

La cartadei servizi



Croce Rossa Italiana

Sommario

- 1. La carta dei servizi**
- 2. La Croce Rossa**
- 3. I 7 Principi della Croce Rossa**
- 4. La Storia**

La Croce Rossa a Voghera

La Croce Rossa Italiana

Fondazione

Stato giuridico

Obiettivi

Emblema

Codice Etico

- 5. Gli obiettivi strategici**

- Tuteliamo e proteggiamo la salute e la vita**
- Favoriamo il supporto e l'inclusione sociale**
- Prepariamo le comunità e diamo risposta a emergenze e disastri**
- Disseminiamo il Diritto Internazionale Umanitario, i Principi fondamentali ed i Valori Umanitari e cooperiamo con gli altri membri del Movimento Internazionale**
- Promuoviamo attivamente lo sviluppo dei giovani ed una cultura della cittadinanza attiva**
- Agiamo con una struttura capillare, efficace e trasparente, facendo tesoro dell'opera del Volontariato per prevenire e affrontare in modo efficace le vulnerabilità delle comunità**

- 6. I Servizi**

- Corsi di informazione/formazione a cittadini ed imprese**
- Trasporto Sanitario**
- Ambulatorio Infermieristico**
- Assistenza sanitaria ad eventi**
- Pronto spesa, pronto farmaco**
- Supporto a famiglie disagiate**
- Telesoccorso**

- 7. Come contattarci**

- 8. Come aiutarci**

La carta dei servizi

La Carta dei Servizi è il mezzo attraverso il quale un soggetto che eroga servizi dichiara i propri obiettivi, riconoscendo specifici diritti ai cittadini utenti, impegnandosi a rispettare determinati standard di qualità e modalità di erogazione.

La Carta dei Servizi del Comitato Locale della Croce Rossa Italiana di Voghera quindi vuole essere un patto con individui e comunità del proprio territorio di competenza, favorendo la conoscenza di obiettivi, servizi ed attività.

Il Presidente del Comitato

Chiara Fantin

La Croce Rossa

La Croce Rossa, fedele all'impegno del suo fondatore Henry Dunant, *"placare tutte le sofferenze umane senza distinzione di nazionalità, di razza, di religione di condizione sociale o di appartenenza politica"*, è in Italia, attualmente, un ente di diritto privato ai sensi e per gli effetti del decreto legislativo 28 settembre 2012, non economico con prerogative di carattere internazionale

ed ha per scopo l'assistenza sanitaria e sociale sia in tempo di pace che in tempo di conflitto.

Posta sotto l'alto patronato del Presidente della Repubblica, sottoposta alla vigilanza dello Stato e sotto il controllo del Ministero del Lavoro, Salute e Politiche Sociali, del Ministero dell'Economia e della Difesa, per quanto di competenza, mantiene forte la sua natura di organizzazione di volontariato.

Il *Movimento Internazionale* della Croce Rossa è un'organizzazione internazionale non governativa istituzionalizzata nel 1928 dalla XIII Conferenza Internazionale dell'Aja e coordina numerosi membri: il Comitato Internazionale della Croce Rossa, la Federazione Internazionale delle Società Nazionali della Croce Rossa e della Mezzaluna Rossa e le Società Nazionali.

Il *Comitato Internazionale della Croce Rossa* ha sede a Ginevra, è una organizzazione neutrale e indipendente che assicura aiuto umanitario e protezione alle vittime delle guerre e della violenze armate; nei conflitti armati il CICR è responsabile delle attività internazionali di soccorso di tutto il Movimento.

La *Federazione Internazionale delle Società Nazionali della Croce Rossa e della Mezzaluna Rossa* ha sede a Ginevra.

Sua attività specifica è quella di agire in qualità di organo permanente di coordinamento tra le Società

Nazionali, portare assistenza, soccorso alle vittime delle catastrofi, organizzando e coordinando l'azione a livello internazionale. Si impegna, inoltre, a favorire la creazione e lo sviluppo di nuove Società Nazionali e a collaborare con il CICR –

I 7 principi della Croce Rossa

Umanità

Nata dalla preoccupazione di recare soccorso senza alcuna discriminazione ai feriti nei campi di battaglia, la Croce Rossa, sotto il suo aspetto internazionale e nazionale, si sforza di prevenire e di alleviare in ogni circostanza le sofferenze degli uomini. Essa tende a proteggere la vita e la salute e a far rispettare la persona umana, favorisce la comprensione reciproca, l'amicizia ed una pace duratura fra tutti i popoli

Neutralità

Al fine di conservare la fiducia di tutti, si astiene dal prendere parte alle ostilità e, in ogni tempo, alle controversie di ordine politico, razziale, religioso e filosofico

Imparzialità

La Croce Rossa non fa alcuna distinzione di nazionalità, di razza, di religione, di condizione sociale e appartenenza politica. Si adopera solamente per soccorrere gli individui secondo le loro sofferenze dando la precedenza agli interventi più urgenti

Indipendenza

La Croce Rossa è indipendente. Le Società nazionali, ausiliarie dei poteri pubblici nelle loro attività umanitarie e sottomesse alle leggi che reggono i loro rispettivi paesi, devono però conservare un'autonomia che permetta di agire sempre secondo i principi della Croce Rossa

Volontarietà

La Croce Rossa è un'istituzione di soccorso volontaria e disinteressata

Unità

In uno stesso Paese può esistere una ed una sola Società di Croce Rossa. Deve essere aperta a tutti ed estendere la sua azione umanitaria a tutto il territorio

Universalità

La Croce Rossa è un'istituzione universale in seno alla quale tutte le Società hanno uguali diritti ed il dovere di aiutarsi reciprocamente.

La Storia

La Croce Rossa a Voghera

Già nel 1912 le cronache cittadine testimoniano il contributo di solidarietà alla Croce Rossa Italiana, impegnata sul fronte libico, di eminenti cittadini vogheresi che proprio in quell'anno daranno vita, con un atto di fondazione datato 24 marzo 1912, ad una sezione cittadina della stessa CRI. Va ricordato che già cittadini vogheresi come il marchese Negrotto Cambiaso, militavano attivamente nella Croce Rossa.

Nel maggio 1915, all'inizio della Grande Guerra, la sezione di Voghera è pronta a rispondere alla chiamata anche con un gruppo di Dame Infermiere, quelle che poi diverranno e sono tuttora, nell'immaginario collettivo, le Crocerossine. Alcune di loro rinnoveranno costantemente il loro impegno, insieme a numerosi militi, e saranno attive anche nella 2° Guerra Mondiale.

Facente capo al Comitato regionale di Alessandria, la Croce Rossa vogherese, incrementando l'arruolamento di infermieri ed inservienti ed aprendo nel 1915 la Scuola per le Infermiere Volontarie, sostenne gli ospedali di riserva e l'ospedale civile nell'assistenza ai feriti e ai malati, gestendo anche un posto di ristoro e sosta per le tradotte e i feriti in transito. Molti saranno impegnati al fronte guadagnandosi riconoscimenti e benemerienze.

Negli anni venti, con la pace, una fase di crisi a fronte della crescita di un'altra associazione, la Croce Verde che si dedica all'attività di assistenza e primo soccorso per incidenti e di trasporto dei malati. Pure si contano in quegli anni 65 delegazioni dipendenti CRI sparse sul territorio fino a Bobbio.

Nel febbraio 1930 viene decretato dallo Stato l'obbligo legislativo di costituirsi in ente morale per le associazioni di pubblica assistenza e soccorso e il 15 dicembre dello stesso anno, la Croce Verde è sciolta, conflueno nella Croce Rossa locale che ne assume quindi risorse e funzioni. Del 1934 il patto tra CRI e Municipio per l'esercizio dell'ambulatorio comunale e per il trasporto in ambulanza dei poveri.

Da allora la storia della sezione che diverrà l'attuale Comitato cittadino, si dipana profondamente intessuta alla storia di Voghera, presente ed attiva nelle iniziative più diverse, condividendo con la città le tragedie legate a guerre, bombardamenti, disastri

ferroviari come quello, terribile, che segnò la tradizionale festa dell'Ascensione del maggio 1962 con 64 morti e numerosi feriti. Ma anche momenti di celebrazione e condivisione. Alla Croce Rossa di Voghera non è mai venuto meno il contributo dei cittadini che hanno sostenuto le sue attività e che, in molti, hanno donato giorni ed anni quali volontari. Donne e uomini che hanno portato il cuore della città nei campi profughi della Somalia e del Kosovo, martoriati da guerre infinite, che hanno servito accanto alle Forze Armate sul mare in missioni di pace e di cura, che hanno affiancato medici legali e famiglie nell'accoglienza e ricomposizione di salme di italiani morti tragicamente all'estero, che hanno affiancato piccoli comuni e frazioni nella lotta ai movimenti alluvionali nelle nostre valli, che hanno soccorso e servito in inondazioni e terremoti, in catastrofi e disastri.

Evolvendosi con la società, la scienza e la tecnica, adattandosi ai nuovi bisogni, trasformandosi man mano nell'azione, ma custodendo i Principi e i Valori nati sulla piana di Solferino e San Martino, aggiornando le proprie competenze, in questo 2020 ha affrontato con il Paese l'emergenza sanitaria e sociale davanti a cui ci ha posto la pandemia.

Il Comitato di Voghera prosegue oggi con le attività e i progetti iniziati e altri che verranno, riprendendo appena possibile il filo di discorsi interrotti come la formazione per soci e cittadini e i servizi offerti alle comunità del territorio.

Perché la presenza della Croce Rossa da sempre non si esprime solo in emergenza, ma in un lavoro costante e d'aiuto per chiunque chieda.

Mezzi, Dipendenti e Volontari a disposizione di chi chiama e ha bisogno perché la "nostra" Croce Rossa c'è.

La Croce Rossa Italiana

Fondazione

La Croce Rossa Italiana, fondata il 15 giugno 1864 come corpo morale con Regio Decreto 7 febbraio 1884 n. 1243, è un'Associazione senza fini di lucro che si basa sulle Convenzioni di Ginevra del 1949 e i Protocolli aggiuntivi, di cui la Repubblica Italiana è firmataria.

Guidata dai principi del diritto internazionale umanitario sono la Croce Rossa Italiana rispetta ed agisce in conformità ai Principi Fondamentali del Movimento Internazionale della Croce Rossa e della Mezzaluna Rossa adottati dalla XX Conferenza Internazionale della Croce Rossa e riaffermati dalla XXV Conferenza Internazionale della Croce Rossa.

Stato giuridico

Attualmente persona giuridica di diritto privato ai sensi e per gli effetti del decreto legislativo 28 settembre 2012 n° 178 e ss.mm. ii e del Libro Primo - titolo II - capo II - del Codice Civile, l'Associazione è di interesse pubblico ed è ausiliaria

dei pubblici poteri nel settore umanitario, nonché posta sotto l'alto Patronato del Presidente della Repubblica.

La Croce Rossa Italiana è quindi in forza alla legge, riconosciuta quale Società volontaria di soccorso ed assistenza, ausiliaria dei poteri pubblici in campo umanitario, in conformità alle Convenzioni di Ginevra ed ai successivi Protocolli aggiuntivi, e quale unica Società Nazionale della Croce Rossa autorizzata ad esplicare le sue attività sul territorio italiano.

Obiettivo

L'obiettivo principale della Croce Rossa Italiana è la tutela della dignità umana e la promozione di una cultura volta a prevenire ed alleviare la sofferenza in maniera imparziale, senza distinzioni di nazionalità, razza, sesso, credo religioso, lingua, classe sociale o opinione politica, nel pieno rispetto dei diritti umani

Emblema

Il nome e l'emblema della Croce Rossa vennero stabiliti con la Convenzione di Ginevra del 1864 per definire e riconoscere il carattere della neutralità degli ospedali, delle ambulanze e del personale sanitario. A tale scopo venne stabilita, inoltre, l'adozione di un bracciale e di una bandiera, uguali per tutti gli Stati, con una croce rossa in campo bianco come segno universale di protezione.

Nel novembre del 1876 la Turchia, in guerra da sei mesi con la Russia, dichiarò improvvisamente che l'emblema con la croce rossa contrastava con le convinzioni religiose delle sue truppe e di conseguenza adottò come segno distintivo la mezzaluna rossa in campo bianco, riconoscendo comunque il valore protettivo dell'emblema della Croce Rossa. Tale emblema venne in seguito adottato anche da numerosi paesi arabi a predominanza musulmana.

Nel 2005, con un Protocollo Aggiuntivo alle Convenzioni di Ginevra, è stato riconosciuto un nuovo emblema, il cristallo rosso, che si affianca ai due già in uso (ma non li sostituisce), con lo scopo di ampliare l'universalità dell'intervento umanitario anche in quei paesi che non si riconoscono nell'utilizzo della Croce Rossa o della Mezzaluna Rossa.

L'uso dell'emblema può essere a titolo indicativo quando, in tempo di pace, serve ad indicare le installazioni ed il personale collegati al Movimento Internazionale della Croce Rossa e della Mezzaluna Rossa.

Deve essere, pertanto, di piccole dimensioni in modo da non essere confuso con lo scopo protettivo. L'emblema usato a titolo protettivo è invece destinato ad essere visto dai combattenti in caso di conflitto armato, per destare un riflesso di limitazione e rispetto. In tal caso, sarà di grandi dimensioni e la sua utilizzazione è di competenza delle autorità preposte.

Gli organismi internazionali della Croce Rossa (CICR e IFRC), così come il loro personale debitamente legittimato, sono autorizzati a servirsi dell'emblema

protettivo o indicativo, secondo le circostanze, in qualsiasi momento lo ritengano opportuno.

L'emblema è segno di protezione e come tale deve essere rispettato in quanto la persona o la cosa che lo porta è da considerarsi neutrale.

Affinché sia salvaguardata la sua efficacia esso deve essere utilizzato senza abuso.

Codice Etico

Codice Etico e di buona condotta è un **codice di comportamento** cui hanno l'obbligo di attenersi e conformarsi coloro che, a qualsiasi titolo, fanno parte dell'Associazione della Croce Rossa Italiana e agiscono in essa, con l'obiettivo di **promuovere la dignità delle persone in ogni luogo**.

Qualsiasi azione venga compiuta in nome e per conto della Croce Rossa Italiana, non può prescindere da tale impegno assunto all'atto della sua entrata nell'Associazione e deve garantire procedure e comportamenti volti a prevenire attività illegittime o illecite, a migliorare l'efficienza, l'efficacia, la trasparenza dell'azione amministrativa nel dare il proprio contributo a soddisfare i bisogni della collettività.

Gli obiettivi strategici

Oggi la realtà attiva della Croce Rossa Italiana è costituita da aree sempre più interconnesse, in uno stile operativo fluido e dinamico che richiede attenzione e condivisione. Diventa fondamentale non solo definire le singole responsabilità ma dare vita a modalità operative, a percorsi integrativi, a regole certe e condivise. Un grande lavoro che coinvolge le varie aree afferenti ai diversi obiettivi strategici.

• Tuteliamo e proteggiamo la salute e la vita

La salute, intesa come “uno stato di completo benessere fisico, psichico e sociale” secondo la definizione dell'Organizzazione Mondiale della Sanità, richiede un approccio globale ed integrato all'individuo, basato sulla persona nella sua completezza in interazione con l'ambiente di vita e la comunità.

La Croce Rossa Italiana vuole dare il suo contributo con attività e progetti di assistenza sanitaria e di tutela e promozione della salute di prevenzione e supporto della vulnerabilità individuale e della comunità, in collaborazione con Enti e Istituzioni a partire dai 27 comuni del proprio territorio.

OBIETTIVI SPECIFICI

- Contribuire a migliorare lo stato di salute delle persone e delle comunità
- Fornire supporto socio-sanitario agli individui e alle comunità

- Diffondere informazioni e conoscenze per la promozione della salute
- Assicurare l'acquisizione di competenze da parte della comunità per proteggere la propria vita e quella degli altri

ATTIVITÀ

- la diffusione di nozioni di primo soccorso
- l'educazione alla salute e la promozione di stili di vita sani
- i servizi di trasporto sanitario
- i servizi in ausilio al Servizio Sanitario delle Forze Armate, come previsti dalle Convenzioni di Ginevra
- la diffusione del BLS, del BLSD, del PBLIS e del PBLIDS
- il trucco e la simulazione.

- **Favoriamo il supporto e l'inclusione sociale**

OBIETTIVI SPECIFICI

- la riduzione dove possibile delle cause di vulnerabilità individuali e comunitarie
- Partecipare attivamente alla crescita di un modello sociale più inclusivo
- Promuovere e facilitare il pieno sviluppo dell'individuo

ATTIVITÀ

- I percorsi per favorire l'accesso della persona alle risorse della comunità
- Il supporto a famiglie e madri in condizione economiche precarie e compromissione delle fonti di sostentamento
- le attività rivolte alle persone senza dimora
- le attività rivolte alle persone migranti
- le attività volte a favorire l'inclusione sociale di persone marginalizzate
- le attività psico-sociali rivolte agli ospiti di case di riposo e case famiglia
- le attività volte a favorire un invecchiamento attivo della popolazione

- **Prepariamo le comunità e diamo risposta a emergenze e disastri**

OBIETTIVI SPECIFICI

- Salvare vite e fornire assistenza immediata alle comunità colpite dal disastro
- Ridurre il livello di vulnerabilità delle comunità di fronte ai disastri
- Assicurare una risposta efficace e tempestiva ai disastri ed alle

- emergenze nazionali ed internazionali
- Ristabilire e migliorare il funzionamento delle comunità a seguito di disastri

ATTIVITÀ

- le attività di prevenzione e preparazione delle comunità ai disastri
- le attività di risposta alle emergenze nazionali ed internazionali
- la normalizzazione dell'emergenza ed il recupero dopo l'emergenza;
- l'assistenza sanitaria in occasione di grandi eventi;
- i soccorsi speciali (soccorsi con mezzi e tecniche speciali, operatori polivalenti di salvataggio in acqua, altro)
- le attività di mitigazione e adattamento ai cambiamenti climatici
- promozione e aggiornamento dei piani di emergenza comunali
- integrazione con Protezione Civile e Forze dell'Ordine
- gestione di automezzi, macchine, attrezzi, materiali a supporto delle attività

- **Disseminiamo il Diritto Internazionale Umanitario, i Principi fondamentali ed i Valori Umanitari e cooperiamo con gli altri membri del Movimento Internazionale**

OBIETTIVI SPECIFICI

- Adempiere il mandato istituzionale della diffusione del Diritto Internazionale Umanitario, dei Principi Fondamentali e dei Valori Umanitari ripercorrendone la Storia e valorizzandone l'attualità
- Sviluppare opportunità di collaborazione all'interno del Movimento Internazionale, coerentemente con il Principio Fondamentale di Universalità

ATTIVITÀ

- la disseminazione della Storia del Diritto Internazionale Umanitario e dei suoi contenuti
- la disseminazione dei Principi Fondamentali e dei Valori Umanitari del Movimento Internazionale
- le attività volte alla promozione della tutela dell'emblema;
- **Promuoviamo attivamente lo sviluppo dei giovani ed una cultura della cittadinanza attiva**

OBIETTIVI SPECIFICI

- Promuovere lo sviluppo della fascia giovane della popolazione e favorire la consapevolezza di sé nelle proprie scelte, decisioni ed azioni, a livello personale, politico e sociale
- Educare alla cultura della cittadinanza attiva

ATTIVITÀ

- la prevenzione, mitigazione e recupero della devianza giovanile
- l'educazione alla salute e la promozione di stili di vita sani fra i giovani (educazione sessuale e prevenzione delle malattie sessualmente trasmissibili, educazione alimentare, prevenzione delle dipendenze)
- l'educazione alla sicurezza stradale
- la promozione dei Principi Fondamentali di una cultura della non-violenza e della pace (bullismo, educazione alla pace, bullismo digitale ecc.);
- le attività educative rivolte a bambini ed adolescenti
- la diffusione della cultura della Croce Rossa nelle Scuole di ogni ordine e grado
- le attività di cooperazione e gli scambi internazionali giovanili
- **Agiamo con una struttura capillare, efficace e trasparente, facendo tesoro dell'opera del Volontariato per prevenire e affrontare in modo efficace le vulnerabilità delle comunità**

OBIETTIVI SPECIFICI

- Aumentare la capacità di prevenire e affrontare in modo efficace le vulnerabilità delle comunità
- Rafforzare la cultura del servizio volontario e della partecipazione attiva
- Assicurare una cultura di responsabilità trasparente nei confronti di tutte le parti interessate
- Mantenere i regolamenti e i piani d'azione in linea con le raccomandazioni e decisioni internazionali
- Adattare ogni nostra azione all'evoluzione dei bisogni delle persone vulnerabili

ATTIVITÀ

- lo sviluppo organizzativo;
- la comunicazione (esterna, interna, documentazione);
- la corretta promozione dell'emblema
- le politiche del volontariato con il reclutamento e la promozione del

senso di appartenenza deisociattiviedeisostenitori

- lo sviluppo delle alleanze strategiche
- la pianificazione e la progettazione deiservizi
- la trasparenza
- promozione di valori, obiettivi, attività presso la pubblica opinione
- la raccolta di fondi
- la gestione delle risorse umane
- il monitoraggio delle attività e dei progetti in corso disviluppatori

I Servizi

- **Corsi di informazione/formazione a cittadini ed imprese**

Il Comitato di Voghera della Croce Rossa Italiana organizza periodicamente o su richiesta percorsi formativi rivolti alla popolazione sulle principali tematiche legate alle **manovre di primo soccorso** che ciascuno di noi può eseguire, con l'obiettivo di ridurre i rischi di morte ed invalidità con i minori tempi di soccorso in attesa dell'arrivo di personale qualificato inviato dalla Centrale Operativa di AREU.

Corso di primo soccorso

Il nostro gruppo di istruttori afferisce al Centro di Formazione riconosciuto (CeFra) della Croce Rossa Italiana e dall'Azienda Regionale Emergenza Urgenza, e dà vita a corsi di primo soccorso secondo le normative regionali, riconosciuti e legalmente validi per l'adempimento degli obblighi di legge in materia, rivolti a tutti i cittadini, alle scuole e alle associazioni sportive. Questa tipologia di corso è attivata in funzione alle richieste, e si propone di trasmettere le nozioni basilari del primo soccorso e le manovre salvavita quali la rianimazione cardio-polmonare, attraverso una parte teorica ed una parte pratica.

Corso sull'uso del defibrillatore

L'arresto cardiaco è improvviso, imprevedibile, la morte può sopraggiungere entro pochi minuti e danni cerebrali irreversibili possono manifestarsi dopo appena 4 – 5 minuti. Senza una terapia d'urgenza solo il 5-10% delle persone colpite sopravvive. L'intervento di un mezzo di soccorso, anche se attivato immediatamente, potrebbe non essere sufficientemente rapido, al contrario di quello che invece potrebbe fare chi si trova già sul posto poiché è in grado di agire entro pochi secondi. Per questo motivo è fondamentale che tutti conoscano le procedure di soccorso da avviare in caso di arresto

cardiaco. Croce Rossa Italiana è riconosciuta dall'Azienda Regionale Emergenza Urgenza (AREU) come Centro di Formazione riconosciuto (CeFra) e promuove la formazione, attraverso una rete di istruttori accreditati, sulle manovre di rianimazione cardiopolmonare e defibrillazione precoce.

Corso di primo soccorso aziendale (D.Lgs.81/08)

I corsi finalizzati all'apprendimento del Primo Soccorso, sono rivolti agli "Addetti al Primo Soccorso" all'interno delle aziende e prevedono sia una parte teorica che una parte pratica, per mettere gli operatori in grado di attuare in maniera corretta le manovre di Primo Soccorso, in adempimento degli obblighi di legge, relativi alla sicurezza sui luoghi di lavoro. La durata in ore è diversa a seconda della classe di rischio dell'azienda come pure il contenuto didattico. Al termine del corso è previsto un test per la verifica dell'apprendimento e un attestato individuale. La validità dei corsi è triennale e la normativa prevede che ogni tre anni si debbano frequentare delle lezioni di ripasso i cui programmi vengono concordati con il datore di lavoro in base ai fattori di rischio dell'attività produttiva, fermo restando che il ripasso delle manovre di Rianimazione Cardiopolmonare (massaggio cardiaco e respirazione artificiale) fanno sempre parte del programma.

Corso di accesso all'Associazione Croce Rossa

Il Comitato CRI di Voghera organizza periodicamente i corsi per diventare volontari di Croce Rossa Italiana.

- **Trasporto Sanitario**

Oltre alle attività di Soccorso in ambulanza e in regime di convenzione con enti pubblici o privati, è attivo presso il nostro Comitato un servizio di trasporto sanitario che può essere richiesto dal privato cittadino per seguenti situazioni:

- **Dimissioni**

Trasporto effettuato per riportare presso la propria abitazione una persona ricoverata in ospedale o lungo degenze riabilitative dal Pronto Soccorso

- **Trasferimenti**

Trasporti da una struttura sanitaria ad un'altra o trasporto di andata e ritorno per l'esecuzione di esami presso altro ospedale

- **Trasporto per visite mediche e ricoveri**

Trasporti per accompagnamento a visite specialistiche oppure ricoveri non in regime di urgenza o programmati (es. Day- Hospital)

• **Trasporto per terapie**

Emodialisi, terapia iperbarica, fisioterapia, chemioterapia

Il trasporto sanitario è effettuato secondo norme in vigore, su mezzi allestiti con materiali e strumenti certificati per qualità e osservanti delle normative vigenti. A bordo dei mezzi CRI è prevista la presenza di personale adeguatamente formato e idoneo al tipo di servizio di trasporto richiesto. Sono **servizi a pagamento** prenotabili al numero **0383 45666**.

• **Ambulatorio Infermieristico**

Presso la sede CRI di Voghera, in via Carlo Emanuele III n° 22, l'ambulatorio è aperto al pubblico dalle ore 9 alle ore 10,30, con esclusione dei giorni festivi. Qui vengono erogate abitualmente:

- Somministrazione di terapia s.c. ed i.m. con farmaci dell'utente previa presentazione di una prescrizione medica completa di nome e cognome dell'assistito, dosaggio, posologia, periodicità, durata della terapia.
- Medicazione di ferite e ulcere con materiale utente
- Rilevazione glicemia e colesterolemia su sangue capillare con apparecchiature utente
- Rilevazione di PA, saturazione O₂, frequenza cardiaca con apparecchiature CRI

L'ambulatorio viene regolarmente sanificato con apparecchiature all'ozono e gli operatori sono muniti di Dispositivi di Protezione Individuale.

Per accedere al servizio è necessario telefonare allo **0383 45501** per la prenotazione, dato che si devono distanziare le presenze degli utenti. Non ci sono liste di attesa e viene garantita la continuità per le terapie a base di antibiotici.

• **Assistenza sanitaria ad eventi**

In occasione di grandi eventi in cui è prevista presenza di pubblico e/o vi è un rischio sanitario un rischio sanitario (**gare sportive, manifestazioni, concerti, fiere, altro**) può essere richiesta l'attivazione del servizio da privati cittadini, scuole, aziende e società, comuni. Le regole d'ingaggio saranno stabilite di comune accordo in base al numero di persone stimate, alla valutazione del rischio e ad altre situazioni contingenti. E' un servizio a **pagamento**.

• **Pronto spesa, pronto farmaco**

Anche se meno presenti, permangono bisogni sociali per i quali rimangono attivi il SERVIZIO SPESA OVER 65 e la CONSEGNA DEI FARMACI garantendo a tutte le persone anziane e a quelle in situazioni di quarantena o positività, la consegna della spesa e dei medicinali al proprio domicilio in sicurezza.

- **Supporto a famiglie disagiate**

In collaborazione con il Banco alimentare, i Comuni e la Caritas diocesana, vengono distribuiti ordinariamente, e in via straordinaria se necessario, ogni mese pacchi alimentare famiglie disagiate . E' attivo anche il servizio **“Un vestito per un amico”** che permette di rifornirle, se necessario, di indumenti, con particolare attenzione ai bambini. E' un servizio gratuito. Tali servizi sono attivati anche per i profughi ucraini.

- **Telesoccorso**

Il servizio di Telesoccorso è un servizio di assistenza sociosanitaria in grado di **favorire la domiciliarità** a persone anziane, sole o diversamente abili. In caso di bisogno, premendo un semplice pulsante, è possibile entrare in contatto 24 ore su 24 con un operatore della **Centrale Operativa** della Croce Rossa Italiana, che dopo aver verificato le condizioni dell'assistito, provvede ad allertare, qualora necessario, i soccorsi del caso. E' un servizio a **pagamento**.

Come contattarci

Siamo in Via Carlo Emanuele III, n.22 a Voghera, potete scriverci alla e mail voghera@cri.it.

Puoi seguire le nostre attività sulla pagina Facebook **Croce Rossa Italiana Comitato di Voghera**.

Puoi accedere al nostro sito web www.cri.voghera.it.

Per il **trasporto sanitario** chiamare il numero **0383 45666** attivo 24 ore su 24.

Per l'**ambulatorio infermieristico** prenotare al numero **0383 45501** dal lunedì al venerdì in orario d'ufficio.

Come Aiutarci

Dona il 5x1000

Nel modello per la dichiarazione dei redditi, firma nel riquadro “Sostegno del volontariato e delle organizzazioni non lucrative di utilità sociale” indicando

Croce Rossa Italiana Comitato di Voghera partita iva 02525190183

Bonifico bancario

Bonifico bancario intestato a Croce Rossa Italiana Comitato di Voghera alle seguenti coordinate bancarie **IBAN IT 56 Q 05034 56401 00000002243** con causale “*Donazione liberale*”.

Diventa socio volontario

Dai valore al tuo tempo, dai energia a chi vive un momento di fragilità, diventa volontario della Croce Rossa Italiana, per informazioni iscriviti alla rete gestionale **GAIA CRI**, oppure scrivi a voghera.salute@lombardia.cri.it