi delle necessità e delle vulnerabilità delle comunità che quotidianamente serviamo e sono ispirati ai nostri Principi Fondamentali e Valori Umanitari.

Essi identificano le priorità umanitarie dell'Associazione, a tutti i livelli, e riflettono l'impegno di soci, volontari ed operatori CRI a prevenire e alleviare la sofferenza umana, contribuire al mantenimento e alla promozione della dignità umana e di una cultura della non violenza e della pace.

Formulati in linea con la Strategia 2030 della Federazione Internazionale delle Società di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa, essi forniscono quindi il quadro strategico di riferimento che guiderà l'azione della Croce Rossa Italiana verso il 2030. L'adozione dei sei Obiettivi Strategici si inserisce nell'ambito del processo di costruzione di una Società Nazionale più forte.

Alla base di una Croce Rossa Italiana più forte vi è una rete capillare di unità territoriali che vogliono "fare di più, fare meglio ed ottenere un maggiore impatto", operando in maniera trasparente nei confronti dei beneficiari e fornendo servizi affidabili, concepiti all'interno di un piano strategico basato sull'analisi dei bisogni e delle vulnerabilità della comunità alla quale rivolgono il loro operato, e tenendo in considerazione le capacità e le risorse che possono essere ottenute in maniera sostenibile.

Le unità territoriali servono le rispettive comunità dall'interno, grazie all'azione quotidiana organizzata di volontari che hanno scelto di aderire al Movimento Internazionale di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa e ai Principi Fondamentali e Valori Umanitari, che conoscono e condividono gli indirizzi e gli obiettivi strategici della propria Società Nazionale e della Federazione Internazionale delle Società di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa.

Dal 2021 il Comitato ha deciso di adottare la strategia 2030 di Croce Rossa Italiana in via sperimentale e nelle varie aree si sta lavorando per uno sviluppo che miri a rendere gli obiettivi realizzabili.



AREA	OBIETTIVO	DESCRIZIONE
SALUTE	Tutelare e proteggere la salute e la vita	Lo sviluppo dell'individuo passa necessariamente anche attraverso la promozione della salute, intesa come "uno stato di completo benessere fisico, psichico e sociale" (OMS), che richiede quindi un approccio globale ed integrato all'individuo, basato sulla persona nel suo intero e nei diversi aspetti della sua vita.
SOCIALE	Promuovere l'inclusione sociale.	Viene promosso lo sviluppo dell'individuo, inteso come la possibilità per ciascuno di raggiungere il massimo delle proprie potenzialità. Questo obiettivo viene perseguito attraverso la prevenzione e la risposta ai meccanismi di esclusione sociale, per costruire comunità più forti ed inclusive
EMERGENZA	Preparare le comunità e diamo risposta a emergenze e disastri.	È garantita un'efficace e tempestiva risposta alle emergenze nazionali ed internazionali, attraverso la formazione delle comunità e lo sviluppo di un meccanismo di risposta ai disastri altrettanto efficace e tempestivo.
PRINCIPI E VALORI	Disseminare il Diritto Internazionale Umanitario e cooperiamo con gli altri membri del Movimento Internazionale	Viene diffuso il Diritto Internazionale Umanitario, i Principi Fondamentali ed i Valori umanitari. Lavoriamo in rete con le altre Società Nazionali di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa e con gli altri membri del Movimento Internazionale, condividendo conoscenze, esperienze e risorse per migliorare l'intervento in favore dei vulnerabili.
GIOVANI	Promuovere attivamente lo sviluppo dei giovani e una cultura della cittadinanza attiva.	Si realizzano interventi volti a sviluppare le capacità dei giovani, affinché possano agire come agenti di cambiamento all'interno delle comunità, promuovendo una cultura della cittadinanza attiva.
SVILUPPO	Prevenire e affrontare in modo efficace le vulnerabilità delle comunità.	Viene riconosciuto il valore strategico della comunicazione per dare voce ai bisogni umanitari delle persone vulnerabili, puntando a garantire livelli sempre più elevati di efficienza e trasparenza, ad accrescere la fiducia dei beneficiari e di chi sostiene le nostre attività e rafforzando la rete di volontari.



Croce Rossa Italiana
Comitato di Voghera
 Organizzazione di Volontariato

Croce Rossa Italiana

	INPUT	ATTIVITA'	BREVE DESCRIZIONE	BENEFICIARI
area	risorse a disposizione	azioni poste in essere		diretti e indiretti
SALUTE	5 ambulanze e 20 tra Volontari e Dipendenti nelle 24 ore	Servizio ambulanze (servizi sanitari)	Servizio svolto in convenzione con l'Azienda Regionale Emergenza Urgenza (AREU), vede il Comitato di Voghera impegnato 24 ore su 24 a servizio della popolazione sul territorio garantendo l'operatività dei mezzi di soccorso con personale qualificato. Vengono svolti inoltre Servizio di trasporto con ambulanze e assimilabili per persone con situazioni sanitarie complesse.	oltre a cittadini di situazione di emergenza, il servizio è rivolto a persone con patologie neurodegenerative o fisiche che hanno necessità di spostarsi dal proprio domicilio ai centri convenzionati e viceversa con l'impiego di mezzi e personale del comitato
SALUTE	1 ambulanza attrezzata con due soccorritori	Servizio ambulanze (servizi sanitari)	ambulanza e personale aggiuntivo per la gestione di trasporto pazienti covid solo per Voghera h24	la popolazione di Voghera anche non covid
SALUTE	3 mezzi trasporto disabili, 2 ambulanze, 4 autovetture e una media di 10/12 tra volontari e dipendenti	trasporti sanitari secondari	Il servizio di Trasporto Sociale è rivolto alle persone diversamente abili con ridotta capacità motoria, ed agli anziani non autosufficienti e che non sono autonomi negli spostamenti e non hanno familiari che possono effettuare l'accompagnamento. Si tratta di trasporti da e per le strutture sanitarie o dal domicilio alla struttura sanitaria	persone diversamente abili con ridotta capacità motoria, ed agli anziani non autosufficienti, dializzati privati e dializzati in carico all'ASST
SALUTE	volontari OPSA (operatore polivalente soccorso in acqua)	Assistenza piscina di Voghera nel fine settimana	Vigilanza e soccorso in acqua	cittadini e organizzatori
SALUTE	mezzi, volontari e zaino con la strumentazione per il soccorso	assistenza ai grandi eventi	servizio di assistenza allo Stadio San Siro di Milano, all'autodromo di Monza, gara internazionale di Enduro	pubblico, calciatori, piloti, organizzatori dell'evento



Croce Rossa Italiana
Comitato di Voghera
 Organizzazione di Volontariato

Croce Rossa Italiana

SALUTE	mezzi, volontari e zaino con la strumentazione per il soccorso	Assistenze varie	Servizio di assistenza per gare sportive, concorsi, fiere, festival, ecc.	Comuni, associazioni, società sportive
SALUTE	istuttori volontari con qualifiche CRI per la docenza	formazione per diventare volontari	formazione base sui principi, valori e attività del comitato, nonché sulle principali manovre salvavita	cittadini
SALUTE	3 istruttori regionali per formazione AREU 118; 3 TSSA istruttori per soccorso extraospedaliero; attrezzature per le manovre salvavita; 4 defibrillatori a scopo didattico; materiale didattico	formazione DAE BASE	formazione esterna di Base per la cittadinanza per uso del defibrillatore automatico esterno nei luoghi in cui è previsto da normativa	cittadini e associazioni
SALUTE	3 istruttori regionali per formazione AREU 118; 3 TSSA istruttori per soccorso extraospedaliero; attrezzature per le manovre salvavita; 4 defibrillatori a scopo didattico; materiale didattico	formazione DAE RETRAINING	formazione esterna di Aggiornamento per la cittadinanza per uso del defibrillatore automatico esterno nei luoghi in cui è previsto da normativa	cittadini, associazioni, associazioni sportive dilettantistiche, piscine
SALUTE	2 formatori specializzati; attrezzature per le manovre salvavita; 4 defibrillatori a scopo didattico; materiale didattico	corsi di formazione di primo soccorso d.lgs. 81/01	In ottemperanza al D.Lgs. 81/08, gli istruttori specializzati svolgono corsi di primo soccorso rivolti alle aziende di categoria A, B e C.	aziende del territorio



Croce Rossa Italiana

Croce Rossa Italiana
Comitato di Voghera
 Organizzazione di Volontariato

SALUTE	<p>29 Sorelle Socie CRI (di cui n° 10 in ruolo attivo con 30 o più presenze annue – n° 13 in ruolo disponibile con presenze annue da 1 a 30 – n° 7 in riserva senza alcuna presenza) + 1 allieva. Ruoli e competenze sono: 1 Ispettrice, 3 vice Ispettrici, 1 Referente Formazione (Corso Infermiere Volontarie – Aggiornamento Sorelle) 1 Monitrice 3 trainer trasversali 2 Operatrici Restoring Family Link 2 CISCRI (Cultori di Storia della Croce Rossa e della Medicina) 1 Divulgatrice di Storia della Croce Rossa e della Medicina 1 OPSA (Operatrice Polivalente Salvataggio in Acqua) 1 Operatrice Raid Cross 1 SSE 6 OSG Inoltre tutte sono qualificate OPEM</p>	prestazioni sanitarie e attività esclusive delle Sorelle	<p>Ambulatorio infermieristico totalmente gratuito con accesso su appuntamento, senza liste d'attesa, aperto 6 gg su sette, disponibilità festivi al bisogno</p>	cittadini
SALUTE			Collaborano attivamente a tutte le attività del Comitato	
SALUTE			Organizzazione delle attività di Sorveglianza sanitaria per Dipendenti e Volontari in staff al Direttore Sanitario e in collaborazione con il Medico Competente	Dipendenti e Volontari
SALUTE			Monitoraggio dei contatti Dipendenti e Volontari in caso di soggetti positivi Sars2	Dipendenti e Volontari
SOCIALE	<p>20 volontari e dipendenti, prodotti del Banco Alimentare, prodotti dei punti vendita dei centri commerciali di Voghera, prodotti donati da privati, prodotti del Banco Farmaceutico, cittadini direttamente, Caritas di Voghera, automezzi, magazzini, PC</p>	raccolta alimentare, raccolta kit igienici, raccolta di prodotti per la casa, raccolta farmaci da banco	<p>Il Comitato di Voghera, nell'ambito del Progetto nazionale "Aiuto Alimentare agli Indigenti", realizzato in collaborazione con l'Agenzia per le Erogazioni in Agricoltura (AGEA) e con Il Banco Alimentare, finanziato annualmente con fondi europei, si adopera per ricevere, conservare e assegnare i prodotti ai diretti interessati. L'attività di intensificata durante la pandemia e oltre a famiglie indigenti si sono aggiunte famiglie rese vulnerabili dalla crisi economica e/o dalla quarantena da Covid</p>	persone residenti nei comuni limitrofi di Voghera e indigenti segnalate dai servizi sociali dei comuni



Croce Rossa Italiana

**Croce Rossa Italiana
Comitato di Voghera**
Organizzazione di Volontariato

SOCIALE	2 infermiere volontarie e un volontario, telefoni dedicati	telefono gentile	Il servizio è rivolto ad anziani e persone fragili che per motivi legati alla pandemia si sono ritrovate sole, si tratta di un servizio di chiamata settimanale in stretta relazione con l'attività del tempo gentilezza	persone anziane e fragili
SOCIALE	2 volontari per la manutenzione e 10 volontari per le telefonate, 70 apparecchi per il telesoccorso, autovettura	telesoccorso	Il Comitato CRI di Voghera ha attivato un servizio di telesoccorso. Un volontario si occupa di installare l'apparecchiatura che sarà posta nelle immediate vicinanze del telefono di casa. Nel caso in cui la centrale operativa dovesse ricevere un segnale di richiesta d'aiuto, un operatore si occupa di chiamare a casa l'utente per sincerarsi o meno dell'effettiva urgenza che, se confermata, viene subito gestita attivando il numero delle emergenze 1-1-2.	privati cittadini o persone segnalate dai servizi sociali
SOCIALE	collaborazione con il CAV (centro aiuto alla vita), 2 volontari	distribuzione prodotti per l'infanzia	raccolta e distribuzione di latte e pannolini in supporto al CAV che nel periodo della pandemia avrebbe chiuso il servizio per mancanza di volontari propri	famiglie seguite già con distribuzione viveri, o segnalate dalla Caritas, o segnalate dai comuni o da altre associazioni del territorio
SOCIALE	catene di abbigliamento, donazioni di privati, 10 volontari	un vestisti per un amico	Raccolta di indumenti nuovi o usati che vengono sanificati e distribuiti alle famiglie bisognose del comune di Voghera e dei comuni limitrofi	famiglie seguite già con distribuzione viveri, o segnalate dalla Caritas, o segnalate dai comuni o da altre associazioni del territorio
SOCIALE	volontari, piattaforma digitale	gruppo di lettura	scelta libro e dibattito con l'autore dopo la lettura	volontari soci
SOCIALE	3 volontari, 1 automezzo, PC, 2 volontari	tempo della gentilezza	Distribuzione a famiglie bisognose di buoni d'acquisto forniti dalla Croce Rossa Nazionale in collaborazione con i comuni del territorio	famiglie in condizione di bisogno
SOCIALE/EMERGENZA	3 volontari, 1 automezzo, telefono	tempo della gentilezza	Supporto alla popolazione, con pronto spesa, pronto farmaco, soprattutto in relazione ai decreti che hanno costretto molte persone a rimanere isolate in casa a causa del Covid19 o a non accedere alle strutture di supporto.	cittadini over 65 di Voghera e persone in quarantena da Covid che non potevano uscire di casa



Croce Rossa Italiana
Comitato di Voghera
 Organizzazione di Volontariato

Croce Rossa Italiana

EMERGENZA	8 volontari e 2 tensostrutture	gestione tensostrutture per vaccinazioni ATS	installazione e manutenzione delle tende	cittadini del territorio
PRINCIPI E VALORI	1 Delegata dalla Presidente 3 Operatori Restoring Family Link 3 CISCRI (Cultori di Storia della Croce Rossa e della Medicina) 2 Divulgatori di Storia della Croce Rossa e della Medicina 2 Operatori Raid Cross 2 Volontari	Convegno Nazionale di Storia della Croce Rossa Internazionale	9 ottobre 2021 al teatro San Rocco	Hanno partecipato cittadini ed appassionati di storia di varie regioni
PRINCIPI E VALORI	2 Consulenti esperti esterni dell'Ufficio per la Storia del Comitato di Pavia	Avvio della collana "Studi di Storia"	Publicazione degli atti del Convegno come primo della collana	cittadini ed appassionati di storia di varie regioni, soci del comitato
PRINCIPI E VALORI		medagliere CRI	Mostra il 17 ottobre al Castello di Casei Gerola	cittadini
SVILUPPO	6 volontari, cellulari, pc, tablet e il drone di un volontario	comunicazione verso l'esterno		volontari del comitato e la cittadinanza con una fascia di età giovane e adulta, sia italiana che straniera
SVILUPPO	6 volontari, cellulari, pc, tablet e il drone di un volontario	raccolti fondi, perorazione della causa verso terzi e promozione dell'immagine di CRI	co-progettazione degli eventi con altre aree, soprattutto area giovani, per la raccolta fondi che viene promossa attraverso i social media e anche in presenza nelle manifestazioni	cittadinanza, in particolare bambini e ragazzi, anziani residenti nelle case di riposo
SVILUPPO	6 volontari	reclutamento nuovi volontari	in collaborazione con la formazione vengono diffusi dei volantini che promuovono il volontariato e i corsi di preparazione per diventare volontari CRI	cittadinanza



Croce Rossa Italiana
Comitato di Voghera
Organizzazione di Volontariato

Croce Rossa Italiana

SVILUPPO	6 volontari più volontari area Sociale	fidelizzazione di volontari e sostenitori	creazione di eventi di partecipazione come insieme e il gruppo di lettura in condivisione con area sociale	volontari del comitato
SVILUPPO	6 volontari	monitoraggio e valutazione dell'impatto finale dei progetti	rendicontazione sociale ai sostenitori di quanto raccolto e come è stato restituito alla comunità	comitato
GIOVANI	15 volontari	collaborazione con le scuole della provincia	per via telematica il percorso di educazione sulle malattie sessualmente trasmissibili e una dimostrazione di primo soccorso e corretta chiamata del soccorso	studenti delle scuole superiori
GIOVANI	Nel corso dell'anno 2021 il gruppo dei giovani si è impegnato a sostenere e a collaborare nelle attività degli altri obiettivi, in quanto, a causa della pandemia, non è stato possibile organizzare molte delle solite attività: in particolare per la consegna delle spese e dei farmaci agli anziani, raccolte alimentari, nel periodo natalizio presso alcuni negozi per impacchettare i regali acquistati.			



Croce Rossa Italiana
Comitato di Voghera
 Organizzazione di Volontariato

Croce Rossa Italiana

	ATTIVITA'	OUTPUT	OUTCOME	IMPATTO SOCIALE
area	azioni poste in essere	risultati immediati (numeri)	risultati di lungo periodo	valutazione risultati anche sugli stakeholder
SALUTE	Servizio ambulanze (servizi sanitari)	75761 km percorsi in un anno e 3816 uscite effettuate	protezione della vita e supporto socio-sanitario alle comunità	vantaggio sanitario per la comunità che può fruire di un servizio 24h su 24 con personale qualificato e mezzi adeguati alle situazioni sanitarie più complesse; vantaggio organizzativo del servizio sanitario regionale che dispone con le attività del comitato di un presidio capillare sul territorio
SALUTE	Servizio ambulanze (servizi sanitari solo covid)	31076 km percorsi in un anno e 1862 uscite effettuate	protezione della vita e supporto socio-sanitario alle comunità	vantaggio sanitario per le persone che possono fruire di un servizio con personale qualificato e mezzi idonei al trasporto in sicurezza; vantaggio per il comitato regionale e AREU che hanno avuto la disponibilità del comitato che ha svolto trasporto anche fuori dal territorio garantendo la disponibilità di ambulanza nell'emergenza; vantaggio psicologico per la popolazione che sa di avere sul proprio territorio un comitato molto presente e attivo con più mezzi e più personale per rispondere ai bisogni della comunità
SALUTE	trasporti sanitari secondari	346916 km percorsi in un anno e 85730 trasporti effettuati	protezione della vita e supporto socio-sanitario alle comunità	vantaggio per i famigliari che non devono prendere permessi; vantaggio per i beneficiari che possono essere accompagnati con presidi idonei;
SALUTE	formazione per i soci	6 corsi in materia di salute e sicurezza 1 volontari 89 e 2 volontari 55 percorso gioventù 11 volontari 3 corsi OSG 58 volontari operatori telecomunicazioni 9 volontari corso OPEM 17 volontari corso sull'emblema 21 volontari re training BLSD, moduli TSSA E SSE volontari 18	accrescimento della motivazione dei soci volontari e protezione della vita e supporto socio-sanitario alle comunità	vantaggio per il volontario che dopo il corso di accesso ha avuto diverse possibilità di intraprendere percorsi formativi diversi e per la comunità che può contare sulle loro competenze
SALUTE	telesoccorso	10 uscite all'anno, numero variabile di persone che hanno l'apparecchio del TELESOCORSO	riduzione delle cause di vulnerabilità delle persone fragili	vantaggio sanitario e psicologico di sostegno alle persone sole con intervento dei vigili del fuoco solo in caso di necessità
SALUTE	assistenza ai grandi e piccoli eventi	62 servizi	possibilità di instaurare nuove relazioni con altri organizzatori di eventi sportivi e non	vantaggio sanitario per gli organizzatori degli eventi, per gli atleti i e per il pubblico



Croce Rossa Italiana
Comitato di Voghera
 Organizzazione di Volontariato

Croce Rossa Italiana

SALUTE	formazione per diventare volontari	2 corsi base 19 volontari arruolati	costruzione di comunità più sicure e maggiori competenze per proteggere la propria vita e quella degli altri	vantaggio per il volontario che dopo il corso di accesso ci sono diverse possibilità di attivare percorsi formativi diversi
SALUTE	formazione DAE BASE	10 persone formate	costruzione di comunità più sicure e maggiori competenze per proteggere la propria vita e quella degli altri	vantaggio per i cittadini e le associazioni che possono fruire di formazione di qualità con personale qualificato
SALUTE	formazione DAE RETRAINING	54 persone formate	costruzione di comunità più sicure e maggiori competenze per proteggere la propria vita e quella degli altri	vantaggio per i cittadini e le associazioni che possono fruire di formazione di qualità con personale qualificato
SALUTE	corsi di formazione di primo soccorso d.lgs. 81/01	54 persone formate	costruzione di comunità più sicure e maggiori competenze per proteggere la propria vita e quella degli altri	per le imprese vantaggio di economico e di adeguamento alla normativa sulla sicurezza attraverso personale qualificato, per il comitato il vantaggio consiste nella possibilità di promuovere il volontariato in CRI nel territorio di riferimento
SALUTE	corsi di re training di primo soccorso d.lgs. 81/01	35 persone formate	costruzione di comunità più sicure e maggiori competenze per proteggere la propria vita e quella degli altri	per le imprese vantaggio di economico e di adeguamento alla normativa sulla sicurezza attraverso personale qualificato, per il comitato il vantaggio consiste nella possibilità di promuovere il volontariato in CRI nel territorio di riferimento
SALUTE		aperture ordinarie programmate n°294, aperture serali n°33, aperture festive n°21, numero prestazioni erogate n°1.254, offerte utenti € 1.891,50	supporto socio-sanitario alle comunità	vantaggio per i pazienti che vengono accolti da personale preparato; vantaggio sanitario per la popolazione e organizzativo per l'ente locale che possono avvalersi di un presidio di prestazioni sanitarie di base sul territorio
SALUTE	prestazioni sanitarie e attività esclusive delle Sorelle			
SALUTE		123 visite per idoneità sanitaria	supporto socio-sanitario ai dipendenti e volontari del comitato	vantaggio organizzativo per il comitato e sanitario per il personale e i volontari
SALUTE		32 contatti di monitoraggio	supporto socio-sanitario ai dipendenti e volontari del comitato	vantaggio organizzativo per il comitato e sanitario per il personale e i volontari



Croce Rossa Italiana
Comitato di Voghera
 Organizzazione di Volontariato

Croce Rossa Italiana

SOCIALE	raccolta alimentare, raccolta kit igienici, raccolta di prodotti per la casa	1 volta mese la distribuzione,	parziale aiuto alla loro sopravvivenza con grande riconoscenza da parte delle persone bisognose	vantaggio sociale e economico: persone indigenti o in temporanea difficoltà a causa delle restrizioni anche lavorative dettate dallo stato per il contenimento del contagio, hanno potuto approvvigionarsi e mantenere la propria famiglia.
SOCIALE	Distribuzione buoni acquisto forniti da CRI nazionale	152 famiglie destinatarie in 18 comuni, 447 blocchetti da 10 buoni per un valore totale di 21.506 euro	parziale aiuto alla loro sopravvivenza con grande riconoscenza da parte delle persone bisognose e delle comunità	vantaggio sociale e economico: persone indigenti o in temporanea difficoltà a causa delle restrizioni anche lavorative dettate dallo stato per il contenimento del contagio, hanno potuto approvvigionarsi e mantenere la propria famiglia.
SOCIALE	telefono gentile	10 utenti per ogni volontario volta alla settimana in diminuendo	riduzione delle cause di vulnerabilità delle persone fragili	vantaggio sanitario e psicologico di sostegno alle persone sole e anziane e incentivazione all'autonomia
SOCIALE	telesoccorso	70 utenti di Voghera e dei comuni limitrofi convenzionati	riduzione delle cause di vulnerabilità delle persone fragili	vantaggio sanitario e psicologico di sostegno alle persone sole
SOCIALE	distribuzione prodotti per l'infanzia	la distribuzione avviene 2 volte al mese	tutela per le famiglie con bimbi piccoli in condizione di bisogno e per gli operatori del CAV	vantaggio economico per le famiglie, vantaggio per il CAV che ha avuto un supporto organizzativo sul territorio
SOCIALE	un vestiti per un amico	la distribuzione avviene una volta alla settimana		vantaggio di fare rete con le altre associazioni del territorio attraverso la consultazione delle associazioni di volontariato
SOCIALE	gruppo di lettura	11 incontri mensili con pausa estiva	28 persone	vantaggio psicologico per volontari di incontro con volontari con la stessa passione
SOCIALE/EMERGENZA	tempo della gentilezza	richieste in diminuzione, a fine anno 2 utenti, 3 volontari in turnazione		vantaggio organizzativo per il comune di Voghera che ha avuto un supporto sociale in tempi rapidi alla popolazione, vantaggio sociale per i cittadini isolati e più deboli, vantaggio per il comitato che ha avuto modo di evidenziare tanti altri servizi oltre l'emergenza/urgenza
EMERGENZA	gestione 2 tensostrutture per centro vaccinale ATS	da aprile 2021	campagna vaccinale di massa, con conseguente contenimento del virus	vantaggio organizzativo per ATS per il supporto nella gestione dell'emergenza; vantaggio per il comitato che ha promosso la propria reputazione
PRINCIPI E VALORI	Convegno Nazionale di Storia della CRI internazionale	10 volontari, 9 ottobre 2021 60 partecipanti supporto logistico area emergenza con automezzo e presidi costo zero per il Comitato	opportunità di collaborazione all'interno del Movimento Internazionale, coerentemente con il Principio Fondamentale di Universalità.	sensibilizzazione sulla storia e sul diritto internazionale e umanitario tema oggi attuale perché ci sono tanti paesi ancora in cui tali diritti vengono violati. Vantaggio culturale per i soci e per la cittadinanza per evidenziare il ruolo anche di memoria storica di Croce Rossa
PRINCIPI E VALORI	Avvio della collana di pubblicazioni "Studi di Storia"	pubblicazione 100 copie degli atti del convegno a costo zero per il comitato		
PRINCIPI E VALORI	medagliere CRI	esposizione parziale in sede di		



Croce Rossa Italiana
Comitato di Voghera
 Organizzazione di Volontariato

Croce Rossa Italiana

		convegno esposizione di tutto il medagliere al Castello di Casei Gerola il 17 ottobre supporto logistico area emergenza con automezzo e presidi			
SVILUPPO	comunicazione verso l'esterno	Circa 100.000 visualizzazioni ai post su facebook	Consolidamento della cultura del servizio volontario e della partecipazione attiva	vantaggio per la cittadinanza che può conoscere i servizi del comitato oltre l'emergenza e urgenza e può partecipare alle attività tramite i social media	
SVILUPPO	raccolti fondi, perorazione della causa verso terzi e promozione dell'immagine di CRI	20 attività volte alla socializzazione, condivisione e diffusione del ruolo sociale del Comitato nella comunità	Consolidamento della cultura del servizio volontario e della partecipazione attiva	vantaggio culturale soprattutto nelle fasce più giovani, vantaggio per la cittadinanza rispetto alla condivisione della responsabilità sociale come responsabilità di tutti in risposta dei bisogni dei cittadini più fragili e vulnerabili.	
SVILUPPO	reclutamento nuovi volontari	2 corsi con 19 persone arruolate	Consolidamento della cultura del servizio volontario e della partecipazione attiva	Vantaggio per il comitato che ha avuto richieste di partecipazione e iscrizione ai corsi per diventare volontario, vantaggi per il comitato che ha mostrato tutto quello che fa con un notevole ritorno di immagine tra i cittadini	
SVILUPPO	fidelizzazione di volontari e sostenitori	incontri diversi	Consolidamento della cultura del servizio volontario e della partecipazione attiva	vantaggio per i volontari che si sono sentiti più uniti e fidelizzati	
SVILUPPO	monitoraggio e valutazione dell'impatto finale dei progetti	24 progetti monitorati e valutati	Consolidamento della cultura del servizio volontario e della partecipazione attiva	vantaggio per il comitato che può valutare i propri progetti da punto di vista sociale e soprattutto di generazione di cultura del volontariato	
GIOVANI	collaborazione con le scuole della provincia	2 scuole superiori online, 3 studenti con percorsi ad hoc per PCTO	Consolidamento della cultura del servizio volontario e della partecipazione attiva	vantaggio per la comunità e vantaggio per il comitato che ha potuto mostrare le numerose attività che svolge, oltre l'urgenza/emergenza	

Per quanto il volontariato non sia nella sua essenza quantificabile con questo bilancio sociale si è voluto svelare le ricadute positive sanitarie e sociali del volontariato del Comitato CRI di Voghera, frutto anche di una organizzazione attenta, capillare e basata sulla programmazione e sulla collaborazione con gli altri attori delle comunità di riferimento.

Tramite un adattamento del metodo di valutazione Social Enterprise Impact Evaluation (SEIE) è stato misurata la capacità di CRI Voghera di generare valore sociale, sanitario e culturale, per i propri Soci e per la collettività, attraverso la promozione di attività core della CRI.

Attraverso questo metodo vengono descritte le dimensioni che maggiormente differenziano i soggetti osservati ed offrono gli elementi chiave per l'individuazione e la conseguente misurazione dell'impatto dell'organizzazione; successivamente, le dimensioni indicate vengono declinate in specifici ambiti (sotto-dimensioni) all'interno delle quali saranno elencati degli indicatori in grado di evidenziare informazioni ed aspetti puntuali e rilevanti in termini di impatto generato.

Sono stati elaborati dei questionari somministrati a livello individuale ai soggetti apicali dell'organizzazione e successivamente in un focus gruppo i questionari sono stati rielaborati in modo collettivo evidenziando le aree di impatto generato più significative per il comitato.

Di seguito si riportano gli esiti della condivisione con l'attuale gruppo dirigenziale.

SOSTENIBILITA' ECONOMICA:	CAPACITA' DI GENERARE VALORE AGGIUNTO ECONOMICO	Questa dimensione pesa per 65%: gli utili vengono investiti nell'acquisto in leasing di due ambulanze e nel lavoro dei dipendenti, ma anche per consolidare i servizi nuovi attivati soprattutto nell'area sociale in quanto lo sviluppo di quest'area è stato assunto come un fondamentale obiettivo strategico per il 2021 del comitato di Voghera.
	CAPACITA' DI ATTIVARE RISORSE ECONOMICHE	Il comitato riconosce che si tratta di una dimensione molto importante (peso del 100%) a cui è stata data meno rilievo negli anni passati. Nel 2021 l'obiettivo di mantenere i flussi di donazioni dell'anno precedente è stato perseguito con difficoltà, difficoltà legate anche alle mutate condizioni socio economiche generali e ancora si sta lavorando al recupero di contatti con i donatori degli anni passati. e nella ricerca di nuove fonti di sostegno. Si è lavorato per promuovere il 5Xmille e la figura del socio sostenitore.
GOVERNANCE DEMOCRATICA E INCLUSIVA	CAPACITÀ DI CREARE UNA GOVERNANCE MULTISTAKEHOLDER	Il comitato continua il percorso avviato nel 2020, puntando a diversificare molto la governance, riconoscendo l'importanza di questa dimensione di lavoro (peso 100%) con cui si sostiene la motivazione e la continuità delle attività. L'attenzione è rivolta sia alla valorizzazione delle competenze consolidate che al ricambio generazionale legato alle competenze che, di volta in volta, si formano e si completano attraverso anche lo strumento della delega che aiuta i volontari e i dipendenti a responsabilizzarsi e a creare dei buoni rapporti nelle squadre di lavoro. Ridefinire ruoli, funzioni e responsabilità, sperimentare nuovi orientamenti, saggiare le attitudini, un lavoro paziente e costruttivo.



CAMBIAMENTI SUI BENEFICIARI DIRETTI E INDIRETTI	MIGLIORAMENTO/MANTENIMENTO DELLA QUALITA' DELLA VITA DEGLI UTENTI E DEI LORO FAMIGLIARI	<p>E' continuata l'attenzione al mantenimento della qualità della vita delle persone in isolamento e contagiate con tutti servizi disponibili per rispondere ai bisogni degli utenti più fragili e vulnerabili e le famiglie entrate nel novero delle nuove povertà. Questa dimensione pesa il 100% in quanto risponde alla mission del comitato</p>
	BENESSERE DEI LAVORATORI E DEI VOLONTARI	<p>A seguito delle inadeguatezze rilevate nel corso del 2020, con il nuovo anno è stato creato il Servizio di Prevenzione e Protezione assegnando l'incarico di responsabile ad un dipendente che, affiancato da due Volontari quali addetti al SPP (tutti e tre competenti nel settore), e un dipendente rappresentante dei lavoratori per la sicurezza, ha saputo in breve tempo dotare il Comitato di strumenti e regole che hanno permesso di fronteggiare adeguatamente la pandemia. Inoltre dal 1 gennaio 2021 è stato stipulato un contratto con un nuovo medico competente. Infine in marzo, a seguito delle dimissioni del Direttore Sanitario, è stata effettuata una nuova nomina. Il nuovo assetto in tema di sorveglianza e controllo sanitario, ha consentito, unitamente alla formazione specifica di dipendenti e volontari, l'attivazione di un comitato COVID come previsto dalle norme e di creare le condizioni migliori per la salute di tutti.</p> <p>L'obiettivo per il 2021 di arrivare a lavorare sul clima di benessere e di responsabilità reciproca, è stato compromesso sia dall'incertezza e dalla complessità dettate dalla pandemia sia dalle oggettive difficoltà generate da un susseguirsi di ispezioni di vari enti preposti quali il Consiglio Nazionale CRI, le cui conseguenze peraltro si sono dimostrate alla fine molto positive, aiutando il comitato a identificare e correggere debolezze e inadeguatezze. Proprio dal Nazionale poi, è arrivato un importante aiuto, con l'affidamento ad un gruppo di funzionari regionali/nazionali che hanno accompagnato il direttivo da ottobre in un percorso di miglioramento degli strumenti amministrativi ed organizzativi, tra cui il ricorso ad un consulente per l'attività di supporto alla presidenza nello svolgimento delle attività direzionali e gestionali; la sua area di intervento è la gestione delle risorse umane con il fine di procedere ad una revisione e impostazione delle linee aziendali, accompagnando il Comitato in trattative sindacali, audit di monitoraggio del clima aziendale, gestione delle istanze dei dipendenti, operazioni di riorganizzazione dei processi produttivi, recupero dei</p>



		crediti.
QUALITA' E ACCESSIBILITA' AI SERVIZI	ACCESSIBILITA', QUALITA' ED EFFICACIA DEI SERVIZI	Dopo la fase sperimentale del 2020, si sono stabilizzati nuovi servizi e nuove metodologie di lavoro, soprattutto nell'area sociale e nella gestione continuativa dell'ambulatorio, che soddisfano correttamente la domanda dell'utenza e consentono un'adeguata risposta ai bisogni.
RELAZIONI CON LE COMUNITA' E SVILUPPO TERRITORIALE	CAPACITA' DI GENERARE ATTIVITA' DI ANIMAZIONE DELLA COMUNITA'	È una dimensione vitale per il comitato (peso del 100%): nel 2021 sono stati realizzati due corsi base con l'attivazione di 19 volontari. Per il 2022 l'obiettivo è quello di sostenere la partecipazione dei giovani alla vita del comitato e inserire nuovi volontari giovani in quanto l'impegno che viene richiesto è molto sia in termini di tempo che in termini di formazione delle competenze: il tema di riflessione è quello della promozione dell'inclusione e di come far sentire i ragazzi parte attiva. Per questo si è aderito al PCTO (ex alternanza scuola lavoro) a sostegno della partecipazione giovanile e per il 2022 si proporranno più occasioni di presenza nelle scuole superiori.
	TRASPARENZA NEI CONFRONTI DELLA COMUNITA'	Il comitato continua a ricevere grandi testimonianze di fiducia dalla comunità per la quale rimane un punto di riferimento, in particolare per le persone anziane, i poveri, tutte le persone che hanno potuto sentirsi meno sole: la reputazione genera la fiducia.
	SVILUPPO E PROMOZIONE DEL TERRITORIO	Pur pesando per il 100% nel 2021 il proseguire delle restrizioni ministeriali relative alla pandemia, non ha consentito di realizzare appieno iniziative rivolte alla comunità ad eccezione dei corsi di formazione sul primo soccorso rivolto ad alcune aziende/associazioni/privati del territorio e poco altro. Si auspica un recupero di questa dimensione per il 2022. è proseguita la collaborazione con il CAV. Questa dimensione pesa per 50% e nel 2021 ci sono state solo alcune occasioni di collaborazione con il territorio quali il supporto al Centro Aiuto alla Vita.
SVILUPPO DI PROCESSI INNOVATIVI	CREATIVITA' E INNOVAZIONE	Nel 2021, oltre al consolidamento di quanto sperimentato nel 2020 per fronteggiare i limiti imposti dalla pandemia e soddisfare le richieste degli utenti, si sono andati ridefinendo servizi, funzioni, responsabilità.
CONSEGUENZE SULLE POLITICHE PUBBLICHE	CAPACITA' DI GENERARE RISPARMIO DELLA SPESA PUBBLICA	La capacità di generare risparmio sulla spesa pubblica è evidente nell'organizzazione capillare sul territorio del trasporto sanitario e nella gestione dell'ambulatorio in supporto al servizio sanitario locale di medicina generale, oltre che fungere da

		collettore e distributore di beni di prima necessità.
	CAPACITA' DI INSTAURARE RAPPORTI CON LE ISTITUZIONI	Nel 2021 è continuato il lavoro di sviluppo nel rapporto con le istituzioni (peso del 100%) coi comuni di pertinenza territoriale, soprattutto per l'area sociale e la sala operativa. Si spera nel 2022, facilitati dalle minori limitazioni, di realizzare progetti in cooperazione con enti ed istituzioni.
SOSTENIBILITA' AMBIENTALE	PROMOZIONE DI COMPORTAMENTI RESPONSABILI DAL PUNTO DI VISTA AMBIENTALE	Non è tra gli obiettivi prioritari del comitato e nel 2021 è stata effettuata solo la raccolta differenziata.
SVILUPPO TECNOLOGICO	UTILIZZO DI ICT E COMPETENZE ICT	Nel 2021 è iniziato l'inserimento nel gestionale della sorveglianza sanitaria per una migliore gestione delle scadenze, mentre si prevede di digitalizzare la gestione del magazzino sanitario nel 2022. E' inoltre proseguito il progetto di ottimizzazione nella gestione degli accessi ai servizi dei volontari.

5.2 Eventuali certificazioni

Non presenti

5.3 Coerenza tra attività rendicontate, obiettivi raggiunti e finalità dell'ente

In riferimento al tema della coerenza sono state evidenziate le seguenti criticità:

- Necessità di meglio strutturare la raccolta fondi e donazioni, trovando nuovi strumenti di incentivazione e concorrendo a bandi di enti ed istituzioni
- Necessità di consolidare i rapporti con gli enti locali in termini di coprogettazione di servizi di tipo sociale in risposta ai bisogni della cittadinanza, obiettivo ostacolato nel 2021 dall'andamento pandemico

6. Situazione patrimoniale, economico finanziaria

In un'ottica di trasparenza l'ente sceglie di comunicare le informazioni relative alla propria dimensione economica, in particolare quelle relative alle fonti di ricavo – con indicazione anche dei ricavi da raccolte fondi – e impiegate per le attività svolte nell'esercizio, la capacità di destinare tali ricavi alle attività tipiche, l'efficienza nella gestione delle risorse, il valore creato e distribuito ai propri stakeholder.

La presente rendicontazione economico e finanziaria ha lo scopo di comunicare agli stakeholder, in modo chiaro e trasparente, la capacità dell'ente di gestire in modo efficace ed efficiente le risorse messe a disposizione dalla collettività, garantendo al contempo la continuità gestionale e la capacità di sostenersi e crescere nel tempo.

Conto economico:

	2021	2020	2019
Costi, spese e perdite	€ 2.433.318,38	€ 3.329.546,24	€ 3.604.067,16
Ricavi	€ 2.372.532,53	€ 3.306.871,84	€ 3.508.795,09

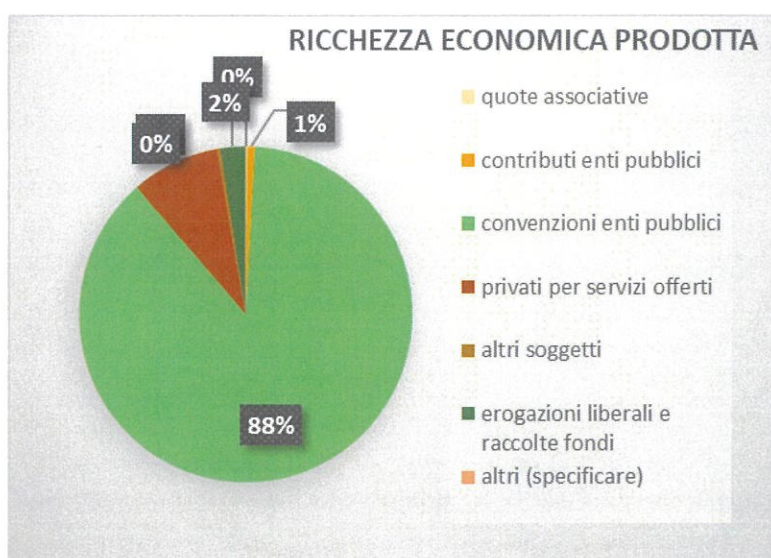
Il bilancio d'esercizio chiuso al 31 dicembre 2021 ha registrato una perdita pari ad € 60.785,85; si propone di coprire il disavanzo con gli avanzi degli anni precedenti.

6.1 Provenienza delle risorse economiche

La maggior parte della ricchezza è prodotta dalle convenzioni in essere con gli enti pubblici (88%) e a seguire dalle erogazioni liberali e raccolte fondi (2%).

La provenienza pubblica delle risorse economiche dell'ente è pari al 1%.

Le quote residuali comprendo ricavi per servizi a privati (9%).



RICCHEZZA ECONOMICA PRODOTTA DA		
1	quote associative	€ 2.622,00
2	contributi enti pubblici	€ 18.913,05
3	convenzioni enti pubblici	€ 2.35.624,96
4	privati per servizi offerti	€ 208.511,73
5	altri soggetti	€ 7.640,01
6	erogazioni liberali e raccolte fondi	€ 60.006,63
	<i>Ricchezza economica prodotta</i>	€ 2.433.318,38

6.2 Attività e finalità di raccolta fondi

L'attività di raccolta fondi è pari a € € 52.006,76 derivante da:

- € 20.900,00 Erogazioni Liberali
- € 30.746,76 Offerte
- € 360,00 Offerte Covid-19
- € 2.435,00 Contributi da privati per acquisto attrezzature
- € 5.205,01 Contributi per utilizzo strutture

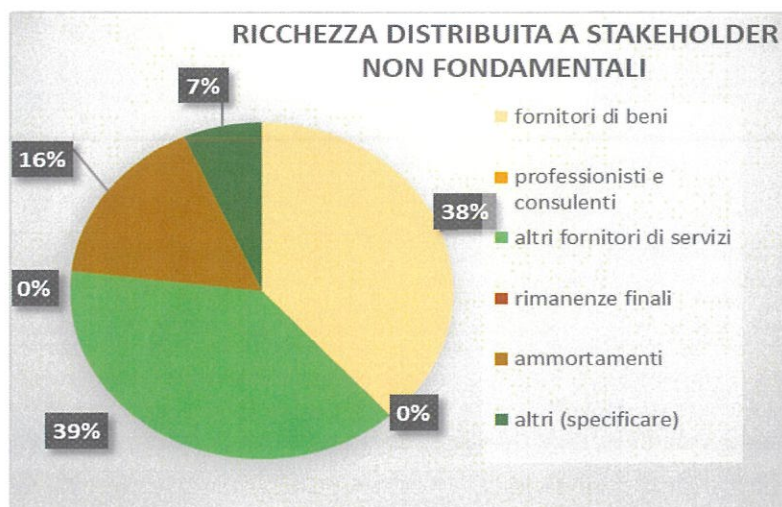
6.3 Segnalazione di eventuali criticità emerse nella gestione da parte degli amministratori e degli organi di controllo e indicazioni dei correttivi posti in essere

Nel corso del 2021 è stato possibile ricevere l'affiancamento da parte di 2 funzionari nazionali ed un funzionario regionale per avviare un processo di riorganizzazione e riordino degli aspetti amministrativi per un piano di recupero di un equilibrio economico finanziario che dia stabilità al Comitato. Ogni spesa relativa è stata a carico della CRI nazionale.

Su loro consiglio, è stata attivato alla fine dell'anno un contratto per consulenza con un professionista per l'attività di supporto alla presidenza nello svolgimento delle attività direzionali e gestionali; la sua area di intervento è la gestione delle risorse umane con il fine di procedere ad una revisione e impostazione delle linee aziendali, accompagnando il Comitato in trattative sindacali, audit di monitoraggio del clima aziendale, gestione delle istanze dei dipendenti, operazioni di riorganizzazione dei processi produttivi, recupero dei crediti.

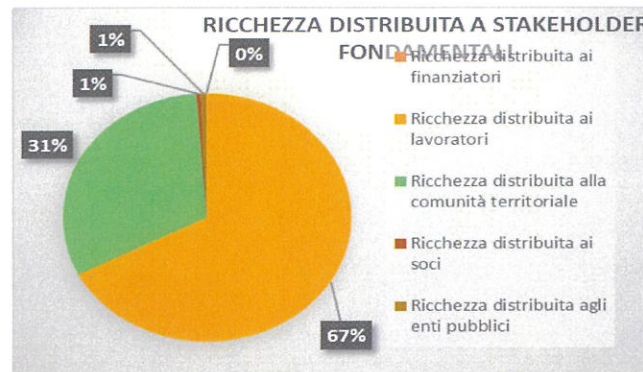
6.4 Creazione e distribuzione del valore aggiunto

Il valore aggiunto è la ricchezza prodotta dall'ente, il quale non vi fruisce in modo esclusivo, ma la distribuisce, in diversa misura, a tutto il tessuto economico e sociale con il quale si interfaccia, i propri stakeholder. L'integrazione delle scelte economiche con quelle di natura sociale costituisce impegno fondamentale per la creazione di valore nel lungo periodo e, per l'ente, la creazione di valore aggiunto rappresenta una condizione necessaria da cui dipende la sua esistenza nel tempo. La generazione di valore aggiunto nei confronti dei propri stakeholder è il primo indicatore circa la nostra capacità di essere socialmente responsabili.



RICCHEZZA ECONOMICA DISTRIBUITA AGLI STAKEHOLDER NON FONDAMENTALI		
1	fornitori di beni	€ 138.441,44
2	professionisti e consulenti	€ -
3	altri fornitori di servizi	€ 139.492,23
4	rimanenze finali	€ -

5	ammortamenti	€	59.769,28
6	altri	€	23.946,02
	<i>Ricchezza distribuita agli stakeholder non fondamentali</i>	€	361.648,97



RICCHEZZA ECONOMICA DISTRIBUITA AGLI STAKEHOLDER FONDAMENTALI

ai FINANZIATORI		
1	sistema bancario	
2	altri finanziatori	
3	altri (specificare)	
	<i>Ricchezza distribuita ai finanziatori</i>	€ 0
ai LAVORATORI		
1	dipendenti	1.270.183,01 €
2	lavoratori autonomi, professionisti e consulenti	44.667,27 €
3	tirocini formativi e servizio civile	0 €
4	amministratori e sindaci	0 €
5	volontari	0 €
6	formazione personale	0 €
7	altri (specificare)	81.956,74 €
	<i>Ricchezza distribuita ai lavoratori</i>	1.396.807,02 €
alla COMUNITA' TERRITORIALE		
1	associazioni	0 €
2	altri soggetti del terzo settore	646.856,77 €
3	persone fisiche	0 €
4	altri (specificare)	4.459,06 €
	<i>Ricchezza distribuita alla comunità territoriale</i>	€ 651.315,83
agli ASSOCIATI		
1	costi per iniziative rivolte a tutta la base sociale	2.013,03 €
2	altri (specificare)	7.674,81 €
	<i>Ricchezza distribuita ai soci</i>	9.687,83 €
agli ENTI PUBBLICI		

1	stato (es: IRES)	0 €
2	regione (es: IRAP)	0 €
3	comune (es: tributi locali)	1.362,00 €
4	altri (specificare)	12.496,73 €
	<i>Ricchezza distribuita agli enti pubblici</i>	13.858,73 €

7. Altre informazioni

7.1 Contenziosi e controversie

Alla fine dell'anno è stato licenziato un dipendente amministrativo.

7.2 Informazioni di tipo ambientale

Nessuna

7.3 Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e approvazione del bilancio

Il Consiglio si è riunito nelle date indicate con i seguenti ordini del giorno:

25 gennaio 2021

1. *Approvazione del Verbale della seduta precedente, datato 30/12/2020;*
2. *Ratifica disposizioni presidenziali;*
3. *Buoni pasto;*
4. *Turni dipendenti;*
5. *Convenzioni AREU;*
6. *Comitato COVID;*
7. *Incontro con OO.SS. del 21/01/2021;*
8. *Sicurezza magazzino;*
9. *Soci sostenitori;*
10. *Servizio di Prevenzione e Protezione;*
11. *Varie ed eventuali.*

2 marzo 2021

1. Approvazione verbale seduta del 25 gennaio 2021
2. Ratifica disposizioni
3. Nomina nuovo Direttore Sanitario
4. Nomina Responsabile Progetto RELIEF
5. Perdita qualifica Soci
6. Tesserini Gaia
7. Problemi dipendenti
8. Regolamento risarcimento danni
9. Regolamento formazione
10. Utilizzo Pullman

11. Aggiornamento situazione convenzioni
12. Varie ed eventuali

21 marzo 2021

1. Attribuzione poteri di firma Banco BPM

1 giugno 2021

1. Approvazione verbale seduta del 2 marzo 2021
2. Approvazione seduta del 21 marzo 2021
3. Ratifica disposizioni
4. Bilancio consuntivo 2020
5. Regolamento risarcimento danni
6. Regolamento patenti
7. Perdite di qualifica
8. Sorveglianza sanitaria
9. Assemblea Soci
10. Delibere corsi
11. Personale dipendente
12. Varie ed eventuali

30 giugno 2021

1. Approvazione verbale seduta del 1 Giugno 2021
2. Ratifica disposizioni
3. Nomina gruppo acquisto mezzi
4. Acquisto nuove ambulanze postazioni Voghera e Varzi
5. Discussione ispezione Ispettorato del Lavoro
6. Richiesta pullman Comitato Regionale
7. Problemi dipendenti
8. Regolamento risarcimento danni
9. Sostituzione portone garage Varzi
10. Aggiornamento situazione Volontari
11. Confronto preventivi Consulente del Lavoro
12. Corso sicurezza — delibere
13. Assistenza gruppo OPSA in piscina a Voghera
14. Mansionario Responsabile Operativo
15. Varie ed eventuali

30 luglio 2021

1. Bilancio Sociale 2021
2. Varie ed eventuali

12 agosto 2021

1. Approvazione verbale seduta 30 giugno 2021



2. Approvazione verbale seduta 30 luglio 2021
3. Ratifica disposizioni
4. Corsi di formazione - delibere
5. Aggiornamento situazione volontari
6. Sostituzione portone garage Varzi
7. Ispezione Ispettorato del Lavoro
8. Ispezione Nas
9. Impianti ossigeno e aspiratori
10. Multi-parametrico ZOLL
11. Varie ed eventuali

1 settembre 2021

1. Approvazione verbale seduta 12 agosto 2021
2. Ratifica disposizioni del Presidente
3. Corsi di formazione - delibere
4. Aggiornamento situazione volontari
5. Aggiornamento situazione dipendenti
6. Amico CRI
7. Revisione impianti ossigeno e aspiratori
8. Programmazione acquisti elettromedicali e presidi trauma
9. Privacy
10. Assistenze
11. Varie ed eventuali

27 ottobre 2021

1. Approvazione verbale seduta 12 agosto 2021
2. Ratifica disposizioni del Presidente
3. Corsi di formazione - delibere
4. Aggiornamento situazione volontari
5. Aggiornamento situazione dipendenti
6. Amico CRI
7. Revisione impianti ossigeno e aspiratori
8. Programmazione acquisti elettromedicali e presidi trauma
9. Privacy
1. IO. Assistenze
10. Varie ed eventuali

30 novembre 2021

1. Aspetto organizzativo ed eventuale riorganizzazione del Comitato;
2. Istruttori 118;
3. Varie ed eventuali



9 dicembre 2021

1. Finanziamento bancario
2. Varie ed eventuali

CROCE ROSSA ITALIANA COMITATO DI VOGHERA OdV

Il Presidente
Chiara Fantin



8. Monitoraggio svolto dall'organo di controllo

RELAZIONE DEL REVISORE AL RENDICONTO ANNUALE CHIUSO AL 31/12/2021

RELAZIONE DELL'ORGANO DI CONTROLLO ALL'ASSEMBLEA DEGLI ASSOCIATI IN OCCASIONE DELL'APPROVAZIONE DEL BILANCIO DI ESERCIZIO CHIUSO AL 31 DICEMBRE 2021, REDATTA IN BASE ALL'ATTIVITÀ DI VIGILANZA ESEGUITA AI SENSI DELL'ART. 30 DEL D.LGS. N. 117 DEL 3 LUGLIO 2017

Agli associati della Associazione della Cri-comitato di Voghera Odv,

Nel corso dell'esercizio chiuso al 31 dicembre 2021 l'attività è stata ispirata alle disposizioni di legge e alle Norme di comportamento dell'organo di controllo degli enti del Terzo settore emanate dal Consiglio Nazionale dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili, pubblicate nel dicembre 2020.

Di tale attività e dei risultati conseguiti Vi portiamo a conoscenza con la presente relazione.

È stato sottoposto al Vostro esame dal Consiglio Direttivo dell'ente il bilancio d'esercizio della Croce rossa italiana- comitato di Voghera -Odv al 31.12.2021, redatto per la prima volta in conformità all'art. 13 del D.Lgs. n. 117 del 3 luglio 2017 (d'ora in avanti Codice del Terzo settore) e del D.M. 5 marzo 2020 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, così come integrato dall'OIC 35 Principio contabile ETS (d'ora in avanti OIC 35) che ne disciplinano la redazione;

il bilancio evidenzia un disavanzo d'esercizio di euro 60.785,85. A norma dell'art. 13, co. 1, del Codice del Terzo Settore esso è composto da stato patrimoniale, rendiconto gestionale e relazione di missione. L'Ente avendo superato i limiti dimensionali ha anche redatto il bilancio sociale.

L'organo di controllo, ha svolto sul bilancio le attività di vigilanza e i controlli previsti dalla Norma 3.8. delle Norme di comportamento dell'organo di controllo degli enti del Terzo settore, consistenti in un controllo sintetico complessivo volto a verificare che il bilancio sia stato correttamente redatto.

1) Attività di vigilanza ai sensi dell'art. 30, co. 7 del Codice del Terzo Settore

Ho vigilato sull'osservanza della legge e dello statuto, sul rispetto dei principi di corretta amministrazione e, in particolare, sull'adeguatezza degli assetti organizzativi, del sistema amministrativo e contabile, e sul loro concreto funzionamento; ho inoltre monitorato l'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, con particolare riguardo alle disposizioni di cui all'art. 5 del Codice del Terzo Settore, inerente all'obbligo di svolgimento in via esclusiva o principale di una o più attività di interesse generale, all'art. 6, inerente al rispetto dei limiti di svolgimento di eventuali attività diverse, all'art. 7, inerente alla raccolta fondi, e all'art. 8, inerente alla destinazione del patrimonio e all'assenza (diretta e indiretta) di scopo lucro.

Per quanto concerne il monitoraggio degli aspetti sopra indicati e delle relative disposizioni, si riferiscono di seguito le risultanze dell'attività svolta:

- l'ente non effettua attività diverse previste dall'art. 6 del Codice del Terzo Settore rispettando i limiti previsti dal D.M. 19.5.2021, n. 107, come dimostrato nella Relazione di missione;
- l'ente ha posto in essere attività di raccolta fondi secondo le modalità e i limiti previsti dall'art. 7 del Codice del Terzo Settore e dalle relative linee guida; ha inoltre correttamente rendicontato i proventi e i costi di tali attività nella Relazione di missione;
- l'ente ha rispettato il divieto di distribuzione diretta o indiretta di avanzi e del patrimonio; a questo proposito, ai sensi dell'art. 14 del Codice del Terzo Settore, ha correttamente pubblicato i compensi attribuiti all'organo di revisione;

Ho vigilato sull'osservanza delle disposizioni recate dal D.Lgs. 8 giugno 2001, n. 231.



Nel corso dell'attività di vigilanza, come sopra descritta, non sono emersi altri fatti significativi tali da richiederne la menzione nella presente relazione.

2) Osservazioni in ordine al bilancio d'esercizio

L'organo di controllo, ha svolto sul bilancio le attività di vigilanza previste Norma 3.8. delle "Norme di comportamento dell'organo di controllo degli enti del Terzo settore" consistenti in un controllo sintetico complessivo volto a verificare che il bilancio sia stato correttamente redatto.

All'organo di controllo compete inoltre di rilevare se il contenuto del bilancio sociale risulti manifestamente incoerente con i dati riportati nel bilancio d'esercizio e/o con le informazioni e i dati in suo possesso. Sulla base del lavoro svolto non sono pervenuti alla mia attenzione elementi che facciano ritenere che il bilancio sociale dell'ente non sia stato redatto, in tutti gli aspetti significativi, in conformità alle previsioni delle Linee guida di cui al D.M. 4.7.2019.

3) Osservazioni e proposte in ordine alla approvazione del bilancio

Considerando le risultanze dell'attività da noi svolta, invitiamo gli associati ad approvare il bilancio d'esercizio chiuso al 31 dicembre 2021, così come redatto dal Consiglio Direttivo.

L'organo di controllo concorda con la proposta di copertura del disavanzo formulata dal Consiglio Direttivo.

Voghera, 21/06/2022

L'organo di controllo

Dott.ssa Daniela Bruni