

BILANCIO SOCIALE 2022

L'anno scorso si è potuto constatare come l'evento pandemia nei due anni precedenti avesse inciso profondamente non solo sull'immagine percepita dalla Comunità e dagli stessi Volontari e Dipendenti, ma anche sull'assetto organizzativo dei servizi e sull'assetto economico.

Come avvenuto in precedenza, nello stilare il Bilancio Sociale 2022, rilevando i dati, sono apparsi evidenti e tangibili lo sforzo, la grande quantità di iniziative e di lavoro profuse da tutti, l'impegno da parte di molti di ottemperare al mandato sociale, osservando le norme sempre più complesse legate all'evolversi della veste giuridica del Comitato CRI territoriale, salvaguardando nel contempo principi e valori. Le frequenti modifiche poi di regolamenti e percorsi formativi interni alla Croce Rossa Italiana, hanno richiesto e richiedono una particolare, continua attenzione.

Attraverso il Bilancio Sociale infatti, si può illustrare al meglio tutto ciò che ha caratterizzato la gestione dell'anno 2022, esponendo le molteplici attività, traducendo dai numeri chi siamo, con chi collaboriamo, come siamo presenti, formati, organizzati; è l'espressione della vera natura della nostra Associazione di Volontariato, una realtà molto articolata e complessa che deve esprimersi in modo coerente ed unitario, come è possibile percepire anche dalla lettura della newsletter mensile inviata a tutti i Soci.

Il Bilancio Sociale quindi come strumento di comunicazione e comprensione che ti fa toccare con mano le tante positività del nostro essere Comitato di Croce Rossa, i tanti piccoli e grandi traguardi realizzati, cercando e costruendo risposte possibilmente sostenibili alle molte necessità.

La fatica di questi anni socialmente difficili si fa sentire per il Comitato di Voghera come per tanti altri Comitati e, come Croce Rossa, si deve essere preparati a fronteggiare una possibile evoluzione non positiva. Per questo è più che mai necessario il contributo di tutti, ciascuno per ciò che è e che può. Essere Soci è sì un onore, ma comporta anche dei doveri quali il servizio, il rispetto delle regole, la promozione di una corretta immagine che tramite ciascun Socio, viene promossa presso i cittadini.

Nell'analisi del Bilancio Sociale, ciascuno può trovare il suggerimento, lo spazio, lo stimolo per essere in Comitato in modo soddisfacente e produttivo.



INDICE

1.	Metodologia adottata per la redazione del bilancio sociale	pag.	3
2.	Informazioni generali sull'ente	pag.	4
3.	Struttura, governo e amministrazione	pag.	8
4.	Persone che operano nell'ente	pag.	15
5.	Obiettivi e attività	pag.	21
6.	Situazione patrimoniale, economico e finanziaria	pag.	43
7.	Altre informazioni	pag.	47
8.	Monitoraggio svolto dall'organo di controllo	pag.	52

1. Metodologia adottata per la redazione del bilancio sociale

Il Bilancio Sociale 2022 ha recepito nei principi di redazione e nei suoi contenuti quanto previsto dai riferimenti normativi D.Lgs. 3 Luglio 2017 n. 112, D.Lgs. 3 Luglio 2017 n. 117 (Codice del Terzo Settore) e D.M. 4 Luglio 2019:

- **rilevanza** riportiamo solo le informazioni rilevanti affinché tutte le parti interessate possano comprendere l'andamento dell'organizzazione e degli impatti economici, sociali e ambientali della nostra attività;
- **completezza** abbiamo identificato i principali interessati (stakeholder) che influenzano e sono influenzati dall'attività del nostro ente, fornendo loro tutte le informazioni per consentire di valutare risultati sociali, economici e ambientali;
- **trasparenza** il procedimento logico seguito per rilevare e classificare le informazioni è chiaro;
- **neutralità** le informazioni sono rappresentate in maniera imparziale;
- **competenza di periodo** le attività e i risultati sono quelli dell'anno di riferimento;
- **comparabilità** l'esposizione adottata rende possibile il confronto temporale con i risultati degli anni passati;
- **chiarezza** le informazioni sono espone in maniera chiara e comprensibile, accessibili anche a chi non è del settore;
- **veridicità e verificabilità** sono esplicitate le fonti informative utilizzate;
- **attendibilità** i dati sono riportati in maniera oggettiva;
- **autonomia delle terze parti** autonomia e indipendenza di giudizio nel trattare specifici aspetti.

In questa terza edizione del bilancio sociale troviamo parametri e metodi di misurazione adottati dal 2020.

Il periodo di rendicontazione è il medesimo del bilancio d'esercizio chiuso al 31 dicembre 2022 e valori economici e finanziari riportati nel presente documento, derivano pertanto dal bilancio d'esercizio 2022.

Nel bilancio sociale abbiamo delineato in modo omogeneo, puntuale e completo le attività condotte nel corso dell'anno, i risultati raggiunti e gli impatti prodotti nell'esercizio 2022.

Il Bilancio sociale verrà pubblicato entro il 30/06/2023 sul sito internet <https://www.crivoghera.it/>

Per facilitare la consultazione al lettore, nell'impostazione editoriale del documento si è scelto di presentare i dati anche con immagini, grafici e tabelle di sintesi ed un linguaggio di grande semplicità.

Alla redazione del Bilancio Sociale hanno contribuito le seguenti funzioni e competenze presenti nell'ente: PRESIDENTE, VICEPRESIDENTE, CONSIGLIERI, DELEGATI, REFERENTI DI PROGETTO O DI ATTIVITA', AMMINISTRATIVI, RESPONSABILE FORMAZIONE, RESPONSABILE OPERATIVO.

La redazione del Bilancio Sociale ha incluso la definizione di un indice ragionato del documento, la raccolta e l'elaborazione dei dati da parte degli uffici competenti per materia, la redazione dei testi. Infine, il processo si conclude con la revisione dei singoli capitoli da parte dei referenti interni dell'ente e l'approvazione del documento nel suo insieme da parte del Consiglio Direttivo prima e dell'Assemblea poi.

La trasparenza come base della relazione di fiducia ha inoltre portato l'ente a dotarsi nel corso del tempo di diversi strumenti di promozione di responsabilità a tutto tondo verso i propri molteplici interlocutori.

2. Informazioni generali sull'ente

Denominazione	CROCE ROSSA ITALIANA - COMITATO DI VOGHERA – ORGANIZZAZIONE DI VOLONTARIATO
Contesto di riferimento	In quanto Associazione ausiliaria dei pubblici poteri e nel rispetto dei propri Principi, svolge attività di soccorso alle persone in ogni tempo, in ambito socio sanitario, protezione civile, interventi di soccorso internazionale e in ambito della migrazione. Inoltre, e tramite le componenti ausiliarie delle Forze Armate, che sono le Infermiere Volontarie ed il Corpo Militare di Croce Rossa, supporta le forze dello Stato in interventi di emergenza o nella loro formazione sanitaria.
Codice fiscale e partita IVA	C.F. 95033090184 P.IVA 02525190183
Forma giuridica e qualificazione sottosezione RUNTS	ORGANIZZAZIONE DI VOLONTARIATO
Indirizzo sede legale	Via Carlo Emanuele III n. 22 – 27058 – Voghera
Sedi operative	Voghera, Via Carlo Emanuele III s.n.c. – Varzi, Via Repetti 1
Area territoriale di operatività	L'ambito territoriale del Comitato di Voghera comprende i seguenti Comuni <ol style="list-style-type: none"> 1. Bagnaria 2. Brallo di Pregola 3. Casei Gerola 4. Cecima 5. Cervesina 6. Codevilla 7. Corana 8. Cornale e Bastida 9. Godiasco Salice Terme 10. Menconico 11. Montesegale 12. Pancarana 13. Pieve Albignola 14. Piazzale 15. Ponte Nizza 16. Retorbido 17. Rivanazzano Terme 18. Rocca Susella 19. Romagnese 20. Sannazaro de Burgondi 21. Santa Margherita di Staffora 22. Silvano Pietra 23. Torrazza Coste 24. Val di Nizza 25. Varzi

	26. Voghera 27. Zavattarello
Data Costituzione	01/01/2014
Numero repertorio RUNTS	48991
Numero iscrizione albi regionali o nazionali	nessuno
Telefono	0383/45501 Uffici Amministrativi – 0383/45666 Sede Operativa
Sito internet	https:// www.crivoghera.it
Mail	voghera@cri.it
Eventuale Codice Ateco primario	Codice 86.90.42 - servizi di ambulanza, delle banche del sangue e altri servizi sanitari nca
Eventuali Codici Ateco secondari	Codice 85.59.2 – corsi di formazione e corsi di aggiornamento professionale Codice 94.99.90 – altre attività delle organizzazioni associative
Collegamenti con altri enti del Terzo Settore	Rete con il Centro Aiuto alla Vita e Caritas sedi di Voghera per la distribuzione dei generi alimentari e alimenti per bambini, partecipazione alla consulta delle organizzazioni di volontariato di Voghera, collaborazione con CVS

2.1 Valori e finalità perseguite

PRINCIPI FONDAMENTALI

Il Comitato è parte integrante dell'Associazione della Croce Rossa Italiana, fondata il 15 giugno 1864 ed eretta originariamente in corpo morale con Regio decreto 7 febbraio 1884, n. 1243, e che si basa sulle Convenzioni di Ginevra del 1949 e sui successivi Protocolli aggiuntivi, di cui la Repubblica Italiana è firmataria.

Il Comitato riconosce come vincolanti i principi del Diritto Internazionale Umanitario, le decisioni degli organi statutarî del Movimento Internazionale della Croce Rossa e della Mezzaluna Rossa (di seguito "Movimento"), in particolare delle risoluzioni della Conferenza Internazionale del Movimento e delle decisioni dell'Assemblea Generale e del Consiglio di Amministrazione della Federazione Internazionale della Croce Rossa e Mezzaluna Rossa (di seguito: "Federazione").

La Croce Rossa Italiana rispetta rigorosamente ed agisce in conformità ai Principi Fondamentali del Movimento (di seguito: "Principi Fondamentali"), adottati dalla XX Conferenza Internazionale della Croce Rossa nel 1965, di seguito riportati:

- Umanità
- Imparzialità
- Neutralità
- Indipendenza
- Volontarietà
- Unità
- Universalità

OBIETTIVI GENERALI

L'obiettivo principale della Croce Rossa Italiana e del Comitato è quello di prevenire ed alleviare la sofferenza in maniera imparziale, senza distinzione di nazionalità, razza, sesso, credo religioso, lingua, classe sociale o opinione politica, contribuendo al mantenimento e alla promozione della dignità umana e di una cultura della non violenza e della pace.

Per raggiungere questo obiettivo il Comitato, nel rispetto delle direttive, del coordinamento e della vigilanza del Comitato Nazionale e del Comitato Regionale, si propone in particolare di:

- a. intervenire in caso di conflitto armato e, in tempo di pace, prepararsi ad intervenire in tutti i campi previsti dalle Convenzioni di Ginevra e dai Protocolli aggiuntivi ed in favore di tutte le vittime di guerre o di gravi crisi internazionali, siano esse civili che militari;
- b. tutelare la salute, prevenire le malattie ed alleviare le sofferenze;
- c. formare la popolazione alla prevenzione dei danni causati da disastri di qualsiasi natura, predisponendo le attività a tal fine necessarie, nei modi e forme stabilite dalla legge e dai programmi nazionali o locali;
- d. proteggere e soccorrere le persone coinvolte in incidenti o colpite da catastrofi, calamità, conflitti sociali, malattie, epidemie o altre situazioni di pericolo collettivo. Il Comitato riconosce esplicitamente il potere di organizzazione e coordinamento del Comitato Nazionale in caso di emergenza e di attivazione nell'ambito del sistema di protezione civile, si impegna a mettere a disposizione le proprie risorse disponibili e a favorire ed agevolare la partecipazione dei Soci a tutte le attività conseguenti e necessarie. Si impegna altresì nella stessa misura e con le stesse modalità nei casi di attivazione internazionale della Croce Rossa Italiana nell'ambito dei meccanismi di risposta alle emergenze del Movimento;
- e. operare nel campo dei servizi alla persona, ed in particolare sanitari, sociali e sociosanitari ovvero nelle attività che hanno l'obiettivo di assicurare ai soggetti ed alle famiglie un sistema integrato di interventi, di promuovere azioni per garantire la qualità della vita, pari opportunità, non discriminazione e diritti di cittadinanza, di prevenire, eliminare o ridurre le condizioni di bisogno individuale e familiare derivanti da inadeguatezza di reddito, difficoltà sociali, condizioni di non autonomia;
- f. promuovere e collaborare in azioni di solidarietà, di cooperazione allo sviluppo e rivolte al benessere sociale in generale e di servizio assistenziale o sociale, con particolare attenzione a gruppi o individui con difficoltà di integrazione sociale;
- g. promuovere i Principi Fondamentali del Movimento e quelli del diritto internazionale umanitario allo scopo di diffondere gli ideali umanitari tra la popolazione e la tutela dei diritti civili;
- h. promuovere la partecipazione di bambini e giovani alle attività della Croce Rossa;
- i. assumere, formare ed assegnare il personale, volontario e dipendente, necessario all'adempimento dei propri compiti e delle proprie responsabilità;
- j. collaborare lealmente con tutti i Comitati della Croce Rossa Italiana e favorire la partecipazione dei Soci iscritti presso lo stesso Comitato a manifestazioni ed attività di carattere provinciale, regionale, nazionale, secondo le proprie possibilità e le direttive dei Comitati territorialmente sovraordinati;
- k. cooperare con i poteri pubblici per garantire il rispetto del diritto internazionale umanitario e proteggere gli emblemi della Croce Rossa e della Mezzaluna Rossa;
- l. partecipare alle campagne promozionali, di sensibilizzazione su tematiche di interesse e di raccolta fondi o beni di livello provinciale, regionale, nazionale secondo quanto stabilito dai Comitati territorialmente sovraordinati.

2.2 Attività statutarie

ATTIVITÀ INTERESSE GENERALE (RIFERIMENTO ALL'ART 5 D.LGS. 117/2017)

Il Comitato, quale articolazione territoriale dell'Associazione della Croce Rossa Italiana, esercita, nell'ambito del territorio di competenza, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1 del decreto legislativo 28 settembre 2012, n. 178, le seguenti attività di interesse pubblico sotto il coordinamento del Comitato Regionale e del Comitato Nazionale, in coerenza con le disposizioni di legge, dello Statuto dell'Associazione della Croce Rossa Italiana nonché con i regolamenti e le linee guida emanate dal Comitato Nazionale C.R.I.:

- a. organizzare una rete di volontariato sempre attiva per assicurare allo Stato Italiano l'applicazione, per quanto di competenza, delle Convenzioni di Ginevra, dei successivi Protocolli aggiuntivi e delle risoluzioni internazionali, nonché il supporto di attività ricomprese nel servizio nazionale di protezione civile;
- b. organizzare e svolgere, in tempo di pace e in conformità a quanto previsto dalle vigenti convenzioni e risoluzioni internazionali, servizi di assistenza sociale e di soccorso sanitario in favore di popolazioni, anche straniere, in occasione di calamità e di situazioni di emergenza, di rilievo locale, regionale, nazionale e internazionale;
- c. svolgere attività umanitarie presso i centri per l'identificazione e l'espulsione di immigrati stranieri, nonché gestire i predetti centri e quelli per l'accoglienza degli immigrati ed in particolare dei richiedenti asilo;
- d. svolgere in tempo di conflitto armato il servizio di ricerca e di assistenza dei prigionieri di guerra, degli internati, dei dispersi, dei profughi, dei deportati e rifugiati e, in tempo di pace, il servizio di ricerca delle persone scomparse in ausilio alle forze dell'ordine;
- e. svolgere attività ausiliaria dei pubblici poteri, in Italia e all'estero, sentito il Ministro degli affari esteri, secondo le regole determinate dal Movimento;
- f. agire quale struttura operativa del servizio nazionale di protezione civile ai sensi dell'articolo 13 del Codice della protezione civile, di cui al decreto legislativo 2 gennaio 2018, n. 1;
- g. promuovere e diffondere, nel rispetto della normativa vigente, l'educazione sanitaria, la cultura della protezione civile e dell'assistenza alla persona;
- h. realizzare interventi di cooperazione allo sviluppo in Paesi esteri, d'intesa ed in raccordo con il Ministero degli affari esteri e con gli uffici del Ministro per la cooperazione internazionale e l'integrazione;
- i. collaborare con i componenti del Movimento in attività di sostegno alle popolazioni estere oggetto di rilevante vulnerabilità;
- j. svolgere attività di advocacy e diplomazia umanitaria, così come intese dalle convenzioni e risoluzioni degli organi internazionali della Croce Rossa;
- k. svolgere attività con i più giovani ed in favore dei più giovani, anche attraverso attività formative presso le scuole di ogni ordine e grado;
- l. diffondere e promuovere i principi e gli istituti del diritto internazionale umanitario nonché i principi umanitari ai quali si ispira il Movimento;

m. promuovere la diffusione della coscienza trasfusionale e della cultura della donazione di sangue, organi e tessuti tra la popolazione, effettuare la raccolta ed organizzare i donatori volontari, nel rispetto della normativa vigente e delle norme statutarie;

n. svolgere, ai sensi dell'articolo 1, comma 2-bis, della legge 3 aprile 2001, n. 120 e nell'ambito della programmazione regionale ed in conformità alle disposizioni emanate dalle regioni, attività di formazione per il personale non sanitario e per il personale civile all'uso di dispositivi salvavita in sede extra ospedaliera e rilasciare le relative certificazioni di idoneità all'uso;

o. svolgere, nell'ambito della programmazione regionale ed in conformità alle disposizioni emanate dalle Regioni, attività di formazione professionale, di formazione sociale, sanitaria e sociosanitaria, anche a favore delle altre componenti e strutture operative del Servizio nazionale di protezione civile.

2.3 Curriculum dell'ente

Siamo alle soglie del 1931 quando a Voghera la prima Associazione di Soccorso, la Croce Verde, con sede in Piazza Meardi, viene trasformata con emanazione di Regio Decreto in Croce Rossa, trasferendo la sede in via Cavour, a due passi dalla centralissima piazza Duomo. Da allora il Sottocomitato ha sempre garantito un valido contributo sul territorio grazie alla presenza di infermiere volontarie e di un autista-barelliere, che hanno prestato servizio di soccorso sia durante la Seconda Guerra Mondiale sia in occasione di emergenze, come il disastro ferroviario alla stazione di Voghera, nel 1962.

Il 5 novembre del 1970 è una data fondamentale per la C.R.I. cittadina, in quanto viene fondato il gruppo Volontari del Soccorso: circa sessanta uomini decidono di mettere a disposizione della cittadinanza il loro tempo libero, a supporto dei due autisti dipendenti, che salgono a cinque nell'estate del 1971 quando la C.R.I. si trasferisce nel piazzale adiacente l'Ospedale Civile. Dopo tre anni anche le donne entrano nel gruppo Volontari del Soccorso, che in continua crescita offre servizi sempre più nuovi ed efficienti come il telesoccorso, ma richiede anche spazi maggiori. Da qui la necessità di costruire una nuova sede in via Carlo Emanuele, inaugurata nel 1983, dove tutt'oggi "risiede" la Croce Rossa.

Attualmente in via Carlo Emanuele III prestano servizio 38 di dipendenti e circa 270 Volontari. Tra questi va segnalato l'apporto delle Infermiere Volontarie che garantiscono l'apertura dell'ambulatorio, e di un folto gruppo di operatori sociali impegnato nella attività specifiche. Con il passare degli anni, a fianco del personale, è aumentato in maniera considerevole il parco automezzi, impegnato ogni giorno in oltre cinquanta servizi, da quelli di emergenza-urgenza (coordinati da AREU) fino a quelli di ordinaria amministrazione, come ad esempio il trasporto infermi e dializzati. Ad oggi si contano una decina di ambulanze tra la postazione di Voghera e quella di Varzi di cui due allestite come centro mobile rianimazione, otto autovetture, tre mezzi per trasporto disabili e numerosi mezzi speciali per i servizi di Emergenza/Protezione Civile.

3. Struttura, governo e amministrazione

3.1 Composizione della base associativa

I soci volontari sono persone fisiche che hanno compiuto 14 anni di età e che svolgono in maniera regolare, continuativa e senza scopo di lucro, secondo regolamenti nazionali, un'attività di volontariato per la CRI, versando l'annuale quota associativa. Durante il loro servizio beneficiano di regolare copertura assicurativa e sono sottoposti a controllo e sorveglianza sanitaria in applicazione delle norme vigenti.

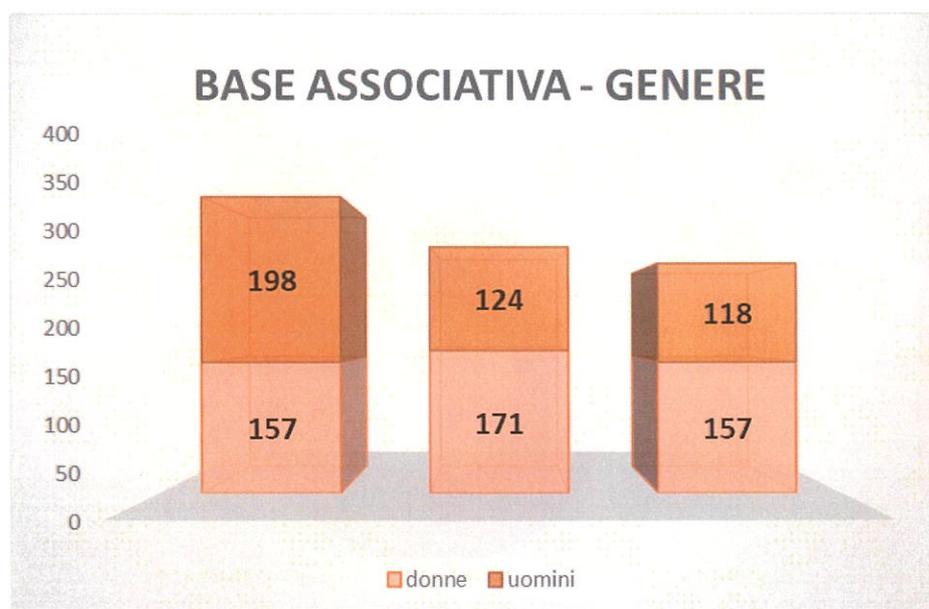


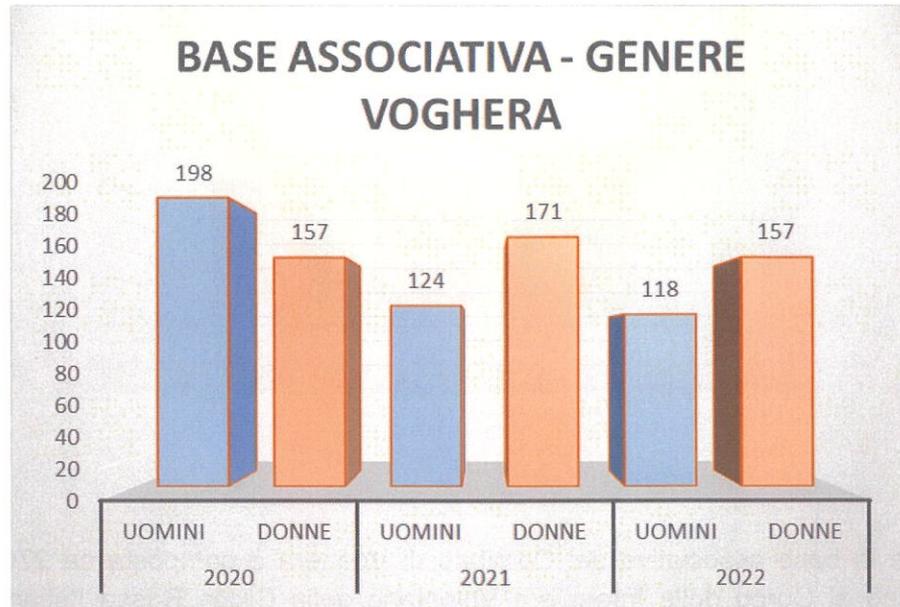
Attualmente la base associativa del Comitato di Voghera è composta da 276 Soci di cui 27 appartengono al Corpo delle Infermiere Volontarie della Croce Rossa Italiana e 1 al Corpo Militare della Croce Rossa Italiana

Il grafico mostra una diminuzione nel numero di Volontari rispetto all'anno precedente.

Questo andamento, è legato sostanzialmente a tre fattori che già erano emersi lo scorso anno:

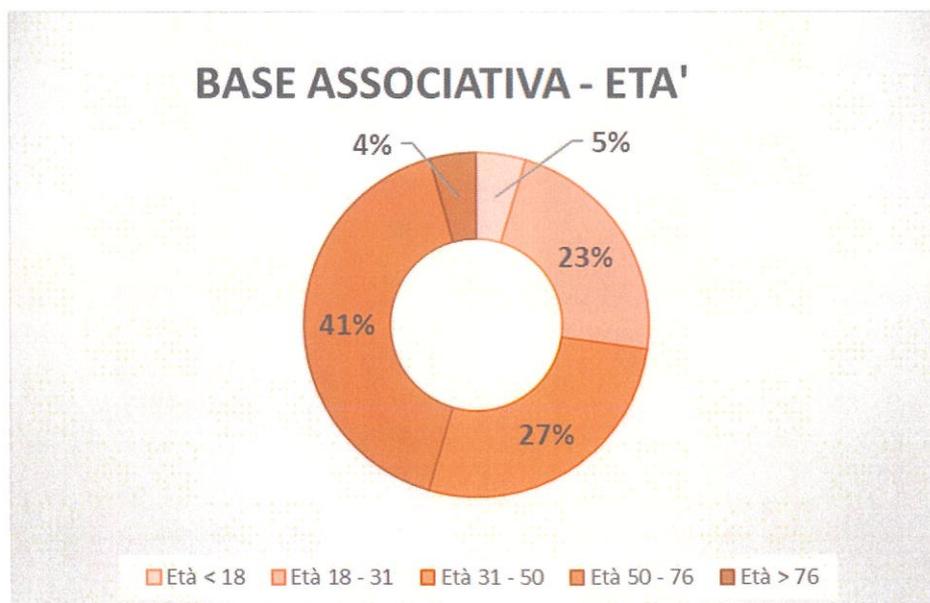
- Il momento di cruda e tragica emergenza che ha dapprima avvicinato le persone, poi le ha allontanate, in un clima di paura e costante incertezza
- La progressiva diminuzione di disponibilità delle persone per un volontariato impegnativo e competente
- Il rispetto delle norme legate al mantenimento dello status di Socio Volontario Attivo quali il numero minimo di ore di servizio da compiere mensilmente.





Nella base associativa si conferma una maggioranza di donne rispetto agli uomini: anno 2020: 56% uomini, 44% donne; anno 2021: 42% uomini, 58% donne; anno 2022 uomini 43%, 57% donne.

Per quanto riguarda le fasce d'età, la base associativa si divide in tre fasce: giovani fino ai 31 anni per il 28%, il 27% ha un'età compresa tra i 32 e i 50 anni e il 41% tra i 51 e i 76 anni. Una componente residua è quella dei soci oltre i 76 anni (4%).



3.2 Sistema di governo e controllo, articolazione responsabilità e composizione degli organi

Costituiscono gli organi del Comitato di Voghera:

- a. l'Assemblea dei Soci;
- b. il Consiglio Direttivo;
- c. il Presidente;
- d. il Revisore dei conti.

L'Assemblea dei Soci è il massimo organo deliberante; essa rappresenta la più importante espressione della vita del Comitato, da attuarsi attraverso il confronto, la proposta e l'emanazione di atti ad essa riservati.

Il Consiglio Direttivo è l'organo che assicura l'amministrazione ordinaria del Comitato, eseguendo le delibere assembleari, predisponendo gli atti preparatori ed esecutivi.

Il Presidente rappresenta il Comitato ed i suoi Soci, sia all'interno dell'Associazione che verso l'esterno.

Il Revisore dei conti garantisce i controlli affinché gli atti di spesa e la gestione finanziaria del Comitato siano rispettosi delle norme vigenti.

Il Comitato può essere gestito, e raggiunge i migliori risultati di servizio verso il territorio che serve, solo grazie all'interazione tra l'Assemblea, a cui partecipano tutti i Soci e che assume le decisioni più importanti, ed il Consiglio Direttivo.

Alla luce di quanto sopra illustrato, ad oggi fino alla prossima scadenza, le responsabilità sono così articolate.



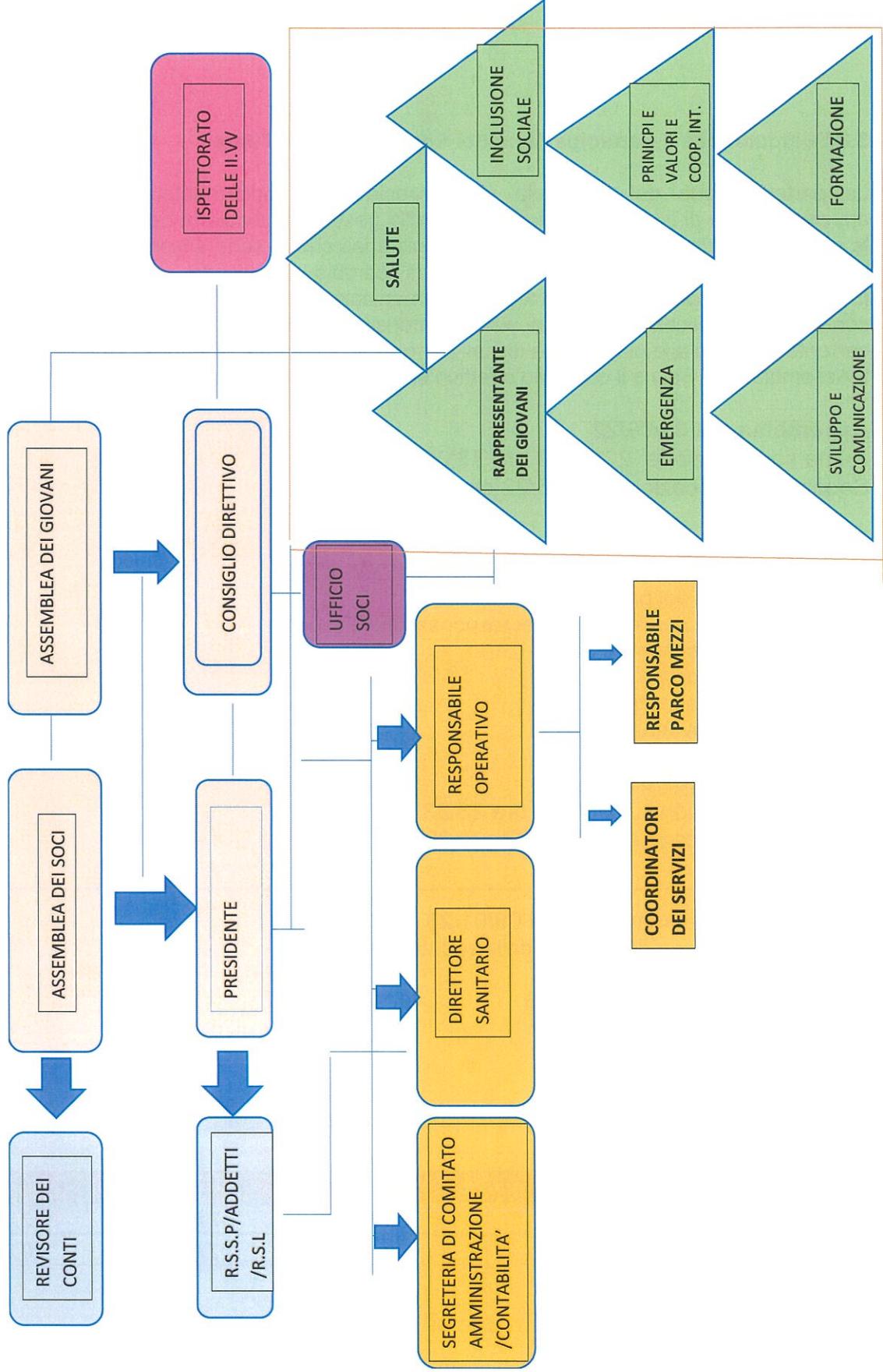
COGNOME	NOME	RUOLO	NOMINA	DURATA INCARICO
FANTIN	CHIARA	PRESIDENTE	20/02/2020	4
BERTELEGGNI	MAURIZIO	CONSIGLIERE e VICEPRESIDENTE da settembre 2020	20/02/2020	4
BOTTICINI	MARIA LUIGIA	CONSIGLIERA	20/02/2020	4
FERRARI	CHIARA	CONSIGLIERA GIOVANI	20/02/2020	4
CONTE	TERESA ROSARIA	CONSIGLIERA	21/10/2020	3,5
ZELASCHI	FABIO	DELEGATO AREA SALUTE	01/09/2022	1,5
GHIA ROVATTI	MATTEO	DELEGATO UFFICIO SOCI	29/07/2020	3,5
FAZIO	VINCENZINA	DELEGATA AREA SOCIALE	25/02/2020	4
DEBIAGGI	ROBERTO	DELEGATO AREA EMERGENZA	19/01/2022	2
MESSERE	EMMA	DELEGATA AREA PRINCIPI E VALORI	25/02/2020	4
TESTORI	SARA	DELEGATA AREA SVILUPPO	28/07/2020	3.5
BRUNI	DANIELA	REVISORE DEI CONTI	14/05/2019 + rinnovo nel 2022	3



Croce Rossa Italiana

Croce Rossa Italiana Comitato di Voghera

Organizzazione di Volontariato



3.3 Democraticità e partecipazione dei Soci alla vita dell'ente

La partecipazione dei Soci alla vita associativa è fondamentale per generare senso di appartenenza e di fiducia nello sviluppo e nella gestione quotidiana delle attività. Con fatica, dopo le restrizioni sociali introdotte dai decreti ministeriali che si sono susseguiti nell'arco di tre anni, si stanno incentivando possibilità di incontro e di scambio in presenza

È stato mantenuto l'incremento delle comunicazioni tramite gestionale istituzionale, mentre continua la pubblicazione della newsletter mensile formato elettronico ed infine è entrato nell'uso corrente il ricorso alle piattaforme digitali per gruppi di lavoro e di studio.

L'Assemblea dei Soci e il consiglio direttivo si sono così riuniti nel corso del dell'esercizio 2022.

Assemblea del 23/06/22

Prima convocazione: 22/06/23 ore 23:23

Seconda convocazione: 23/06/22 ore 20:30

Ordine del giorno

- 1) Approvazione verbale dell'adunanza del 30/12/2021
- 2) Relazione del presidente
- 3) Relazione dei delegati e dei responsabili di Progetto
- 4) Bilancio consuntivo 2021
- 5) Bilancio sociale 2021
- 6) Carta dei servizi
- 7) Varie ed eventuali

Assemblea del 09/01/23

Prima convocazione: 22/06/23 ore 23:23

Seconda convocazione: 23/06/22 ore 20:

Ordine del giorno assemblea del 09/01/23

- 1) Approvazione del verbale della seduta del 23/06/23
- 2) Relazione del presidente
- 3) Bilancio di previsione 2023
- 4) Carta dei servizi 2023
- 5) Varie ed eventuali

DATA ASSEMBLEA	PARTECIPANTI	SOCI	% Presente
23/06/2022	62	276	22,46%
09/01/2023	56	276	20,29%

3.4 Mappatura dei principali stakeholder e modalità del loro coinvolgimento

I molti soggetti identificati che per diversi motivi rivestono il ruolo di portatori di interessi nei confronti del Comitato di Voghera, rimangono invariati.

	STAKEHOLDER	importanza	distanza
Soci	INTERNI	1	0
Dipendenti	INTERNI	1	0
Comitato Regionale/Nazionale	INTERNI	2	10
Comuni	ESTERNI	4	20
Ospedali	ESTERNI	5	20
AREU Lombardia- ATS Pavia	ESTERNI	6	10
Privati cittadini (telesoccorso)	ESTERNI	3	30
Privati cittadini (altri)	ESTERNI	2	30
Case di Riposo e Case di Cura	ESTERNI	7	20
Concorrenti	ESTERNI	1	10
Donatori	ESTERNI	8	0

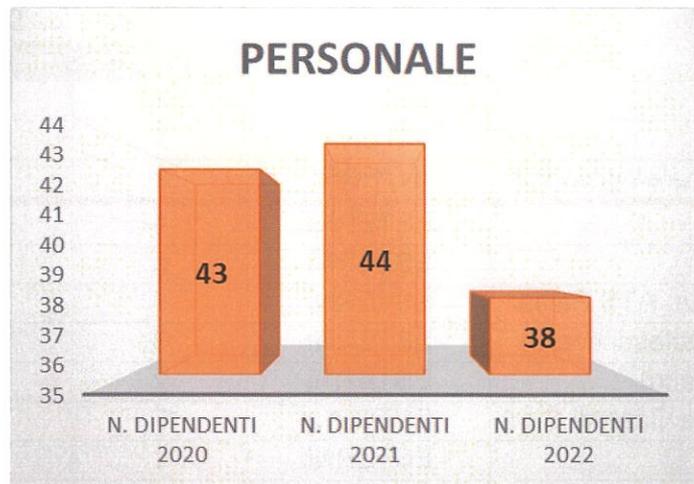
Il grafico a ragnatela dà una dimensione del tipo di relazione che il Comitato di Voghera ha con i diversi stakeholder: più il soggetto si trova al centro (e quindi vicino al Comitato), maggiore è l'interesse che ha per il Comitato e maggiore è l'intensità della relazione.



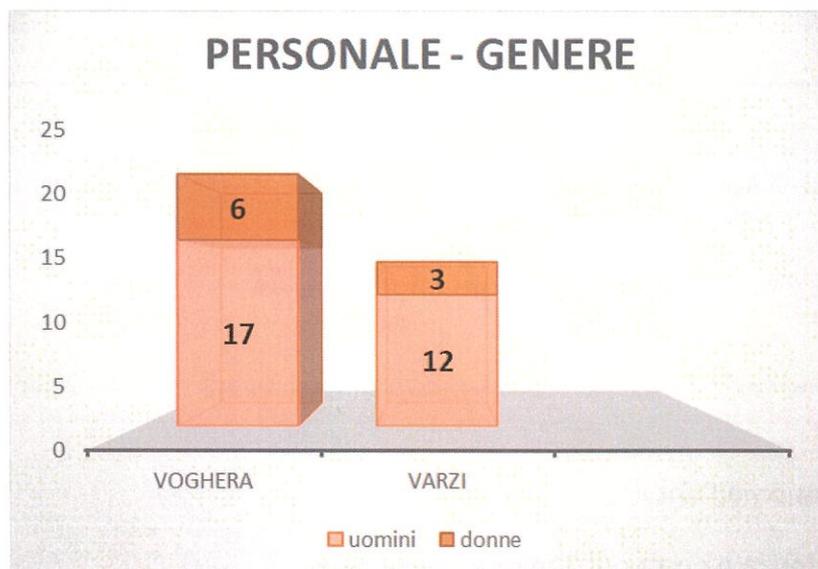
4. Persone che operano nell'ente

4.1 Tipologie, consistenza e composizione del personale

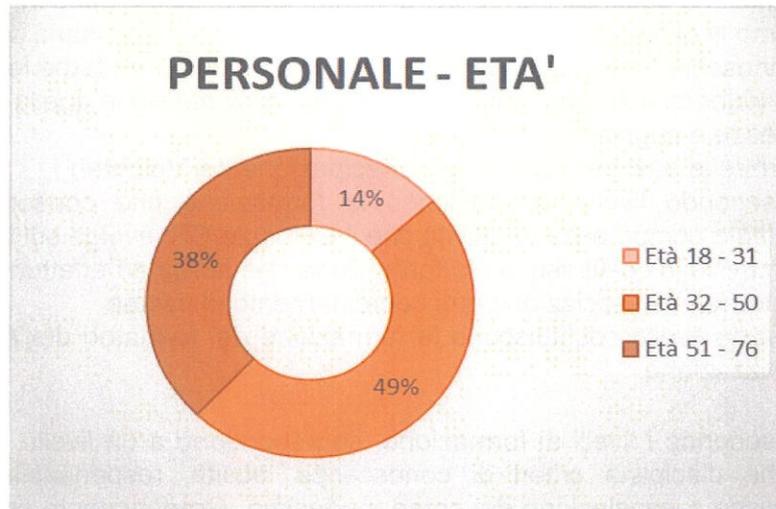
In chiusura dell'anno 2022 il Comitato di Voghera conta 37 dipendenti, di cui il 27% donne e il 73 % uomini. Dopo un biennio di crescita, legata alla pandemia, è iniziato un processo di ridimensionamento.



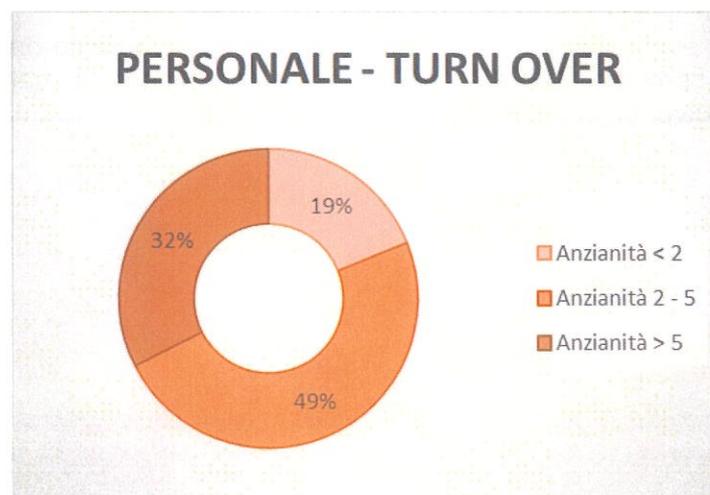
Di questi 37 dipendenti, 32 sono autisti soccorritori, 2 amministrativi e 3 operatori della Centrale Operativa, quasi tutti assunti a tempo pieno indeterminato, mentre 4 persone hanno un contratto a tempo parziale.



Tra i dipendenti del Comitato prevalgono gli uomini con il 78% a fronte del 22% di donne.



I dipendenti del Comitato sono distribuiti soprattutto nella fascia dai 32 ai 76 anni (il 49% dai 32 ai 50 e 38% dai 51 ai 76) mentre gli under 30 anni sono il 14%.



4.2 Attività di formazione svolta

Il comitato di Voghera applica il regolamento dei corsi di formazione per volontari e dipendenti della Croce Rossa Italiana secondo cui, i corsi di formazione si distinguono in quattro livelli.

- I corsi di primo livello costituiscono la formazione di base, necessaria per:
 - a. conoscere l'Associazione ed il Movimento e comprenderne le dinamiche;
 - b. avvicinarsi alle attività, sia nella fase progettuale sia in quella esecutiva, con interesse e cognizione di causa;
 - c. fornire le basi per favorire la partecipazione dei Volontari.
- I corsi di secondo livello costituiscono la formazione che consente di svolgere con professionalità e competenza le attività che il Comitato CRI svolge sul territorio.
- I corsi di terzo livello costituiscono la formazione che abilita ad effettuare attività di docenza interne o esterne all'Associazione e di coordinamento di risorse.
- I corsi di quarto livello costituiscono la formazione dei formatori dell'Associazione nonché l'alta specializzazione.

I corsi, classificati secondo i livelli di formazione, corrispondono a un livello del Quadro Europeo delle Qualifiche che disciplina criteri di conoscenze, abilità, responsabilità/autonomia che il partecipante acquisisce a conclusione del corso medesimo. Gradualmente sono ripresi nel 2022 i corsi formativi, gli aggiornamenti e la validazione delle certificazioni di competenza sia per i Volontari che per i Dipendenti. Sono stati realizzati 17 corsi interni per un totale di **369 discenti**.

Per quanto attiene ai Dipendenti, che comunque possono accedere ai vari corsi CRI, in ottemperanza alle leggi, sono stati effettuati 4 corsi di formazione specifica per **18 dipendenti**.

Tutti coloro poi con certificazioni AREU in scadenza, hanno superato l'esame di riqualificazione.

4.3 Contratto di lavoro applicato al personale dipendente

CCNL applicato, con eventuale indicazione dei livelli di inquadramento del personale dipendente. Viene applicato il contratto ANPAS per il personale operante nell'ambito socio-sanitario, assistenziale e educativo, delle pubbliche assistenze.

4.4 Attività svolte

Le attività svolte dal Comitato sono suddivisibili in macroaree in rapporto agli obiettivi strategici (il dettaglio viene riportato nel paragrafo 5.1)

OBBIETTIVI STRATEGICI	OBIETTIVO	ATTIVITA' 2022
TUTELA DELLA SALUTE	Tutelare e proteggere la salute e la vita	<ul style="list-style-type: none"> • servizio ambulanze (servizi sanitari) • trasporti sanitari secondari • telesoccorso • assistenza ai grandi eventi dello stadio San Siro • assistenza ad eventi sportivi, manifestazioni • formazione per diventare Volontari • formazione salute e sicurezza SIC1, SIC2 e SICPREP • percorso gioventù • formazione Operatore Sociale Generico • formazione Operatori in emergenza • corso informativo Protezione Emblema • corso RETRAINING BLSD per personale certificato • corso TSSA/MODULO SSE • formazione DAE BASE • formazione DAE RETRAINING • corsi di formazione di primo soccorso d.lgs. 81/01 • ambulatorio infermieristico • giornate di prevenzione • <u>attività aggiuntive per gestione emergenza COVID-19</u> <ul style="list-style-type: none"> • Trasporti sanitari tra strutture sanitarie per malati COVID
INCLUSIONE SOCIALE	Promuovere l'inclusione sociale.	<ul style="list-style-type: none"> • raccolta alimentare e distribuzione di viveri • raccolta e distribuzione farmaci da banco • supporto a famiglie disagiate • telesoccorso • gruppo di lettura • <u>Attività aggiuntive per gestione emergenza COVID-19</u> <ul style="list-style-type: none"> • Telefono gentile • Distribuzione prodotti per l'infanzia • "Un vestito per un amico" • "Tempo della gentilezza" <p>(in collaborazione con area Emergenza) con Spesa over 65 e pronto farmaco</p>

		<ul style="list-style-type: none"> • <u>Attività aggiuntive per gestione emergenza UCRAINA (in collaborazione con emergenza</u>
PREPARAZIONE E RISPOSTA AI DISASTRI	Preparare le comunità e dare risposta a emergenze e disastri.	<ul style="list-style-type: none"> • <u>Attività aggiuntive per gestione emergenza COVID-19</u> • gestione tensostrutture per somministrazione vaccini da parte ATS • “Tempo della gentilezza” (in collaborazione con area Sociale) • Supporto logistico a progetti, aree, enti, associazioni • <u>Attività aggiuntive per gestione emergenza UCRAINA (in collaborazione con inclusione sociale)</u>
COOPERAZIONE INTERNAZIONALE PRINCIPI E VALORI UMANITARI	Disseminare il Diritto Internazionale Umanitario e cooperare con gli altri membri del Movimento Internazionale	<ul style="list-style-type: none"> • mostra medagliere CRI • eventi culturali • 2° convegno nazionale di Storia • pubblicazione 2 numeri collana dedicata alla Storia CRI
GIOVANI	Promuovere attivamente lo sviluppo dei giovani e una cultura della cittadinanza attiva	<ul style="list-style-type: none"> • partecipazione a manifestazioni in comuni diversi • <u>Attività aggiuntive per gestione emergenza COVID-19</u> • supporto alle attività delle altre aree
VOLONTARIATO E SVILUPPO	Prevenire e affrontare in modo efficace le vulnerabilità delle comunità	<ul style="list-style-type: none"> • Comunicazione verso interno e esterno • Raccolta fondi • Reclutamento nuovi volontari • Fidelizzazione volontari e sostenitori • Monitoraggio e valutazione dell'impatto finale dei progetti • <u>Attività aggiuntive per gestione emergenza COVID-19</u> • Supporto alle altre aree

4.5 Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai Volontari

Non sono previsti compensi, retribuzioni o indennità, neppure per i numerosi Volontari che ricoprono ruoli di responsabilità e/o sono molto presenti, dedicando un monte ore notevole al Comitato.

4.6 Emolumenti, compensi, corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, dirigenti e associati

Non sono previsti corrispettivi attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione, ai delegati e referenti, mentre sono previsti compensi per l'organo di controllo:

NOMINATIVO o RAGIONE SOCIALE	RUOLO	NOMINA	DURATA INCARICO	COMPENSO ANNUO
BRUNI DANIELA	Revisore dei conti	14/05/2019 + RINNOVO NEL 2022	3 ANNI	€ 1.237,26

Si propone all'Assemblea di dare continuità alla collaborazione della Dottoressa Bruni rinnovando il contratto triennale.

4.7 Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

La retribuzione lorda massima dipendenti anno 2021 ammontava ad Euro 38.310,25 mentre la minima ammontava ad Euro 17.998,60 si precisa che sono stati presi gli stipendi del personale operativo. Il rapporto è pari a 2,74

5. Obiettivi e attività

5.1 Aree di attività

Le attività di Croce Rossa sono tutte riconducibili a 6 principali aree di intervento, ciascuna con scopi specifici per raggiungere obiettivi prefissati dalla strategia della Croce Rossa Italiana, basati sull'analisi delle necessità e delle vulnerabilità delle comunità che quotidianamente serviamo e ispirati ai nostri Principi Fondamentali e Valori Umanitari.

Essi identificano le priorità umanitarie dell'Associazione, a tutti i livelli, e riflettono l'impegno di Soci, Volontari ed Dipendenti CRI a prevenire e alleviare la sofferenza umana, contribuendo al mantenimento e alla promozione della dignità umana e di una cultura della non violenza e della pace.

Formulati in linea con la Strategia della Federazione Internazionale delle Società di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa, essi forniscono quindi il quadro strategico di riferimento che guiderà l'azione della Croce Rossa Italiana verso il futuro. L'adozione degli Obiettivi Strategici si inserisce nell'ambito del processo di costruzione di una Società Nazionale più forte.

Alla base di una Croce Rossa Italiana più forte vi è una rete capillare di unità territoriali che vogliono "fare di più, fare meglio ed ottenere un maggiore impatto", operando in maniera trasparente nei confronti dei beneficiari e fornendo servizi affidabili, concepiti all'interno di un piano basato sull'analisi dei bisogni e delle vulnerabilità della comunità alla quale rivolgono il loro operato, e tenendo in considerazione le capacità e le risorse che possono essere ottenute in maniera sostenibile.

Le unità territoriali servono le rispettive comunità dall'interno, grazie all'azione quotidiana organizzata di Soci Volontari che hanno scelto di aderire al Movimento Internazionale di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa e ai Principi Fondamentali e Valori Umanitari, che conoscono e condividono gli indirizzi e gli obiettivi strategici della propria Società Nazionale e della Federazione Internazionale delle Società di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa.

Nella realtà il confine tra le aree afferenti a ciascun obiettivo è fluido e numerosi sono progetti ed eventi che, richiedendo competenze diverse, vengono portati avanti in collaborazione e integrazione.

AREA	OBIETTIVO	DESCRIZIONE
SALUTE	Tutelare e proteggere la salute e la vita	Lo sviluppo dell'individuo passa necessariamente anche attraverso la promozione della salute, intesa come "uno stato di completo benessere fisico, psichico e sociale" (OMS), che richiede quindi un approccio globale ed integrato all'individuo, basato sulla persona nel suo intero e nei diversi aspetti della sua vita.
SOCIALE	Promuovere l'inclusione sociale.	Viene promosso lo sviluppo dell'individuo, inteso come la possibilità per ciascuno di raggiungere il massimo delle proprie potenzialità. Questo obiettivo viene perseguito attraverso la prevenzione e la risposta ai meccanismi di esclusione sociale, per costruire comunità più forti ed inclusive
EMERGENZA	Preparare le comunità e dando risposta a emergenze e disastri.	È garantita un'efficace e tempestiva risposta alle emergenze nazionali ed internazionali, attraverso la formazione delle comunità e lo sviluppo di un meccanismo di risposta ai disastri altrettanto efficace e tempestivo.
PRINCIPI E VALORI	Disseminare il Diritto Internazionale Umanitario e cooperare con gli altri membri del Movimento Internazionale	Viene diffuso il Diritto Internazionale Umanitario, i Principi Fondamentali ed i Valori Umanitari, esplorando le radici storiche del Movimento. Lavoriamo in rete con le altre Società Nazionali di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa e con gli altri membri del Movimento Internazionale, condividendo conoscenze, esperienze, ricerche e risorse per migliorare l'intervento in favore dei vulnerabili.
GIOVANI	Promuovere attivamente lo sviluppo dei giovani e una cultura della cittadinanza attiva	Si realizzano interventi volti a sviluppare le capacità dei giovani, affinché possano agire come agenti di cambiamento all'interno delle comunità, promuovendo una cultura della cittadinanza attiva.
SVILUPPO	Prevenire e affrontare in modo efficace le vulnerabilità delle comunità	Viene riconosciuto il valore strategico della comunicazione per dare voce ai bisogni umanitari delle persone vulnerabili, puntando a garantire livelli sempre più elevati di efficienza e trasparenza, ad accrescere la fiducia dei beneficiari e di chi sostiene le nostre attività, rafforzando la rete di Volontari.



Croce Rossa Italiana

Croce Rossa Italiana Comitato di Voghera

Organizzazione di Volontariato

	INPUT	ATTIVITA'	BREVE DESCRIZIONE	BENEFICIARI
area	risorse a disposizione	azioni poste in essere		diretti e indiretti
SALUTE	4 ambulanze e 20 tra Volontari e Dipendenti nelle 24 ore	servizio ambulanze (servizi sanitari)	servizio svolto in convenzione con l'Azienda Regionale Emergenza Urgenza (AREU), vede il Comitato di Voghera impegnato 24 ore su 24 a servizio della popolazione sul territorio garantendo l'operatività dei mezzi di soccorso con personale qualificato.	oltre a cittadini di situazione di emergenza, il servizio è rivolto a persone con patologie neurodegenerative o fisiche che hanno necessità di spostarsi dal proprio domicilio ai centri convenzionati e viceversa con l'impiego di mezzi e personale del comitato
SALUTE	1 centro mobile di rianimazione attrezzato, con due soccorritori	servizio ambulanze (servizi sanitari)	Trasporto per persone con situazioni sanitarie complesse	cittadini e enti
SALUTE	1 ambulanza attrezzata con due soccorritori	servizio ambulanze (servizi sanitari)	ambulanza e personale aggiuntivo per la gestione di trasporto persone COVID positive solo per Voghera h24 fino ad aprile 2022	la popolazione di Voghera anche non covid



Croce Rossa Italiana

Croce Rossa Italiana Comitato di Voghera

Organizzazione di Volontariato

SALUTE 1 delegato dalla Presidente	3 mezzi trasporto disabili, 4 ambulanze, 4 autovetture e una media di 10/12 tra volontari e dipendenti	trasporti sanitari secondari	il servizio di Trasporto Sociale è rivolto alle persone diversamente abili con ridotta capacità motoria ed agli anziani non autosufficienti e che non sono autonomi negli spostamenti e che non hanno familiari che possono effettuare l'accompagnamento. Si tratta di trasporti da e per le strutture sanitarie o dal domicilio alla struttura sanitaria	persone diversamente abili con ridotta capacità motoria, anziani non autosufficienti, dializzati privati e dializzati in carico all'ASST, malati diversi
SALUTE	1 gommone, attrezzature, 9 volontari OPSA (operatore polivalente soccorso in acqua)	assistenza piscina di Voghera nei fine settimana, eventi e gare in ambito regionale e interregionale	vigilanza e soccorso in acqua	cittadini e organizzatori
SALUTE	mezzi, volontari e zaino con la strumentazione per il soccorso	assistenza ai grandi eventi	servizio di assistenza allo Stadio San Siro di Milano per calcio e concerti, all'autodromo di Monza, alla gara mondiale di Enduro	pubblico, calciatori, piloti, organizzatori dell'evento, artisti
SALUTE	mezzi, volontari e zaino con la strumentazione per il soccorso	assistenze varie	Servizio di assistenza per gare sportive, concorsi, fiere, festiva, ecc.	Comuni, associazioni, società sportive
SALUTE	istruttori volontari con qualifiche CRI per la docenza	formazione per diventare volontari	formazione base sui principi, valori e attività del comitato, nonché sulle principali manovre salvavita	cittadini



Croce Rossa Italiana
Comitato di Voghera
 Organizzazione di Volontariato

Croce Rossa Italiana

SALUTE	3 istruttori regionali per formazione AREU 118; 3 TSSA istruttori per soccorso extraospedaliero, attrezzature per le manovre salvavita, 4 defibrillatori a scopo didattico, materiale didattico	formazione DAE BASE	formazione esterna di Base per la cittadinanza per uso del defibrillatore automatico esterno nei luoghi in cui è previsto da normativa	Cittadini, enti e associazioni
SALUTE	3 istruttori regionali per formazione AREU 118; 3 TSSA istruttori per soccorso extraospedaliero; attrezzature per le manovre salvavita; 4 defibrillatore a scopo didattico; materiale didattico	formazione DAE RETRAINING	formazione esterna di Aggiornamento per la cittadinanza per uso del defibrillatore automatico esterno nei luoghi in cui è previsto da normativa	cittadini, associazioni, associazioni sportive dilettantistiche, piscine
SALUTE	2 formatori specializzati; attrezzature per le manovre salvavita; 4 defibrillatore a scopo didattico; materiale didattico	corsi di formazione di primo soccorso d.lgs. 81/01	In ottemperanza al D.Lgs. 81/08, gli Istruttori specializzati svolgono corsi di primo soccorso rivolti alle aziende di categoria A, B e C.	aziende del territorio
SALUTE	Formazione di due nuovi istruttori 118	Corso regionale AREU	Due persone già certificate 118 sono state identificate per il livello di impegno e competenza e hanno superato la selezione	Cittadini e Comitato



Croce Rossa Italiana
Comitato di Voghera
 Organizzazione di Volontariato

Croce Rossa Italiana

SALUTE	<p>27 Sorelle Scie CRI (di cui n° 10 in ruolo attivo con 30 o più presenze annue — n° 12 in ruolo disponibile con presenze annue da 1 a 30 — n° 6 in riserva senza alcuna presenza) + 1 allieva.</p> <p>Ruoli e competenze sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 Ispettrice, 3 vici Ispettrice, 1 Referente Formazione 1 Monitorice 3 trainer trasversali 2 Operatrici Restoring Family Link 2 CISCRI (Cultori di Storia della Croce Rossa e della Medicina) 1 Divulgatrice di Storia della Croce Rossa e della Medicina 1 Operatrice Polivalente Salvataggio in Acqua (OPSA) 1 Operatrice Raid Cross 1 Soccorritore esecutore (SSE) 6 Operatrice sociale generica (OSG) <p>Inoltre tutte sono qualificate operatori in emergenza (OPEM)</p>		<p>Ambulatorio infermieristico totalmente gratuito con accesso su appuntamento, senza liste d'attesa, aperto 6 gg su sette, disponibilità e serali festivi al bisogno</p>	cittadini
SALUTE		prestazioni sanitarie e attività esclusive delle Sorelle, attività del Comitato	<p>Collaborano attivamente a tutte le attività del Comitato</p>	vari
SALUTE			<p>Organizzazione delle attività di controllo e sorveglianza sanitaria per Dipendenti e Volontari in staff al Direttore Sanitario e in collaborazione con il Medico Competente</p>	Dipendenti e Volontari
SALUTE			<p>Monitoraggio dei contatti Dipendenti e Volontari in caso di soggetti positivi Sars2 fino ad aprile</p>	Dipendenti e Volontari



Croce Rossa Italiana

Croce Rossa Italiana Comitato di Voghera

Organizzazione di Volontariato

<p>SOCIALE 1 delegata dalla presidente</p>	<p>20 volontari e dipendenti, prodotti del Banco Alimentare, prodotti dei punti vendita dei centri commerciali di Voghera, prodotti donati da privati, prodotti del Banco Farmaceutico, cittadini direttamente, Caritas di Voghera, automezzi, magazzini, PC</p>	<p>raccolta alimentare, raccolta kit igienici, raccolta di prodotti per la casa, raccolta farmaci da banco</p>	<p>Il Comitato di Voghera, nell'ambito del Progetto nazionale "Aiuto Alimentare agli Indigenti", realizzato in collaborazione con l'Agenzia per le Erogazioni in Agricoltura (AGEA) e con Il Banco Alimentare, finanziato annualmente con fondi europei, si adopera per ricevere, conservare e assegnare i prodotti ai diretti interessati. l'attività di è intensificata durante la pandemia e oltre a famiglie indigenti si sono aggiunte famiglie rese vulnerabili dalla crisi economica e/o dalla quarantena da Covid che in parte nel 2022 si sono risolte</p>	<p>vantaggio sociale ed economico per persone residenti nei comuni limitrofi di Voghera e indigenti segnalate dai servizi sociali dei comuni</p>
<p>SOCIALE</p>	<p>2 infermiere volontarie con telefono dedicati</p>	<p>telefono gentile</p>	<p>Il servizio è rivolto ad anziani e persone fragili che per motivi legati alla pandemia si sono ritrovate sole, si tratta di un servizio di chiamata settimanale in stretta relazione con l'attività del tempo gentilezza</p>	<p>persone anziane e fragili</p>
<p>SOCIALE</p>	<p>2 volontari per la manutenzione e 7 volontari per le telefonate, 70 apparecchi per il telesoccorso, autovettura</p>	<p>telesoccorso</p>	<p>Il Comitato CRI di Voghera ha attivato un servizio di telesoccorso. Un volontario si occupa di installare l'apparecchiatura che sarà posta nelle immediate vicinanze del telefono di casa. Nel caso in cui la</p>	<p>privati cittadini o persone segnalate dai servizi sociali</p>



Croce Rossa Italiana
Comitato di Voghera

Organizzazione di Volontariato

Croce Rossa Italiana

			centrale operativa dovesse ricevere un segnale di richiesta d'aiuto, un operatore si occupa di chiamare a casa l'utente per sincerarsi o meno dell'effettiva urgenza che, se confermata, viene subito gestita attivando il numero delle emergenze 1-1-2.	
SOCIALE	collaborazione con il CAV (centro aiuto alla vita), 2 volontari	distribuzione prodotti per l'infanzia	raccolta e distribuzione di latte e pannolini in supporto al CAV che nel periodo della pandemia avrebbe chiuso il servizio per mancanza di volontari propri; il servizio è cessato ad aprile	famiglie seguite già con distribuzione viveri, o segnalate dalla Caritas, o segnalate dai comuni o da altre associazioni del territorio
SOCIALE	catene di abbigliamento, donazioni di privati, 5 volontari	un vestito per un amico	Raccolta di indumenti nuovi o usati che vengono sanificati e distribuiti alle famiglie bisognose del comune di Voghera e dei comuni limitrofi	famiglie seguite già con distribuzione viveri, o segnalate dalla Caritas, o segnalate dai comuni o da altre associazioni del territorio
SOCIALE	volontari, piattaforma digitale	gruppo di lettura	sceglie libro e dibattito con l'autore dopo la lettura	volontari soci
SOCIALE	3 volontari, 1 automezzo, PC, 2 volontari	tempo della gentilezza	Distribuzione a famiglie bisognose di buoni d'acquisto forniti dalla Croce Rossa Nazionale in collaborazione con i comuni del territorio	famiglie in condizione di bisogno
SOCIALE/EMERGENZA	20 volontari e dipendenti, prodotti donati da privati cittadini, enti, associazioni, parrocchie;	aiuto alla popolazione ucraina rimasta	Raccolta, smistamento, confezionamento ed inoltro di alimenti, kit igienici, coperte, prodotti per la casa, farmaci e	famiglie ucraine rimaste senza casa nel loro paese



Croce Rossa Italiana

Croce Rossa Italiana Comitato di Voghera

Organizzazione di Volontariato

	automezzi, magazzini, PC In collaborazione con area emergenza	senza casa	presidi medicali, indumenti	e profughi ucraini nel nostro territorio
SOCIALE/EMERGENZA	3 volontari, 1 automezzo, telefono	tempo della gentilezza	Supporto alla popolazione, con pronta spesa, pronto farmaco, soprattutto in relazione ai decreti che hanno costretto molte persone a rimanere isolate in casa a causa del Covid19 o a non accedere alle strutture di supporto. L'entità della domanda è andata diminuendo	cittadini over 65 di Voghera e persone in quarantena da Covid che non potevano uscire di casa
EMERGENZA 1 delegato dalla Presidente	8 volontari e 2 tensostrutture	gestione tensostrutture per vaccinazioni ATS per 6 mesi	installazione e manutenzione delle tende	cittadini del territorio
PRINCIPI E VALORI 1 Delegata dalla Presidente	3 Operatori Restoring Family Link 3 CISCRI (Cultori di Storia della Croce Rossa e della Medicina) 2 Divulgatori di Storia della Croce Rossa e della Medicina	2° Convegno Nazionale di Storia della Croce Rossa Internazionale con la collaborazione di area sociale ed area emergenza sviluppo della collana "Studi di Storia"	8 ottobre 2022 al teatro San Rocco di Voghera pubblicazione di due numeri	hanno partecipato cittadini ed appassionati di storia di varie regioni cittadini ed appassionati di storia di varie regioni, soci del comitato



Croce Rossa Italiana

**Croce Rossa Italiana
Comitato di Voghera**

Organizzazione di Volontariato

<p>2 Operatori Raid Cross 2 Volontari 2 Consulenti esperti esterni dell'Ufficio per la Storia del Comitato di Pavia Tavoli, bandiere, automezzo</p>	<p>medagliere CRI</p>	<p>mostra il 8 ottobre in concomitanza del convegno</p>	<p>cittadini e convegnisti</p>
<p></p>	<p>evento culturale</p>	<p>30 aprile 2022 "La guerra, maestra di vita" lettura dai diari delle crocerossine nella Grande Guerra, con intermezzi musicali</p>	<p>Cittadini e soci CRI</p>
<p></p>	<p>docenze</p>	<p>Docenze ai corsi per l'accesso di nuovi soci, al Summer Camp del Comitato, alla Scuola regionale per Infermiere Volontarie</p>	<p>Comitato, Ispettorati II.VV.della Lombardia</p>
<p></p>	<p>comunicazione verso l'esterno</p>	<p></p>	<p>volontari del comitato e la cittadinanza con una fascia di età giovane e adulta, sia italiana che straniera</p>
<p></p>	<p>raccolte fondi, perorazione della causa verso terzi e promozione dell'immagine di CRI</p>	<p>co-progettazione degli eventi con altre aree, soprattutto area giovani, per la raccolta fondi che viene promossa attraverso i social media e anche in presenza nelle manifestazioni</p>	<p>cittadinanza, in particolare bambini e ragazzi, anziani residenti nelle case di riposo</p>
<p>SVILUPPO 1 Delegata dalla</p>	<p>reclutamento nuovi volontari</p>	<p>in collaborazione con la formazione vengono diffusi dei volantini che promuovono il volontariato e i corsi di</p>	<p>cittadinanza</p>



Croce Rossa Italiana

Croce Rossa Italiana
Comitato di Voghera

Organizzazione di Volontariato

Presidente		preparazione per diventare volontari CRI	
	fidelizzazione di volontari e sostenitori	creazione di eventi di partecipazione come insieme e il gruppo di lettura in condivisione con area sociale	volontari del comitato
	monitoraggio e valutazione dell'impatto finale dei progetti	rendicontazione sociale ai sostenitori di quanto raccolto e come è stato restituito alla comunità	comitato
GIOVANI	15 volontari	collaborazione con le scuole della provincia	studenti delle scuole superiori
GIOVANI		Nel corso dell'anno 2022 il gruppo dei giovani si è impegnato a sostenere e a collaborare nelle attività degli altri obiettivi, riprendendo anche ad organizzare molte delle solite attività come il punto bimbi in fiere ed eventi e le campagne di educazione stradale nelle scuole e di educazione a stili di vita sani con gli adolescenti.	



Croce Rossa Italiana
Comitato di Voghera
 Organizzazione di Volontariato

Croce Rossa Italiana

	ATTIVITA'	OUTPUT	OUTCOME	IMPATTO SOCIALE
area	azioni poste in essere	risultati immediati (numeri)	risultati di lungo periodo	valutazione risultati anche sugli stakeholder
SALUTE	Servizio ambulanze (servizi sanitari)	106438 km percorsi in un anno e 5498 uscite effettuate	protezione della vita e supporto socio-sanitario alle comunità	vantaggio sanitario per la comunità che può fruire di un servizio 24h su 24 con personale qualificato e mezzi adeguati alle situazioni sanitarie più complesse; vantaggio organizzativo del servizio sanitario regionale che dispone con le attività del comitato di un presidio capillare sul territorio
SALUTE	Servizio ambulanze (servizi sanitari solo covid)	5519 km percorsi in un anno e 292 trasporti effettuati	protezione della vita e supporto socio-sanitario alle comunità	vantaggio sanitario per le persone che possono fruire di un servizio con personale qualificato e mezzi idonei al trasporto in sicurezza; vantaggio per il comitato regionale e AREU che hanno avuto la disponibilità del comitato che ha svolto trasporto anche fuori dal territorio garantendo la disponibilità di ambulanza nell'emergenza; vantaggio psicologico per la popolazione che sa di avere sul proprio territorio un comitato molto presente e attivo con più mezzi e più personale per rispondere ai bisogni della comunità



Croce Rossa Italiana
Comitato di Voghera
 Organizzazione di Volontariato

Croce Rossa Italiana

SALUTE	trasporti sanitari secondari	360781 km percorsi in un anno e 8497 trasporti effettuati	protezione della vita e supporto socio-sanitario alle comunità	vantaggio per i familiari che non devono prendere permessi, vantaggio per i beneficiari che possono essere accompagnati con presidi idonei;
SALUTE	formazione per i soci	<p>5 EDIZIONI CORSO DI FORMAZIONE GENERALE IN MATERIADI SALUTE E SICUREZZA PER VOLONTARI CRI (SIC 2) 123 DISCENTI</p> <p>2 EDIZIONI PERCORSO GIOVENTU' 33 DISCENTI</p> <p>1 EDIZIONE CORSO INFORMATIVO DI BASE SU PROTEZIONE DELL'EMBLEMA 13 DISCENTI</p> <p>2 EDIZIONI CORSO INFORMATIVO DI BASE SU HEALTH CARE IN DANGER 56 DISCENTI</p> <p>1 EDIZIONE CORSO OPERATORE ESPERTO IN TECNICHE DEL TRUCCO 11 DISCENTI</p> <p>2 EDIZIONI CORSO DI FORMAZIONE DI BASE IN MATERIADI SALUTE E SICUREZZA PER VOLONTARI CRI 39 DISCENTI</p> <p>1 EDIZIONE CORSO PER OPERATORE SOCIALE GENERICO 18 DISCENTI</p> <p>1 EDIZIONE CORSO DI FORMAZIONE PER PREPOSTI IN MATERIA DI SALUTE E SICUREZZA (SIC PREP) 22 DISCENTI</p>	accrescimento della motivazione dei soci volontari e protezione della vita e supporto socio-sanitario alle comunità	vantaggio per il volontario che dopo il corso di accesso ha avuto diverse possibilità di intraprendere percorsi formativi diversi e per la comunità che può contare sulle loro competenze



Croce Rossa Italiana
Comitato di Voghera

Organizzazione di Volontariato

Croce Rossa Italiana

SALUTE	telesoccorso	10 uscite all'anno, numero variabile di persone che hanno l'apparecchio del TELESOCCORSO	riduzione delle cause di vulnerabilità delle persone fragili	vantaggio sanitario e psicologico di sostegno alle persone sole con intervento dei vigili del fuoco solo in caso di necessità
SALUTE	assistenza ai grandi e piccoli eventi	66 servizi	possibilità di interesse nuove relazioni con altri organizzatori di eventi sportivi e non	vantaggio sanitario per gli organizzatori degli eventi, per gli atleti i e per il pubblico
SALUTE	formazione per diventare volontari	54 persone formate	costruzione di comunità più sicure e maggiori competenze per proteggere la propria vita e quella degli altri	vantaggio per i cittadini e le associazioni che possono fruire di formazione di qualità con personale qualificato
SALUTE	formazione DAE BASE	52 persone formate	costruzione di comunità più sicure e maggiori competenze per proteggere la propria vita e quella degli altri	vantaggio per i cittadini e le associazioni che possono fruire di formazione di qualità con personale qualificato
SALUTE	formazione DAE RETRAINING	42 persone formate	costruzione di comunità più sicure e maggiori competenze per proteggere la propria vita e quella degli altri	vantaggio per i cittadini e le associazioni che possono fruire di formazione di qualità con personale qualificato
SALUTE	corsi di formazione di primo soccorso d.lgs. 81/01	24 persone formate	costruzione di comunità più sicure e maggiori competenze per proteggere la propria vita e quella degli altri	per le imprese vantaggio economico e di adeguamento alla normativa sulla sicurezza attraverso personale qualificato, per il comitato il vantaggio consiste nella possibilità di promuovere il volontariato in CRI nel territorio di riferimento



Croce Rossa Italiana
Comitato di Voghera
 Organizzazione di Volontariato

Croce Rossa Italiana

SALUTE	corsi di re training di primo soccorso d.lgs. 81/01	42 persone formate	costruzione di comunità più sicure e maggiori competenze per proteggere la propria vita e quella degli altri	per le imprese vantaggio di economico e di adeguamento alla normativa sulla sicurezza attraverso personale qualificato, per il comitato il vantaggio consiste nella possibilità di promuovere il volontariato in CRI nel territorio di riferimento
		Ambulatorio aperture ordinarie programmate n°299, aperture serali n°52, aperture festive n°21, numero prestazioni erogate n°1.337, offerte utenti € 1.882,07	supporto socio-sanitario alle comunità	vantaggio per gli utenti che vengono accolti da personale preparato; vantaggio sanitario per la popolazione e organizzativo per l'ente locale che possono avvalersi di un presidio di prestazioni sanitarie di base sul territorio
SALUTE	prestazioni sanitarie e attività esclusive delle Sorelle	Docenze per un monte ore totale di 124	formazione ed aggiornamenti per le Infermiere Volontarie della Lombardia	Vantaggio per i comitati della Lombardia, per Allieve e Infermiere Volontarie
		138 visite per idoneità sanitaria	supporto socio-sanitario ai dipendenti e volontari del comitato	vantaggio organizzativo per il comitato e sanitario per il personale e i volontari
SOCIALE		15 contatti di monitoraggio	supporto socio-sanitario ai dipendenti e volontari del comitato	vantaggio organizzativo per il comitato e sanitario per il personale e i volontari
	raccolta alimentare, raccolta kit igienici, raccolta di prodotti per la casa	1 volta mese la distribuzione, 41 famiglie regolari, 3 famiglie saltuariamente per un totale di 158 persone	parziale aiuto alla loro sopravvivenza con grande riconoscenza da parte delle persone bisognose	vantaggio sociale e economico: persone indigenti o in temporanea difficoltà a causa delle restrizioni anche lavorative dettate dallo stato per il contenimento del contagio, hanno potuto approvvigionarsi e mantenere la propria famiglia.



Croce Rossa Italiana
Comitato di Voghera

Organizzazione di Volontariato

Croce Rossa Italiana

SOCIALE	telefono gentile	5 utenti per ogni volontario in diminuendo	riduzione delle cause di vulnerabilità delle persone fragili	vantaggio sanitario e psicologico di sostegno alle persone sole e anziane e incentivazione all'autonomia
SOCIALE	telesoccorso	40 utenti di Voghera e dei comuni limitrofi convenzionati	riduzione delle cause di vulnerabilità delle persone fragili	vantaggio sanitario e psicologico di sostegno alle persone sole
SOCIALE	distribuzione prodotti per l'infanzia	la distribuzione avviene 2 volte al mese fino ad aprile	tutela per le famiglie con bimbi piccoli in condizione di bisogno e per gli operatori del CAV	vantaggio economico per le famiglie, vantaggio per il CAV che ha avuto un supporto organizzativo sul territorio
SOCIALE	un vestito per un amico	la distribuzione avviene una volta alla settimana		vantaggio di fare rete con le altre associazioni del territorio attraverso la consultazione delle associazioni di volontariato
SOCIALE	gruppo di lettura	11 incontri mensili con pausa estiva	21 persone	vantaggio psicologico per volontari di incontro con volontari con la stessa passione
SOCIALE	tempo della gentilezza	richieste in diminuzione, a fine anno 2 utenti, 3 volontari in turnazione, non continuativo		vantaggio organizzativo per il comune di Voghera che ha avuto un supporto sociale in tempi rapidi alla popolazione, vantaggio sociale per i cittadini isolati e più deboli, vantaggio per il comitato che ha avuto modo di evidenziare tanti altri servizi oltre l'emergenza/urgenza
SOCIALE/EMERGENZA	risposta ai bisogni di base dei profughi ucraini	14 famiglie per un totale di 48 persone		vantaggio organizzativo per il comune di Voghera che ha avuto un supporto sociale in tempi rapidi per i nuovi arrivi di sfollati, vantaggio sociale per i profughi, vantaggio per il comitato che ha avuto modo di evidenziare tanti altri servizi oltre l'emergenza/urgenza



Croce Rossa Italiana
Comitato di Voghera
 Organizzazione di Volontariato

Croce Rossa Italiana

SOCIALE/EMERGENZA	risposta ai bisogni di base e sanitari della popolazione ucraina in territorio di guerra	Beni inviati	Collaborazione all'interno del Movimento Internazionale coerentemente con il Principio di umanità	Sostegno alla popolazione ucrainan nelle zone di guerra
EMERGENZA	gestione 2 tensostrutture per centro vaccinale ATS	Terminato dopo 6 mesi	campagna vaccinale di massa, con conseguente contenimento del virus	vantaggio organizzativo per ATS per il supporto nella gestione dell'emergenza; vantaggio per il comitato che ha promosso la propria reputazione
PRINCIPI E VALORI	2° Convegno Nazionale di Storia della CRI internazionale	10 volontari, 8 ottobre 2022 60 partecipanti Supporto sociale per l'accoglienza supporto logistico area emergenza con automezzo e presidi	opportunità di collaborazione all'interno del Movimento Internazionale, coerentemente con il Principio Fondamentale di Universalità.	sensibilizzazione sulla Storia e sul Diritto Internazionale e Umanitario tema oggi attuale perché ci sono tanti paesi ancora in cui tali diritti vengono violati e dove permangono lo stato di guerra. Vantaggio culturale per i soci e per la cittadinanza per evidenziare il ruolo anche di memoria storica di Croce Rossa
PRINCIPI E VALORI	sviluppo della collana di pubblicazioni "Studi di Storia"	pubblicazione di due numeri della collana di Studi Della Croce Rossa esposizione parziale in sede di convegno Supporto sociale per l'accoglienza		
PRINCIPI E VALORI	medagliere CRI			
PRINCIPI E VALORI	30 aprile 2022 "La guerra, maestra di vita?"	Drammatizzazione della lettura dai diari delle crocerossine nella Grande Guerra, con intermezzi musicali Supporto sociale per		



Croce Rossa Italiana

**Croce Rossa Italiana
Comitato di Voghera**
Organizzazione di Volontariato

		<i>l'accoglienza</i>			
SVILUPPO	comunicazione verso l'esterno	Circa 250.000 visualizzazioni ai post su facebook	Consolidamento della cultura del servizio volontario e della partecipazione attiva	vantaggio per la cittadinanza che può conoscere i servizi del comitato oltre l'emergenza e urgenza e può partecipare alle attività tramite i social media	
SVILUPPO	raccolti fondi, perorazione della causa verso terzi e promozione dell'immagine di CRI	24 attività volte alla socializzazione, condivisione e diffusione del ruolo sociale del Comitato nella comunità	Consolidamento della cultura del servizio volontario e della partecipazione attiva	vantaggio culturale soprattutto nelle fasce più giovani, vantaggio per la cittadinanza rispetto alla condivisione della responsabilità sociale come responsabilità di tutti in risposta dei bisogni dei cittadini più fragili e vulnerabili.	
SVILUPPO	reclutamento nuovi volontari	2 corsi con 54 persone arruolate	Consolidamento della cultura del servizio volontario e della partecipazione attiva	Vantaggio per il comitato che ha avuto richieste di partecipazione e iscrizione ai corsi per diventare volontario, vantaggi per il comitato che ha mostrato tutto quello che fa con un notevole ritorno di immagine tra i cittadini	
SVILUPPO	fidelizzazione di volontari e sostenitori	incontri diversi	Consolidamento della cultura del servizio volontario e della partecipazione attiva	vantaggio per i volontari che si sono sentiti più uniti e fidelizzati	
SVILUPPO	monitoraggio e valutazione dell'impatto finale dei progetti	28 progetti monitorati e valutati	Consolidamento della cultura del servizio volontario e della partecipazione attiva	vantaggio per il comitato che può valutare i propri progetti da punto di vista sociale e soprattutto di generazione di cultura del volontariato	
GIOVANI	collaborazione con le scuole della provincia	2 scuole superiori online, 3 studenti con percorsi ad hoc per PCTO	Consolidamento della cultura del servizio volontario e della partecipazione attiva	vantaggio per la comunità e vantaggio per il comitato che ha potuto mostrare le numerose attività che svolge, oltre l'emergenza/emergenza	

Per quanto il volontariato non sia nella sua essenza quantificabile con questo bilancio sociale si è voluto svelare le ricadute positive sanitarie e sociali del volontariato del Comitato CRI di Voghera, frutto anche di una organizzazione, capillare basata sulla programmazione e sulla collaborazione con gli altri attori delle comunità di riferimento.

Tramite un adattamento del metodo di valutazione Social Enterprise Impact Evaluation (SEIE) è stato misurata la capacità di CRI Voghera di generare valore sociale, sanitario e culturale, per i propri Soci e per la collettività, attraverso la promozione di attività core della CRI.

Attraverso questo metodo vengono descritte le dimensioni che maggiormente differenziano i soggetti osservati ed offrono gli elementi chiave per l'individuazione e la conseguente misurazione dell'impatto dell'organizzazione; successivamente, le dimensioni indicate vengono declinate in specifici ambiti all'interno delle quali saranno elencati degli indicatori in grado di evidenziare informazioni ed aspetti puntuali e rilevanti in termini di impatto generato.

Sono stati elaborati dei questionari somministrati a livello individuale ai soggetti apicali dell'organizzazione e successivamente in un focus gruppo i questionari sono stati rielaborati in modo collettivo evidenziando le aree di impatto generato più significative per il comitato.

Di seguito si riportano gli esiti della condivisione con l'attuale gruppo dirigenziale.

SOSTENIBILITA' ECONOMICA:	CAPACITA' DI GENERARE VALORE AGGIUNTO ECONOMICO	Questa dimensione pesa per 65%: gli utili vengono investiti nel leasing di due ambulanze, nell'adeguamento di dotazione ed impianti e nel lavoro dei dipendenti per consolidare i servizi nuovi attivati, soprattutto nell'area sociale
	CAPACITA' DI ATTIVARE RISORSE ECONOMICHE	Il comitato riconosce che si tratta di una dimensione molto importante (peso del 100%). Nel 2022 l'obiettivo di mantenere i flussi di donazioni dei periodi precedenti è stato perseguito con difficoltà, legate anche alle mutate condizioni socioeconomiche generali e ancora si sta lavorando, nella ricerca di nuove fonti di sostegno. Si è lavorato per promuovere il 5Xmille e la figura del socio sostenitore. Il comitato ha partecipato a bandi CRI, di banche ed enti per incentivare le risorse.
GOVERNANCE DEMOCRATICA E INCLUSIVA	CAPACITÀ DI CREARE UNA GOVERNANCE MULTISTAKEHOLDER	Il Comitato continua il percorso avviato nel 2020, puntando a diversificare molto la governance, riconoscendo l'importanza di questa dimensione di lavoro (peso 100%) con cui si sostiene la motivazione e la continuità delle attività. L'attenzione è rivolta sia alla valorizzazione delle competenze consolidate che al ricambio



CAMBIAMENTI SUI BENEFICIARI DIRETTI E INDIRETTI		<p>generazionale legato alle competenze che, di volta in volta, si formano e si completano attraverso anche lo strumento della delega che aiuta i volontari e i dipendenti a responsabilizzarsi e a creare dei buoni rapporti nelle squadre di lavoro.</p>
	MIGLIORAMENTO/MANTENIMENTO DELLA QUALITA' DELLA VITA DEGLI UTENTI E DEI LORO FAMILIARI	<p>È continuata l'attenzione al mantenimento della qualità della vita delle persone fragili e sole con tutti i servizi disponibili per rispondere ai bisogni anche delle famiglie entrate nel novero delle nuove povertà. Questa dimensione pesa il 100% in quanto risponde alla missione del Comitato.</p>
	BENESSERE DEI LAVORATORI E DEI VOLONTARI	<p>Il Servizio di Prevenzione e Protezione, con l'incarico di responsabile assegnato ad un dipendente affiancato da due Volontari quali addetti al SPP (tutti e tre competenti nel settore) e un dipendente rappresentante dei lavoratori per la sicurezza, ha proseguito nel monitoraggio permettendo di fronteggiare adeguatamente la pandemia. Prosegue la proficua collaborazione con il medico competente. L'organizzazione della sorveglianza e del controllo sanitario, ha consentito, unitamente alla formazione specifica di dipendenti e volontari, l'attività del comitato COVID come previsto dalle norme. L'importante aiuto giunto dal Nazionale è proseguito fino a marzo con l'affidamento ad un gruppo di funzionari regionali/nazionali che hanno accompagnato il direttivo in un percorso di miglioramento degli strumenti amministrativi ed organizzativi. Il consulente per l'attività di supporto alla presidenza</p>



		nello svolgimento delle attività direzionali e gestionali ci ha accompagnati per tutto il 2022.
QUALITA' E ACCESSIBILITA' AI SERVIZI	ACCESSIBILITA', QUALITA' ED EFFICACIA DEI SERVIZI	Sono proseguite le attività per nuovi e vecchi servizi, soprattutto nell'area sociale e nella gestione continuativa dell'ambulatorio, che soddisfano correttamente la domanda dell'utenza e consentono un'adeguata risposta ai bisogni.
RELAZIONI CON LE COMUNITA' E SVILUPPO TERRITORIALE	CAPACITA' DI GENERARE ATTIVITA' DI ANIMAZIONE DELLA COMUNITA'	È una dimensione vitale per il comitato (peso del 100%): nel 2022 sono stati realizzati due corsi base con l'attivazione di 54 volontari. Per il 2023 l'obiettivo è quello di sostenere la partecipazione dei giovani alla vita del comitato e inserire nuovi volontari giovani in quanto l'impegno che viene richiesto è molto sia in termini di tempo che in termini di formazione delle competenze: il tema di riflessione è quello della promozione dell'inclusione e di come far sentire i ragazzi parte attiva. Per questo si è aderito al PCTO (ex alternanza scuola lavoro) a sostegno della partecipazione giovanile e per il 2023 si proporranno più occasioni di presenza nelle scuole di ogni ordine e grado
	TRASPARENZA NEI CONFRONTI DELLA COMUNITA' ASSOCIATIVA E TERRITORIALE	Il Comitato continua a ricevere grandi testimonianze di fiducia dalla comunità per la quale rimane un punto di riferimento, in particolare per le persone anziane, i poveri, tutte le persone che hanno potuto sentirsi meno sole: la reputazione e l'informazione continua generano una fiducia.

	<p>SVILUPPO E PROMOZIONE DEL TERRITORIO</p>	<p>Pur pesando per il 100% nel 2022 il proseguire delle restrizioni ministeriali relative alla pandemia, non ha consentito di realizzare appieno iniziative rivolte alla comunità. Sono ripresi corsi di formazione sul primo soccorso rivolto ad alcune aziende/associazioni/privati del territorio. Per il 2022 è proseguita la collaborazione con il CAV terminata ad aprile 2022. Questa dimensione pesa per 50%. È stato possibile partecipare alle attività proposte dal CSV per le scuole superiori</p>
<p>SVILUPPO DI PROCESSI INNOVATIVI</p>	<p>CREATIVITA' E INNOVAZIONE</p>	<p>Nel 2022, oltre al consolidamento di quanto sperimentato nel 2021 si andava a fronteggiare gli eventi imposti dalla guerra in Ucraina e per soddisfare le richieste degli utenti, si sono andati incrementando servizi, funzioni e responsabilità.</p>
<p>CONSEGUENZE SULLE POLITICHE PUBBLICHE</p>	<p>CAPACITA' DI GENERARE RISPARMIO DELLA SPESA PUBBLICA</p>	<p>La capacità di generare risparmio sulla spesa pubblica è evidente nell'organizzazione capillare sul territorio del trasporto sanitario e nella gestione dell'ambulatorio in supporto al servizio sanitario locale di medicina generale, oltre che fungere da collettore e distributore di beni di prima necessità.</p>
	<p>CAPACITA' DI INSTAURARE RAPPORTI CON LE ISTITUZIONI</p>	<p>Nel 2022 è continuato il lavoro di sviluppo nel rapporto con le istituzioni (peso del 100%) coi comuni di pertinenza territoriale, soprattutto per l'area sociale e la sala operativa. Si spera nel 2023, di realizzare ulteriori progetti in cooperazione con enti ed istituzioni.</p>
<p>SOSTENIBILITA' AMBIENTALE</p>	<p>PROMOZIONE DI COMPORTAMENTI RESPONSABILI DAL PUNTO DI VISTA AMBIENTALE</p>	<p>Non è tra gli obiettivi prioritari del comitato e nel 2022 è stata effettuata solo la raccolta differenziata.</p>
<p>SVILUPPO TECNOLOGICO</p>	<p>UTILIZZO DI ICT E COMPETENZE ICT</p>	<p>Nel 2022 è proseguito l'inserimento nel gestionale della sorveglianza sanitaria per una migliore gestione delle scadenze, ed è stata digitalizzata la gestione del magazzino sanitario. È inoltre</p>

proseguito il progetto di ottimizzazione nella gestione degli accessi ai servizi dei volontari. Si è attivata anche una funzione di controllo, per l'adeguatezza dei tempi di attivazione dei servizi

5.2 Eventuali certificazioni

Non presenti

5.3 Coerenza tra attività rendicontate, obiettivi raggiunti e finalità dell'ente

In riferimento al tema della coerenza sono state evidenziate le seguenti criticità:

- Necessità di meglio strutturare la raccolta fondi e donazioni, trovando nuovi strumenti di incentivazione
- Necessità di consolidare i rapporti con gli enti locali in termini di coprogettazione di servizi di tipo sociale in risposta ai bisogni della cittadinanza.

6. Situazione patrimoniale, economico finanziaria

In un'ottica di trasparenza l'ente sceglie di comunicare le informazioni relative alla propria dimensione economica, in particolare quelle relative alle fonti di ricavo – con indicazione anche dei ricavi da raccolte fondi – e impiegate per le attività svolte nell'esercizio, la capacità di destinare tali ricavi alle attività tipiche, l'efficienza nella gestione delle risorse, il valore creato e distribuito ai propri stakeholder.

La presente rendicontazione economico e finanziaria ha lo scopo di comunicare agli stakeholder, in modo chiaro e trasparente, la capacità dell'ente di gestire in modo efficace ed efficiente le risorse messe a disposizione dalla collettività, garantendo al contempo la continuità gestionale e la capacità di sostenersi e crescere nel tempo.

Conto economico:

	2022	2021	2020
Costi, spese e perdite	€ 1.975.092,73	€ 2.433.318,38	€ 3.329.546,24
Ricavi	€ 1.830.245,23	€ 2.372.532,53	€ 3.306.871,84

Il bilancio d'esercizio chiuso al 31 dicembre 2022 ha registrato una perdita pari ad € 144847,50; si propone di coprire il disavanzo con gli avanzi degli anni precedenti.

6.1 Provenienza delle risorse economiche

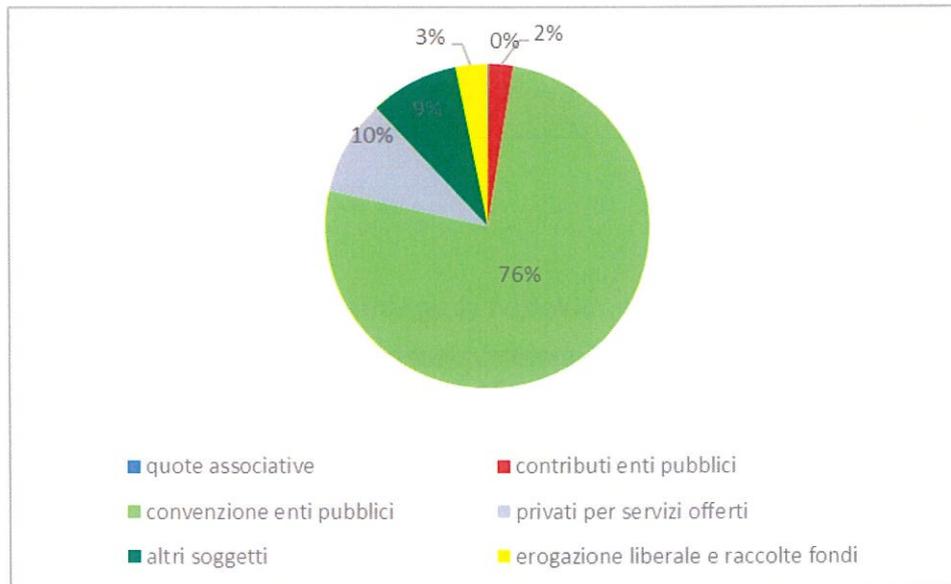
La maggior parte della ricchezza è prodotta dalle convezioni in essere con gli enti pubblici (71%) e a seguire dalle erogazioni liberali e raccolte fondi (3%).

La provenienza pubblica delle risorse economiche dell'ente è circa il 2%.

Le quote residuali comprendo ricavi per servizi a privati (8%).

Altri soggetti (16%)

RICCHEZZA ECONOMICA PRODOTTA



quote associative	2.960,00 €
contributi enti pubblici	44.000,00 €
convenzione enti pubblici	1.390.564,11 €
privati per servizi offerti	173.143,98 €
altri soggetti	161.884,46 €
erogazione liberale e raccolte fondi	57.692,68 €
Ricchezza economica prodotta	1.830.245,23 €

6.2 Attività e finalità di raccolta fondi

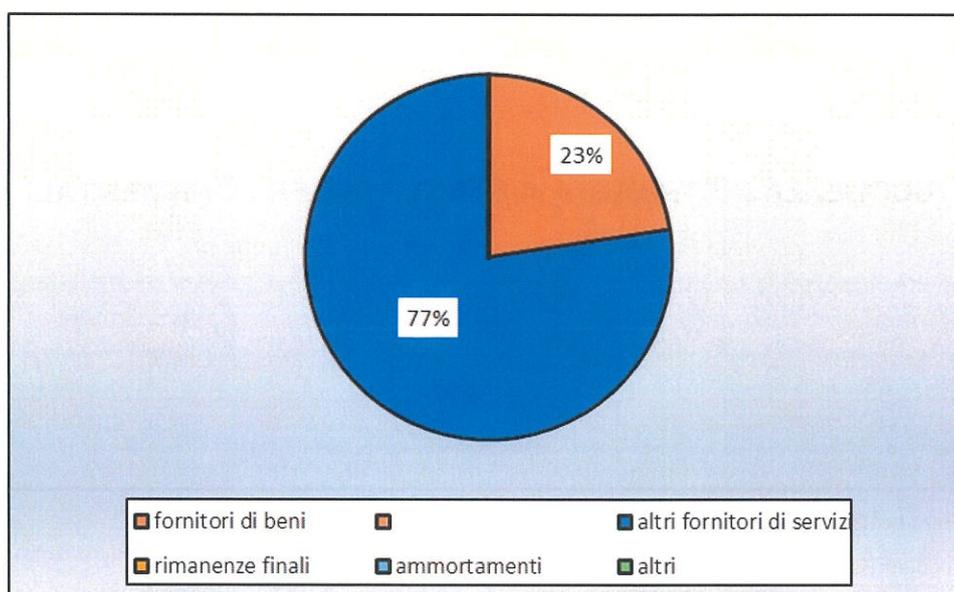
L'attività di raccolta fondi è pari a € 43.392,68 derivante da:

- € 13.438,92 altre offerte e proventi
- € 29.363,76 Offerte
- € 120,00 offerte manifestazione
- € 470 contributo acquisto attrezzature

6.3 Creazione e distribuzione del valore aggiunto

Il valore aggiunto è la ricchezza prodotta dall'ente, il quale non vi fruisce in modo esclusivo, ma la distribuisce, in diversa misura, a tutto il tessuto economico e sociale con il quale si interfaccia, i propri stakeholder. L'integrazione delle scelte economiche con quelle di natura sociale costituisce impegno fondamentale per la creazione di valore nel lungo periodo e, per l'ente, la creazione di valore aggiunto rappresenta una condizione necessaria da cui dipende la sua esistenza nel tempo. La generazione di valore aggiunto nei confronti dei propri stakeholder è il primo indicatore circa la nostra capacità di essere socialmente responsabili.

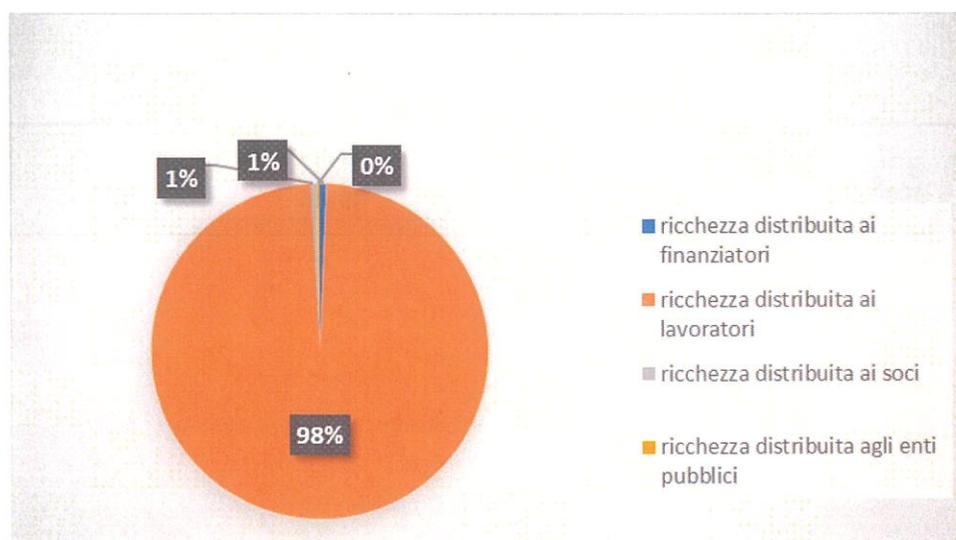
RICCHEZZA DISTRIBUITA A STAKEHOLDER NON FONDAMENTALI



RICCHEZZA ECONOMICA DISTRIBUITA AGLI STAKEHOLDER NON FONDAMENTALI

1	fornitori di beni	122.568,33 €
2	professionisti e consulenti	€
3	altri fornitori di servizi	420.822,93 €
4	rimanenze finali	- €
5	ammortamenti	- €
6	altri	- €
	<i>ricchezza distribuita agli stakeholder non fondamentali</i>	595.252,91 €

RICCHEZZA DISTRIBUITA A STAKEHOLDER FONDAMENTALI



**RICCHEZZA ECONOMICA DISTRIBUITA AGLI STAKEHOLDER
FONDAMENTALI**

	ai FINANZIATORI	
1	sistema bancario	9.119,05 €
2	altri finanziatori	
3	altri (specificare)	
	ai LAVORATORI	
1	dipendenti	1.238.117,37 €
2	lavoratori autonomi, professionisti e consulenti	50.572,89 €
3	tirocini formativi e servizio civile	- €
4	amministratori e sindaci	1.288,76 €
5	volontari	- €
6	formazione personale	- €
	alla COMUNITA' TERRITORIALE	- €
1	associazioni	- €
2	persone fisiche	- €
3	altri (specificare)	- €
	agli ASSOCIATI	
1	altri (visite mediche)	7.426,70 €
	agli ENTI PUBBLICI	
1	stato (es: IRES)	- €
2	regione (es: IRAP)	- €
3	comune (es: tributi locali)	3.211,00 €
4	altri (specificare)	- €

7. Altre informazioni

7.1 Contenziosi e controversie

Si è aperto e chiuso il contenzioso con un dipendente amministrativo, con un patteggiamento proposto dal giudice del lavoro che ha accolto le richieste del Comitato.

7.2 Informazioni di tipo ambientale

Nessuna

7.3 Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e approvazione del bilancio

Il Consiglio si è riunito nelle date sotto indicate con i seguenti ordini del giorno:

Seduta n.1/2022 del 29/01/2022

1. Approvazione del Verbale della seduta del 27/10/2021
2. Approvazione del Verbale della seduta del 30/11/2021
3. Approvazione del Verbale della seduta del 09/12/2021
4. Ratifica disposizioni
5. Aggiornamento situazione volontari
6. Controdeduzioni e segnalazioni
7. Calendarizzazione corsi
8. Affiancamento Comitato Voghera
9. Mercatino Piemonte
10. Tariffe corsi di formazione
11. Tariffe trasporti secondari
12. Resoconto mese in corso
13. Commercialista
14. Delegato Emergenza
15. Memoriale Dino Menini
16. Memoriale Massimiliano Michelin
17. Incarichi dipendenti
18. Varie ed eventuali
19. Organigramma
20. Parco Mezzi

Seduta n.2/2022 del 22/02/2022

1. Adesione fondo sostegno Comitati CRI

Seduta n.3/2022 del 07/03/2022

1. Approvazione verbale 29 gennaio 2022
2. Approvazione verbale 22.02.2022
3. Ratifica disposizioni
4. Aggiornamento situazione Volontari
5. Richieste volontariato dipendenti extra CRI
6. Procedimento segnalazioni
7. Tariffe trasporti secondari
1. Resoconto mese in corso
2. Meccanico — Determinazioni
3. Smaltimento rifiuti
4. Accantonamento 13esima
5. Organigramma
6. Funzioni gramma



7. Organo di controllo
8. Progetto servizi socialmente utili
9. Divise volontari
10. Servizio pulizie sedi Voghera e Varzi
11. Varie ed eventuali
12. Telesoccorso
13. Vodafone — determinazioni

Seduta n.4/2022 del 01/04//2022

1. bando meccanico - determinazioni
2. Verbale dell'adunanza del Consiglio Direttivo

Seduta n.5/2022 del 08/04/2022

1. Assemblea Soci — Convocazione

Seduta n.6/2022 del 18/04/2022

1. Corsi — Determinazioni

Seduta n.7/2022 del 06/05/2022

1. Approvazione documentazione e relazione finanziaria per domanda accesso al fondo nazionale di supporto ai Comitati

Seduta 8/2022 del 23/05/2022

2. Approvazione verbale seduta del 07/03/2022
3. Approvazione verbale seduta del 08/04/2022
4. Approvazione verbale seduta del 18/04/2022
5. Ratifica disposizioni Presidente
6. Numero verde determinazioni
7. Aggiornamento situazione Volontari
8. Aggiornamento situazione dipendenti
9. Contenzioso dipendente **OMISSIS**
10. Resoconto eventi
11. Varie ed eventuali

Seduta n.9/2022 del 06/06/2022

1. Fissare data Assemblea Ordinaria dei Soci Volontari
2. Definire O.d.g. e modalità dell'adunanza
3. Nominare i componenti della commissione d'esame per il Corso O.S.G.

Seduta n. 10/2022 del 20/06/2022

1. Approvazione verbale della seduta del 23/05/2022
2. Approvazione verbale della seduta del 06/06/2022
3. Ratifica eventuali disposizioni della Presidente
4. Bilancio d'esercizio 2021, relazione del revisore
5. Bilancio sociale 2021



6. Aggiornamento situazione Volontari
7. Aggiornamento situazione dipendenti
8. Aggiornamento contenzioso **OMISSIS**
9. Resoconto eventi pregressi
10. Eventi in programma
11. Varie ed eventuali

Seduta n 11/2022 del 04/07/2022

1. Partecipazione a bandi di gara per trasporto malati nefropatici dializzati in provincia di Pavia
2. Varie ed eventuali.

Seduta 12/2022 del 02/08/2022

1. Approvazione verbale seduta del 20/06/2022
2. Approvazione verbale seduta del 04/07/2022
3. Ratifica eventuali disposizioni della Presidente
4. Aggiornamento situazione Volontari
5. Aggiornamento situazione dipendenti
6. Resoconto eventi dal 20/06/2022
7. Eventi in programma
8. Discussione bandi
9. Proposta TIM
10. Varie ed eventuali

Seduta n.13/2022 del 09/08/2022

1. Aggiornamento situazione dipendenti

Seduta 14/2022 del 29/08/2022

1. Approvazione verbale seduta del 02/08/2022 2
2. Approvazione verbale seduta del 09/08/2022 3
3. Determine presidenziali da ratificare
4. Programmazione eventi e andamento attività
5. Situazione Volontari
6. Situazione Dipendenti
7. Provvedimenti disciplinari
8. Riunione dipendenti
9. Altro
10. Varie ed eventuali
- 11.

Seduta 15/2022 del 06/10/2022

1. Approvazione verbale seduta del 29/08/2022
2. Ratifica determinazioni presidenziali
3. Aggiornamento situazione Volontari
4. Aggiornamento situazione Dipendenti
5. Resoconto eventi dal 29 agosto 2022



6. Eventi in programma
7. Parco mezzi
8. Nuove ambulanze, adempimenti, materiali, inaugurazione
9. Dimissioni
10. Varie ed eventuali
11. Sorveglianza Sanitaria, proposta Studio Medico S. Ambrogio
12. Regolamento Centralino
13. Accontamento cauzione vestiario
14. Varie ed eventuali

Seduta n.16/2022 del 17/10/2022

1. Resoconto riunione a distanza indetta dal Presidente del Comitato di Pavia
2. Valutazione situazione fatture insolute CRI Pavia
3. Varie ed eventuali

Seduta 17/2022 del 12/11/2022

1. Approvazione verbale seduta del 06/10/2022
2. Approvazione verbale seduta del 17/10/2022
3. Situazione Volontari
4. Situazione Dipendenti
5. Formazione
6. Eventi e progetti
7. Assemblea soci
8. Varie ed eventuali
9. Valutazione avvio procedimento disciplinare

Seduta 18/2022 del 14/12/2022

1. Lettura e approvazione verbale seduta del 12/11/2022
2. Bilancio Preventivo 2023
3. Carta dei Servizi
1. Assemblea Soci
2. Varie ed eventuali

Seduta 19/2022 del 15/12/2022

1. Lettura e approvazione verbale seduta del 12/11/2022
2. Bilancio Preventivo 2023
3. Carta dei Servizi
4. Assemblea Soci
5. Varie ed eventuali

La Presidente
Chiara Fantin

RELAZIONE DELL'ORGANO DI CONTROLLO ALL'ASSEMBLEA DEGLI ASSOCIATI IN OCCASIONE DELL'APPROVAZIONE DEL RENDICONTO DI ESERCIZIO CHIUSO AL 31 DICEMBRE 2022

Agli associati della Croce Rossa Italiana-comitato di Voghera ODV,

Nel corso dell'esercizio chiuso al 31 dicembre 2022 la mia attività è stata ispirata alle norme di comportamento contenute nel documento "il controllo indipendente negli Enti non profit e il contributo professionale del dottore commercialista ed esperto contabile" raccomandate dal Consiglio Nazionale dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili.

In particolare:

- ho vigilato sull'osservanza della legge, dell'atto costitutivo e dello statuto nonché sul rispetto dei principi di corretta amministrazione e funzionamento dell'ente.
- ho acquisito conoscenza e vigilato sulle principali attività dell'ente, non rilevando in tal senso alcuna anomalia;
- ho valutato e vigilato sull'adeguatezza del sistema amministrativo e contabile, nonché sull'affidabilità, di quest'ultimo e rappresenta correttamente i fatti di gestione, mediante l'ottenimento di informazioni dai responsabili delle funzioni, e dall'esame dei documenti dell'ente e a tale riguardo non ho osservazioni particolari da riferire.
- ho verificato in base a quanto previsto dal menzionato documento del CNDCEC, la rispondenza del rendiconto ai fatti ed alle informazioni di cui ho conoscenza a seguito dell'espletamento dei miei doveri. La revisione contabile è stata svolta al fine di acquisire ogni elemento necessario per accertare se il bilancio sia viziato da errori significativi e se risulti, nel suo complesso, attendibile. Si ritiene che il lavoro svolto fornisca una ragionevole base per l'espressione del mio giudizio professionale.

A mio giudizio, non vi sono elementi che possano far ritenere da quanto verificato che il rendiconto, la relazione di missione ed il bilancio sociale non siano conformi alle norme che ne disciplinano i criteri di redazione e rappresentino in modo veritiero e corretto la situazione patrimoniale e finanziaria ed il risultato economico per l'esercizio chiuso al 31 dicembre 2022.

Si rileva che dal bilancio e a pag. 8 della relazione di missione, l'Associazione si è avvalsa della facoltà di sospendere totalmente gli ammortamenti per l'anno 2022, gli effetti di questa scelta hanno permesso di ridurre la perdita di esercizio di euro 51.913,65 e conseguentemente di non azzerare le riserve e parzialmente il fondo di dotazione dell'ente.

Pertanto raccomanda di effettuare un costante monitoraggio sulla continuità aziendale, e sugli eventi e circostanze future che possano far sorgere dubbi sulla capacità dell'associazione di continuare ad operare come entità funzionante.

Raccomanda altresì un attento monitoraggio dei costi del personale, del debito tributario, del debito finanziario e delle convenzioni in essere valutandone la loro economicità.

Ciò considerato, propongo all'Assemblea di approvare il rendiconto chiuso il 31 dicembre 2022, la relazione di missione ed il bilancio sociale così come redatti dal consiglio direttivo.

Voghera, 26/06/2023

L'organo di controllo

Dott.ssa Daniela Brunj

