

BILANCIO SOCIALE 2023

L'anno 2023 ci ha portato verso la conclusione di un quadriennio denso di eventi e cambiamenti e quella frase che era divenuta quasi un mantra nella dolorosa primavera del 2020, "Andrà tutto bene!", oggi ci risuona amaramente ironica.

No, non è andato tutto bene, troppa paura e troppo dolore, troppe aspettative e troppa inesperienza hanno travolto le nostre comunità e ne hanno modificato irreversibilmente alcuni aspetti.

Famigliari ed amici che sono andati oltre anzitempo, operatori sanitari traumatizzati e logorati, destabilizzazione economica e crescita delle povertà, rapporti familiari ed interpersonali spezzati: quanto è diventato più faticoso cogliere gli aspetti positivi della vita quotidiana?

Anche noi, Volontari e Dipendenti del Comitato CRI di Voghera, noi di Croce Rossa, noi del Consiglio di Amministrazione pro tempore, abbiamo rischiato di essere travolti ed abbiamo riportato ferite e conseguenze.

Pure tutti noi ci siamo legati ai nostri Principi, abbiamo fatto barriera al virus e alla paura, cercando di non lasciare indietro nessuno, ci siamo battuti laddove avevamo capacità e risorse, mandato e ruolo. Siamo andati avanti, abbiamo accolto, riordinato, modificato, costruito, adattandoci a nuove emergenze e a nuove richieste.

Anche l'anno 2023 si è svolto per il nostro Comitato, all'insegna della ripresa, della creatività, della partecipazione. Progetti forzatamente accantonati, hanno ripreso il loro percorso, come gli incontri nelle scuole per diffondere la conoscenza e lo spirito di Croce Rossa. Altri hanno visto la luce come "L'ambulanza dei desideri" divenuta "Tommy", un'iniziativa importante che ha coinvolto Volontari e

Dipendenti, fornitori ed amici, utenti dei servizi, scrittori e musicisti in un turbinio di eventi, e che è culminata con l'inaugurazione dell'ambulanza il 15 dicembre 2023. In allegato la descrizione del progetto e le sue finalità.

Ora questo Bilancio Sociale 2023 ci propone le tante, tantissime positività di questo nostro essere di Croce Rossa, pur nella limitatezza delle risorse.

Anche se non può narrare tutto, la disponibilità silenziosa di taluni Soci, il rammarico dei più anziani per l'avvicinarsi del limite di età operativo, gli scontri e le risate, le levatacce e le serate di studio, le invenzioni perché iniziative per le persone e culturali non pesino economicamente sul Comitato e tanto altro. Son cose che vanno vissute e che non può spiegare più di tanto il Bilancio Sociale, che rimane comunque un importante strumento di comunicazione e comprensione che ti fa toccare con mano le tante positività del nostro essere Comitato di Croce Rossa, i tanti piccoli e grandi traguardi realizzati, cercando e costruendo risposte possibilmente sostenibili alle molte necessità.

Oggi, nel clima di violenza e di guerra che contraddistingue questo nostro tempo, è più che mai necessario il contributo di tutti, ciascuno per ciò che è e che può. Essere Soci è sì un onore, ma comporta anche dei doveri quali il servizio, il rispetto delle regole, la promozione di una corretta immagine che tramite ciascun Socio, viene promossa presso i cittadini.

Nell'analisi del Bilancio Sociale, ciascuno può trovare il suggerimento, lo spazio, lo stimolo per essere in Comitato in modo soddisfacente e produttivo.

INDICE

1. Metodologia adottata per la redazione del bilancio sociale	pag. 4
2. Informazioni generali sull'ente	pag. 5
3. Struttura, governo e amministrazione	pag. 10
4. Persone che operano nell'ente	pag. 17
5. Obiettivi e attività	pag. 21
6. Situazione patrimoniale, economico e finanziaria	pag. 36
7. Altre informazioni	pag. 40
8. Monitoraggio svolto dall'organo di controllo	pag. 44

1. Metodologia adottata per la redazione del bilancio sociale

Il Bilancio Sociale 2022 ha recepito nei principi di redazione e nei suoi contenuti quanto previsto dai riferimenti normativi D.Lgs. 3 Luglio 2017 n. 112, D.Lgs. 3 Luglio 2017 n. 117 (Codice del Terzo Settore) e D.M. 4 Luglio 2019:

- **rilevanza** riportiamo solo le informazioni rilevanti affinché tutte le parti interessate possano comprendere l'andamento dell'organizzazione e degli impatti economici, sociali e ambientali della nostra attività;
- **completezza** abbiamo identificato i principali interessati (stakeholder) che influenzano e sono influenzati dall'attività del nostro ente, fornendo loro tutte le informazioni per consentire di valutare risultati sociali, economici e ambientali;
- **trasparenza** il procedimento logico seguito per rilevare e classificare le informazioni è chiaro;
- **neutralità** le informazioni sono rappresentate in maniera imparziale;
- **competenza di periodo** le attività e i risultati sono quelli dell'anno di riferimento;
- **comparabilità** l'esposizione adottata rende possibile il confronto temporale con i risultati degli anni passati;
- **chiarezza** le informazioni sono espone in maniera chiara e comprensibile, accessibili anche a chi non è del settore;
- **veridicità e verificabilità** sono esplicitate le fonti informative utilizzate;
- **attendibilità** i dati sono riportati in maniera oggettiva;
- **autonomia delle terze parti** autonomia e indipendenza di giudizio nel trattare specifici aspetti.

In questa terza edizione del bilancio sociale troviamo parametri e metodi di misurazione adottati dal 2020 e per i quali, non in tutti i casi è stato possibile ricostruire un riferimento ad anni precedenti. Di conseguenza non sempre vi sono elementi di raffronto utili ad una lettura comparativa e ad una valutazione sull'andamento dell'attività nel tempo.

Il periodo di rendicontazione è il medesimo del bilancio d'esercizio chiuso al 31 dicembre 2022 e valori economici e finanziari riportati nel presente documento, derivano pertanto dal bilancio d'esercizio 2022.

Nel bilancio sociale abbiamo delineato in modo omogeneo, puntuale e completo le attività condotte nel corso dell'anno, i risultati raggiunti e gli impatti prodotti nell'esercizio 2022.

Il Bilancio sociale verrà pubblicato entro il 30/06/2023 sul sito internet <https://www.crivoghera.it/>

Per facilitare la consultazione al lettore, nell'impostazione editoriale del documento si è scelto di presentare i dati anche con immagini, grafici e tabelle di sintesi ed un linguaggio di grande semplicità.

Alla redazione del Bilancio Sociale hanno contribuito le seguenti funzioni e competenze presenti nell'ente: PRESIDENTE, VICEPRESIDENTE, CONSIGLIERI, ISPETTORATO II.VV., DELEGATI, REFERENTI DI PROGETTO O DI ATTIVITA', AMMINISTRATIVI, RESPONSABILE FORMAZIONE, RESPONSABILI OPERATIVI.

La redazione del Bilancio Sociale ha incluso la definizione di un indice ragionato del documento, la raccolta e l'elaborazione dei dati da parte degli uffici competenti per materia, la redazione dei testi. Infine, il processo si conclude con la revisione dei singoli capitoli da parte dei referenti interni dell'ente e l'approvazione del documento nel suo insieme da parte del Consiglio Direttivo prima e dell'Assemblea dei Soci poi.

La trasparenza come base della relazione di fiducia ha inoltre portato l'ente a dotarsi nel corso del tempo di diversi strumenti di promozione di responsabilità a tutto tondo verso i propri molteplici interlocutori.

2. Informazioni generali sull'ente

Denominazione	CROCE ROSSA ITALIANA - COMITATO DI VOGHERA – ORGANIZZAZIONE DI VOLONTARIATO
Contesto di riferimento	In quanto Associazione ausiliaria dei pubblici poteri e nel rispetto dei propri Principi, svolge attività di soccorso alle persone in ogni tempo, in ambito socio sanitario, protezione civile, interventi di soccorso internazionale e in ambito della migrazione. Inoltre, e tramite le componenti ausiliarie delle Forze Armate, che sono le Infermiere Volontarie ed il Corpo Militare di Croce Rossa, supporta le forze dello Stato in interventi di emergenza o nella loro formazione sanitaria.
Codice fiscale e partita IVA	C.F. 95033090184 P.IVA 02525190183
Forma giuridica e qualificazione sottosezione RUNTS	ORGANIZZAZIONE DI VOLONTARIATO
Indirizzo sede legale	Via Carlo Emanuele III n. 22 – 27058 – Voghera
Sedi operative	Voghera, Via Carlo Emanuele III s.n.c. – Varzi, Via Repetti 1
Area territoriale di operatività	L'ambito territoriale del Comitato di Voghera comprende i seguenti Comuni 1. Bagnaria 2. Brallo di Pregola 3. Casei Gerola 4. Cecima 5. Cervesina 6. Codevilla 7. Corana 8. Cornale e Bastida 9. Godiasco Salice Terme 10. Menconico 11. Montesegale 12. Pancarana 13. Pieve Albignola 14. Piazzale 15. Ponte Nizza 16. Retorbido 17. Rivanazzano Terme 18. Rocca Susella 19. Romagnese 20. Sannazaro de Burgondi 21. Santa Margherita di Staffora 22. Silvano Pietra 23. Torrazza Coste 24. Val di Nizza 25. Varzi 26. Voghera 27. Zavattarello
Data Costituzione Associazione O.d.V.	2014

Numero Iscrizione RUNTS	PV/400
Numero iscrizione albi regionali o nazionali	nessuno
Telefono	0383/45501 Uffici Amministrativi – 0383/45666 Sede Operativa
Sito internet	https:// www.crivoghera.it
Mail	voghera@cri.it
Eventuale Codice Ateco primario	Codice 86.90.42 - servizi di ambulanza, delle banche del sangue e altri servizi sanitari nca
Eventuali Codici Ateco secondari	Codice 85.59.2 – corsi di formazione e corsi di aggiornamento professionale
Collegamenti con altri enti del Terzo Settore	Rete con Caritas sede di Voghera per la distribuzione dei generi alimentari, partecipazione alla consulta delle organizzazioni di volontariato di Voghera, collaborazione con CVS, Amici del sorriso ed altri comitati CRI

2.1 Valori e finalità perseguite

PRINCIPI FONDAMENTALI

Il Comitato è parte integrante dell'Associazione della Croce Rossa Italiana, fondata il 15 giugno 1864 ed eretta originariamente in corpo morale con Regio decreto 7 febbraio 1884, n. 1243, e che si basa sulle Convenzioni di Ginevra del 1949 e sui successivi Protocolli aggiuntivi, di cui la Repubblica Italiana è firmataria.

Il Comitato riconosce come vincolanti i principi del Diritto Internazionale Umanitario, le decisioni degli organi statutari del Movimento Internazionale della Croce Rossa e della Mezzaluna Rossa (di seguito "Movimento"), in particolare delle risoluzioni della Conferenza Internazionale del Movimento e delle decisioni dell'Assemblea Generale e del Consiglio di Amministrazione della Federazione Internazionale della Croce Rossa e Mezzaluna Rossa (di seguito: "Federazione").

La Croce Rossa Italiana rispetta rigorosamente ed agisce in conformità ai Principi Fondamentali del Movimento (di seguito: "Principi Fondamentali"), adottati dalla XX Conferenza Internazionale della Croce Rossa nel 1965, di seguito riportati:

- Umanità
- Imparzialità
- Neutralità
- Indipendenza
- Volontarietà
- Unità
- Universalità

OBIETTIVI GENERALI

L'obiettivo principale della Croce Rossa Italiana e del Comitato è quello di prevenire ed alleviare la sofferenza in maniera imparziale, senza distinzione di nazionalità, razza, sesso, credo religioso, lingua, classe sociale o opinione politica, contribuendo al mantenimento e alla promozione della dignità umana e di una cultura della non violenza e della pace.

Per raggiungere questo obiettivo il Comitato, nel rispetto delle direttive, del coordinamento e della vigilanza del Comitato Nazionale e del Comitato Regionale, si propone in particolare di:

- a. intervenire in caso di conflitto armato e, in tempo di pace, prepararsi ad intervenire in tutti i campi previsti dalle Convenzioni di Ginevra e dai Protocolli aggiuntivi ed in favore di tutte le vittime di guerre o di gravi crisi internazionali, siano esse civili che militari;
- b. tutelare la salute, prevenire le malattie ed alleviare le sofferenze;
- c. formare la popolazione alla prevenzione dei danni causati da disastri di qualsiasi natura, predisponendo le attività a tal fine necessarie, nei modi e forme stabilite dalla legge e dai programmi nazionali o locali;
- d. proteggere e soccorrere le persone coinvolte in incidenti o colpite da catastrofi, calamità, conflitti sociali, malattie, epidemie o altre situazioni di pericolo collettivo. Il Comitato riconosce esplicitamente il potere di organizzazione e coordinamento del Comitato Nazionale in caso di emergenza e di attivazione nell'ambito del sistema di protezione civile, si impegna a mettere a disposizione le proprie risorse disponibili e a favorire ed agevolare la partecipazione dei Soci a tutte le attività conseguenti e necessarie. Si impegna altresì nella stessa misura e con le stesse modalità nei casi di attivazione internazionale della Croce Rossa Italiana nell'ambito dei meccanismi di risposta alle emergenze del Movimento;
- e. operare nel campo dei servizi alla persona, ed in particolare sanitari, sociali e sociosanitari ovvero nelle attività che hanno l'obiettivo di assicurare ai soggetti ed alle famiglie un sistema integrato di interventi, di promuovere azioni per garantire la qualità della vita, pari opportunità, non discriminazione e diritti di cittadinanza, di prevenire, eliminare o ridurre le condizioni di bisogno individuale e familiare derivanti da inadeguatezza di reddito, difficoltà sociali, condizioni di non autonomia;
- f. promuovere e collaborare in azioni di solidarietà, di cooperazione allo sviluppo e rivolte al benessere sociale in generale e di servizio assistenziale o sociale, con particolare attenzione a gruppi o individui con difficoltà di integrazione sociale;
- g. promuovere i Principi Fondamentali del Movimento e quelli del diritto internazionale umanitario allo scopo di diffondere gli ideali umanitari tra la popolazione e la tutela dei diritti civili;
- h. promuovere la partecipazione di bambini e giovani alle attività della Croce Rossa;
- i. assumere, formare ed assegnare il personale, volontario e dipendente, necessario all'adempimento dei propri compiti e delle proprie responsabilità;
- j. collaborare lealmente con tutti i Comitati della Croce Rossa Italiana e favorire la partecipazione dei Soci iscritti presso lo stesso Comitato a manifestazioni ed attività di carattere provinciale, regionale, nazionale, secondo le proprie possibilità e le direttive dei Comitati territorialmente sovraordinati;
- k. cooperare con i poteri pubblici per garantire il rispetto del diritto internazionale umanitario e proteggere gli emblemi della Croce Rossa e della Mezzaluna Rossa;
- l. partecipare alle campagne promozionali, di sensibilizzazione su tematiche di interesse e di raccolta fondi o beni di livello provinciale, regionale, nazionale secondo quanto stabilito dai Comitati territorialmente sovraordinati.

2.2 Attività statutarie

ATTIVITÀ DI INTERESSE GENERALE (RIFERIMENTO ALL'ART 5 D.LGS. 117/2017)

Il Comitato, quale articolazione territoriale dell'Associazione della Croce Rossa Italiana, esercita, nell'ambito del territorio di competenza, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1 del decreto legislativo

28 settembre 2012, n. 178, le seguenti attività di interesse pubblico sotto il coordinamento del Comitato Regionale e del Comitato Nazionale, in coerenza con le disposizioni di legge, dello Statuto dell'Associazione della Croce Rossa Italiana nonché con i regolamenti e le linee guida emanate dal Comitato Nazionale C.R.I.:

- a. organizzare una rete di volontariato sempre attiva per assicurare allo Stato Italiano l'applicazione, per quanto di competenza, delle Convenzioni di Ginevra, dei successivi Protocolli aggiuntivi e delle risoluzioni internazionali, nonché il supporto di attività ricomprese nel servizio nazionale di protezione civile;
- b. organizzare e svolgere, in tempo di pace e in conformità a quanto previsto dalle vigenti convenzioni e risoluzioni internazionali, servizi di assistenza sociale e di soccorso sanitario in favore di popolazioni, anche straniere, in occasione di calamità e di situazioni di emergenza, di rilievo locale, regionale, nazionale e internazionale;
- c. svolgere attività umanitarie presso i centri per l'identificazione e l'espulsione di immigrati stranieri, nonché gestire i predetti centri e quelli per l'accoglienza degli immigrati ed in particolare dei richiedenti asilo;
- d. svolgere in tempo di conflitto armato il servizio di ricerca e di assistenza dei prigionieri di guerra, degli internati, dei dispersi, dei profughi, dei deportati e rifugiati e, in tempo di pace, il servizio di ricerca delle persone scomparse in ausilio alle forze dell'ordine;
- e. svolgere attività ausiliaria dei pubblici poteri, in Italia e all'estero, sentito il Ministro degli affari esteri, secondo le regole determinate dal Movimento;
- f. agire quale struttura operativa del servizio nazionale di protezione civile ai sensi dell'articolo 13 del Codice della protezione civile, di cui al decreto legislativo 2 gennaio 2018, n. 1;
- g. promuovere e diffondere, nel rispetto della normativa vigente, l'educazione sanitaria, la cultura della protezione civile e dell'assistenza alla persona;
- h. realizzare interventi di cooperazione allo sviluppo in Paesi esteri, d'intesa ed in raccordo con il Ministero degli affari esteri e con gli uffici del Ministro per la cooperazione internazionale e l'integrazione;
- i. collaborare con i componenti del Movimento in attività di sostegno alle popolazioni estere oggetto di rilevante vulnerabilità;
- j. svolgere attività di advocacy e diplomazia umanitaria, così come intese dalle convenzioni e risoluzioni degli organi internazionali della Croce Rossa;
- k. svolgere attività con i più giovani ed in favore dei più giovani, anche attraverso attività formative presso le scuole di ogni ordine e grado;
- l. diffondere e promuovere i principi e gli istituti del diritto internazionale umanitario nonché i principi umanitari ai quali si ispira il Movimento;
- m. promuovere la diffusione della coscienza trasfusionale e della cultura della donazione di sangue, organi e tessuti tra la popolazione, effettuare la raccolta ed organizzare i donatori volontari, nel rispetto della normativa vigente e delle norme statutarie;
- n. svolgere, ai sensi dell'articolo 1, comma 2-bis, della legge 3 aprile 2001, n. 120 e nell'ambito della programmazione regionale ed in conformità alle disposizioni emanate dalle regioni, attività di formazione per il personale non sanitario e per il personale civile all'uso di dispositivi salvavita in sede extra ospedaliera e rilasciare le relative certificazioni di idoneità all'uso;
- o. svolgere, nell'ambito della programmazione regionale ed in conformità alle disposizioni emanate dalle Regioni, attività di formazione professionale, di formazione sociale, sanitaria e sociosanitaria, anche a favore delle altre componenti e strutture operative del Servizio nazionale di protezione civile.

ATTIVITÀ DIVERSE (DI CUI ALL'ART. 6 D.LGS. 117/2017)

A norma degli articoli 56 e 57 del Codice del Terzo Settore, le pubbliche amministrazioni di cui all'articolo 1, comma 2, del decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165 possono sottoscrivere convenzioni con il Comitato per lo svolgimento di attività o servizi sociali di interesse generale in favore di terzi, nonché affidare in convenzione in via prioritaria i servizi di trasporto sanitario di emergenza ed urgenza, ivi compresi il servizio di primo soccorso, di emergenza-urgenza 118, di trasporto infermi e di trasporto soggetti emodializzati per il Servizio Sanitario Nazionale.

ENTI IN CONVENZIONE	ATTIVITA' IN CONVENZIONAMENTO
CONVEZIONE CASA DI CURA VILLA ESPERIA	Reperibilità per centro mobile e i trasporti secondari
AREU 118	Trasporti sanitari urgenti
Convenzione comune di Voghera	Trasporti nefropatici dializzati
R.T.I. "Nuovo raggruppamento Dialisi Pavese"	Trasporto nefropatici dializzati per ASST Pavia
R.T.I. "Raggruppamento Trasporti Sanitari Pavese"	Trasporti Servizi Secondari per ASST PAVIA

Il Comitato svolge attività di formazione, sia interna che esterna, in qualità di agenzia riconosciuta a livello nazionale, anche mediante la stipula di convenzioni con gli enti territoriali, le strutture del Servizio Sanitario Nazionale, le università ed altri enti pubblici o privati. All'interno del programma di formazione e mediante l'ausilio di specifiche figure appositamente formate, il Comitato di Voghera, offre diverse tipologie di corsi rivolti alla popolazione, con lo scopo di diffondere la cultura del soccorso e dell'assistenza sanitaria tra i cittadini.

Nel 2023 l'attività si è svolta in modalità mista utilizzando in parte la didattica a distanza oltre alle esercitazioni e momenti didattici in presenza.

2.3 Curriculum dell'ente

Siamo alle soglie del 1931 quando a Voghera la prima Associazione di Soccorso, la Croce Verde, con sede in Piazza Meardi, viene trasformata con emanazione di Regio Decreto in Croce Rossa, trasferendo la sede in via Cavour, a due passi dalla centralissima piazza Duomo. Da allora il Sottocomitato ha sempre garantito un valido contributo sul territorio grazie alla presenza di infermiere volontarie e di un autista-barelliere, che hanno prestato servizio di soccorso sia durante la Seconda Guerra Mondiale sia in occasione di emergenze, come il disastro ferroviario alla stazione di Voghera, nel 1962.

Il 5 novembre del 1970 è una data fondamentale per la C.R.I. cittadina, in quanto viene fondato il gruppo Volontari del Soccorso: circa sessanta uomini decidono di mettere a disposizione della cittadinanza il loro tempo libero, a supporto dei due autisti dipendenti, che salgono a cinque nell'estate del 1971 quando la C.R.I. si trasferisce nel piazzale adiacente l'Ospedale Civile. Dopo tre anni anche le donne entrano nel gruppo Volontari del Soccorso, che in continua crescita offre servizi

sempre più nuovi ed efficienti come il telesoccorso, ma richiede anche spazi maggiori. Da qui la necessità di costruire una nuova sede in via Carlo Emanuele, inaugurata nel 1983, dove tutt'oggi "risiede" la Croce Rossa.

Attualmente in via Carlo Emanuele III prestano servizio 37 di dipendenti e 271 Volontari. Tra questi va segnalato l'apporto delle Infermiere Volontarie che garantiscono l'apertura dell'ambulatorio, e di un folto gruppo di operatori sociali impegnato nella attività specifiche che in questi anni si sono sviluppate e consolidate. Con il passare degli anni, a fianco del personale, è aumentato in maniera considerevole il parco automezzi, impegnato ogni giorno in oltre cinquanta servizi, da quelli di emergenza-urgenza (coordinati da AREU) fino a quelli di ordinaria amministrazione, come ad esempio il trasporto infermi e dializzati. Ad oggi si contano 12 ambulanze tra la postazione di Voghera e quella di Varzi di cui due allestite come centro mobile rianimazione, 10 autovetture, tre mezzi per trasporto disabili e numerosi mezzi speciali per i servizi di Emergenza/Protezione Civile.

3. Struttura, governo e amministrazione

3.1 Composizione della base associativa

I soci volontari sono persone fisiche che hanno compiuto 14 anni di età e che svolgono in maniera regolare, continuativa e senza scopo di lucro, secondo regolamenti nazionali, un'attività di volontariato per la CRI, versando la quota associativa annuale. Durante il loro servizio beneficiano di regolare copertura assicurativa e sono sottoposti a controllo e sorveglianza sanitaria in applicazione delle norme vigenti.

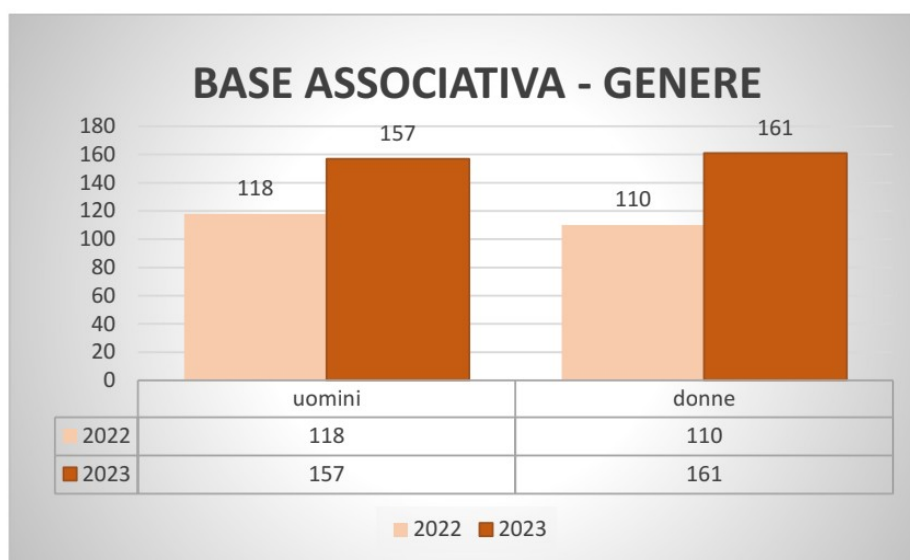


Al 31 dicembre 2024 la base associativa del Comitato di Voghera è composta da 271 Soci di cui 25 appartengono al Corpo delle Infermiere Volontarie della Croce Rossa Italiana e 1 al Corpo Militare della Croce Rossa Italiana.

Il grafico mostra come la tendenza alla diminuzione nel numero di Volontari ha notevolmente rallentato rispetto all'anno precedente, denotando quindi un maggiore solidità di motivazione e obiettivi degli attuali soci volontari, pur rimanendo valide le considerazioni già fatte nell'anno passato:

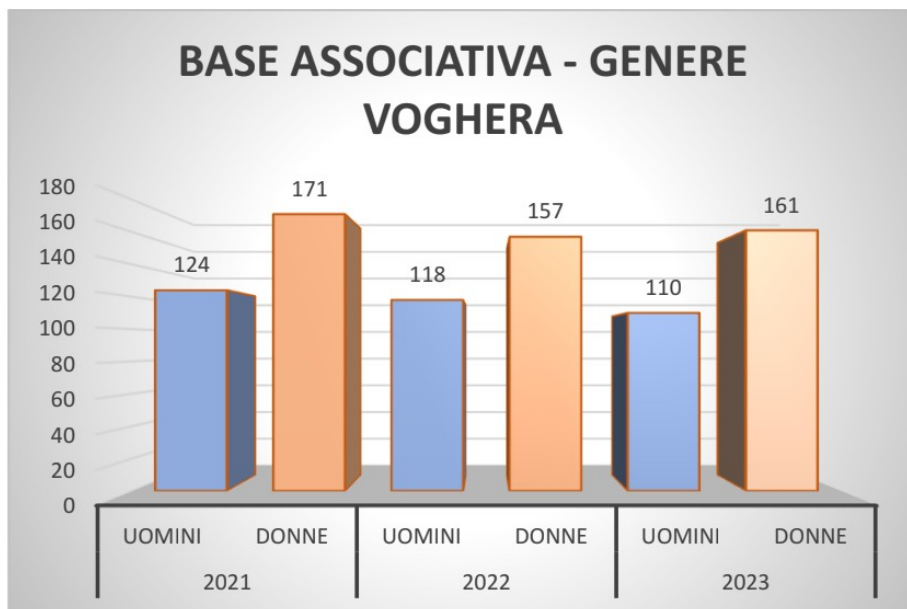
- La progressiva diminuzione di disponibilità delle persone per un volontariato impegnativo e competente
- La permanenza di breve periodo fortemente aumentata negli ultimi 5 anni incidendo sul flusso in entrata ed uscita durante l'anno
- Il rispetto delle norme legate al mantenimento dello status di Socio Volontario Attivo quali il numero minimo di ore di servizio da compiere mensilmente.

Rimane costante la proporzione tra presenze maschili e femminili come sotto illustrato.



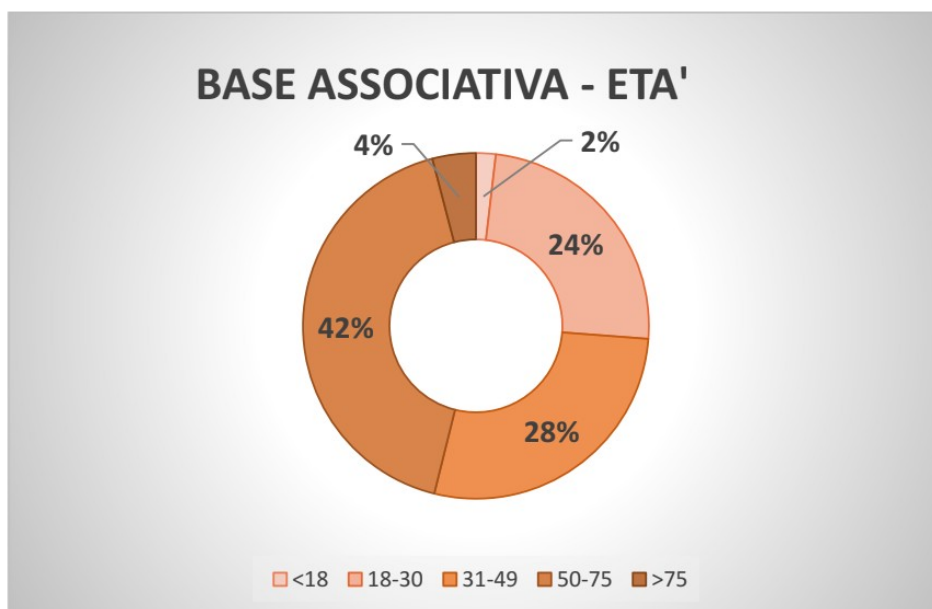
Nella base associativa si conferma quindi una maggioranza di donne rispetto agli uomini:

- Anno 2021 - 42% uomini, 58% donne
- Anno 2022 - uomini 43%, 57% donne
- Anno 2023 - 59% donne, 41 % uomini.



Per quanto riguarda le fasce d'età, la base associativa al 31 dicembre 2023 si divide in tre fasce: giovani fino ai 31 anni per il 26% di cui 2% minori, il 28% ha un'età compresa tra i 32 e i 50 anni e il 42% tra i 51 e i 76 anni. Una componetene residua è quella dei soci oltre i 76 anni (4%).

Il coinvolgimento non solo emotivo dei giovani oggi è sempre più difficile e gli strumenti che hanno presa su di loro non sono spesso adeguati a veicolare il vero fascino dei valori e dell'operato in Croce Rossa.



3.2 Sistema di governo e controllo, articolazione responsabilità e composizione degli organi

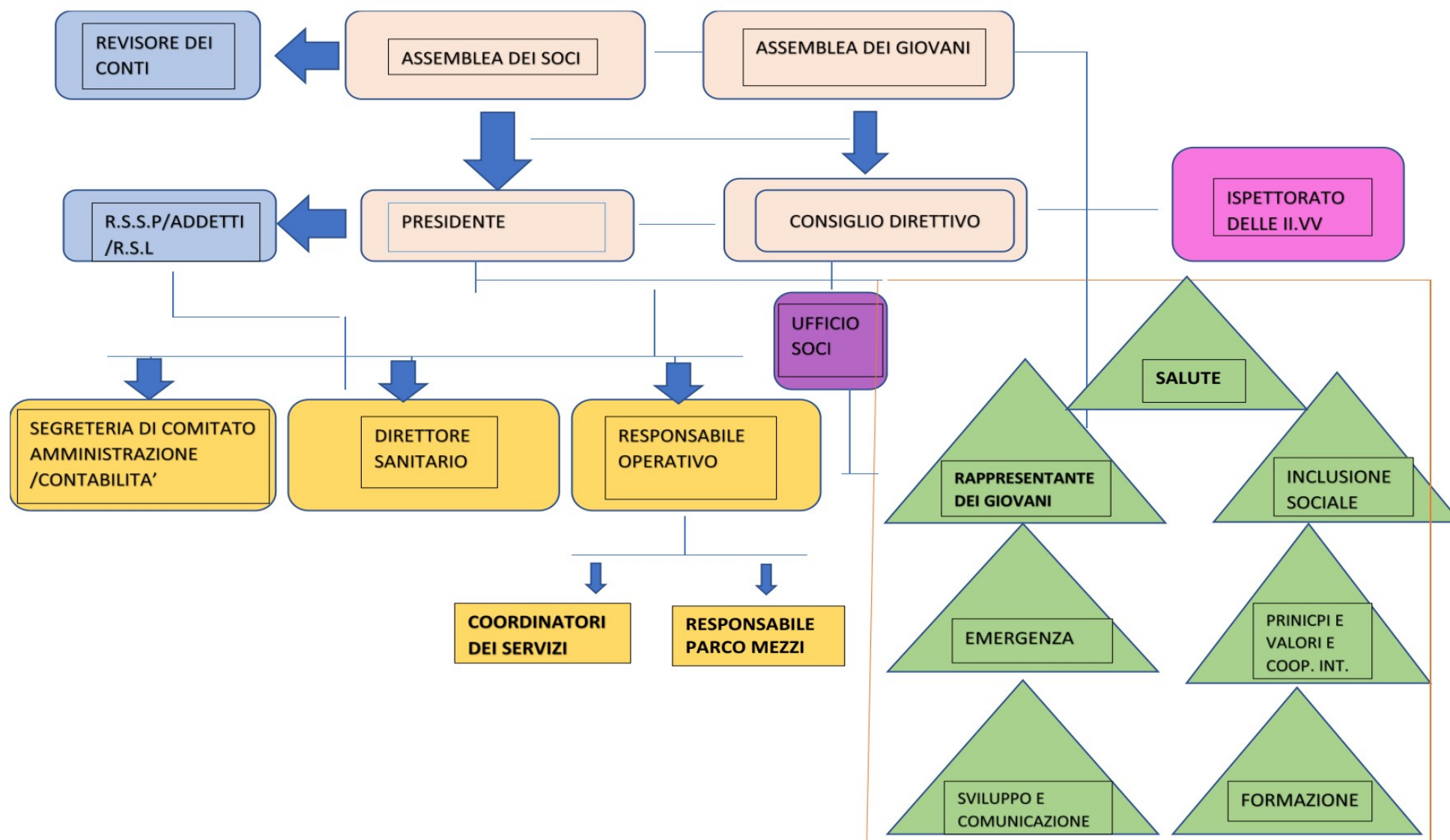
Costituiscono gli organi del Comitato di Voghera:

- l'Assemblea dei Soci che è il massimo organo deliberante; essa rappresenta la più importante espressione della vita del Comitato, da attuarsi attraverso il confronto, la proposta e l'emanazione di atti ad essa riservati;
- il Consiglio Direttivo è l'organo che assicura l'amministrazione ordinaria del Comitato, eseguendo le delibere assembleari, predisponendo gli atti preparatori ed esecutivi.
- il Presidente che rappresenta il Comitato ed i suoi Soci, sia all'interno dell'Associazione che verso l'esterno;
- il Revisore dei conti garantisce i controlli affinché gli atti di spesa e la gestione finanziaria del Comitato siano rispettosi delle norme vigenti.

Il Comitato può essere gestito, e raggiunge i migliori risultati di servizio verso il territorio che serve, solo grazie all'interazione tra l'Assemblea, a cui partecipano tutti i Soci e che assume le decisioni più importanti, ed il Consiglio Direttivo.

Alla luce di quanto sopra illustrato, ad oggi fino alla prossima scadenza, le responsabilità sono così articolate:

COGNOME	NOME	RUOLO	NOMINA	DURATA INCARICO
FANTIN	CHIARA	PRESIDENTE	20/02/2020	4
BERTELEGGNI	MAURIZIO	CONSIGLIERE e VICEPRESIDENTE da settembre 2020	20/02/2020	4
BOTTICINI	MARIA LUIGIA	CONSIGLIERA	20/02/2020	4
FERRARI	CHIARA	CONSIGLIERA GIOVANI	20/02/2020	4
CONTE	TERESA ROSARIA	CONSIGLIERA	21/10/2020	3,5
ZELASCHI	FABIO	DELEGATO AREA SALUTE	01/09/2022	1,5
GHIA ROVATTI	MATTEO	DELEGATO UFFICIO SOCI	29/07/2020	3,5
FAZIO	VINCENZINA	DELEGATA AREA SOCIALE	25/02/2020	4
DEBIAGGI	ROBERTO	DELEGATO AREA EMERGENZA	19/01/2022	2
MESSERE	EMMA	DELEGATA AREA PRINCIPI E VALORI	25/02/2020	4
TESTORI	SARA	DELEGATA AREA SVILUPPO	28/07/2020	3
GRONDA	EDOARDO	DELEGATO AREA SVILUPPO	08/08/2023	10 mesi
BRUNI	DANIELA	REVISORE DEI CONTI	14/05/2019	3,6
ARCIDIACONO	GIANLUCA	REVISORE DEI CONTI	10/09/23	9 mesi



3.3 Democraticità e partecipazione dei Soci alla vita dell'ente

La partecipazione dei Soci alla vita associativa è fondamentale per generare senso di appartenenza e di fiducia nello sviluppo e nella gestione quotidiana delle attività. Con fatica, dopo le restrizioni sociali introdotte dai decreti ministeriali che si sono susseguiti nell'arco degli anni, siamo tornati agli incontri in presenza.

È stato mantenuto l'incremento delle comunicazioni tramite gestionale istituzionale e pubblicazione della newsletter periodica formato elettronico ed infine è entrato nell'uso corrente il ricorso alle piattaforme digitali per gruppi di lavoro e di studio.

L'Assemblea dei Soci si è riunita in presenza nelle seguenti date e con i seguenti ordini del giorno:

Adunanza ordinaria del 9 gennaio 2023

56 Soci Volontari Partecipanti

1. Approvazione del verbale della seduta del 23/06/22
2. Relazione della Presidente
3. Bilancio di previsione 2023
4. Carta dei servizi 2023
5. Varie ed eventuali

Adunanza ordinaria del 28 giugno 2023

28 Soci Volontari Partecipanti

1. Approvazione verbale dell'adunanza del 09/01/23
2. Relazione della Presidente
3. Relazioni di delegati e responsabili di progetto
4. Bilancio consuntivo 2022
5. Bilancio Sociale 2022
6. Relazione di missione al bilancio chiuso il 31/12/23
7. Varie ed eventuali

Adunanza straordinaria del 1 settembre 2023

4 Soci Volontari Partecipanti

1. Nomina organo di controllo monocratico a cui viene affidata anche la figura di revisore dei conti

Adunanza ordinaria del 28 dicembre 2023

21 Soci Volontari Partecipanti

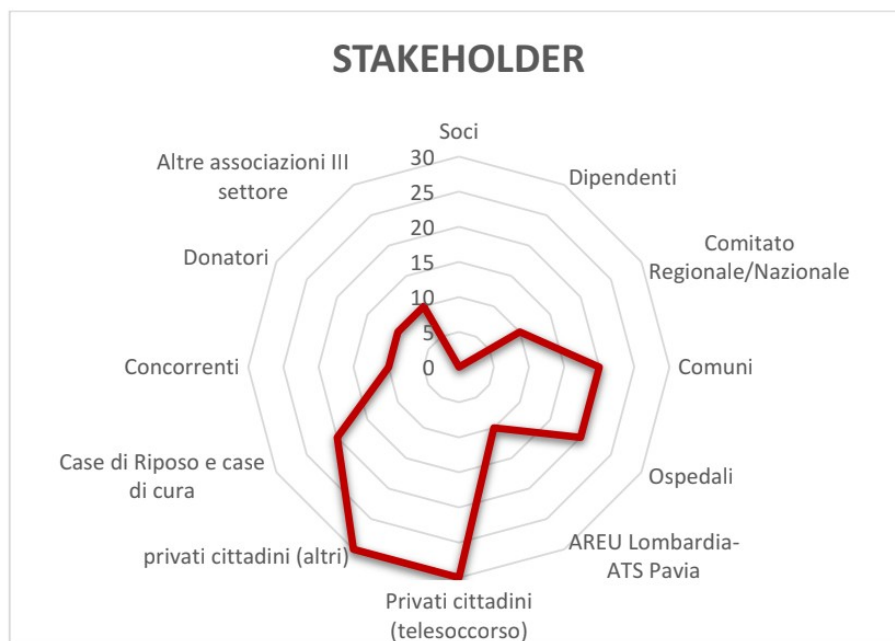
1. Approvazione verbale dell'adunanza ordinaria del 28/06/23
2. Approvazione verbale dell'adunanza straordinaria del 01/09/23
3. Approvazione bilancio di previsione 2024
4. Relazione della Presidente
5. Relazioni di delegati e responsabili di progetto
6. Comunicazioni

3.4 Mappatura delle principali parti interessate (stakeholders) e modalità del loro coinvolgimento

I molti soggetti identificati che per diversi motivi rivestono il ruolo di portatori di interessi nei confronti del Comitato di Voghera, rimangono pressochè invariati. Solo si è evidenziata la crescita dei rapporti con altre Associazioni dl III settore.

		classifica da 0 a 100	
	STAKEHOLDERS	importanza	distanza
Soci	INTERNI	1	0
Dipendenti	INTERNI	1	0
Comitato Regionale/Nazionale	INTERNI	2	10
Comuni	ESTERNI	4	20
Ospedali	ESTERNI	5	20
AREU Lombardia- ATS Pavia	ESTERNI	6	10
Privati cittadini (telesoccorso)	ESTERNI	3	30
Privati cittadini (altri servizi)	ESTERNI	2	30
Case di Riposo e Case di Cura	ESTERNI	7	20
Concorrenti	ESTERNI	1	10
Donatori	ESTERNI	7	10
Altre Associazioni III settore	ESTERNI	8	10

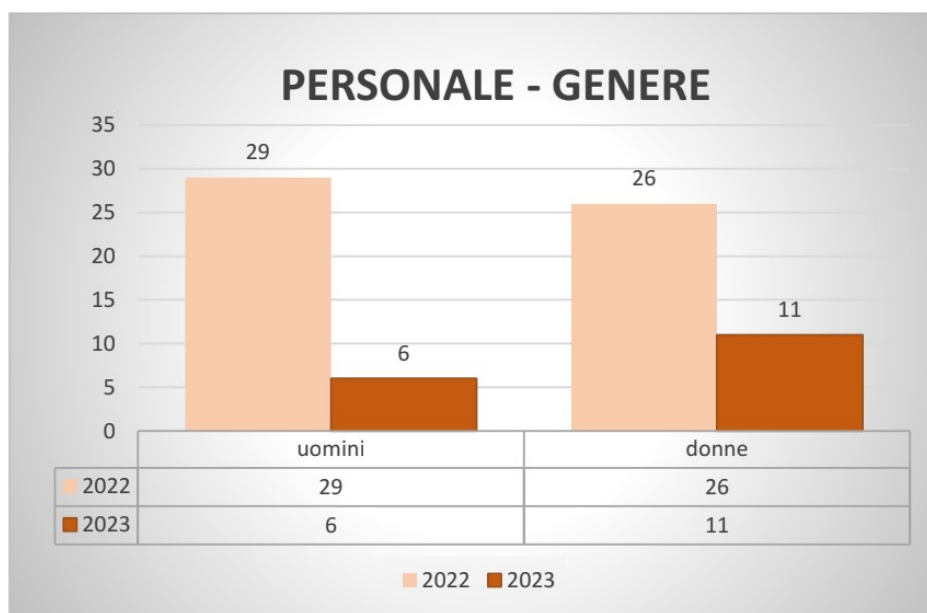
Il seguente grafico a ragnatela dà una dimensione del tipo di relazione che il Comitato di Voghera ha con i diversi portatori di interesse: più il soggetto si trova al centro e quindi vicino al Comitato, maggiore è l'interesse che ha per il Comitato e maggiore è l'intensità della relazione.



4. Persone che operano nell'ente

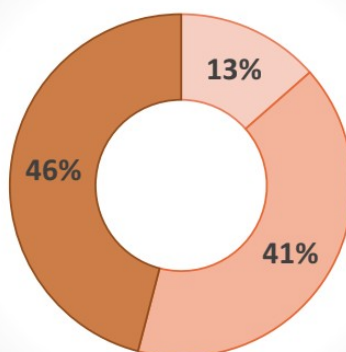
4.1 Tipologie, consistenza e composizione del personale

In chiusura dell'anno 2023 il Comitato di Voghera conta 37 dipendenti, di cui il 30% donne e il 70% uomini. Dopo un biennio di crescita, legata alla pandemia, è iniziato un processo di ridimensionamento.



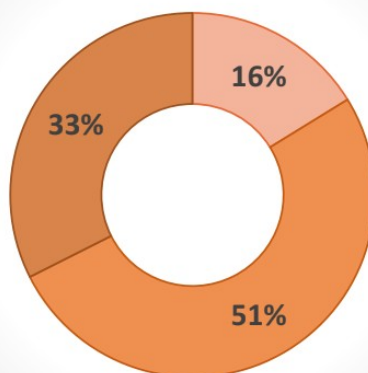
Di questi 37 dipendenti, 32 sono autisti soccorritori, 2 amministrativi e 3 operatori della Centrale Operativa, quasi tutti assunti a tempo pieno indeterminato, mentre 1 persona ha un contratto a tempo parziale.

PERSONALE - TURN OVER



■ Anzianità <2 ■ Anzianità 2<X<5 ■ Anzianità >5

PERSONALE - ETA'



■ 18-30 ■ 31-49 ■ 50-75

I dipendenti del Comitato sono distribuiti soprattutto nella fascia dai 31 ai 76 anni (il 51% dai 31 ai 49 e il 33% oltre 50= mentre gli under 30 anni sono il 16%.

4.2 Attività di formazione svolta

Il comitato di Voghera applica il regolamento dei corsi di formazione per volontari e dipendenti della Croce Rossa Italiana secondo cui, i corsi di formazione si distinguono in quattro livelli.

- I corsi di primo livello costituiscono la formazione di base, necessaria per:
 - a. conoscere l'Associazione ed il Movimento e comprenderne le dinamiche;
 - b. avvicinarsi alle attività, sia nella fase progettuale sia in quella esecutiva, con interesse e cognizione di causa;
 - c. fornire le basi per favorire la partecipazione dei Volontari.
- I corsi di secondo livello costituiscono la formazione che consente di svolgere con professionalità e competenza le attività specifiche che il Comitato CRI svolge sul territorio.
- I corsi di terzo livello costituiscono la formazione che abilita ad effettuare attività di docenza interne o esterne all'Associazione e di coordinamento di risorse.
- I corsi di quarto livello costituiscono la formazione dei formatori dell'Associazione nonché l'alta specializzazione.

I corsi, classificati secondo i livelli di formazione, corrispondono a un livello del Quadro Europeo delle Qualifiche che disciplina criteri di conoscenze, abilità, responsabilità/autonomia che il partecipante acquisisce a conclusione del corso medesimo. Nel 2023 si sono tenuti i corsi formativi, gli aggiornamenti e la validazione delle certificazioni di competenza sia per i Volontari che per i Dipendenti. Sono stati realizzati 17 corsi interni per un totale di **369 discenti**.

Per quanto attiene ai Dipendenti, che comunque possono accedere ai vari corsi CRI, in ottemperanza alle leggi, sono stati effettuati 10 corsi di formazione specifica per **36 dipendenti**.

Tutti coloro poi con certificazioni AREU in scadenza, hanno superato l'esame di riqualificazione.

4.3 Contratto di lavoro applicato al personale dipendente

CCNL applicato, con eventuale indicazione dei livelli di inquadramento del personale dipendente. Viene applicato il contratto ANPAS per il personale operante nell'ambito sociosanitario, assistenziale e educativo, delle pubbliche assistenze.

4.4 Attività svolte

Le attività svolte dal Comitato sono suddivisibili in macroaree in rapporto agli obiettivi strategici (il dettaglio viene riportato nel paragrafo 5.1)

OBIETTIVI STRATEGICI	OBIETTIVO	ATTIVITA' 2022
TUTELA DELLA SALUTE	Tutelare e proteggere la salute e la vita	• servizio ambulanze (servizi sanitari) • trasporti sanitari secondari • telesoccorso • assistenza ai grandi eventi dello stadio San Siro • assistenza ad eventi sportivi, manifestazioni • formazione per diventare Volontari • formazione salute e sicurezza SIC1, SIC2, SICC e SICPREP • percorso gioventù • formazione Operatore Sociale Generico • formazione Operatori in Emergenza • corso informativo Protezione Emblema • corso RETRAINING BLSD per personale certificato • corso TSSA/MODULO SSE • formazione DAE BASE • formazione DAE RETRAINING • corsi di formazione di primo soccorso d.lgs. 81/01 • ambulatorio infermieristico • giornate di prevenzione
INCLUSIONE SOCIALE	Promuovere l'inclusione sociale.	• raccolta alimentare e distribuzione di viveri • raccolta e distribuzione farmaci da banco • supporto a famiglie disagiate, migranti, rifugiati • telesoccorso • gruppo di lettura • Telefono gentile • "Un vestito per un amico" • Ambulanza dei desideri
PREPARAZIONE E RISPOSTA AI DISASTRI	Preparare le comunità e dare risposta a emergenze e disastri.	• Manutenzione strutture e mezzi

		• Addestramento e formazione
COOPERAZIONE INTERNAZIONALE PRINCIPI E VALORI UMANITARI	Disseminare il Diritto Internazionale Umanitario e cooperare con gli altri membri del Movimento Internazionale	• mostra medagliere CRI • eventi culturali • 2° convegno nazionale di Storia • pubblicazione 3 numeri collana dedicata alla Storia CRI
GIOVANI	Promuovere attivamente lo sviluppo dei giovani e una cultura della cittadinanza attiva	• partecipazione a manifestazioni in comuni diversi • supporto alle attività delle altre aree
VOLONTARIATO E SVILUPPO	Prevenire e affrontare in modo efficace le vulnerabilità delle comunità	• Comunicazione verso interno e esterno • Raccolta fondi • Reclutamento nuovi volontari • Fidelizzazione volontari e sostenitori • Monitoraggio e valutazione dell'impatto finale dei progetti • Supporto alle altre aree

4.5 Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai Volontari

Non sono previsti compensi, retribuzioni o indennità, neppure per i numerosi Volontari che ricoprono ruoli di responsabilità e/o sono molto presenti, dedicando un monte ore notevole al Comitato.

4.6 Emolumenti, compensi, corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, dirigenti e associati

Non sono previsti corrispettivi attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione, ai delegati e referenti, mentre sono previsti compensi per l'organo di controllo:

NOMINATIVO o RAGIONE SOCIALE	RUOLO	NOMINA	DURATA INCARICO	COMPENSO ANNUO
BRUNI DANIELA	Revisore dei conti	4/05/2019	3 ANNI	€ 1.237,26
ARCIDIACONO GIALUCA	Revisore dei conti	10/09/23	9 MESI	€ 5.000,00

4.7 Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

La retribuzione lorda massima dipendenti anno 2021 ammontava ad Euro 23.650,12 mentre la minima ammontava ad Euro 18.618,21 e si precisa che sono stati presi gli stipendi del personale operativo. Rispetto all'anno precedente, si rileva un maggior equilibrio.

5. Obiettivi e attività

5.1 Aree di attività

Le attività di Croce Rossa sono tutte riconducibili a 6 principali aree di intervento, ciascuna con scopi specifici per raggiungere obiettivi prefissati dalla strategia della Croce Rossa Italiana, basati sull'analisi delle necessità e delle vulnerabilità delle comunità che quotidianamente serviamo e ispirati ai nostri Principi Fondamentali e Valori Umanitari.

Essi identificano le priorità umanitarie dell'Associazione, a tutti i livelli, e riflettono l'impegno di Soci, Volontari ed Dipendenti CRI a prevenire e alleviare la sofferenza umana, contribuendo al mantenimento e alla promozione della dignità umana e di una cultura della non violenza e della pace.

Formulati in linea con la Strategia della Federazione Internazionale delle Società di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa, essi forniscono quindi il quadro strategico di riferimento che guiderà l'azione della Croce Rossa Italiana verso il futuro. L'adozione degli Obiettivi Strategici si inserisce nell'ambito del processo di costruzione di una Società Nazionale più forte.

Alla base di una Croce Rossa Italiana più forte vi è una rete capillare di unità territoriali che vogliono "fare di più, fare meglio ed ottenere un maggiore impatto", operando in maniera trasparente nei confronti dei beneficiari e fornendo servizi affidabili, concepiti all'interno di un piano basato sull'analisi dei bisogni e delle vulnerabilità della comunità alla quale rivolgono il loro operato, e tenendo in considerazione le capacità e le risorse che possono essere ottenute in maniera sostenibile.

Le unità territoriali servono le rispettive comunità dall'interno, grazie all'azione quotidiana organizzata di Soci Volontari che hanno scelto di aderire al Movimento Internazionale di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa e ai Principi Fondamentali e Valori Umanitari, che conoscono e condividono gli indirizzi e gli obiettivi strategici della propria Società Nazionale e della Federazione Internazionale delle Società di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa.

Nella realtà il confine tra le aree afferenti a ciascun obiettivo è fluido e numerosi sono progetti ed eventi che, richiedendo competenze diverse, vengono portati avanti in collaborazione e integrazione.

AREA	OBIETTIVO	DESCRIZIONE
SALUTE	Tutelare e proteggere la salute e la vita	Lo sviluppo dell'individuo passa necessariamente anche attraverso la promozione della salute, intesa come "uno stato di completo benessere fisico, psichico e sociale" (OMS), che richiede quindi un approccio globale ed integrato all'individuo, basato sulla persona nel suo intero e nei diversi aspetti della sua vita.
SOCIALE	Promuovere l'inclusione sociale.	Viene promosso lo sviluppo dell'individuo, inteso come la possibilità per ciascuno di raggiungere il massimo delle proprie potenzialità. Questo obiettivo viene perseguito attraverso la prevenzione e la risposta ai meccanismi di esclusione sociale, per costruire comunità più forti ed inclusive

EMERGENZA	Preparare le comunità e dando risposta a emergenze e disastri.	È garantita un'efficace e tempestiva risposta alle emergenze nazionali ed internazionali, attraverso la formazione delle comunità e lo sviluppo di un meccanismo di risposta ai disastri altrettanto efficace e tempestivo.
PRINCIPI E VALORI	Disseminare il Diritto Internazionale Umanitario e cooperare con gli altri membri del Movimento Internazionale	Viene diffuso il Diritto Internazionale Umanitario, i Principi Fondamentali ed i Valori Umanitari, esplorando le radici storiche del Movimento. Lavoriamo in rete con le altre Società Nazionali di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa e con gli altri membri del Movimento Internazionale, condividendo conoscenze, esperienze, ricerche e risorse per migliorare l'intervento in favore dei vulnerabili.
GIOVANI	Promuovere attivamente lo sviluppo dei giovani e una cultura della cittadinanza attiva	Si realizzano interventi volti a sviluppare le capacità dei giovani, affinché possano agire come agenti di cambiamento all'interno delle comunità, promuovendo una cultura della cittadinanza attiva.
SVILUPPO	Prevenire e affrontare in modo efficace le vulnerabilità delle comunità	Viene riconosciuto il valore strategico della comunicazione per dare voce ai bisogni umanitari delle persone vulnerabili, puntando a garantire livelli sempre più elevati di efficienza e trasparenza, ad accrescere la fiducia dei beneficiari e di chi sostiene le nostre attività, rafforzando la rete di Volontari.

	INPUT	ATTIVITA'	BREVE DESCRIZIONE	BENEFICIARI
area	risorse a disposizione	azioni poste in essere		diretti e indiretti
SALUTE	4 ambulanze e 20 tra Volontari e Dipendenti nelle 24 ore	servizio ambulanze (servizi sanitari)	servizio svolto in convenzione con l'Azienda Regionale Emergenza Urgenza (AREU), vede il Comitato di Voghera impegnato 24 ore su 24 a servizio della popolazione sul territorio garantendo l'operatività dei mezzi di soccorso con personale qualificato.	oltre a cittadini di situazione di emergenza, il servizio è rivolto a persone con patologie neurodegenerative o fisiche che hanno necessità di spostarsi dal proprio domicilio ai centri convenzionati e viceversa con l'impiego di mezzi e personale del comitato
SALUTE	2 centri mobili di rianimazione attrezzato, con 4 soccorritori	servizio ambulanze (servizi sanitari)	Trasporto per persone con situazioni sanitarie complesse	cittadini e enti
SALUTE 1 delegato dalla Presidente	3 mezzi trasporto disabili, 4 ambulanze, 6 autovetture e una media di 10/12 tra volontari e dipendenti	trasporti sanitari secondari	il servizio di Trasporto Sociale è rivolto alle persone diversamente abili con ridotta capacità motoria ed agli anziani non autosufficienti, che non sono autonomi negli spostamenti e che non hanno familiari che possono effettuare l'accompagnamento. Si tratta di trasporti da e per le strutture sanitarie o dal domicilio alla struttura sanitaria	persone diversamente abili con ridotta capacità motoria, anziani non autosufficienti, dializzati privati e dializzati in carico all'ASST, malati diversi

SALUTE	1 gommone, attrezzature, 9 volontari OPSA (operatore polivalente soccorso in acqua)	assistenza piscina di Voghera nei fine settimana, eventi e gare in ambito regionale e interregionale	vigilanza e soccorso in acqua	cittadini e organizzatori
SALUTE	mezzi, volontari e zaino con la strumentazione per il soccorso	assistenza ai grandi eventi	servizio di assistenza allo Stadio San Siro di Milano per calcio e concerti, alla gara mondiale di Enduro	pubblico, calciatori, piloti, organizzatori dell'evento, artisti, utenti
SALUTE	mezzi, 10 volontari, 6 dipendenti e zaino con la strumentazione per il soccorso	assistenze varie	Servizio di assistenza per gare sportive, concorsi, fiere, festival, ecc.	Comuni, associazioni, società sportive, imprese
SALUTE	istruttori volontari con qualifiche CRI per la docenza	formazione per diventare volontari	formazione base sui principi, valori e attività del comitato, nonché sulle principali manovre salvavita	cittadini
SALUTE	3 istruttori regionali per formazione AREU 118; 3 TSSA istruttori per soccorso extraospedaliero, attrezzature per le manovre salvavita, 4 defibrillatori a scopo didattico, materiale didattico	formazione DAE BASE	formazione esterna di Base per la cittadinanza per uso del defibrillatore automatico esterno nei luoghi in cui è previsto da normativa	Cittadini, enti e associazioni

SALUTE	3 istruttori regionali per formazione AREU 118; 3 TSSA istruttori per soccorso extraospedaliero; attrezzature per le manovre salvavita; 4 defibrillatore a scopo didattico; materiale didattico 2 istruttori PAD	formazione DAE RETRAINING	formazione esterna di Aggiornamento per la cittadinanza per uso del defibrillatore automatico esterno nei luoghi in cui è previsto da normativa	cittadini, associazioni, associazioni sportive dilettantistiche, piscine
SALUTE	2 formatori specializzati; attrezzature per le manovre salvavita; 4 defibrillatore a scopo didattico; materiale didattico	corsi di formazione di primo soccorso d.lgs. 81/01	In ottemperanza al D.Lgs. 81/08, gli Istruttori specializzati svolgono corsi di primo soccorso rivolti alle aziende di categoria A, B e C.	aziende del territorio
SALUTE	25 Sorelle Scie CRI (di cui n° 9 in ruolo attivo con 30 o più presenze annue — n° 12 in ruolo disponibile con presenze annue da 1 a 30 — n° 4 in riserva senza alcuna presenza) + 7 allieve.	prestazioni sanitarie e attività esclusive delle Sorelle, attività del Comitato	Ambulatorio infermieristico totalmente gratuito con accesso su appuntamento, senza liste d'attesa, aperto 6 gg su sette, disponibilità e serali festivi al bisogno	cittadini
SALUTE	Ruoli e competenze sono: 1 Ispettrice, 3 vici Ispettrice, 1 Referente Formazione		Collaborano attivamente a tutte le attività del Comitato	vari

SALUTE	1 Monitrice 3 trainer trasversali 2 Operatrici Restoring Family Link 2 CISCRI (Cultori di Storia della Croce Rossa e della Medicina) 1 Divulgatrice di Storia della Croce Rossa e della Medicina 1 Operatrice Polivalente Salvataggio in Acqua (OPSA) 1 Operatrice Raid Cross 1 Soccorritore esecutore (SSE) 8 Operatrice sociale generica (OSG) Inoltre tutte sono qualificate operatori in emergenza (OPEM)		Organizzazione delle attività di controllo e sorveglianza sanitaria per Dipendenti e Volontari in staff al Direttore Sanitario e in collaborazione con il Medico Competente	Dipendenti e Volontari
SALUTE				
SOCIALE 1 delegata dalla presidente	20 volontari e dipendenti, prodotti del Banco Alimentare, prodotti dei punti vendita dei centri commerciali di Voghera, prodotti donati da privati, prodotti del Banco Farmaceutico, cittadini direttamente, Caritas di Voghera, automezzi, magazzini, PC	raccolta alimentare, raccolta kit igienici, raccolta di prodotti per la casa, raccolta farmaci da banco, raccolta di materiale scolastico e giocattoli	Il Comitato di Voghera, nell'ambito del Progetto nazionale "Aiuto Alimentare agli Indigenti", realizzato in collaborazione con l'Agenzia per le Erogazioni in Agricoltura (AGEA) e con Il Banco Alimentare, finanziato annualmente con fondi europei, si adopera per ricevere, conservare e assegnare i prodotti ai diretti interessati. l'attività di è intensificata durante la pandemia e oltre a famiglie indigenti si sono aggiunte famiglie rese vulnerabili	vantaggio sociale ed economico per persone residenti nei comuni limitrofi di Voghera e indigenti segnalate dai servizi sociali dei comuni

			<i>dalla crisi economica e/o dalla quarantena da Covid che in parte nel 2022 si sono risolte</i>	
<i>SOCIALE</i>	<i>1 infermiera volontaria con telefono dedicati</i>	<i>telefono gentile andato via via diminuendo</i>	<i>Il servizio è rivolto ad anziani e persone fragili che per motivi legati alla pandemia si sono ritrovate sole, si tratta di un servizio di chiamata settimanale in stretta relazione con l'attività del tempo gentilezza</i>	<i>persone anziane e fragili</i>
<i>SOCIALE</i>	<i>2 volontari per la manutenzione e 7 volontari per le telefonate, 70 apparecchi per il telesoccorso, autovettura</i>	<i>telesoccorso</i>	<i>Il Comitato CRI di Voghera ha attivato un servizio di telesoccorso. Un volontario si occupa di installare l'apparecchiatura che sarà posta nelle immediate vicinanze del telefono di casa. Nel caso in cui la centrale operativa dovesse ricevere un segnale di richiesta d'aiuto, un operatore si occupa di chiamare a casa l'utente per sincerarsi o meno dell'effettiva urgenza che, se confermata,</i>	<i>privati cittadini o persone segnalate dai servizi sociali</i>

			<i>viene subito gestita attivando il numero delle emergenze 1-1-2.</i>	
<i>SOCIALE</i>	<i>catene di abbigliamento, donazioni di privati, 5 volontari</i>	<i>un vestito per un amico</i>	<i>Raccolta di indumenti nuovi o usati che vengono sanificati e distribuiti alle famiglie bisognose del comune di Voghera e dei comuni limitrofi</i>	<i>famiglie seguite già con distribuzione viveri, o segnalate dalla Caritas, o segnalate dai comuni o da altre associazioni del territorio</i>
<i>SOCIALE</i>	<i>volontari, piattaforma digitale</i>	<i>gruppo di lettura</i>	<i>scelta libro e dibattito con l'autore dopo la lettura</i>	<i>volontari soci</i>
<i>SOCIALE</i>	<i>Volontari, materialiper le attività di animazione</i>	<i>Pomeriggio con i nonni</i>	<i>pomeriggi trascorsi presso RSA Zanaboni in supporto agli educatori per l'animazione</i>	<i>anziani residenti nelle case di riposo</i>
<i>SOCIALE/EMERGENZA</i>	<i>20 volontari e dipendenti, prodotti donati da privati cittadini, enti, associazioni, parrocchie; automezzi, magazzini, PC In collaborazione con area emergenza</i>	<i>aiuto alla popolazione ucraina</i>	<i>Raccolta, smistamento, confezionamento ed inoltro di alimenti, kit igienici, coperte, prodotti per la casa, farmaci e presidi medicali, indumenti</i>	<i>profughi ucraini nel nostro territorio</i>
<i>SOCIALE/EMERGENZA</i>	<i>3 volontari, 1 automezzo, telefono</i>	<i>tempo della gentilezza</i>	<i>Supporto alla popolazione, con pronta spesa, pronto farmaco. L'entità della domanda è andata diminuendo dopo la pandemia</i>	<i>cittadini over 65 di Voghera</i>

EMERGENZA 1 delegato dalla Presidente	8 volontari e 2 tensostrutture	gestione tensostrutture per vaccinazioni ATS per 6 mesi	installazione e manutenzione delle tende	cittadini del territorio
PRINCIPI E VALORI 1 Delegata dalla Presidente	3 Operatori Restoring Family Link 3 CISCRI (Cultori di Storia della Croce Rossa e della Medicina) 2 Divulgatori di Storia della Croce Rossa e della Medicina 2 Operatori Raid Cross 2 Volontari 2 Consulenti esperti esterni dell'Ufficio per la Storia del Comitato di Pavia Tavoli, bandiere, automezzo	3° Convegno Nazionale di Storia della Croce Rossa Internazionale con la collaborazione di area sociale ed area emergenza	14 ottobre 2023 al teatro San Rocco di Voghera	hanno partecipato cittadini ed appassionati di storia di varie regioni
		sviluppo della collana "Studi di Storia"	pubblicazione di 3 numeri	cittadini ed appassionati di storia di varie regioni, soci del comitato
		medagliere CRI	mostra il 14 ottobre in concomitanza del convegno	cittadini e convegnisti

		<i>docenze</i>	<i>Docenze ai corsi per l'accesso di nuovi soci e alla Scuola regionale per Infermiere Volontarie</i>	<i>Comitato, Ispettorati II. VV. della Lombardia</i>
SVILUPPO <i>1 Delegata dalla Presidente</i>	<i>9 volontari, cellulari, pc, tablet e il drone di un volontario</i> <i>1 delegata dalla Presidente, 6 volontari, cellulari, pc, tablet e il drone di un volontario</i>	<i>comunicazione verso l'esterno</i>		<i>volontari del comitato e la cittadinanza con una fascia di età giovane e adulta, sia italiana che straniera</i>
		<i>raccolte fondi, perorazione della causa verso terzi e promozione dell'immagine di CRI</i>	<i>co-progettazione degli eventi con altre aree, soprattutto area giovani, per la raccolta fondi che viene promossa attraverso i social media e anche in presenza nelle manifestazioni. Grande lavoro per l'ambulanza dei desideri</i>	<i>cittadinanza, in particolare bambini e ragazzi, anziani residenti nelle case di riposo</i>
		<i>reclutamento nuovi volontari</i>	<i>in collaborazione con la formazione vengono diffusi dei volantini che promuovono il volontariato e i corsi di preparazione per diventare volontari CRI</i>	<i>cittadinanza</i>
		<i>fidelizzazione di volontari e sostenitori</i>	<i>creazione di eventi di partecipazione come insieme e il gruppo di lettura in condivisione con area sociale</i>	<i>volontari del comitato</i>
		<i>monitoraggio e valutazione</i>	<i>rendicontazione sociale ai sostenitori di quanto raccolto e</i>	<i>comitato</i>

		<i>dell'impatto finale dei progetti</i>	<i>come è stato restituito alla comunità</i>	
<i>GIOVANI</i>	<i>15 volontari</i>	<i>collaborazione con le scuole della provincia</i>	<i>il percorso di promozione di sani stili di vita sulle malattie sessualmente trasmissibili e sull'educazione stradale e una dimostrazione di primo soccorso e corretta chiamata del soccorso</i>	<i>studenti delle scuole superiori</i>
<i>GIOVANI</i>	<i>Nel corso dell'anno 2023 il gruppo dei giovani si è impegnato a sostenere e a collaborare nelle attività degli altri obiettivi, riprendendo anche ad organizzare molte delle solite attività come il punto bimbi in fiere ed eventi e le campagne di educazione stradale nelle scuole e di educazione a stili di vita sani con gli adolescenti.</i>			

	ATTIVITA'	OUTPUT	OUTCOME	IMPATTO SOCIALE
area	azioni poste in essere	risultati immediati (numeri)	risultati di lungo periodo	valutazione risultati anche sugli stakeholder
SALUTE	Servizio ambulanze (servizi sanitari)	114.325 km percorsi in un anno e 5.551 uscite effettuate..	protezione della vita e supporto socio-sanitario alle comunità	<i>vantaggio sanitario per la comunità che può fruire di un servizio 24h su 24 con personale qualificato e mezzi adeguati alle situazioni sanitarie più complesse; vantaggio organizzativo del servizio sanitario regionale che dispone con le attività del comitato di un presidio capillare sul territorio</i>
SALUTE	trasporti sanitari secondari	268510 km percorsi in un anno e 7835 trasporti effettuati	protezione della vita e supporto socio-sanitario alle comunità	<i>vantaggio per i famigliari che non devono prendere permessi, vantaggio per i beneficiari che possono essere accompagnati con presidi idonei;</i>
SALUTE	formazione per i soci	Corso di Informazione e Formazione In materia di Salute e Sicurezza per Volontari CRI LOM/2023/SICC/10088 (Comitato di Voghera) – TOTALE ISCRITTI: 29 TOTALE IDONEI: 29 CORSO DI AGGIORNAMENTO (MANTENIMENTO QUALIFICA) PER OPERATORE CRI DI ATTIVITÀ IN EMERGENZA LOM/2023/OPEM-AGGIORNAMENTO/9841 (Comitato di Voghera) – TOTALE ISCRITTI: 15 TOTALE IDONEI: 14 Corso informativo di base in Face Painting LOM/2023/FP/8648 (Comitato di Voghera) TOTALE ISCRITTI: 21 TOTALE IDONEI: 21 Corso di Informazione e Formazione In materia di Salute e Sicurezza per Volontari CRI	accrescimento della motivazione dei soci volontari e protezione della vita e supporto socio-sanitario alle comunità	<i>vantaggio per il volontario che dopo il corso di accesso ha avuto diverse possibilità di intraprendere percorsi formativi diversi e per la comunità che può contare sulle loro competenze</i>

		LOM/2023/SICC/6350 (Comitato di Voghera) TOTALE ISCRITTI: 14 TOTALE IDONEI: 14 PERCORSO GiovenTù LOM/2023/PG/4898 (Comitato di Voghera) TOTALE ISCRITTI: 10 TOTALE IDONEI: 8 Ancora in corso – in attesa di chiusura post TIROCINIO: Corso per Operatore CRI specializzato in attività di Sportello sociale LOM/2023/OPSP/8016 TOTALE ISCRITTI: 10 ISCRITTI IN ATTESA DI COMPLETAMENTO PER TIROCINIO I volontario – QUALIFICA DI COORDINATORE DI SPORTELLO SOCIALE 1 dipendente– PARTECIPAZIONE AL CORSO TRAINER MANOVRE SALVAVITA -> IN COMPLETAMENTO PERCORSO CON TIROCINIO CORSO SSE 3/2/2023 7/6/2023 TOTALE ISCRITTI: 21 TOTALE IDONEI: 4 TOTALE RITIRATI: 11 CORSO TS 27/05/2023 8/7/2023 TOTALE ISCRITTI: 12 TOTALE IDONEI: 9 1 RITIRATO RECUPERO 25 PER RIATTIVAZIONE SOCCORRITORI: 4/9/2023 22/10/2023 TOTALE ISCRITTI: 2 TOTALE IDONEI: 2 RIQUALIFICA QUIN 9/9/2023 TOTALE ISCRITTI: 17 TOTALE IDONEI: 12 MODULO J 15/7/2023 TOTALE ISCRITTI: 10		
--	--	---	--	--

		TOTALE IDOENI: 10 CORSO ECG 2/27/2023 3/1/2023 TOTALE PARTECIPANTI: 70 URGENZE OSTETR 5/25/2023 TOTALE PARTECIPANTI: 25 AGG.PRO.37 9/12/2023 TOTALE PARTECIPANTI: 27 SELEZIONE ISTRUTTORI AREU 1 DIPENDENTE SELEZIONATO CORSO ISTRUTTORI PAD 1 DIPENDENTE		
SALUTE	telesoccorso	10 uscite all'anno, numero variabile di persone che hanno l'apparecchio del TELESOCOCCORSO	riduzione delle cause di vulnerabilità delle persone fragili	vantaggio sanitario e psicologico di sostegno alle persone sole con intervento dei vigili del fuoco solo in caso di necessità
SALUTE	assistenza ai grandi e piccoli eventi	145 servizi	possibilità di intessere nuove relazioni con altri organizzatori di eventi sportivi e non	vantaggio sanitario per gli organizzatori degli eventi, per gli atleti i e per il pubblico
SALUTE	formazione per diventare volontari	38 persone formate	costruzione di comunità più sicure e maggiori competenze per proteggere la propria vita e quella degli altri	vantaggio per i cittadini e le associazioni che possono fruire di formazione di qualità con personale qualificato
SALUTE	formazione DAE BASE	23 persone formate	costruzione di comunità più sicure e maggiori competenze per proteggere la propria vita e quella degli altri	vantaggio per i cittadini e le associazioni che possono fruire di formazione di qualità con personale qualificato

SALUTE	formazione DAE RETRAINING	45 persone formate	costruzione di comunità più sicure e maggiori competenze per proteggere la propria vita e quella degli altri	vantaggio per i cittadini e le associazioni che possono fruire di formazione di qualità con personale qualificato
SALUTE	corsi di formazione di primo soccorso d.lgs. 81/01	42 persone formate	costruzione di comunità più sicure e maggiori competenze per proteggere la propria vita e quella degli altri	per le imprese vantaggio economico e di adeguamento alla normativa sulla sicurezza attraverso personale qualificato, per il comitato il vantaggio consiste nella possibilità di promuovere il volontariato in CRI nel territorio di riferimento
SALUTE	corsi di re training di primo soccorso d.lgs. 81/01	48 persone formate	costruzione di comunità più sicure e maggiori competenze per proteggere la propria vita e quella degli altri	per le imprese vantaggio di economico e di adeguamento alla normativa sulla sicurezza attraverso personale qualificato, per il comitato il vantaggio consiste nella possibilità di promuovere il volontariato in CRI nel territorio di riferimento
SALUTE	Corsi di formazione specifica ai sensi art. 37 del D.lgs 81/08 alto rischio per dipendenti	12 persone formate	maggiori competenze per proteggere la propria vita e quella degli altri	Vantaggio per il Comitato e per i dipendenti
SALUTE	Corsi di formazione specifica ai sensi art. 37 del D.lgs 81/08 presposti per dipendenti	17 persone formate	maggiori competenze per proteggere la propria vita e quella degli altri	Vantaggio per il Comitato e per i dipendenti
SALUTE	Corsi di formazione generale ai sensi art. 37 del D.lgs	38 persone formate	maggiori competenze per proteggere la propria vita e quella degli altri	Vantaggio per il Comitato e per i dipendenti

	81/08 per dipendenti			
SALUTE	prestazioni sanitarie e attività esclusive delle Sorelle	Ambulatorio aperture ordinarie programmate n°277, aperture serali n°12, aperture festive n°16, numero prestazioni erogate n°1.201, offerte utenti € 1.292,74	supporto socio-sanitario alle comunità	vantaggio per gli utenti che vengono accolti da personale preparato; vantaggio sanitario per la popolazione e organizzativo per l'ente locale che possono avvalersi di un presidio di prestazioni sanitarie di base sul territorio
		Docenze per un monte ore totale di 136	formazione ed aggiornamenti per le Infermiere Volontarie della Lombardia	Vantaggio per i comitati della Lombardia, per Allieve e Infermiere Volontarie
		132 visite per idoneità sanitaria e patenti CRI	supporto socio-sanitario ai dipendenti e volontari del comitato	vantaggio organizzativo ed economico per il comitato e sanitario per il personale e i volontari
SOCIALE	raccolta alimentare, raccolta kit igienici, raccolta di prodotti per la casa	1 volta mese la distribuzione, 41 famiglie regolari, 3 famiglie saltuariamente per un totale di 158 persone	parziale aiuto alla loro sopravvivenza con grande riconoscenza da parte delle persone bisognose	vantaggio sociale e economico: persone indigenti o in temporanea difficoltà a causa delle restrizioni anche lavorative dettate dallo stato per il contenimento del contagio, hanno potuto approvvigionarsi e mantenere la propria famiglia.
SOCIALE	telefono gentile	5 utenti per ogni volontario in diminuendo	riduzione delle cause di vulnerabilità delle persone fragili	vantaggio sanitario e psicologico di sostegno alle persone sole e anziane e incentivazione all'autonomia

SOCIALE	telesoccorso	40 utenti di Voghera e dei comuni limitrofi convenzionati	riduzione delle cause di vulnerabilità delle persone fragili	vantaggio sanitario e psicologico di sostegno alle persone sole
SOCIALE	un vestito per un amico	la distribuzione avviene una volta alla settimana		vantaggio di fare rete con le altre associazioni del territorio attraverso la consulta delle associazioni di volontariato
SOCIALE	gruppo di lettura	11 incontri mensili con pausa estiva	21 persone	vantaggio psicologico per volontari di incontro con volontari con la stessa passione
SOCIALE	tempo della gentilezza	richieste in diminuzione, a fine anno 2 utenti, 3 volontari in turnazione, non continuativo		vantaggio organizzativo per il comune di Voghera che ha avuto un supporto sociale in tempi rapidi alla popolazione, vantaggio sociale per i cittadini isolati e più deboli, vantaggio per il comitato che ha avuto modo di evidenziare tanti altri servizi oltre l'emergenza/urgenza
SOCIALE/EMERGENZA	risposta ai bisogni di base dei profughi ucraini	14 famiglie per un totale di 48 persone		vantaggio organizzativo per il comune di Voghera che ha avuto un supporto sociale in tempi rapidi per i nuovi arrivi di sfollati, vantaggio sociale per i profughi, vantaggio per il comitato che ha avuto modo di evidenziare tanti altri servizi oltre l'emergenza/urgenza
SOCIALE/EMERGENZA	risposta ai bisogni di base e sanitari della popolazione ucraina in territorio di guerra	Beni inviati	Collaborazione all'interno del Movimento Internazionale coerentemente con il Principio di umanità	Sostegno alla popolazione ucraina nelle zone di guerra
EMERGENZA	gestione 2 tensostrutture per	Terminato dopo 6 mesi	campagna vaccinale di massa, con	vantaggio organizzativo per ATS per il supporto nella gestione dell'emergenza;

	<i>centro vaccinale ATS</i>		<i>conseguente contenimento del virus</i>	<i>vantaggio per il comitato che ha promosso la propria reputazione</i>
<i>PRINCIPI E VALORI</i>	<i>3° Convegno Nazionale di Storia della CRI internazionale</i>	<i>10 volontari, 14 ottobre 2022 60 partecipanti Supporto sociale per l'accoglienza supporto logistico area emergenza con automezzo e presidi costo zero per il Comitato</i>	<i>opportunità di collaborazione all'interno del Movimento Internazionale, coerentemente con il Principio Fondamentale di Universalità.</i>	<i>sensibilizzazione sulla Storia e sul Diritto Internazionale e Umanitario tema oggi attuale perché ci sono tanti paesi ancora in cui tali diritti vengono violati e dove permane lo stato di guerra. Vantaggio culturale per i soci e per la cittadinanza per evidenziare il ruolo anche di memoria storica di Croce Rossa</i>
<i>PRINCIPI E VALORI</i>	<i>sviluppo della collana di pubblicazioni "Studi di Storia"</i>	<i>pubblicazione di 3 numeri della collana di Studi Della Croce Rossa a costo zero per il Comitato</i>		
<i>PRINCIPI E VALORI</i>	<i>medagliere CRI</i>	<i>esposizione parziale in sede di convegno Supporto sociale per l'accoglienza</i>		
<i>SVILUPPO</i>	<i>comunicazione verso l'esterno</i>	<i>Circa 250.000 visualizzazioni ai post su facebook</i>	<i>Consolidamento della cultura del servizio volontario e della partecipazione attiva</i>	<i>vantaggio per la cittadinanza che può conoscere i servizi del comitato oltre l'emergenza e urgenza e può partecipare alle attività tramite i social media</i>
<i>SVILUPPO</i>	<i>raccolte fondi, perorazione della causa verso terzi e promozione dell'immagine di CRI</i>	<i>31 attività volte alla socializzazione, condivisione e diffusione del ruolo sociale del Comitato nella comunità</i>	<i>Consolidamento della cultura del servizio volontario e della partecipazione attiva</i>	<i>vantaggio culturale soprattutto nelle fasce più giovani, vantaggio per la cittadinanza rispetto alla condivisione della responsabilità sociale come responsabilità di tutti in risposta dei bisogni dei cittadini più fragili e vulnerabili.</i>

SVILUPPO	reclutamento nuovi volontari	2 corsi con 54 persone arruolate	Consolidamento della cultura del servizio volontario e della partecipazione attiva	<i>Vantaggio per il comitato che ha avuto richieste di partecipazione e iscrizione ai corsi per diventare volontario, vantaggi per il comitato che ha mostrato tutto quello che fa con un notevole ritorno di immagine tra i cittadini</i>
SVILUPPO	fidelizzazione di volontari e sostenitori	incontri diversi	Consolidamento della cultura del servizio volontario e della partecipazione attiva	<i>vantaggio per i volontari che si sono sentiti più uniti e fidelizzati</i>
SVILUPPO	monitoraggio e valutazione dell'impatto finale dei progetti	28 progetti monitorati e valutati	Consolidamento della cultura del servizio volontario e della partecipazione attiva	<i>vantaggio per il comitato che può valutare i propri progetti da punto di vista sociale e soprattutto di generazione di cultura del volontariato</i>
GIOVANI	collaborazione con le scuole della provincia	2 scuole superiori, 3 studenti con percorsi ad hoc per PCTO Presentazioni della realtà CRI nelle scuole materne, primarie, secondarie di 1 e 2 livello	Consolidamento della cultura del servizio volontario e della partecipazione attiva	<i>vantaggio per la comunità e vantaggio per il comitato che ha potuto mostrare le numerose attività che svolge, oltre l'urgenza/emergenza</i>

Per quanto il volontariato non sia nella sua essenza quantificabile, con questo bilancio sociale si è voluto svelare le ricadute positive sanitarie e sociali del volontariato del Comitato CRI di Voghera, frutto anche di una organizzazione capillare basata sulla programmazione e sulla collaborazione con gli altri attori delle comunità di riferimento. Le attività riportate non sono complete del lavoro di studio, progettazione, rendicontazione che i Volontari svolgono spesso a casa propria; talune realtà ancora oggi non consentono poi una quantificazione esatta dell'impegno orario. E' appena stato varato a livello nazionale un regolamento per la valorizzazione di tutto questo grande lavoro e si potrà per l'anno corrente, dare il giusto peso economico.

Tramite un adattamento del metodo di valutazione Social Enterprise Impact Evaluation (SEIE) è stato misurata la capacità di CRI Voghera di generare valore sociale, sanitario e culturale, per i propri Soci e per la collettività, attraverso la promozione di attività core della CRI.

Attraverso questo metodo vengono descritte le dimensioni che maggiormente differenziano i soggetti osservati ed offrono gli elementi chiave per l'individuazione e la conseguente misurazione dell'impatto dell'organizzazione; successivamente, le dimensioni indicate vengono declinate in specifici ambiti all'interno delle quali saranno elencati degli indicatori in grado di evidenziare informazioni ed aspetti puntuali e rilevanti in termini di impatto generato.

Sono stati elaborati dei questionari somministrati a livello individuale ai soggetti apicali dell'organizzazione e successivamente in un focus gruppo i questionari sono stati rielaborati in modo collettivo evidenziando le aree di impatto generato più significative per il comitato.

Di seguito si riportano gli esiti della condivisione con l'attuale gruppo dirigenziale.

SOSTENIBILITA' ECONOMICA:	CAPACITA' DI GENERARE VALORE AGGIUNTO ECONOMICO	Questa dimensione pesa per 65%: gli utili nell'adeguamento di dotazione ed impianti e nel lavoro dei dipendenti per consolidare i servizi nuovi attivati, soprattutto nell'area sociale; nella formazione interna, nella diffusione di conoscenze volte alla promozione della salute, all'acquisizione di nuovi automezzi e dell'ambulanza dei desideri
	CAPACITA' DI ATTIVARE RISORSE ECONOMICHE	Il comitato riconosce che si tratta di una dimensione molto importante (peso del 100%). Nel 2022 l'obiettivo di mantenere i flussi di donazioni dei periodi precedenti è stato perseguito con difficoltà, legate anche alle mutate condizioni socioeconomiche generali e ancora si sta lavorando, nella ricerca di nuove fonti di sostegno. Si è lavorato per promuovere il 5Xmille e la figura del socio sostenitore. Il comitato ha partecipato a bandi CRI, di

		banche ed enti per incentivare le risorse.
GOVERNANCE DEMOCRATICA E INCLUSIVA	CAPACITÀ DI CREARE UNA GOVERNANCE MULTISTAKEHOLDER	Il Comitato continua il percorso avviato nel 2020, puntando a diversificare molto la governance, riconoscendo l'importanza di questa dimensione di lavoro (peso 100%) con cui si sostiene la motivazione e la continuità delle attività. L'attenzione è rivolta sia alla valorizzazione delle competenze consolidate che al ricambio generazionale legato alle competenze che, di volta in volta, si formano e si completano attraverso anche lo strumento della delega che aiuta i volontari e i dipendenti a responsabilizzarsi e a creare dei buoni rapporti nelle squadre di lavoro.
CAMBIAMENTI SUI BENEFICIARI DIRETTI E INDIRETTI	MIGLIORAMENTO/MANTENIMENTO DELLA QUALITA' DELLA VITA DEGLI UTENTI E DEI LORO FAMIGLIARI	È continuata l'attenzione al mantenimento della qualità della vita delle persone fragili e sole con tutti i servizi disponibili per rispondere ai bisogni anche delle famiglie entrate nel novero delle nuove povertà. Questa dimensione pesa il 100% in quanto risponde alla missione del Comitato.
	BENESSERE DEI LAVORATORI E DEI VOLONTARI	Il Servizio di Prevenzione e Protezione, con l'incarico di responsabile assegnato ad un dipendente affiancato da due Volontari quali addetti al SPP (tutti e tre competenti nel settore) e un dipendente rappresentante dei lavoratori per la sicurezza ha proseguito il proprio lavoro in stretta collaborazione con il medico competente ed il direttore sanitario. L'organizzazione della sorveglianza e del controllo sanitario, ha consentito, unitamente alla formazione

		specifica di dipendenti e volontari, l'attività del comitato COVID come previsto dalle norme che nell'anno ha concluso il suo percorso. Molto impulso è stato dato alla formazione per la sicurezza nei luoghi di lavoro.
QUALITA' E ACCESSIBILITA' AI SERVIZI	ACCESSIBILITA', QUALITA' ED EFFICACIA DEI SERVIZI	Sono proseguite le attività per nuovi e vecchi servizi, soprattutto nell'area sociale e nella gestione continuativa dell'ambulatorio, che soddisfano correttamente la domanda dell'utenza e consentono un'adeguata risposta ai bisogni.
RELAZIONI CON LE COMUNITA' E SVILUPPO TERRITORIALE	CAPACITA' DI GENERARE ATTIVITA' DI ANIMAZIONE DELLA COMUNITA'	È una dimensione vitale per il comitato (peso del 100%): nel 2023 sono stati realizzati due corsi base con l'attivazione di 48 volontari. L'obiettivo ipotizzato l'anno scorso per il 2023 di sostenere la partecipazione dei giovani alla vita del comitato e inserire nuovi volontari giovani in quanto l'impegno che viene richiesto è molto sia in termini di tempo che in termini di formazione delle competenze è stato perseguito con fatica anche per le mutate condizioni sociali. Per il 2024 si lavora per incentivare occasioni di incontro e di coinvolgimento (ad esempio Diario della Gentilezza).
	TRASPARENZA NEI CONFRONTI DELLA COMUNITA' ASSOCIATIVA E TERRITORIALE	Il Comitato continua a ricevere grandi testimonianze di fiducia dalla comunità per la quale rimane un punto di riferimento, in particolare per le persone anziane, i poveri, tutte le persone che hanno potuto sentirsi meno sole: la reputazione e l'informazione continua generano una fiducia. NE Sono testimonianze i riconoscimenti anche istituzionali come il conferimento della

		benemerenza Summa Viqueria nel 2020 al Comitato e quest'anno alla Presidente.
	SVILUPPO E PROMOZIONE DEL TERRITORIO	Pesanto per il 100% nel 2023, liberi dalle restrizioni ministeriali relative alla pandemia, si è potuto realizzare appieno iniziative rivolte alla comunità. Sono ripresi corsi di formazione sul primo soccorso rivolto ad aziende, associazioni, privati, scuole del territorio. È stato possibile partecipare alle attività proposte dal CSV per le scuole superiori
SVILUPPO DI PROCESSI INNOVATIVI	CREATIVITA' E INNOVAZIONE	Nel 2023, oltre al consolidamento di quanto sperimentato negli anni precedenti, per soddisfare le richieste degli utenti, si sono andati incrementando servizi, funzioni e responsabilità.
CONSEGUENZE SULLE POLITICHE PUBBLICHE	CAPACITA' DI GENERARE RISPARMIO DELLA SPESA PUBBLICA	La capacità di generare risparmio sulla spesa pubblica è evidente nell'organizzazione capillare sul territorio del trasporto sanitario e nella gestione dell'ambulatorio in supporto al servizio sanitario locale di medicina generale, oltre che fungere da collettore e distributore di beni di prima necessità.
	CAPACITA' DI INSTAURARE RAPPORTI CON LE ISTITUZIONI	Nel 2023 è continuato il lavoro di sviluppo nel rapporto con le istituzioni (peso del 100%) coi comuni di pertinenza territoriale, soprattutto per l'area sociale e la sala operativa. Si spera nel 2024 di realizzare ulteriori progetti in cooperazione con enti ed istituzioni.
SOSTENIBILITA' AMBIENTALE	PROMOZIONE DI COMPORTAMENTI RESPONSABILI DAL PUNTO DI VISTA AMBIENTALE	Non è tra gli obiettivi prioritari del comitato e nel 2023 è stata effettuata solo la raccolta differenziata.

SVILUPPO TECNOLOGICO	UTILIZZO DI ICT E COMPETENZE ICT	Nel 2023 è proseguito l'inserimento nel gestionale della sorveglianza sanitaria per una migliore gestione delle scadenze. È inoltre proseguito il progetto di ottimizzazione nella gestione degli accessi ai servizi dei volontari. Si è attivata anche una funzione di controllo, per l'adeguatezza dei tempi di attivazione dei servizi
---------------------------------	---	---

5.2 Eventuali certificazioni

Non presenti

5.3 Coerenza tra attività rendicontate, obiettivi raggiunti e finalità dell'ente

In riferimento al tema della coerenza sono state evidenziate le seguenti criticità:

- Necessità di meglio strutturare la raccolta fondi e donazioni, trovando nuovi strumenti di incentivazione
- Necessità di consolidare i rapporti con gli enti locali in termini di coprogettazione di servizi di tipo sociale in risposta ai bisogni della cittadinanza.

6. Situazione patrimoniale, economico finanziaria

In un'ottica di trasparenza l'ente sceglie di comunicare le informazioni relative alla propria dimensione economica, in particolare quelle relative alle fonti di ricavo – con indicazione anche dei ricavi da raccolte fondi – e impiegate per le attività svolte nell'esercizio, la capacità di destinare tali ricavi alle attività tipiche, l'efficienza nella gestione delle risorse, il valore creato e distribuito ai propri stakeholder.

La presente rendicontazione economico e finanziaria ha lo scopo di comunicare agli stakeholder, in modo chiaro e trasparente, la capacità dell'ente di gestire in modo efficace ed efficiente le risorse messe a disposizione dalla collettività, garantendo al contempo la continuità gestionale e la capacità di sostenersi e crescere nel tempo.

Conto economico:

	2023	2022	2021
Costi, spese e perdite	€ 1.976.255,21	€ 1.975.092,73	€ 2.433.318,38
Ricavi	1.968.756,30	€ 1.830.245,23	€ 2.372.532,53

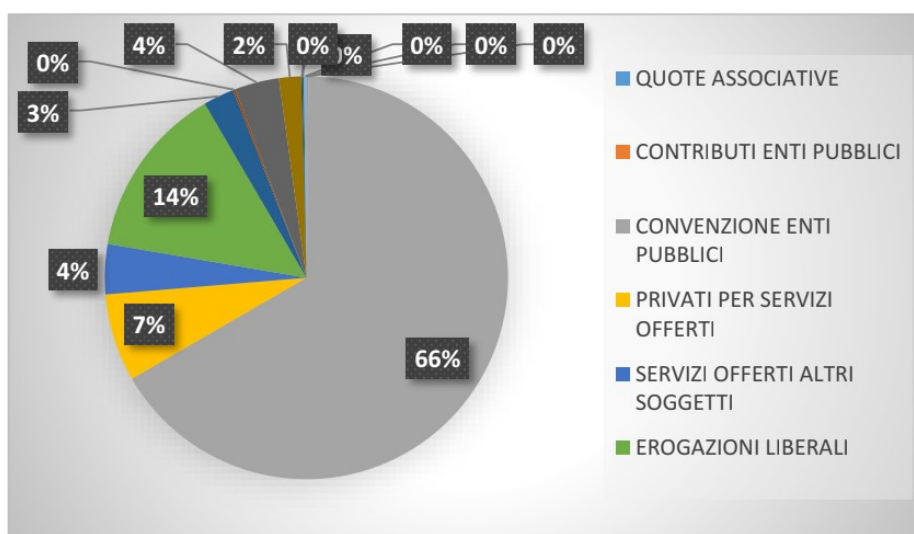
Il bilancio d'esercizio chiuso al 31 dicembre 2023 ha registrato **un utile di € 11.157,30**

6.1 Provenienza delle risorse economiche

La maggior parte della ricchezza è prodotta dalle convenzioni in essere con gli enti pubblici e a seguire dalle erogazioni liberali e raccolte fondi.

Le quote residuali comprendo ricavi per servizi a privati e altri soggetti.

RICCHEZZA ECONOMICA PRODOTTA



QUOTE ASSOCIATIVE	2.255,00 €
CONTRIBUTI ENTI PUBBLICI	1.300,00 €
CONVENZIONE ENTI PUBBLICI	1.308.825,71 €
PRIVATI PER SERVIZI OFFERTI	138.615,61 €
SERVIZI OFFERTI ALTRI SOGGETTI	78.909,13 €
EROGAZIONI LIBERALI	273.738,00 €
CONTRIBUTI SOGGETTI PRIVATI	48.906,35 €
PROVENTI 5X1000	3.581,00 €
CONTRIBUTI PER PROGETTI SPECIFICI	70.095,00 €
ALTRI RICAVI REND. PROVENTI ATTIVITA' INT F	34.709,00 €
RIMANENZE	1.946,00 €
RACCOLTA FONDI	2.512,00 €
ALTRI PROVENTI	3.911,00 €

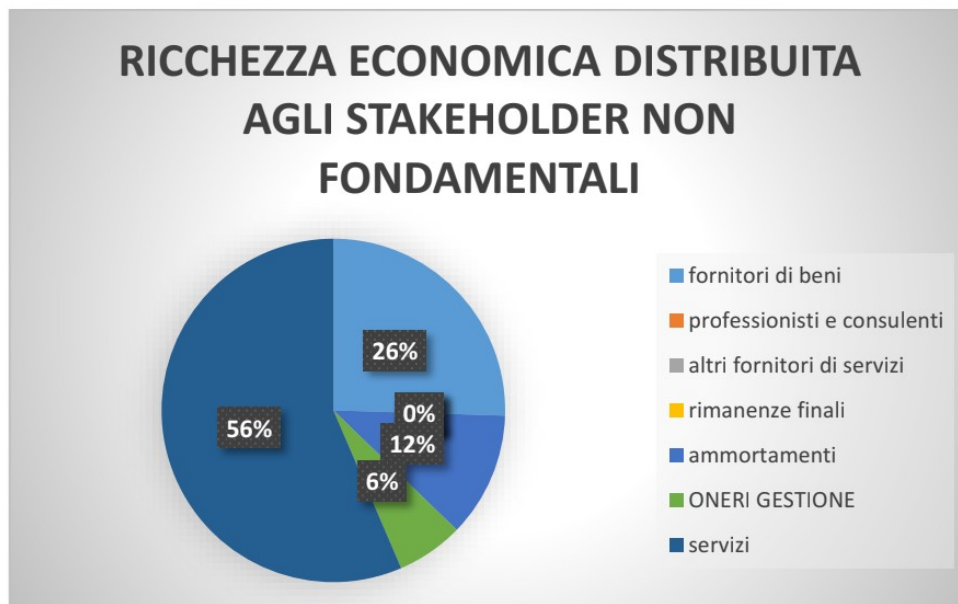
6.2 Attività e finalità di raccolta fondi

L'attività di raccolta fondi è pari a € **395.251,35** derivante da:

- € lasciti testamentari € 273.738
- € offerte da soggetti privati a sostegno dell'ente € 48.906,35
- € offerte da soggetti privati a sostegno di progetti specifici € 70.095
- € proventi del 5 per mille € 3.580,54

6.3 Creazione e distribuzione del valore aggiunto

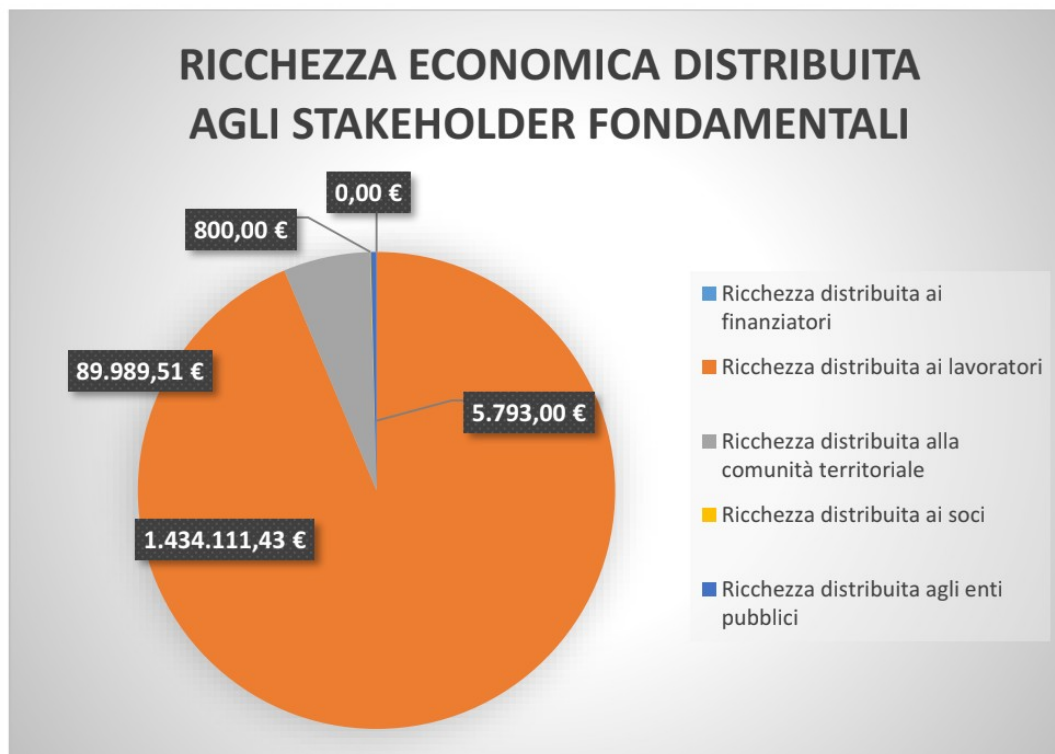
Il valore aggiunto è la ricchezza prodotta dall'ente, il quale non vi fruisce in modo esclusivo, ma la distribuisce, in diversa misura, a tutto il tessuto economico e sociale con il quale si interfaccia, i propri stakeholders. L'integrazione delle scelte economiche con quelle di natura sociale costituisce impegno fondamentale per la creazione di valore nel lungo periodo e, per l'ente, la creazione di valore aggiunto rappresenta una condizione necessaria da cui dipende la sua esistenza nel tempo. La generazione di valore aggiunto nei confronti dei propri stakeholder è il primo indicatore circa la nostra capacità di essere socialmente responsabili.



RICCHEZZA ECONOMICA DISTRIBUITA AGLI STAKEHOLDER NON FONDAMENTALI		
1	fornitori di beni	109.147,18 €
2	professionisti e consulenti	0
3	altri fornitori di servizi	0
4	rimanenze finali	0
5	ammortamenti	50389
6	ONERI GESTIONE	26919,89
7	servizi	241794,88
	<i>Ricchezza distribuita agli stakeholder non fondamentali</i>	428.250,95 €

RICCHEZZA ECONOMICA DISTRIBUITA AGLI STAKEHOLDER FONDAMENTALI		
	ai FINANZIATORI	
1	sistema bancario	0
2	altri finanziatori	0
3	altri (specificare)	0
	<i>Ricchezza distribuita ai finanziatori</i>	0
	ai LAVORATORI	
1	dipendenti	1.379.626,00 €
2	lavoratori autonomi, professionisti e consulenti	52.700 €
3	tirocini formativi e servizio civile	0
4	amministratori e sindaci	1.289 €
5	volontari	0 €
6	formazione personale	496,54
7	altri (specificare)	
	<i>Ricchezza distribuita ai lavoratori</i>	1.434.111,43 €

	alla COMUNITA' TERRITORIALE	
1	associazioni	7.693 €
2	altri soggetti del terzo settore	80.235,21 €
3	persone fisiche	2.062 €
4	altri (specificare)	
	<i>Ricchezza distribuita alla comunità territoriale</i>	<i>89.990 €</i>
	agli ASSOCIATI	
1	costi per iniziative rivolte a tutta la base sociale	800
2	altri (specificare)	0,00 €
	<i>Ricchezza distribuita ai soci</i>	<i>800</i>
	agli ENTI PUBBLICI	
1	stato (es: IRES)	0 €
2	regione (es: IRAP)	0 €
3	comune (es: tributi locali)	2.293,00 €
4	azienda socio sanitaria	3500
	<i>Ricchezza distribuita agli enti pubblici</i>	<i>5.793 €</i>



7. Altre informazioni

7.1 Contenziosi e controversie

Si è aperto e chiuso il contenzioso con un dipendente amministrativo, con un patteggiamento proposto dal giudice del lavoro che ha accolto le richieste del Comitato.

7.2 Informazioni di tipo ambientale

Nessuna

7.3 Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e approvazione del bilancio

Il Consiglio si è riunito nelle date sotto indicate con i seguenti ordini del giorno:

n.1 – Straordinaria - 21 gennaio 2023 APPROVATA 27 OTTOBRE 2023

1. Provvedimenti disciplinari

n. 2 – Straordinaria - 9 febbraio 2023 APPROVATA 27 OTTOBRE 2023

1. Lettura e approvazione verbale seduta del 14/12/2022
2. Lettura e approvazione verbale seduta del 15/12/2022
3. Lettura e approvazione verbale seduta del 21/01/2023
4. Ratifica determinazioni del Presidente
5. Lavori socialmente utili
6. Divise
7. Protocollo di intesa per il servizio di Telesoccorso dedicato ai Comuni
8. Attivazione Corsi
9. Aggiornamento situazione Volontari
10. Aggiornamento situazione Dipendenti
 - Dimissioni, assunzioni
 - Regolamento interno
 - Altro
11. Funzionigramma
12. Adeguamento Organigramma
13. Eventi in Programma
14. Comunicazioni

n.3 – Straordinaria - 6 aprile 2023 APPROVATA 27 OTTOBRE 2023

1. Lettura e approvazione verbale seduta del 09/02/2023
2. Ratifica determinazioni della Presidente
3. Situazione Dipendenti
 - a) Regolamento interno
 - b) Altro
4. Situazione Volontari
 - a) Provvedimenti
 - b) Incarichi
 - c) Altro
5. Relazione della Consigliera M. L. Botticini sull'ufficio amministrativo e proposte
6. Progetti ed eventi
7. Comunicazioni

n.4 – Straordinaria - 13 giugno 2023 APPROVATA 27 OTTOBRE 2023

1. Fissare data assemblea ordinaria Soci Volontari;
2. Definire odg e modalità adunanza;
3. Bilancio d'esercizio, relazione del revisore;
4. Bilancio Sociale 2022;
5. Relazione di missione al bilancio chiuso al 31 dicembre 2022

n.5 – Straordinaria - 10 luglio 2023 APPROVATA 27 OTTOBRE 2023

1. Date e corsi di formazione

n. 6 – Straordinaria - 17 luglio 2023 APPROVATA 27 OTTOBRE 2023

1. Comunicazioni del Presidente

Verbalizzante Mira Veltroni

n.7 – Straordinaria - 14 agosto 2023 APPROVATA 27 OTTOBRE 2023

1. Convocazione Assemblea Soci per nomina organo di controllo e revisore dei conti
Verbalizzante Mira Veltroni

n.8 – Straordinaria - 11 settembre 2023 APPROVATA 27 OTTOBRE 2023

1. Date e corsi di formazione

n.9 – Straordinaria - 22 settembre 2023 APPROVATA 22 SETTEMBRE 2023

1. Accettazione eredità con riserva
Verbalizzante Mira Veltroni

n.10 – Straordinaria - 27 ottobre 2023 APPROVATA 14 NOVEMBRE 2023

1. Lettura e approvazione verbale del 09 febbraio 2023
2. Lettura e approvazione verbale del 06 aprile 2023
3. Lettura e approvazione verbale del 13 giugno 2023
4. Lettura e approvazione verbale del 10 luglio 2023
5. Lettura e approvazione verbale del 17 luglio 2023
6. Lettura e approvazione verbale del 14 agosto 2023
7. Lettura e approvazione verbale del 11 settembre 2023
8. Lettura e approvazione verbale del 22 settembre 2023
9. Ratifica Determinazioni del Presidente dalla n. 12 alla n. 24
10. Perdite di qualifica per quote non pagate
11. Situazione Volontari
12. Varie ed eventuali

n.11 – Straordinaria - 14 novembre 2023 APPROVATA 14 NOVEMBRE 2023

1. Lettura e approvazione verbale del 27 ottobre 2023
2. Corsi di formazione

N.12 – Straordinaria - 11 dicembre 2023 APPROVATA 05 GENNAIO 2024

1. Convocazione Assemblea Soci
2. Ratifica Determine
3. Bilancio di previsione
4. Situazione Soci Volontari e Dipendenti

La Presidente

Chiara Fontin



8. Monitoraggio svolto dall'organo di controllo