

BILANCIO SOCIALE 2024

Lettera del Presidente

Carissimi soci, collaboratori, sostenitori e membri della nostra comunità, è con grande piacere che vi presentiamo il Bilancio Sociale 2024 della Croce Rossa di Voghera. Questo documento non solo offre un resoconto dettagliato delle nostre attività, dei risultati ottenuti e dell'impatto generato grazie al vostro costante impegno e alla vostra generosità, ma ripercorre anche un periodo di significativa ripresa, creatività e partecipazione per il nostro Comitato.

Anche l'anno precedente, il 2023, è stato fondamentale in questo percorso. Abbiamo visto progetti diffondere la conoscenza e lo spirito della Croce Rossa tra la popolazione. Inoltre, abbiamo proseguito con importanti progetti come "Tommy: l'ambulanza dei desideri" e ne abbiamo ideati di nuovi come "L'Ambulatorio Cassandra".

Ora, questo Bilancio Sociale 2024 ci offre uno sguardo sulle numerose positività che contraddistinguono il nostro essere Croce Rossa, pur consapevoli della limitatezza delle risorse a nostra disposizione.

Sebbene un documento formale non possa catturare appieno la dedizione silenziosa di molti Soci, il comprensibile rammarico dei più anziani all'avvicinarsi del limite d'età operativo, i momenti di confronto e di allegria, le albe che ci vedono già attivi e le serate dedicate alla formazione, o ancora l'impegno profuso per realizzare iniziative sociali e culturali sostenibili per il Comitato, sono tutte esperienze che vanno vissute e che difficilmente un bilancio può esprimere compiutamente. Tuttavia, questo Bilancio Sociale rimane uno strumento cruciale di comunicazione e comprensione, permettendovi di toccare con mano le tante positività del nostro essere Comitato di Croce Rossa, i numerosi traguardi, grandi e piccoli, che abbiamo raggiunto, cercando e costruendo risposte il più possibile sostenibili alle molteplici necessità.

Oggi, in un contesto globale segnato da violenza e conflitti, il contributo di ognuno di noi è più che mai essenziale, ciascuno con le proprie capacità e risorse.

Essere Soci è indubbiamente un onore, ma comporta anche importanti doveri, quali il servizio attivo, il rispetto delle normative e la promozione di un'immagine positiva della Croce Rossa attraverso il comportamento di ogni membro.

Vi invitiamo ad analizzare attentamente il Bilancio Sociale 2024. Siamo certi che ognuno di voi potrà trovarvi spunti, opportunità e motivazioni per partecipare attivamente alla vita del Comitato in modo soddisfacente e produttivo.

Ringraziandovi ancora una volta per il vostro prezioso sostegno, continuiamo insieme questa importante missione di umanità.

INDICE

1. Metodologia adottata per la redazione del bilancio sociale	pag.	4
2. Informazioni generali sull'ente	pag.	5
3. Struttura, governo e amministrazione	pag.	10
4. Persone che operano nell'ente	pag.	17
5. Obiettivi e attività	pag.	22
6. Situazione patrimoniale, economico e finanziaria	pag.	43
7. Altre informazioni	pag.	46
8. Monitoraggio svolto dall'organo di controllo	pag.	48

1. Metodologia adottata per la redazione del bilancio sociale

Il Bilancio Sociale 2024 ha recepito nei principi di redazione e nei suoi contenuti quanto previsto dai riferimenti normativi D.Lgs. 3 Luglio 2017 n. 112, D.Lgs. 3 Luglio 2017 n. 117 (Codice del Terzo Settore) e D.M. 4 Luglio 2019:

- **rilevanza** riportiamo solo le informazioni rilevanti affinché tutte le parti interessate possano comprendere l'andamento dell'organizzazione e degli impatti economici, sociali e ambientali della nostra attività;
- **completezza** abbiamo identificato i principali interessati (stakeholder) che influenzano e sono influenzati dall'attività del nostro ente, fornendo loro tutte le informazioni per consentire di valutare risultati sociali, economici e ambientali;
- **trasparenza** il procedimento logico seguito per rilevare e classificare le informazioni è chiaro;
- **neutralità** le informazioni sono rappresentate in maniera imparziale;
- **competenza di periodo** le attività e i risultati sono quelli dell'anno di riferimento;
- **comparabilità** l'esposizione adottata rende possibile il confronto temporale con i risultati degli anni passati;
- **chiarezza** le informazioni sono espresse in maniera chiara e comprensibile, accessibili anche a chi non è del settore;
- **veridicità e verificabilità** sono esplicitate le fonti informative utilizzate;
- **attendibilità** i dati sono riportati in maniera oggettiva;
- **autonomia delle terze parti** autonomia e indipendenza di giudizio nel trattare specifici aspetti.

In questa terza edizione del bilancio sociale troviamo parametri e metodi di misurazione adottati dal 2020 e per i quali, non in tutti i casi è stato possibile ricostruire un riferimento ad anni precedenti. Di conseguenza non sempre vi sono elementi di raffronto utili ad una lettura comparativa e ad una valutazione sull'andamento dell'attività nel tempo.

Il periodo di rendicontazione è il medesimo del bilancio d'esercizio chiuso al 31 dicembre 2024 e valori economici e finanziari riportati nel presente documento, derivano pertanto dal bilancio d'esercizio 2024.

Nel bilancio sociale abbiamo delineato in modo omogeneo, puntuale e completo le attività condotte nel corso dell'anno, i risultati raggiunti e gli impatti prodotti nell'esercizio 2024.

Il Bilancio sociale verrà pubblicato entro il 30/06/2025 sul sito internet <https://www.crivoghera.it/>

Per facilitare la consultazione al lettore, nell'impostazione editoriale del documento si è scelto di presentare i dati anche con immagini, grafici e tabelle di sintesi ed un linguaggio di grande semplicità.

Alla redazione del Bilancio Sociale hanno contribuito le seguenti funzioni e competenze presenti nell'ente: PRESIDENTE, VICEPRESIDENTE, CONSIGLIERI, ISPETTORATO II.VV., DELEGATI, REFERENTI DI PROGETTO O DI ATTIVITA', AMMINISTRATIVI, RESPONSABILE FORMAZIONE, RESPONSABILI OPERATIVI.

La redazione del Bilancio Sociale ha incluso la definizione di un indice ragionato del documento, la raccolta e l'elaborazione dei dati da parte degli uffici competenti per materia, la redazione dei testi. Infine, il processo si conclude con la revisione dei singoli capitoli da parte dei referenti interni dell'ente e l'approvazione del documento nel suo insieme da parte del Consiglio Direttivo prima e dell'Assemblea dei Soci poi.

La trasparenza come base della relazione di fiducia ha inoltre portato l'ente a dotarsi nel corso del tempo di diversi strumenti di promozione di responsabilità a tutto tondo verso i propri molteplici interlocutori.

2. Informazioni generali sull'ente

Denominazione	CROCE ROSSA ITALIANA - COMITATO DI VOGHERA – ORGANIZZAZIONE DI VOLONTARIATO
Contesto di riferimento	In quanto Associazione ausiliaria dei pubblici poteri e nel rispetto dei propri Principi, svolge attività di soccorso alle persone in ogni tempo, in ambito socio sanitario, protezione civile, interventi di soccorso internazionale e in ambito della migrazione. Inoltre, e tramite le componenti ausiliarie delle Forze Armate, che sono le Infermiere Volontarie ed il Corpo Militare di Croce Rossa, supporta le forze dello Stato in interventi di emergenza o nella loro formazione sanitaria.
Codice fiscale e partita IVA	C.F. 95033090184 P.IVA 02525190183
Forma giuridica e qualificazione sottosezione RUNTS	ORGANIZZAZIONE DI VOLONTARIATO
Indirizzo sede legale	Via Carlo Emanuele III n. 22 – 27058 – Voghera
Sedi operative	Voghera, Via Carlo Emanuele III s.n.c. – Varzi, Via Repetti 1
Area territoriale di operatività	L'ambito territoriale del Comitato di Voghera comprende i seguenti Comuni <ol style="list-style-type: none"> 1. Bagnaria 2. Brallo di Pregola 3. Casei Gerola 4. Cecima 5. Cervesina 6. Codevilla 7. Corana 8. Cornale e Bastida 9. Godiasco Salice Terme 10. Menconico 11. Monteseinale 12. Pancarana 13. Pieve Albignola 14. Pizzale 15. Ponte Nizza 16. Retorbido 17. Rivanazzano Terme 18. Rocca Susella 19. Romagnese 20. Sannazaro de Burgondi 21. Santa Margherita di Staffora 22. Silvano Pietra 23. Torrazza Coste 24. Val di Nizza 25. Varzi 26. Voghera 27. Zavattarello

Data Costituzione Associazione O.d.V.	2014
Numero Iscrizione RUNTS	48991
Numero iscrizione albi regionali o nazionali	Nessuno
Telefono	0383/45501 Uffici Amministrativi – 0383/45666 Sede Operativa
Sito internet	https:// www.crivoghera.it
Mail	voghera@cri.it
Eventuale Codice Ateco primario	Codice 86.90.42 - servizi di ambulanza, delle banche del sangue e altri servizi sanitari nca
Eventuali Codici Ateco secondari	Codice 85.59.2 – corsi di formazione e corsi di aggiornamento professionale
Collegamenti con altri enti del Terzo Settore	Rete con Caritas sede di Voghera per la distribuzione dei generi alimentari, partecipazione alla consulta delle organizzazioni di volontariato di Voghera, collaborazione con CVS, Amici del sorriso ed altri comitati CRI

2.1 Valori e finalità perseguite

PRINCIPI FONDAMENTALI

Il Comitato è parte integrante dell'Associazione della Croce Rossa Italiana, fondata il 15 giugno 1864 ed eretta originariamente in corpo morale con Regio decreto 7 febbraio 1884, n. 1243, e che si basa sulle Convenzioni di Ginevra del 1949 e sui successivi Protocolli aggiuntivi, di cui la Repubblica Italiana è firmataria.

Il Comitato riconosce come vincolanti i principi del Diritto Internazionale Umanitario, le decisioni degli organi statutari del Movimento Internazionale della Croce Rossa e della Mezzaluna Rossa (di seguito "Movimento"), in particolare delle risoluzioni della Conferenza Internazionale del Movimento e delle decisioni dell'Assemblea Generale e del Consiglio di Amministrazione della Federazione Internazionale della Croce Rossa e Mezzaluna Rossa (di seguito: "Federazione").

La Croce Rossa Italiana rispetta rigorosamente ed agisce in conformità ai Principi Fondamentali del Movimento (di seguito: "Principi Fondamentali"), adottati dalla XX Conferenza Internazionale della Croce Rossa nel 1965, di seguito riportati:

- Umanità
- Imparzialità
- Neutralità
- Indipendenza
- Volontarietà
- Unità
- Universalità

OBIETTIVI GENERALI

L'obiettivo principale della Croce Rossa Italiana e del Comitato è quello di prevenire ed alleviare la sofferenza in maniera imparziale, senza distinzione di nazionalità, razza, sesso, credo religioso, lingua, classe sociale o opinione politica, contribuendo al mantenimento e alla promozione della dignità umana e di una cultura della non violenza e della pace.

Per raggiungere questo obiettivo il Comitato, nel rispetto delle direttive, del coordinamento e della vigilanza del Comitato Nazionale e del Comitato Regionale, si propone in particolare di:

- a. intervenire in caso di conflitto armato e, in tempo di pace, prepararsi ad intervenire in tutti i campi previsti dalle Convenzioni di Ginevra e dai Protocolli aggiuntivi ed in favore di tutte le vittime di guerre o di gravi crisi internazionali, siano esse civili che militari;
- b. tutelare la salute, prevenire le malattie ed alleviare le sofferenze;
- c. formare la popolazione alla prevenzione dei danni causati da disastri di qualsiasi natura, predisponendo le attività a tal fine necessarie, nei modi e forme stabilite dalla legge e dai programmi nazionali o locali;
- d. proteggere e soccorrere le persone coinvolte in incidenti o colpite da catastrofi, calamità, conflitti sociali, malattie, epidemie o altre situazioni di pericolo collettivo. Il Comitato riconosce esplicitamente il potere di organizzazione e coordinamento del Comitato Nazionale in caso di emergenza e di attivazione nell'ambito del sistema di protezione civile, si impegna a mettere a disposizione le proprie risorse disponibili e a favorire ed agevolare la partecipazione dei Soci a tutte le attività conseguenti e necessarie. Si impegna altresì nella stessa misura e con le stesse modalità nei casi di attivazione internazionale della Croce Rossa Italiana nell'ambito dei meccanismi di risposta alle emergenze del Movimento;
- e. operare nel campo dei servizi alla persona, ed in particolare sanitari, sociali e sociosanitari ovvero nelle attività che hanno l'obiettivo di assicurare ai soggetti ed alle famiglie un sistema integrato di interventi, di promuovere azioni per garantire la qualità della vita, pari opportunità, non discriminazione e diritti di cittadinanza, di prevenire, eliminare o ridurre le condizioni di bisogno individuale e familiare derivanti da inadeguatezza di reddito, difficoltà sociali, condizioni di non autonomia;
- f. promuovere e collaborare in azioni di solidarietà, di cooperazione allo sviluppo e rivolte al benessere sociale in generale e di servizio assistenziale o sociale, con particolare attenzione a gruppi o individui con difficoltà di integrazione sociale;
- g. promuovere i Principi Fondamentali del Movimento e quelli del diritto internazionale umanitario allo scopo di diffondere gli ideali umanitari tra la popolazione e la tutela dei diritti civili;
- h. promuovere la partecipazione di bambini e giovani alle attività della Croce Rossa;
- i. assumere, formare ed assegnare il personale, volontario e dipendente, necessario all'adempimento dei propri compiti e delle proprie responsabilità;
- j. collaborare lealmente con tutti i Comitati della Croce Rossa Italiana e favorire la partecipazione dei Soci iscritti presso lo stesso Comitato a manifestazioni ed attività di carattere provinciale, regionale, nazionale, secondo le proprie possibilità e le direttive dei Comitati territorialmente sovraordinati;
- k. cooperare con i poteri pubblici per garantire il rispetto del diritto internazionale umanitario e proteggere gli emblemi della Croce Rossa e della Mezzaluna Rossa;
- l. partecipare alle campagne promozionali, di sensibilizzazione su tematiche di interesse e di raccolta fondi o beni di livello provinciale, regionale, nazionale secondo quanto stabilito dai Comitati territorialmente sovraordinati.

2.2 Attività statutarie

ATTIVITÀ DI INTERESSE GENERALE (RIFERIMENTO ALL'ART 5 D.LGS. 117/2017)

Il Comitato, quale articolazione territoriale dell'Associazione della Croce Rossa Italiana, esercita, nell'ambito del territorio di competenza, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1 del decreto legislativo 28 settembre 2012, n. 178, le seguenti attività di interesse pubblico sotto il coordinamento del Comitato Regionale e del Comitato Nazionale, in coerenza con le disposizioni di legge, dello Statuto dell'Associazione della Croce Rossa Italiana nonché con i regolamenti e le linee guida emanate dal Comitato Nazionale C.R.I.:

- a. organizzare una rete di volontariato sempre attiva per assicurare allo Stato Italiano l'applicazione, per quanto di competenza, delle Convenzioni di Ginevra, dei successivi Protocolli aggiuntivi e delle risoluzioni internazionali, nonché il supporto di attività ricomprese nel servizio nazionale di protezione civile;
- b. organizzare e svolgere, in tempo di pace e in conformità a quanto previsto dalle vigenti convenzioni e risoluzioni internazionali, servizi di assistenza sociale e di soccorso sanitario in favore di popolazioni, anche straniere, in occasione di calamità e di situazioni di emergenza, di rilievo locale, regionale, nazionale e internazionale;
- c. svolgere attività umanitarie presso i centri per l'identificazione e l'espulsione di immigrati stranieri, nonché gestire i predetti centri e quelli per l'accoglienza degli immigrati ed in particolare dei richiedenti asilo;
- d. svolgere in tempo di conflitto armato il servizio di ricerca e di assistenza dei prigionieri di guerra, degli internati, dei dispersi, dei profughi, dei deportati e rifugiati e, in tempo di pace, il servizio di ricerca delle persone scomparse in ausilio alle forze dell'ordine;
- e. svolgere attività ausiliaria dei pubblici poteri, in Italia e all'estero, sentito il Ministro degli affari esteri, secondo le regole determinate dal Movimento;
- f. agire quale struttura operativa del servizio nazionale di protezione civile ai sensi dell'articolo 13 del Codice della protezione civile, di cui al decreto legislativo 2 gennaio 2018, n. 1;
- g. promuovere e diffondere, nel rispetto della normativa vigente, l'educazione sanitaria, la cultura della protezione civile e dell'assistenza alla persona;
- h. realizzare interventi di cooperazione allo sviluppo in Paesi esteri, d'intesa ed in raccordo con il Ministero degli affari esteri e con gli uffici del Ministro per la cooperazione internazionale e l'integrazione;
- i. collaborare con i componenti del Movimento in attività di sostegno alle popolazioni estere oggetto di rilevante vulnerabilità;
- j. svolgere attività di advocacy e diplomazia umanitaria, così come intese dalle convenzioni e risoluzioni degli organi internazionali della Croce Rossa;
- k. svolgere attività con i più giovani ed in favore dei più giovani, anche attraverso attività formative presso le scuole di ogni ordine e grado;
- l. diffondere e promuovere i principi e gli istituti del diritto internazionale umanitario nonché i principi umanitari ai quali si ispira il Movimento;
- m. promuovere la diffusione della coscienza trasfusionale e della cultura della donazione di sangue, organi e tessuti tra la popolazione, effettuare la raccolta ed organizzare i donatori volontari, nel rispetto della normativa vigente e delle norme statutarie;
- n. svolgere, ai sensi dell'articolo 1, comma 2-bis, della legge 3 aprile 2001, n. 120 e nell'ambito della programmazione regionale ed in conformità alle disposizioni emanate dalle regioni, attività di formazione per

il personale non sanitario e per il personale civile all'uso di dispositivi salvavita in sede extra ospedaliera e rilasciare le relative certificazioni di idoneità all'uso;

o. svolgere, nell'ambito della programmazione regionale ed in conformità alle disposizioni emanate dalle Regioni, attività di formazione professionale, di formazione sociale, sanitaria e sociosanitaria, anche a favore delle altre componenti e strutture operative del Servizio nazionale di protezione civile.

ATTIVITÀ DIVERSE (DI CUI ALL'ART. 6 D.LGS. 117/2017)

A norma degli articoli 56 e 57 del Codice del Terzo Settore, le pubbliche amministrazioni di cui all'articolo 1, comma 2, del decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165 possono sottoscrivere convenzioni con il Comitato per lo svolgimento di attività o servizi sociali di interesse generale in favore di terzi, nonché affidare in convenzione in via prioritaria i servizi di trasporto sanitario di emergenza ed urgenza, ivi compresi il servizio di primo soccorso, di emergenza-urgenza 118, di trasporto infermi e di trasporto soggetti emodializzati per il Servizio Sanitario Nazionale.

ENTI IN CONVENZIONE	ATTIVITA' IN CONVENZIONAMENTO
CONVEZIONE CASA DI CURA VILLA ESPERIA	Reperibilità per centro mobile e i trasporti secondari
A.R.E.U. 118	Trasporti sanitari urgenti
Convenzione comune di Voghera	Trasporti nefropatici dializzati
R.T.I. "Nuovo raggruppamento Dialisi Pavesi"	Trasporto nefropatici dializzati per ASST Pavia
R.T.I. "Raggruppamento Trasporti Sanitari Pavesi"	Trasporti Servizi Secondari per ASST PAVIA

Il Comitato svolge attività di formazione, sia interna che esterna, in qualità di agenzia riconosciuta a livello nazionale, anche mediante la stipula di convenzioni con gli enti territoriali, le strutture del Servizio Sanitario Nazionale, le università ed altri enti pubblici o privati. All'interno del programma di formazione e mediante l'ausilio di specifiche figure appositamente formate, il Comitato di Voghera, offre diverse tipologie di corsi rivolti alla popolazione, con lo scopo di diffondere la cultura del soccorso e dell'assistenza sanitaria tra i cittadini.

Nel 2024 l'attività si è svolta in modalità mista utilizzando in parte la didattica a distanza oltre alle esercitazioni e momenti didattici in presenza.

2.3 Curriculum dell'ente

Siamo alle soglie del 1931 quando a Voghera la prima Associazione di Soccorso, la Croce Verde, con sede in Piazza Meardi, viene trasformata con emanazione di Regio Decreto in Croce Rossa, trasferendo la sede in via Cavour, a due passi dalla centralissima piazza Duomo. Da allora il Sottocomitato ha sempre garantito un valido contributo sul territorio grazie alla presenza di infermiere volontarie e di un autista-barelliere, che hanno prestato servizio di soccorso sia durante la Seconda Guerra Mondiale sia in occasione di emergenze, come il disastro ferroviario alla stazione di Voghera, nel 1962.

Il 5 novembre del 1970 è una data fondamentale per la C.R.I. cittadina, in quanto viene fondato il gruppo Volontari del Soccorso: circa sessanta uomini decidono di mettere a disposizione della cittadinanza il loro tempo libero, a supporto dei due autisti dipendenti, che salgono a cinque nell'estate del 1971 quando la C.R.I. si trasferisce nel piazzale adiacente l'Ospedale Civile. Dopo tre anni anche le donne entrano nel gruppo Volontari del Soccorso, che in continua crescita offre servizi sempre più nuovi ed efficienti come il telesoccorso, ma richiede anche spazi maggiori. Da qui la necessità di costruire una nuova sede in via Carlo Emanuele, inaugurata nel 1983, dove tutt'oggi "risiede" la Croce Rossa.

Al 31/12/2024 in via Carlo Emanuele III prestano servizio 37 di dipendenti e 280 Volontari. Tra questi va segnalato l'apporto delle Infermiere Volontarie che garantiscono l'apertura dell'ambulatorio, e di un folto gruppo di operatori sociali impegnato nella attività specifiche che in questi anni si sono sviluppate e consolidate. Con il passare degli anni, a fianco del personale, è aumentato in maniera considerevole il parco automezzi, impegnato ogni giorno in media in oltre cinquanta servizi, da quelli di emergenza-urgenza (coordinati da AREU) fino a quelli di ordinaria amministrazione, come ad esempio il trasporto infermi e dializzati. Ad oggi si contano 13 ambulanze tra la postazione di Voghera e quella di Varzi di cui due allestite come centro mobile rianimazione, 10 autovetture, tre mezzi per trasporto disabili e numerosi mezzi speciali per i servizi di Emergenza/Protezione Civile.

3. Struttura, governo e amministrazione

3.1 Composizione della base associativa

I soci volontari sono persone fisiche che hanno compiuto 14 anni di età e che svolgono in maniera regolare, continuativa e senza scopo di lucro, secondo regolamenti nazionali, un'attività di volontariato per la CRI, versando la quota associativa annuale. Durante il loro servizio beneficiano di regolare copertura assicurativa e sono sottoposti a controllo e sorveglianza sanitaria in applicazione delle norme vigenti.

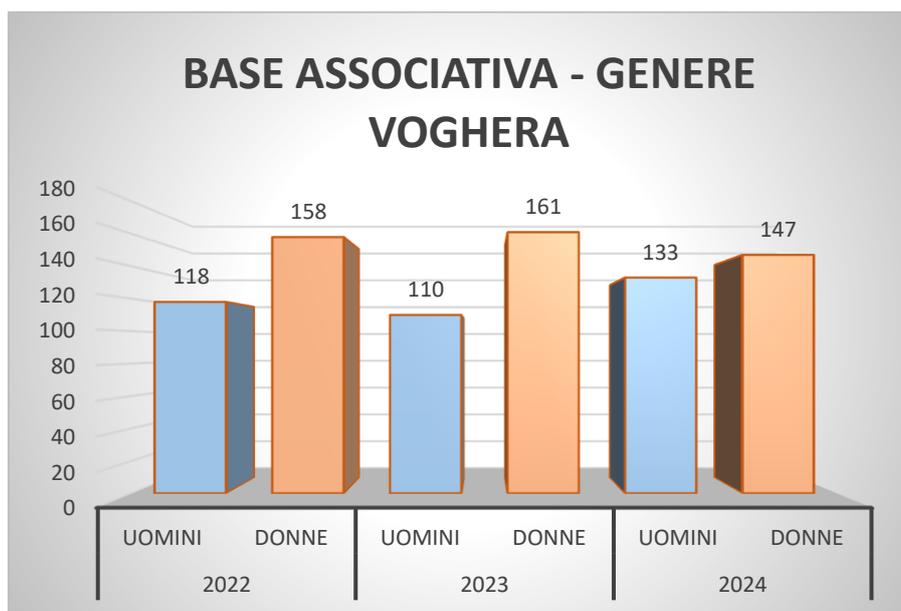


Al 31 dicembre 2024 la base associativa del Comitato di Voghera è composta da 280 Soci di cui 28 appartengono al Corpo delle Infermiere Volontarie della Croce Rossa Italiana e 2 al Corpo Militare della Croce Rossa Italiana.

Il grafico mostra una leggera ripresa del numero dei soci volontari tuttavia rimangono valide le seguenti problematiche:

- La progressiva diminuzione di disponibilità delle persone per un volontariato impegnativo e competente
- La permanenza di breve periodo fortemente aumentata negli ultimi 5 anni incidendo sul flusso in entrata ed uscita durante l'anno
- Il rispetto delle norme legate al mantenimento dello status di Socio Volontario Attivo quali il numero minimo di ore di servizio da compiere mensilmente.

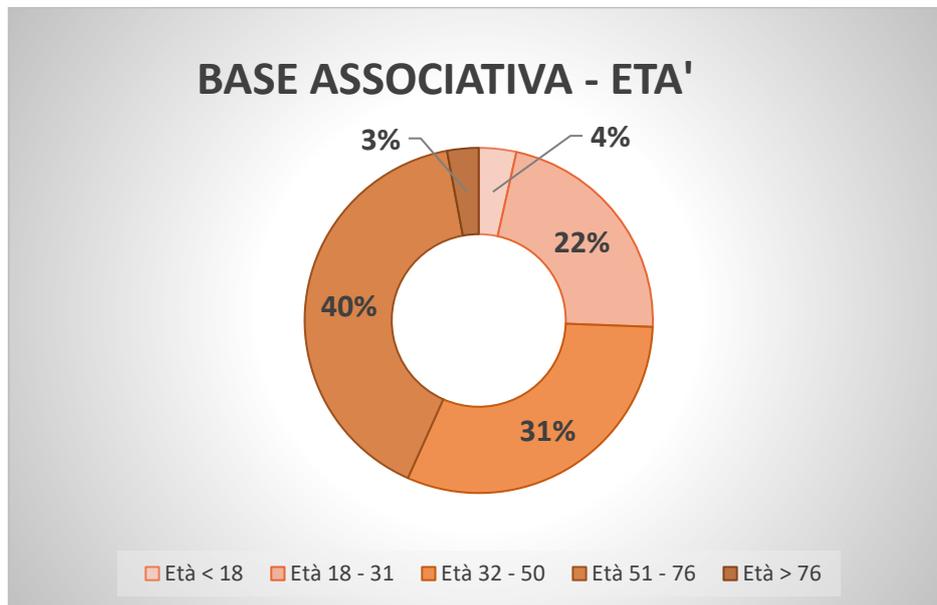
Rimane costante la proporzione tra presenze maschili e femminili come sotto illustrato.



Nella base associativa si conferma quindi una maggioranza di donne rispetto agli uomini:

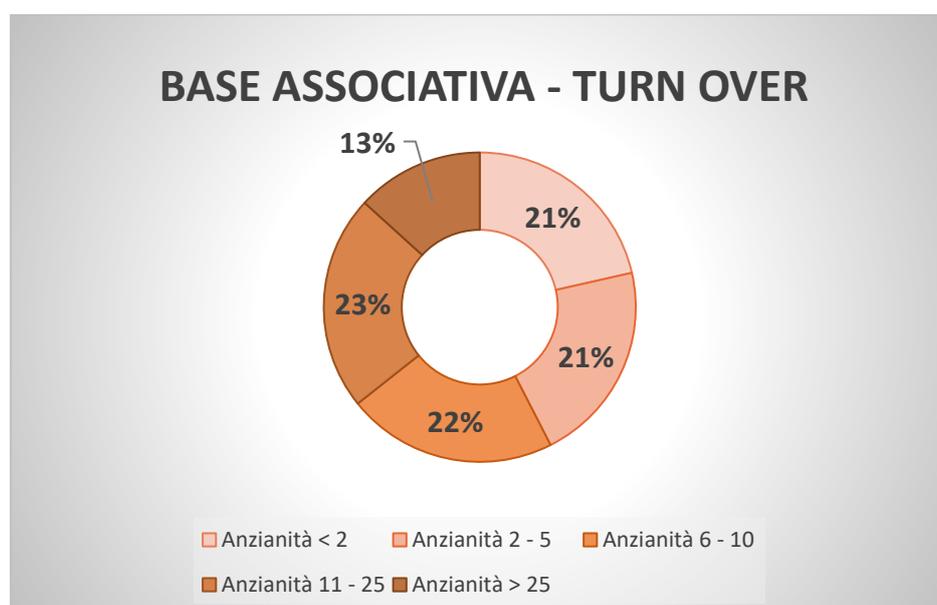
- Anno 2022 - 43% uomini, 57% donne
- Anno 2023 - 41% uomini 59% donne
- Anno 2024 - 47% uomini – 37% donne

Per quanto riguarda le fasce d'età, la base associativa al 31 dicembre 2024 si divide in cinque fasce:



Il coinvolgimento non solo emotivo dei giovani oggi è sempre più difficile e gli strumenti che hanno presa su di loro non sono spesso adeguati a veicolare il vero fascino dei valori e dell'operato in Croce Rossa.

Turn over



3.2 Sistema di governo e controllo, articolazione responsabilità e composizione degli organi

Costituiscono gli organi del Comitato di Voghera:

- a. l'Assemblea dei Soci che è il massimo organo deliberante; essa rappresenta la più importante espressione della vita del Comitato, da attuarsi attraverso il confronto, la proposta e l'emanazione di atti ad essa riservati;
- b. il Consiglio Direttivo è l'organo che assicura l'amministrazione ordinaria del Comitato, eseguendo le delibere assembleari, predisponendo gli atti preparatori ed esecutivi.
- c. il Presidente che rappresenta il Comitato ed i suoi Soci, sia all'interno dell'Associazione che verso l'esterno;
- d. il Revisore dei conti garantisce i controlli affinché gli atti di spesa e la gestione finanziaria del Comitato siano rispettosi delle norme vigenti.

Il Comitato può essere gestito, e raggiunge i migliori risultati di servizio verso il territorio che serve, solo grazie all'interazione tra l'Assemblea, a cui partecipano tutti i Soci e che assume le decisioni più importanti, ed il Consiglio Direttivo.

COGNOME	NOME	RUOLO	NOMINA	DURATA INCARICO
FANTIN	CHIARA	PRESIDENTE	30/05/2024	4
DE MARTINO	GIUSEPPE	VICE PRESIDENTE	30/05/2024	4
MESSERE	EMMA	CONSIGLIERE	30/05/2024	4
BERTELEGN	MAURIZIO	CONSIGLIERE	30/05/2024	4
ALIANTE	MELISSA	CONSIGLIERE GIOVANE	30/05/2024	4
TERESA	CONTE	DELEGATO AREA SALUTE	05/06/2024	4
GHIA ROVATTI	MATTEO	DELEGATO UFFICIO SOCI	05/06/2024	4
FAZIO	VINCENZINA	DELEGATA AREA SOCIALE	05/06/2024	4
MONFREDINI	BERNARDO	DELEGATO AREA EMERGENZA	05/06/2024	4
MESSERE	EMMA	DELEGATA AREA PRINCIPI E VALORI	05/06/2024	4
GRONDA	EDOARDO	DELEGATO AREA SVILUPPO	05/06/2024	4
ORRICO	MARIA MERCEDES	REVISORE DEI CONTI	21/06/2024	3

Alla luce di quanto sopra illustrato, al 31/12/2024 fino alla prossima scadenza, le responsabilità sono così articolate:

3.3 Democraticità e partecipazione dei Soci alla vita dell'ente

La partecipazione dei Soci alla vita associativa è fondamentale per generare senso di appartenenza e di fiducia nello sviluppo e nella gestione quotidiana delle attività.

È stato mantenuto l'incremento delle comunicazioni tramite gestionale istituzionale e pubblicazione della newsletter periodica formato elettronico ed infine è entrato nell'uso corrente il ricorso alle piattaforme digitali per gruppi di lavoro e di studio.

L'Assemblea dei Soci si è riunita in presenza nelle seguenti date e con i seguenti ordini del giorno:

VERBALE N.1 DEL 29/04/2024 APPROVATA 24/06/2024

- 1 Approvazione del verbale dell'adunanza del 28 dicembre 2023
- 2 Relazione del presidente
- 3 Relazione dei delegati e responsabili del progetto
- 4 Bilancio consuntivo 2023
- 5 Bilancio sociale 2023
- 6 Relazione di missione al bilancio chiuso al 31 dicembre 2023
- 7 Varie ed eventuali

VERBALE N.2 DEL 24/06/2024 APPROVATA 16/12/2024

1. Approvazione del verbale della seduta del 29 aprile 2024
2. Giuramento consiglio direttivo
3. Presentazione delegati e referenti
4. Nomina organo monocratico a cui viene affidata anche la figura del revisore dei conti
5. Confronto con i soci volontari

VERBALE N.3 DEL 16/12/2024

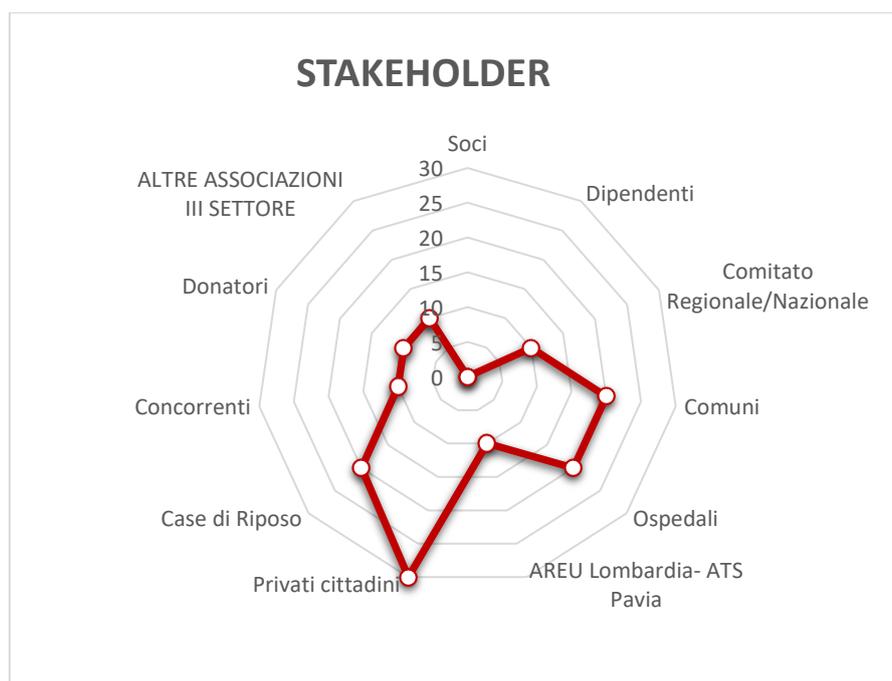
1. Approvazione del verbale della seduta precedente;
2. Approvazione budget 2025
3. Relazione del presidente;
4. Relazione dei delegati;
5. Varie ed eventuali.

3.4 Mappatura delle principali parti interessate (stakeholders) e modalità del loro coinvolgimento

I molti soggetti identificati che per diversi motivi rivestono il ruolo di portatori di interessi nei confronti del Comitato di Voghera, rimangono pressoché invariati. Solo si è evidenziata la crescita dei rapporti con altre Associazioni di III settore.

	STAKEHOLDER	Classifica importanza	Distanza Da 0 a 100
Soci	INTERNI	1	0
Dipendenti	INTERNI	1	0
Comitato Regionale/Nazionale	INTERNI	2	10
Comuni	ESTERNI	4	20
Ospedali	ESTERNI	5	20
AREU Lombardia- ATS Pavia	ESTERNI	6	10
Privati cittadini	ESTERNI	2	30
Case di Riposo	ESTERNI	7	20
Concorrenti	ESTERNI	1	10
Donatori	ESTERNI	7	10
ALTRE ASSOCIAZIONI III SETTORE	ESTERNI	8	10

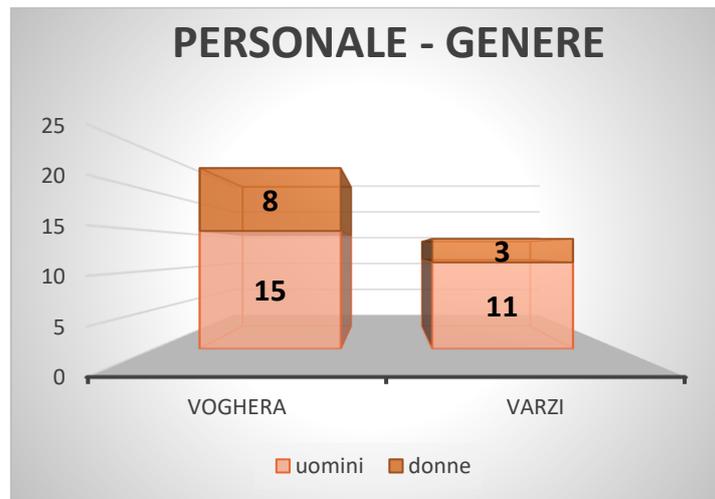
Il seguente grafico a ragnatela dà una dimensione del tipo di relazione che il Comitato di Voghera ha con i diversi portatori di interesse: più il soggetto si trova al centro e quindi vicino al Comitato, maggiore è l'interesse che ha per il Comitato e maggiore è l'intensità della relazione.



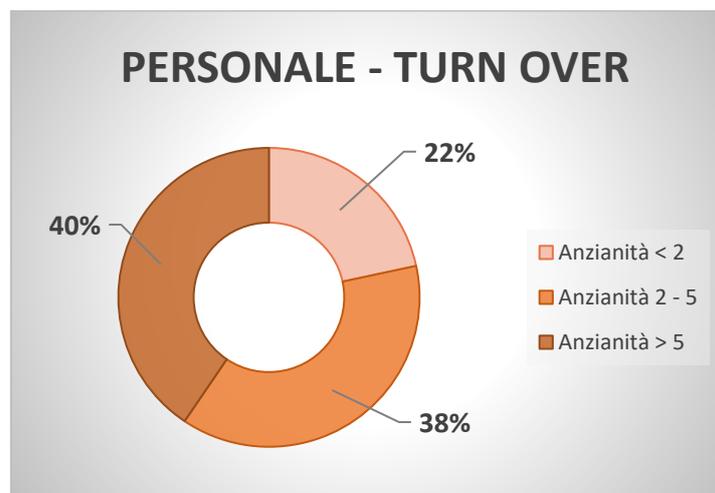
4. Persone che operano nell'ente

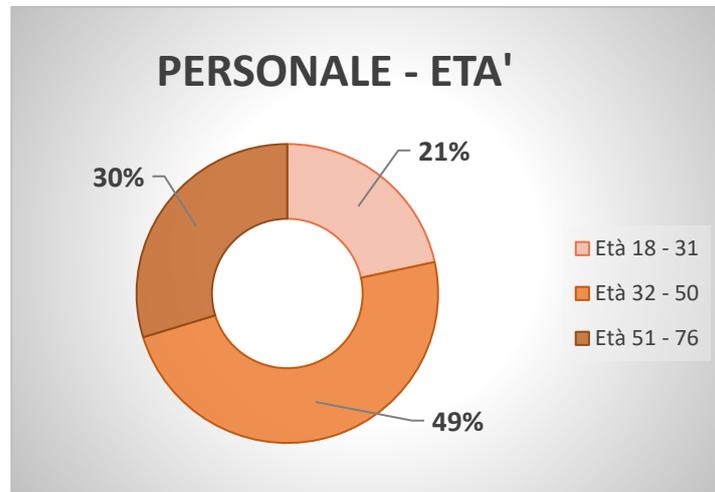
4.1 Tipologie, consistenza e composizione del personale

In chiusura dell'anno 2024 il Comitato di Voghera conta 37 dipendenti,



Di questi 37 dipendenti, 31 sono autisti soccorritori, 3 amministrativi e 3 operatori della Centrale Operativa,





I dipendenti del Comitato sono distribuiti soprattutto nella fascia dai 31 ai 50 anni (il 49% dai 31 ai 50 e il 30% oltre 50, mentre gli under 31 anni sono il 21%.

4.2 Attività di formazione svolta

Il comitato di Voghera applica il regolamento dei corsi di formazione per volontari e dipendenti della Croce Rossa Italiana secondo cui, i corsi di formazione si distinguono in quattro livelli.

- I corsi di primo livello costituiscono la formazione di base, necessaria per:
 - a. conoscere l'Associazione ed il Movimento e comprenderne le dinamiche;
 - b. avvicinarsi alle attività, sia nella fase progettuale sia in quella esecutiva, con interesse e cognizione di causa;
 - c. fornire le basi per favorire la partecipazione dei Volontari.
- I corsi di secondo livello costituiscono la formazione che consente di svolgere con professionalità e competenza le attività specifiche che il Comitato CRI svolge sul territorio.
- I corsi di terzo livello costituiscono la formazione che abilita ad effettuare attività di docenza interne o esterne all'Associazione e di coordinamento di risorse.
- I corsi di quarto livello costituiscono la formazione dei formatori dell'Associazione nonché l'alta specializzazione.

I corsi, classificati secondo i livelli di formazione, corrispondono a un livello del Quadro Europeo delle Qualifiche che disciplina criteri di conoscenze, abilità, responsabilità/autonomia che il partecipante acquisisce a conclusione del corso medesimo. Nel 2024 si sono tenuti i corsi formativi, gli aggiornamenti e la validazione delle certificazioni di competenza sia per i Volontari che per i Dipendenti. Sono stati realizzati 8 corsi interni per un totale di **148 discenti**.

.3 Contratto di lavoro applicato al personale dipendente

CCNL applicato, con eventuale indicazione dei livelli di inquadramento del personale dipendente. Viene applicato il contratto ANPAS per il personale operante nell'ambito sociosanitario, assistenziale e educativo, delle pubbliche assistenze.

4.4 Attività svolte

Le attività svolte dal Comitato sono suddivisibili in macroaree in rapporto agli obiettivi strategici (il dettaglio viene riportato nel paragrafo 5.1)

OBBIETTIVI STRATEGICI	OBIETTIVO	ATTIVITA' 2024
TUTELA DELLA SALUTE	Tutelare e proteggere la salute e la vita	<ul style="list-style-type: none"> • servizio ambulanze (servizi sanitari) • trasporti sanitari secondari • telesoccorso • assistenza ai grandi eventi dello stadio San Siro • assistenza ad eventi sportivi, manifestazioni • formazione per diventare Volontari • formazione salute e sicurezza SIC1, SIC2, SICC e SICPREP • percorso gioventù • formazione Operatore Sociale Generico • formazione Operatori in Emergenza • corso informativo Protezione Emblema • corso RETRAINING BLSD per personale certificato • corso TSSA/MODULO SSE • formazione DAE BASE • formazione DAE RETRAINING • corsi di formazione di primo soccorso d.lgs. 81/01 • ambulatorio infermieristico • giornate di prevenzione
INCLUSIONE SOCIALE	Promuovere l'inclusione sociale.	<ul style="list-style-type: none"> • raccolta alimentare e distribuzione di viveri • raccolta e distribuzione farmaci da banco • supporto a famiglie disagiate, migranti, rifugiati • telesoccorso • gruppo di lettura • "Un vestito per un amico" • Ambulanza dei desideri
PREPARAZIONE E RISPOSTA AI DISASTRI	Preparare le comunità e dare risposta a emergenze e disastri.	<ul style="list-style-type: none"> • Manutenzione strutture e mezzi

		<ul style="list-style-type: none"> • Addestramento e formazione
COOPERAZIONE INTERNAZIONALE PRINCIPI E VALORI UMANITARI	Disseminare il Diritto Internazionale Umanitario e cooperare con gli altri membri del Movimento Internazionale	<ul style="list-style-type: none"> • mostra medagliere CRI • eventi culturali • 4° convegno nazionale di Storia • pubblicazione 7 numeri collana dedicata alla Storia CRI
GIOVANI	Promuovere attivamente lo sviluppo dei giovani e una cultura della cittadinanza attiva	<ul style="list-style-type: none"> • partecipazione a manifestazioni in comuni diversi • summer camp
VOLONTARIATO E SVILUPPO	Prevenire e affrontare in modo efficace le vulnerabilità delle comunità	<ul style="list-style-type: none"> • Comunicazione verso interno e esterno • Raccolta fondi • Reclutamento nuovi volontari • Fidelizzazione volontari e sostenitori • Monitoraggio e valutazione dell'impatto finale dei progetti • Supporto alle altre aree

4.5 Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai Volontari

Non sono previsti compensi, retribuzioni o indennità, neppure per i numerosi Volontari che ricoprono ruoli di responsabilità e/o sono molto presenti, dedicando un monte ore notevole al Comitato.

4.6 Emolumenti, compensi, corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, dirigenti e associati

Non sono previsti corrispettivi attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione, ai delegati e referenti, mentre sono previsti compensi per l'organo di controllo:

NOMINATIVO o RAGIONE SOCIALE	RUOLO	NOMINA	DURATA INCARICO	COMPENSO ANNUO
Arcidiacono Gianluca	Revisore dei conti	10/09/23	9 MESI	€ 5.000,00
Orrico Maria Mercedes	Revisore dei conti	24/06/24	3 anni	€ 5.000,00

4.7 Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

La retribuzione lorda massima mensile dipendenti anno 2024 ammontava ad Euro 1.836,82 mentre la minima ammontava ad Euro 1.511,15 e si precisa che sono stati presi gli stipendi del personale operativo. Rispetto all'anno precedente, si rileva un maggior equilibrio.

5. Obiettivi e attività

5.1 Aree di attività

Le attività di Croce Rossa sono tutte riconducibili a 6 principali aree di intervento, ciascuna con scopi specifici per raggiungere obiettivi prefissati dalla strategia della Croce Rossa Italiana, basati sull'analisi delle necessità e delle vulnerabilità delle comunità che quotidianamente serviamo e ispirati ai nostri Principi Fondamentali e Valori Umanitari.

Essi identificano le priorità umanitarie dell'Associazione, a tutti i livelli, e riflettono l'impegno di Soci, Volontari ed Dipendenti CRI a prevenire e alleviare la sofferenza umana, contribuendo al mantenimento e alla promozione della dignità umana e di una cultura della non violenza e della pace.

Formulati in linea con la Strategia della Federazione Internazionale delle Società di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa, essi forniscono quindi il quadro strategico di riferimento che guiderà l'azione della Croce Rossa Italiana verso il futuro. L'adozione degli Obiettivi Strategici si inserisce nell'ambito del processo di costruzione di una Società Nazionale più forte.

Alla base di una Croce Rossa Italiana più forte vi è una rete capillare di unità territoriali che vogliono "fare di più, fare meglio ed ottenere un maggiore impatto", operando in maniera trasparente nei confronti dei beneficiari e fornendo servizi affidabili, concepiti all'interno di un piano basato sull'analisi dei bisogni e delle vulnerabilità della comunità alla quale rivolgono il loro operato, e tenendo in considerazione le capacità e le risorse che possono essere ottenute in maniera sostenibile.

Le unità territoriali servono le rispettive comunità dall'interno, grazie all'azione quotidiana organizzata di Soci Volontari che hanno scelto di aderire al Movimento Internazionale di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa e ai Principi Fondamentali e Valori Umanitari, che conoscono e condividono gli indirizzi e gli obiettivi strategici della propria Società Nazionale e della Federazione Internazionale delle Società di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa.

Nella realtà il confine tra le aree afferenti a ciascun obiettivo è fluido e numerosi sono progetti ed eventi che, richiedendo competenze diverse, vengono portati avanti in collaborazione e integrazione.

STRATEGIA	SCOPO	OBIETTIVI
ORGANIZZAZIONE	<p>Adempiere al mandato umanitario della Croce Rossa Italiana</p>	<p>Struttura efficiente e agile: Adattamento rapido alle sfide, valorizzazione del personale tecnico a supporto del volontariato.</p> <p>Miglioramento continuo della qualità: Monitoraggio costante degli standard operativi.</p> <p>Efficacia dei programmi e innovazione: Potenziamento delle capacità innovative di volontari e staff, collaborazione con partner e adozione di tecnologie avanzate.</p> <p>Riduzione dell'impatto ambientale: Integrazione di pratiche sostenibili, investimenti ecologici, riduzione sprechi e uso di tecnologie a basse emissioni.</p> <p>Decisioni basate su dati: Analisi di dati in tempo reale tramite un sistema informatico armonizzato e strumenti digitali per una gestione efficace e trasparente.</p> <p>Rete associativa partecipativa: Coinvolgimento attivo dei Comitati CRI con comunicazione rapida ed efficace, valorizzando i Comitati regionali come supporto.</p> <p>Stabilità finanziaria solida e sostenibile: Diversificazione delle fonti di finanziamento e fidelizzazione dei partner e donatori.</p>
VOLONTARI	<p>Responsabilizzare e coinvolgere in modo attivo nei processi decisionali a tutti i livelli i/le Volontari/ie e lo staff;</p>	<p>Coinvolgimento attivo dei volontari: Inclusione nei processi organizzativi e decisionali per rispondere alle future necessità delle comunità.</p> <p>Potenziamento e semplificazione della formazione: Inclusione del monitoraggio motivazionale e attenzione al benessere dei volontari.</p> <p>Rafforzamento della cultura del volontariato e cittadinanza attiva: Focus sulle nuove generazioni, sviluppo di nuovi modelli (es. volontariato a progetto con tecnologie), per un volontariato più accessibile e flessibile.</p> <p>Valorizzazione dei giovani volontari: Sviluppo della rete interna e valorizzazione delle loro competenze a tutti i livelli.</p> <p>Supporto alla Strategia CRI verso la Gioventù: Garantire una partecipazione sempre più ampia dei giovani.</p> <p>Riorganizzazione delle attività dei volontari: Superamento delle assegnazioni basate su genere ed età per favorire il dialogo, la collaborazione</p>

		<p>intergenerazionale e l'invecchiamento attivo. Diffusione della cultura CRI: Estensione delle attività e dei servizi attraverso formazione e comunicazione. Miglioramento dell'analisi dei bisogni: Implementazione di attività che anticipino le sfide future.</p>
<p>PRINCIPI E VALORI</p>	<p>Promuovere e diffondere i Principi Fondamentali della Croce Rossa e della Mezzaluna Rossa, i Valori Umanitari e il Diritto Internazionale Umanitario</p>	<p>Interlocutore privilegiato con le istituzioni: Rafforzare il ruolo per garantire la protezione civile, l'accesso agli aiuti e la sicurezza degli operatori umanitari. Attore centrale nella formazione sul DIU: Offrire formazione qualificata a Forze Armate e ordini professionali in collaborazione con esperti e università. Promozione dei Principi e Valori umanitari: Diffusione attraverso l'educazione alla pace e ai diritti umani, con programmi per giovani (soprattutto nelle scuole) e la popolazione, per favorire la non-violenza e la risoluzione pacifica dei conflitti. Comunicazione innovativa per il DIU: Sensibilizzazione sul rispetto delle norme, contrasto alla disinformazione e stimolo a una partecipazione informata della società civile. Valorizzazione della storia della CRI: Utilizzare la storia come guida per le azioni future, basandosi sull'adesione ai Principi e Valori fondativi.</p>

SALUTE

Tutelare e promuovere
l'educazione uni-
versale e l'accesso equo alla
salute e alla sicurezza
delle persone

Approccio sanitario integrato ed equo: Risposta ai bisogni di salute delle comunità, rispettando le specificità individuali e dei contesti, con centralità del supporto psicologico e psicosociale.

Educazione e formazione alla salute per tutti: Accesso equo e inclusivo alle competenze essenziali per la cura della propria e altrui salute, indipendentemente da età o condizione socio-economica.

Leader nella cultura della prevenzione e salute: Incentivare stili di vita sani e offrire corsi di primo soccorso per migliorare il benessere e costruire comunità resilienti.

Sviluppo e armonizzazione dell'offerta formativa: Basata sui bisogni attuali e specifici delle comunità, sull'interdipendenza tra aree e sulla condivisione di buone pratiche.

Partenariati strategici: Collaborazione con istituzioni pubbliche e private (esperti, scuole, università, Società Nazionali) per rafforzare l'efficacia, l'impatto, la sostenibilità e ampliare l'accesso all'educazione sanitaria e alla prevenzione (anche tramite strumenti interattivi e online).

Mentalità orientata all'innovazione nei servizi sanitari: Favorire soluzioni, tecnologie e metodi innovativi (es. telemedicina) per rispondere in modo efficace, efficiente e flessibile alle sfide emergenti, specialmente in aree remote e contesti complessi.

<p>INCLUSIONE SOCIALE</p>	<p>Promuovere una cultura dell'inclusione sociale per un'integrazione attiva delle persone in situazione di vulnerabilità;</p>	<p>Approccio integrato alle vulnerabilità: Riconoscere e valorizzare le interconnessioni tra i diversi fattori per una risposta completa ed efficace ai bisogni complessi.</p> <p>Potenziamento dei servizi per la popolazione anziana: Considerazione delle fragilità specifiche, riduzione dell'isolamento sociale e miglioramento della qualità della vita tramite percorsi mirati.</p> <p>Identificazione tempestiva e servizi mirati: Riconoscere le vulnerabilità nelle comunità per adattare i servizi in base a esigenze specifiche (genere, età), coinvolgendo attivamente le persone assistite verso responsabilizzazione e autonomia (anche lavorativa).</p> <p>Preparazione di volontari e staff: Formazione specifica su competenze e strumenti adeguati ai nuovi trend nelle diverse situazioni di vulnerabilità.</p> <p>Riduzione dell'isolamento sociale: Attenzione alle categorie più vulnerabili, potenziamento dei servizi di supporto psicologico, psicosociale e di compagnia, anche tramite tecnologie per assistenza in presenza e a distanza.</p> <p>Rafforzamento della collaborazione con le istituzioni locali: Individuare, anticipare e prevenire nuove vulnerabilità in sinergia con le reti a ogni livello, affrontandole con approcci globali integrati.</p>
<p>EMERGENZE</p>	<p>Rispondere alle situazioni di crisi e di emergenza, aumentare la resilienza delle comunità, puntando sulla prevenzione e la preparazione in caso di calamità</p>	<p>Tutela in situazioni di crisi: Strategie coordinate e integrate, uso di tecnologie (tutelando i dati), potenziamento della risposta e gestione delle emergenze in collaborazione con le autorità.</p> <p>Formazione su cambiamento climatico e prevenzione disastri: Rafforzare la consapevolezza dei rischi e le capacità di risposta di volontari e staff.</p> <p>Intervento coordinato e partnership: Attività di pronto intervento, rafforzamento di collaborazioni sinergiche e uso di sistemi di allerta innovativi per affrontare tempestivamente ed efficacemente le crisi umanitarie.</p> <p>Cultura della prevenzione e buone prassi civiche: Educazione, sensibilizzazione e consapevolezza dei rischi per le comunità, anche tramite programmi di formazione nelle scuole.</p> <p>Integrazione dell'adattamento al cambiamento climatico: Includere iniziative nei progetti,</p>

		<p>educare e attrezzare le persone alla resilienza e incoraggiare stili di vita sostenibili</p>
<p>COOPERAZIONE</p>	<p>Cooperare attivamente con gli altri membri del movimento internazionale, favorendo lo scambio di buone pratiche e consolidando la presenza all'estero con progetti e azioni di intervento coerenti ed efficaci.</p>	<p>Consolidamento ed espansione della cooperazione internazionale: In sinergia con il Movimento Internazionale, basandosi su approcci comuni e in linea con le strategie e politiche del Movimento.</p> <p>Progetti di cooperazione coerenti, sostenibili, efficaci e inclusivi: In linea con i Principi guida della CRI.</p> <p>Incentivare la localizzazione: Approccio olistico, integrato e multidimensionale che coinvolga tutte le componenti dell'Associazione e preveda sistemi di monitoraggio e valutazione efficaci.</p> <p>Rafforzamento della cooperazione decentrata: Maggiore sinergia tra staff e volontari, incentivando la partecipazione di questi ultimi a programmi, attività, conferenze e missioni all'estero (anche con formazione e coinvolgimento innovativi).</p> <p>Incremento della partecipazione ad azioni bilaterali e multilaterali: Collaborazione con partner internazionali (UE e altri attori umanitari) e capacità di beneficiare di opportunità di finanziamento a livello nazionale e internazionale.</p>

AREA	INPUT	ATTIVITA'	BREVE DESCRIZIONE	BENEFICIARI
competenza	risorse a disposizione	azioni poste in essere		diretti e indiretti
SALUTE	4 ambulanze e 20 tra Volontari e Dipendenti nelle 24 ore	servizio ambulanze (servizi sanitari)	servizio svolto in convenzione con l'Azienda Regionale Emergenza Urgenza (AREU), vede il Comitato di Voghera impegnato 24 ore su 24 a servizio della popolazione sul territorio garantendo l'operatività dei mezzi di soccorso con personale qualificato.	oltre a cittadini di situazione di emergenza, il servizio è rivolto a persone con patologie neurodegenerative o fisiche che hanno necessità di spostarsi dal proprio domicilio ai centri convenzionati e viceversa con l'impiego di mezzi e personale del comitato
SALUTE	2 centri mobili di rianimazione attrezzato, con 4 soccorritori	servizio ambulanze (servizi sanitari)	Trasporto per persone con situazioni sanitarie complesse	cittadini e enti
SALUTE	1 Automezzo 2 soccorritori	servizio ambulanze (servizi sanitari)	Iniziato a novembre servizio svolto in convenzione con l'Azienda Regionale Emergenza Urgenza (AREU), vede il Comitato di Voghera impegnato 12 ore su 24 a servizio della popolazione sul territorio garantendo l'operatività dei mezzi di soccorso con personale qualificato	oltre a cittadini di situazione di emergenza, il servizio è rivolto a persone con patologie neurodegenerative o fisiche che hanno necessità di spostarsi dal proprio domicilio ai centri convenzionati e viceversa con l'impiego di mezzi e personale del comitato

SALUTE 1 delegato dalla Presidente	3 mezzi trasporto disabili, 4 ambulanze, 6 autovetture e una media di 10/12 tra volontari e dipendenti	trasporti sanitari secondari	il servizio di Trasporto Sociale è rivolto alle persone diversamente abili con ridotta capacità motoria ed agli anziani non autosufficienti, che non sono autonomi negli spostamenti e che non hanno familiari che possono effettuare l'accompagnamento. Si tratta di trasporti da e per le strutture sanitarie o dal domicilio alla struttura sanitaria	persone diversamente abili con ridotta capacità motoria, anziani non autosufficienti, dializzati privati e dializzati in carico all'ASST, malati diversi
SALUTE	1 gommone, attrezzature, 11 volontari OPSA (operatore polivalente soccorso in acqua)	assistenza piscina di Voghera nei fine settimana, eventi e gare in ambito regionale e interregionale	vigilanza e soccorso in acqua	cittadini e organizzatori
SALUTE	mezzi, volontari e zaino con la strumentazione per il soccorso	assistenza ai grandi eventi	servizio di assistenza allo Stadio San Siro di Milano per calcio e concerti, alla gara mondiale di Enduro	pubblico, calciatori, piloti, organizzatori dell'evento, artisti, utenti
SALUTE	mezzi, 10 volontari, 6 dipendenti e zaino con la strumentazione per il soccorso	assistenze varie	Servizio di assistenza per gare sportive, concorsi, fiere, festival, ecc.	Comuni, associazioni, società sportive, imprese
SALUTE	istruttori volontari con qualifiche CRI per la docenza	formazione per diventare volontari	formazione base sui principi, valori e attività del comitato, nonché sulle principali manovre salvavita	cittadini
SALUTE	6 istruttori regionali per formazione AREU 118; 3 TSSA istruttori per soccorso extraospedaliero, attrezzature per le manovre salvavita, 4 defibrillatori a scopo didattico, materiale didattico	formazione DAE BASE	formazione esterna di Base per la cittadinanza per uso del defibrillatore automatico esterno nei luoghi in cui è previsto da normativa	Cittadini, enti e associazioni

SALUTE	6 istruttori regionali per formazione AREU 118; 3 TSSA istruttori per soccorso extraospedaliero, attrezzature per le manovre salvavita, 4 defibrillatori a scopo didattico, materiale didattico. 5 istruttori PAD	formazione DAE RETRAINING	formazione esterna di Aggiornamento per la cittadinanza per uso del defibrillatore automatico esterno nei luoghi in cui è previsto da normativa	cittadini, associazioni, associazioni sportive dilettantistiche, piscine
SALUTE	2 formatori specializzati; attrezzature per le manovre salvavita; 5 defibrillatore a scopo didattico; materiale didattico	corsi di formazione di primo soccorso d.lgs. 81/01	In ottemperanza al D.Lgs. 81/08, gli Istruttori specializzati svolgono corsi di primo soccorso rivolti alle aziende di categoria A, B e C.	aziende del territorio e privati cittadini
SALUTE	<p>28 Sorelle Socie CRI di cui n° 14 in ruolo attivo con 30 o più presenze annue — n° 7 in ruolo disponibile con presenze annue da 1 a 30 — n°7 in riserva senza alcuna presenza, per un monte ore totale di 3176, più le ore non incluse di due Sorelle in servizio permanente (Consigliera, Ispettrice) e 5 allieve che hanno assolto gli obblighi formativi teorico pratici</p> <p>Ruoli e competenze sono:</p> <p>1 Ispettrice, 3 vici Ispettrice, 1 Referente Formazione</p> <p>1 Monitrice, 3 guide di tirocinio ospedaliero</p> <p>3 Trainer trasversali</p> <p>2 Operatrici Restoring Family Link</p> <p>3 CISCRI (Cultori di Storia della Croce Rossa e della Medicina)</p> <p>1 Divulgatrice di Storia della Croce Rossa e della Medicina</p> <p>1 Operatrice Polivalente Salvataggio in Acqua (OPSA)</p> <p>1 Operatrice Raid Cross</p>	prestazioni sanitarie e attività esclusive delle Sorelle, attività del Comitato	Ambulatorio infermieristico (rilievo parametri vitali ed indici di salute, somministrazione terapie, medicazioni, rieducazione intestinale, educazione sanitaria) totalmente gratuito con accesso su appuntamento, senza liste d'attesa, aperto 6 gg su sette, disponibilità a serali e festivi al bisogno	cittadini
			Collaborano attivamente a tutte le attività del Comitato	vari
			Organizzazione delle attività di controllo e sorveglianza sanitaria per Dipendenti e Volontari in staff al Direttore Sanitario e in collaborazione con il Medico Competente	Dipendenti e Volontari

	<p>1 Soccorritore esecutore (SSE) 10 Operatrice sociale generica (OSG) 2 Operatrici Sportello Sociale 1 Direttore Sanitario di Comitato 1 Consigliere giuridico Inoltre tutte sono qualificate Operatori in Emergenza (OPEM)</p>		<p>Gestione dell'armadio farmaceutico da donazioni diverse. Distribuzione farmaci da banco alle famiglie indigenti assistite dal Comitato e a utenti dell'Ambulatorio</p>	
			<p>1 Sorella prosegue con chiamate di cortesia per un gruppo di persone sole e anziane residenti in un territorio collinare molto isolato, monitorando le condizioni di salute, in collaborazione con i medici curanti</p>	Cittadini
<p>SOCIALE 1 delegata dalla presidente</p>	<p>20 volontari e dipendenti, prodotti del Banco Alimentare, prodotti dei punti vendita dei centri commerciali di Voghera, prodotti donati da privati, prodotti del Banco Farmaceutico, cittadini direttamente, Caritas di Voghera, automezzi, magazzini, PC</p>	<p>raccolta alimentare, raccolta kit igienici, raccolta di prodotti per la casa, raccolta farmaci da banco, raccolta di materiale scolastico e giocattoli</p>	<p>Il Comitato di Voghera, nell'ambito del Progetto nazionale "Aiuto Alimentare agli Indigenti", realizzato in collaborazione con l'Agenzia per le Erogazioni in Agricoltura (AGEA) e con Il Banco Alimentare, finanziato annualmente con fondi europei, si adopera per ricevere, conservare e assegnare i prodotti ai diretti interessati. L'attività di è intensificata durante la pandemia e oltre a famiglie indigenti si sono aggiunte famiglie rese vulnerabili dalla crisi economica</p>	<p>vantaggio sociale ed economico per persone residenti nei comuni limitrofi di Voghera e indigenti segnalate dai servizi sociali dei comuni</p>
<p>SOCIALE</p>	<p>2 volontari per la manutenzione e 7 volontari per le telefonate, 70 apparecchi per il telesoccorso, autovettura</p>	<p>telesoccorso</p>	<p>Il Comitato CRI di Voghera ha attivato un servizio di telesoccorso. Un volontario si occupa di installare</p>	<p>privati cittadini o persone segnalate dai servizi sociali</p>

			<i>l'apparecchiatura che sarà posta nelle immediate vicinanze del telefono di casa. Nel caso in cui la centrale operativa dovesse ricevere un segnale di richiesta d'aiuto, un operatore si occupa di chiamare a casa l'utente per sincerarsi o meno dell'effettiva urgenza che, se confermata, viene subito gestita attivando il numero delle emergenze 1-1-2.</i>	
SOCIALE	<i>catene di abbigliamento, donazioni di privati, 5 volontari, 144 kit</i>	<i>un vestito per un amico</i>	Distribuzione indumenti	<i>famiglie seguite già con distribuzione viveri, o segnalate dalla Caritas, o segnalate dai comuni o da altre associazioni del territorio</i>
SOCIALE	<i>volontari, piattaforma digitale</i>	<i>gruppo di lettura</i>	<i>scelta libro e dibattito con l'autore dopo la lettura</i>	<i>volontari soci</i>
SOCIALE	<i>Volontari, materiali per le attività di animazione</i>	<i>Pomeriggio con i nonni</i>	<i>pomeriggi trascorsi presso RSA Zanaboni in supporto agli educatori per l'animazione</i>	<i>anziani residenti nelle case di riposo</i>
EMERGENZA	Ricerca dispersi	secondo durata attivazione	n.2 ricerche con 4 volontari	sostegno alle attività della prefettura
PRINCIPI E VALORI 1 Delegata dalla Presidente	<i>4 Divulgatori di storia e della medicina + 2 Soci estesi al nostro Comitato con incarico</i> <i>di consulenza ed esperti della Storia</i>	<i>IV° Convegno Nazionale di Storia della Croce Rossa Internazionale con la collaborazione di area sociale ed area emergenza</i>	<i>12 ottobre 2024 al teatro San Rocco di Voghera</i>	<i>hanno partecipato cittadini ed appassionati di storia di varie regioni</i>

	<p><i>54 Healt Care in Danger (Corso informativo di base che permette di partecipare all'attività)</i></p> <p><i>1 DIU</i></p> <p><i>1 Operatore Raid Cross</i></p>	<p><i>sviluppo della collana "Studi di Storia"</i></p>	<p><i>pubblicazione di 7 numeri</i></p>	<p><i>cittadini ed appassionati di storia di varie regioni, soci del comitato</i></p>
		<p><i>medagliere CRI</i></p>	<p><i>mostra il 12 ottobre in concomitanza del convegno</i></p>	<p><i>cittadini e convegnisti</i></p>
		<p><i>docenze</i></p>	<p><i>Docenze ai corsi per l'accesso di nuovi soci e alla Scuola regionale per Infermiere Volontarie</i></p>	<p><i>Comitato, Ispettorati II. VV. della Lombardia</i></p>
<p>SVILUPPO</p> <p><i>1 Delegata dalla Presidente</i></p>	<p><i>9 volontari, cellulari, pc, tablet e il drone di un volontario</i></p> <p><i>1 delegata dalla Presidente, 6 volontari, cellulari, pc, tablet e il drone di un volontario</i></p>	<p><i>comunicazione verso l'esterno</i></p>		<p><i>volontari del comitato e la cittadinanza con una fascia di età giovane e adulta, sia italiana che straniera</i></p>
		<p><i>raccolte fondi, perorazione della causa verso terzi e promozione dell'immagine di CRI</i></p>	<p><i>co-progettazione degli eventi con altre aree, soprattutto area giovani, per la raccolta fondi che viene promossa attraverso i social media e anche in presenza nelle manifestazioni. Grande lavoro per l'ambulanza dei desideri</i></p>	<p><i>cittadinanza, in particolare bambini e ragazzi, anziani residenti nelle case di riposo</i></p>
		<p><i>reclutamento nuovi volontari</i></p>	<p><i>in collaborazione con la formazione vengono diffusi dei volantini che promuovono il volontariato e i corsi di preparazione per diventare volontari CRI</i></p>	<p><i>cittadinanza</i></p>
		<p><i>fidelizzazione di volontari e sostenitori</i></p>	<p><i>creazione di eventi di partecipazione come insieme e il gruppo di lettura in condivisione con area sociale</i></p>	<p><i>volontari del comitato</i></p>

		<i>monitoraggio e valutazione dell'impatto finale dei progetti</i>	<i>rendicontazione sociale ai sostenitori di quanto raccolto e come è stato restituito alla comunità</i>	<i>comitato</i>
<i>GIOVANI</i>	<i>15 volontari</i>	<i>collaborazione con le scuole della provincia</i>	<i>il percorso di promozione di sani stili di vita sulle malattie sessualmente trasmissibili e sull'educazione stradale e una dimostrazione di primo soccorso e corretta chiamata del soccorso</i>	<i>studenti delle scuole superiori</i>
<i>SOCIALE</i>	<i>BEFANA SOLIDALE</i>	<i>Distribuzione giocattoli</i>	<i>72 kit distribuiti</i>	<i>sostegno alle famiglie del territorio</i>
<i>GIOVANI</i>	<i>Nel corso dell'anno 2024 il gruppo dei giovani si è impegnato a sostenere e a collaborare nelle attività degli altri obiettivi, riprendendo anche ad organizzare molte delle solite attività come il punto bimbi in fiere ed eventi e le campagne di educazione stradale nelle scuole e di educazione a stili di vita sani con gli adolescenti.</i>			

AREA	ATTIVITA'	OUTPUT	OUTCOME	IMPATTO SOCIALE
competenza	azioni poste in essere	risultati immediati (numeri)	risultati di lungo periodo	valutazione risultati anche sugli stakeholder
<i>SALUTE</i>	<i>Servizi in EMERGENZA (servizi sanitari)</i>	<i>118.706 km percorsi in un anno e 5.449 uscite effettuate.</i>	<i>protezione della vita e supporto socio-sanitario alle comunità</i>	<i>vantaggio sanitario per la comunità che può fruire di un servizio 24h su 24 con personale qualificato e mezzi adeguati alle situazioni sanitarie più complesse; vantaggio organizzativo del servizio sanitario regionale che dispone con le attività del comitato di un presidio capillare sul territorio</i>

SALUTE	trasporti sanitari secondari	271030 km percorsi in un anno e 10196 trasporti effettuati	protezione della vita e supporto socio-sanitario alle comunità	vantaggio per i famigliari che non devono prendere permessi, vantaggio per i beneficiari che possono essere accompagnati con presidi idonei;
SALUTE	formazione per i soci	<p>Corso di Informazione e Formazione In materia di Salute e Sicurezza per Volontari CRI MODULO EFAC integrativo al Corso di formazione per Volontari CRI on line LOM/2024/EFAC/7260– TOTALE ISCRITTI: 21 TOTALE IDONEI: 21</p> <p>Corso di Informazione e Formazione in materia di Salute e Sicurezza per Volontari CRI On Line (SICCOL)– TOTALE ISCRITTI: 27 TOTALE IDONEI: 27</p> <p>Corso di Informazione e Formazione In materia di Salute e Sicurezza per Volontari CRI LOM/2024/SICC/10127 TOTALE ISCRITTI: 10 TOTALE IDONEI: 10</p> <p>Corso per Operatore CRI di attività di Emergenza LOM/2024/OPEM/1919 TOTALE ISCRITTI: 26 TOTALE IDONEI: 22</p> <p>PERCORSO gioventù LOM/2024/PG/1013 (Comitato di Voghera) TOTALE ISCRITTI: 13 TOTALE IDONEI: 13</p> <p>Corso di Formazione per Volontari della Croce Rossa Italiana LOM/2023/CRI/2140 TOTALE ISCRITTI: 20 TOTALE IDONEI: 13</p> <p>PERCORSO GIOVENTÙ ONLINE LOM/2024/PGOL/10350 TOTALE ISCRITTI:21 TOTALE IDONEI: 14</p> <p>URGENZE OSTETR 5/25/2023 TOTALE PARTECIPANTI: 25</p> <p>AGG.PRO.37 9/12/2023 TOTALE PARTECIPANTI: 27</p> <p>SELEZIONE ISTRUTTORI AREU 1 DIPENDENTE SELEZIONATO</p> <p>CORSO ISTRUTTORI PAD 1 DIPENDENTE</p>	accrescimento della motivazione dei soci volontari e protezione della vita e supporto socio-sanitario alle comunità	vantaggio per il volontario che dopo il corso di accesso ha avuto diverse possibilità di intraprendere percorsi formativi diversi e per la comunità che può contare sulle loro competenze
SALUTE	Formazione CEFRA	<p>6-07-24 retraining BLS/D 2 partecipanti</p> <p>15-04-24 Modulo J (esame 27-04-24) 15 partecipanti</p>		vantaggio per il volontario che dopo il corso di accesso ha

		<p>05-03-24 Corso TS (esame 27-04-24) 17 partecipanti 27-04-24 Retraining BLSD 1 partecipante 18-05-24 retraining BLSD 17 partecipanti 28-05-24 retraining BLSD 6 partecipanti 15-06-24 retraining BLSD 29 partecipanti 02-10-24 corso TS (esame 15-12-24) 31 partecipanti 09-09-24 retraining BLSD 17 partecipanti 30-01-24 aggiornamento stroke 50 partecipanti 06-05-24 corso TS (esame 22-07-24) 12 partecipanti 27-05-24 aggiornamento 25 ore (esame 15-12-20) 4 partecipanti 15-11-24 Modulo J (esame 15-12-24) 16 partecipanti 03-01-24 recupero 25 ore 1 partecipante 15-11-24 urgenze ostetriche ginecologiche 27 partecipanti</p>	<p><i>accrescimento della motivazione dei soci volontari e protezione della vita e supporto socio-sanitario alle comunità</i></p>	<p><i>avuto diverse possibilità di intraprendere percorsi formativi diversi e per la comunità che può contare sulle loro competenze</i></p>
SALUTE	telesoccorso	10 uscite all'anno, numero 50 utenti attivi	riduzione delle cause di vulnerabilità delle persone fragili	vantaggio sanitario e psicologico di sostegno alle persone sole con intervento dei vigili del fuoco solo in caso di necessità
SALUTE	assistenza ai grandi e piccoli eventi	136 servizi	possibilità di intessere nuove relazioni con altri organizzatori di eventi sportivi e non	vantaggio sanitario per gli organizzatori degli eventi, per gli atleti e per il pubblico
SALUTE	formazione per diventare volontari	42 persone formate	costruzione di comunità più sicure e maggiori competenze per proteggere la propria vita e quella degli altri	vantaggio per i cittadini e le associazioni che possono fruire di formazione di qualità con personale qualificato
SALUTE	formazione DAE BASE	71 persone formate	costruzione di comunità più sicure e maggiori competenze per proteggere la propria vita e quella degli altri	vantaggio per i cittadini e le associazioni che possono fruire di formazione di qualità con personale qualificato

SALUTE	formazione DAE RETRAINING	39 persone formate	costruzione di comunità più sicure e maggiori competenze per proteggere la propria vita e quella degli altri	vantaggio per i cittadini e le associazioni che possono fruire di formazione di qualità con personale qualificato
SALUTE	corsi di formazione di primo soccorso d.lgs. 81/01	15 persone formate	costruzione di comunità più sicure e maggiori competenze per proteggere la propria vita e quella degli altri	per le imprese vantaggio economico e di adeguamento alla normativa sulla sicurezza attraverso personale qualificato, per il comitato il vantaggio consiste nella possibilità di promuovere il volontariato in CRI nel territorio di riferimento
SALUTE	corsi di re training di primo soccorso d.lgs. 81/01	27 persone formate	costruzione di comunità più sicure e maggiori competenze per proteggere la propria vita e quella degli altri	per le imprese vantaggio di economico e di adeguamento alla normativa sulla sicurezza attraverso personale qualificato, per il comitato il vantaggio consiste nella possibilità di promuovere il volontariato in CRI nel territorio di riferimento
SALUTE	Corsi di formazione generale ai sensi art. 37 del D.Lgs. 81/08 per dipendenti	7 persone formate	maggiori competenze per proteggere la propria vita e quella degli altri	Vantaggio per il Comitato e per i dipendenti
SALUTE	prestazioni sanitarie e attività esclusive delle Sorelle	Ambulatorio aperture ordinarie programmate n°279, aperture serali n°62, aperture festive n°20, numero prestazioni erogate n°1.007, offerte utenti € 962,67. Le spese di gestione, oltre alle utenze per luce, acqua, climatizzazione e gestione rifiuti speciali, ammontano	supporto socio-sanitario alle comunità	Vantaggio per gli utenti che vengono accolti da personale preparato; vantaggio sanitario per la popolazione e organizzativo per l'ente locale che possono avvalersi di un presidio di prestazioni sanitarie di base sul territorio; vantaggio per il Comitato che vede promossa la sua immagine ricavandone un piccolo vantaggio economico.

		<i>a 45 euro di materiali. I presidi utilizzati derivano da donazioni delle Sorelle, degli utenti e della Delegata all'Obiettivo Inclusione Sociale</i>		
		<i>Docenze per un monte ore totale di 180</i>	<i>formazione ed aggiornamenti per le Infermiere Volontarie della Lombardia</i>	<i>Vantaggio per i comitati della Lombardia, per Allieve e Infermiere Volontarie</i>
		<i>Organizzazione e gestione di 168 visite per idoneità sanitaria</i>	<i>supporto socio-sanitario ai dipendenti e volontari del comitato</i>	<i>vantaggio organizzativo ed economico per il comitato e sanitario per il personale e i volontari</i>
SOCIALE	<i>raccolta alimentare, raccolta kit igienici, raccolta di prodotti per la casa</i>	<i>Distribuzione annua di 360 kit</i>	<i>parziale aiuto alla loro sopravvivenza con grande riconoscenza da parte delle persone bisognose</i>	<i>vantaggio sociale e economico: persone indigenti o in temporanea difficoltà a causa delle restrizioni anche lavorative dettate dallo stato per il contenimento del contagio, hanno potuto approvvigionarsi e mantenere la propria famiglia.</i>
SOCIALE	<i>telesoccorso</i>	<i>50 utenti di Voghera e dei comuni limitrofi convenzionati</i>	<i>riduzione delle cause di vulnerabilità delle persone fragili</i>	<i>vantaggio sanitario e psicologico di sostegno alle persone sole</i>
SOCIALE	<i>un vestito per un amico</i>	<i>la distribuzione avviene una volta alla settimana</i>	<i>riduzione delle cause di vulnerabilità delle persone fragili</i>	<i>vantaggio di fare rete con le altre associazioni del territorio attraverso la consulta delle associazioni di volontariato</i>
EMERGENZA	<i>Gestione tensostrutture</i>	<i>Intero anno</i>	<i>installazione e manutenzione tende</i>	<i>Cittadini del territorio</i>
EMERGENZA	<i>supporto viveri emergenziali</i>	<i>calamità autostrada/incendi</i>	<i>Sostegno alla popolazione</i>	<i>Sostegno alla popolazione</i>
PRINCIPI E VALORI	<i>3° Convegno Nazionale di</i>	<i>10 volontari, 12 ottobre 2024 60 partecipanti</i>	<i>opportunità di collaborazione all'interno del</i>	<i>sensibilizzazione sulla Storia e sul Diritto Internazionale e</i>

	<i>Storia della CRI internazionale</i>	<i>Supporto sociale per l'accoglienza supporto logistico area emergenza con automezzo e presidi costo zero per il Comitato</i>	<i>Movimento Internazionale, coerentemente con il Principio Fondamentale di Universalità.</i>	<i>Umanitario tema oggi attuale perché ci sono tanti paesi ancora in cui tali diritti vengono violati e dove permane lo stato di guerra. Vantaggio culturale per i soci e per la cittadinanza per evidenziare il ruolo anche di memoria storica di Croce Rossa</i>
PRINCIPI E VALORI	<i>sviluppo della collana di pubblicazioni "Studi di Storia"</i>	<i>pubblicazione di 7 numeri della collana di Studi Della Croce Rossa a costo zero per il Comitato</i>		
SVILUPPO	<i>comunicazione verso l'esterno</i>	<i>Circa 250.000 visualizzazioni ai post su Facebook</i>	<i>Consolidamento della cultura del servizio volontario e della partecipazione attiva</i>	<i>vantaggio per la cittadinanza che può conoscere i servizi del comitato oltre l'emergenza e urgenza e può partecipare alle attività tramite i social media</i>
SVILUPPO	<i>raccolte fondi, perorazione della causa verso terzi e promozione dell'immagine di CRI</i>	<i>attività volte alla socializzazione, condivisione e diffusione del ruolo sociale del Comitato nella comunità</i>	<i>Consolidamento della cultura del servizio volontario e della partecipazione attiva</i>	<i>vantaggio culturale soprattutto nelle fasce più giovani, vantaggio per la cittadinanza rispetto alla condivisione della responsabilità sociale come responsabilità di tutti in risposta dei bisogni dei cittadini più fragili e vulnerabili.</i>
SVILUPPO	<i>fidelizzazione di volontari e sostenitori</i>	<i>incontri diversi</i>	<i>Consolidamento della cultura del servizio volontario e della partecipazione attiva</i>	<i>vantaggio per i volontari che si sono sentiti più uniti e fidelizzati</i>
SVILUPPO	<i>monitoraggio e valutazione dell'impatto finale dei progetti</i>	<i>20+ progetti monitorati e valutati</i>	<i>Consolidamento della cultura del servizio volontario e della partecipazione attiva</i>	<i>vantaggio per il comitato che può valutare i propri progetti da punto di vista sociale e soprattutto di generazione di cultura del volontariato</i>
GIOVANI	<i>collaborazione con le scuole della provincia</i>	<i>2 scuole superiori, 3 studenti con percorsi ad hoc per PCTO Presentazioni della realtà CRI nelle scuole materne,</i>	<i>Consolidamento della cultura del servizio volontario e della partecipazione attiva</i>	<i>vantaggio per la comunità e vantaggio per il comitato che ha potuto mostrare le numerose attività che svolge, oltre l'urgenza/emergenza</i>

		<i>primarie, secondarie di 1 e 2 livello</i>		
--	--	--	--	--

Per quanto il volontariato non sia nella sua essenza quantificabile, con questo bilancio sociale si è voluto svelare le ricadute positive sanitarie e sociali del volontariato del Comitato CRI di Voghera, frutto anche di una organizzazione capillare basata sulla programmazione e sulla collaborazione con gli altri attori delle comunità di riferimento. Le attività riportate non sono complete del lavoro di studio, progettazione, rendicontazione che i Volontari svolgono spesso a casa propria; talune realtà ancora oggi non consentono poi una quantificazione esatta dell'impegno orario. È appena stato varato a livello nazionale un regolamento per la valorizzazione di tutto questo grande lavoro e si potrà per l'anno corrente, dare il giusto peso economico.

Tramite un adattamento del metodo di valutazione Social Enterprise Impact Evaluation (SEIE) è stato misurata la capacità di CRI Voghera di generare valore sociale, sanitario e culturale, per i propri Soci e per la collettività, attraverso la promozione di attività core della CRI.

Attraverso questo metodo vengono descritte le dimensioni che maggiormente differenziano i soggetti osservati ed offrono gli elementi chiave per l'individuazione e la conseguente misurazione dell'impatto dell'organizzazione; successivamente, le dimensioni indicate vengono declinate in specifici ambiti all'interno delle quali saranno elencati degli indicatori in grado di evidenziare informazioni ed aspetti puntuali e rilevanti in termini di impatto generato.

Sono stati elaborati dei questionari somministrati a livello individuale ai soggetti apicali dell'organizzazione e successivamente in un focus gruppo i questionari sono stati rielaborati in modo collettivo evidenziando le aree di impatto generato più significative per il comitato.

Di seguito si riportano gli esiti della condivisione con l'attuale gruppo dirigenziale.

SOSTENIBILITA' ECONOMICA:	CAPACITA' DI GENERARE VALORE AGGIUNTO ECONOMICO	Questa dimensione pesa per 65%: gli utili nell'adeguamento di dotazione ed impianti e nel lavoro dei dipendenti per consolidare i servizi nuovi attivati, soprattutto nell'area sociale; nella formazione interna, nella diffusione di conoscenze volte alla promozione della salute, all'acquisizione di nuovi automezzi e dell'ambulanza dei desideri
	CAPACITA' DI ATTIVARE RISORSE ECONOMICHE	Il comitato riconosce che si tratta di una dimensione molto importante (peso del 100%). Nel 2024 l'obiettivo di mantenere i flussi di donazioni dei periodi precedenti è stato perseguito con difficoltà, legate anche alle mutate condizioni socioeconomiche generali e ancora si sta lavorando, nella ricerca di nuove fonti di sostegno. Si è lavorato per promuovere il 5Xmille e la

		figura del socio sostenitore. Il comitato ha partecipato a bandi pubblici e privati per incentivare le risorse.
GOVERNANCE DEMOCRATICA E INCLUSIVA	CAPACITÀ DI CREARE UNA GOVERNANCE MULTISTAKEHOLDER	Il Comitato continua il percorso avviato nel 2020, puntando a diversificare molto la governance, riconoscendo l'importanza di questa dimensione di lavoro (peso 100%) con cui si sostiene la motivazione e la continuità delle attività. L'attenzione è rivolta sia alla valorizzazione delle competenze consolidate che al ricambio generazionale legato alle competenze che, di volta in volta, si formano e si completano attraverso anche lo strumento della delega che aiuta i volontari e i dipendenti a responsabilizzarsi e a creare dei buoni rapporti nelle squadre di lavoro.
	MIGLIORAMENTO/MANTENIMENTO DELLA QUALITA' DELLA VITA DEGLI UTENTI E DEI LORO FAMILIARI	È continuata l'attenzione al mantenimento della qualità della vita delle persone fragili e sole con tutti i servizi disponibili per rispondere ai bisogni anche delle famiglie entrate nel novero delle nuove povertà. Questa dimensione pesa il 100% in quanto risponde alla missione del Comitato.
CAMBIAMENTI SUI BENEFICIARI DIRETTI E INDIRETTI	BENESSERE DEI LAVORATORI E DEI VOLONTARI	Il Servizio di Prevenzione e Protezione, con l'incarico di responsabile assegnato a un consigliere in stretta collaborazione con il medico competente ed il direttore sanitario. L'organizzazione della sorveglianza e del controllo sanitario, ha consentito, unitamente alla formazione specifica di dipendenti e volontari. Molto impulso è stato dato alla formazione per la sicurezza nei luoghi di lavoro.
QUALITA' E ACCESSIBILITA' AI SERVIZI	ACCESSIBILITA', QUALITA' ED EFFICACIA DEI SERVIZI	Sono proseguite le attività per nuovi e vecchi servizi, soprattutto nell'area sociale e nella gestione continuativa dell'ambulatorio, che soddisfano correttamente la domanda dell'utenza e consentono un'adeguata risposta ai bisogni.

RELAZIONI CON LE COMUNITA' E SVILUPPO TERRITORIALE	CAPACITA' DI GENERARE ATTIVITA' DI ANIMAZIONE DELLA COMUNITA'	È una dimensione vitale per il comitato (peso del 100%). l'obiettivo è sostenere la partecipazione dei giovani alla vita del comitato e inserire nuovi volontari giovani in quanto l'impegno che viene richiesto è molto sia in termini di tempo che in termini di formazione delle competenze è stato perseguito con fatica anche per le mutate condizioni sociali.
	TRASPARENZA NEI CONFRONTI DELLA COMUNITA' ASSOCIATIVA E TERRITORIALE	Il Comitato continua a ricevere grandi testimonianze di fiducia dalla comunità per la quale rimane un punto di riferimento, in particolare per le persone anziane, i poveri, tutte le persone che hanno potuto sentirsi meno sole: la reputazione e l'informazione continua generano una fiducia.
	SVILUPPO E PROMOZIONE DEL TERRITORIO	Sono continuati i corsi di formazione, sul primo soccorso rivolto ad aziende, associazioni, privati, scuole del territorio. È stato possibile partecipare alle attività proposte dal CSV per le scuole superiori
SVILUPPO DI PROCESSI INNOVATIVI	CREATIVITA' E INNOVAZIONE	Nel 2024, oltre al consolidamento di quanto sperimentato negli anni precedenti, per soddisfare le richieste degli utenti, si sono andati incrementando servizi, funzioni e responsabilità.
CONSEGUENZE SULLE POLITICHE PUBBLICHE	CAPACITA' DI GENERARE RISPARMIO DELLA SPESA PUBBLICA	La capacità di generare risparmio sulla spesa pubblica è evidente nell'organizzazione capillare sul territorio del trasporto sanitario e nella gestione dell'ambulatorio in supporto al servizio sanitario locale di medicina generale, oltre che fungere da collettore e distributore di beni di prima necessità.

	CAPACITA' DI INSTAURARE RAPPORTI CON LE ISTITUZIONI	Nel 2024 è continuato il lavoro di sviluppo nel rapporto con le istituzioni (peso del 100%) coi comuni di pertinenza territoriale, soprattutto per l'area sociale e la sala operativa. Si spera nel 2025 di realizzare ulteriori progetti in cooperazione con enti ed istituzioni.
SOSTENIBILITA' AMBIENTALE	PROMOZIONE DI COMPORTAMENTI RESPONSABILI DAL PUNTO DI VISTA AMBIENTALE	Non è tra gli obiettivi prioritari del comitato e nel 2024 è stata effettuata solo la raccolta differenziata.
SVILUPPO TECNOLOGICO	UTILIZZO DI ICT E COMPETENZE ICT	Nel 2024 è proseguito l'inserimento nel gestionale della sorveglianza sanitaria per una migliore gestione delle scadenze. È inoltre proseguito il progetto di ottimizzazione nella gestione degli accessi ai servizi dei volontari. Si è attivata anche una funzione di controllo, per l'adeguatezza dei tempi di attivazione dei servizi

5.2 Eventuali certificazioni

Non presenti

5.3 Coerenza tra attività rendicontate, obiettivi raggiunti e finalità dell'ente

In riferimento al tema della coerenza sono state evidenziate le seguenti criticità:

- Necessità di meglio strutturare la raccolta fondi e donazioni, trovando nuovi strumenti di incentivazione
- Necessità di consolidare i rapporti con gli enti locali in termini di coprogettazione di servizi di tipo sociale in risposta ai bisogni della cittadinanza.

6. Situazione patrimoniale, economico finanziaria

In un'ottica di trasparenza l'ente sceglie di comunicare le informazioni relative alla propria dimensione economica, in particolare quelle relative alle fonti di ricavo – con indicazione anche dei ricavi da raccolte fondi – e impiegate per le attività svolte nell'esercizio, la capacità di destinare tali ricavi alle attività tipiche, l'efficienza nella gestione delle risorse, il valore creato e distribuito ai propri stakeholder.

La presente rendicontazione economico e finanziaria ha lo scopo di comunicare agli stakeholder, in modo chiaro e trasparente, la capacità dell'ente di gestire in modo efficace ed efficiente le risorse messe a disposizione dalla collettività, garantendo al contempo la continuità gestionale e la capacità di sostenersi e crescere nel tempo.

Conto economico:

	2024	2023	2022
Costi, spese e perdite	€ 1927429,34	€ 1.976.255,21	€ 1.975.092,73
Ricavi	€ 1938540,70	€ 1.968.756,30	€ 1.830.245,23

STATO PATRIMONIALE ATTIVITÀ		2024
Quote associative ancora da versare		- €
Immobilizzazioni		705.394,00 €
Attivo Circolante		483.536,00 €
Ratei e Risconti Attivi		290.088,00 €
Totale Attività		1.479.018,00 €
STATO PATRIMONIALE PASSIVITÀ		2024
Patrimonio netto		183.801,00 €
Fondo per rischi e oneri		- €
Trattamento di Fine Rapporto e Subordinato		274.885,00 €
Debiti		862.523,00 €
Ratei e Risconti Passivi		157.809,00 €
Totale Attività		1.479.018,00 €
CONTO ECONOMICO		2024
A)	Ricavi, rendite e proventi da attività di interesse generale	1.931.996,00 €
	Costi e oneri da attività di interesse generale	- 1.911.330,00 €
	Avanzo/Disavanzo attività di interesse generale da attività istituzionali	20.666,00 €
B)	Ricavi, rendite e proventi da attività diverse	- €
	Costi e oneri da attività diverse	- €
	Avanzo/Disavanzo attività diverse	- €

C)	Ricavi, rendite e proventi da attività di raccolta fondi	- €
	Costi e oneri da attività di raccolta fondi	- €
	Avanzo/Disavanzo attività di raccolta fondi	- €
D)	Ricavi, rendite e proventi da attività finanziarie e patrimoniali	545,00 €
	Costi e oneri da attività finanziarie e patrimoniali	- 16.100,00 €
	Avanzo/Disavanzo attività finanziarie e patrimoniali	- 15.555,00 €
E)	Proventi di supporto generale	- €
	Costi e oneri di supporto generale	- €
	Avanzo/Disavanzo attività di supporto generale	- €
F)	Totale proventi e ricavi	5.111,00 €
	Totale oneri e costi	
	Avanzo/Disavanzo d'esercizio	5.111,00 €
COSTI E PROVENTI FIGURATIVI		2024
	Costi figurativi	- €
1)	da attività di interesse generale	- €
2)	da attività diverse	- €
	Proventi figurativi	- €
1)	da attività di interesse generale	- €
2)	da attività diverse	- €

Il bilancio d'esercizio chiuso al 31 dicembre 2024 ha registrato **un utile di 5.111,36€**

6.1 Provenienza delle risorse economiche

La maggior parte della ricchezza è prodotta dalle convezioni in essere con gli enti pubblici e a seguire dalle erogazioni liberali e raccolte fondi.

Le quote residuali comprendo ricavi per servizi a privati e altri soggetti.

7. Altre informazioni

7.1 Contenziosi e controversie

Si è aperto contenzioso con ex dipendente non ancora concluso

7.2 Informazioni di tipo ambientale

Il comitato svolge regolarmente la raccolta differenziata e lo smaltimento come da normativa

7.3 Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e approvazione del bilancio

Il Consiglio si è riunito nelle date sotto indicate con i seguenti ordini del giorno:

Seduta straordinaria n.1/2024 del 05/01/2024 approvata il 09/04/2024

1. Approvazione verbale seduta precedente
2. Ratifica disposizioni del presidente
3. Delibera corsi di formazione
4. Perdita di qualifica soci volontari

Seduta n.2/2024 del 09/04/2024 approvata il 24/04/2024

1. Approvazione verbale del presidente
2. Ratifica disposizioni del presidente
3. Data e modalità assemblea ordinaria soci volontari
4. Bilancio d'esercizio 2023, relazione del revisore
5. Bilancio sociale 2023
6. Relazione di missione al bilancio chiuso il 31 dicembre 2023

Seduta straordinaria n. 3/2024 del 24/04/2024 approvata il 03/05/2024

1. Approvazione verbale seduta precedente
2. Ratifica disposizioni del presidente
3. Scadenza dipendenti

Seduta straordinaria n.4/2024 del 03/05/2024

1. Approvazione verbale seduta precedente
2. Ratifica disposizioni del presidente
3. Situazione soci volontari

Seduta approvata immediatamente

Nell'anno 2024 si sono svolte le elezioni di seguiti i consigli tenuti dopo quest'ultime

Seduta straordinaria n.1/2024 del 30/05/2024

1. Nomina e giuramento del nuovo consiglio direttivo
2. Nomina vice presidente

Seduta straordinaria n. 2/2024 del 05/06/2024

1. Approvazione verbale seduta precedente
2. Ratifica disposizioni del presidente
3. Nomina delegati
4. Nomina del dottore commercialista
5. Convocazione assemblea soci straordinaria
6. Situazione soci volontari
7. Situazione dipendenti

Seduta ordinaria n. 3/2024 del 31/7/2024

1. Approvazione verbale seduta precedente
2. Ratifica disposizioni del presidente
3. Situazione soci e volontari
4. Situazione dipendenti
5. Valutazione tariffario

Seduta straordinaria n.4/2024 del 16/11/2024

1. Approvazione verbale seduta precedente
2. Progetto cassandra

Seduta straordinaria n.5/2024 del 25/11/2024

1. Approvazione verbale della seduta precedente
2. Ratifica disposizioni del presidente
3. Approvazione bilancio preventivo anno 2025
4. Convocazione assemblea soci
5. Corsi di formazione
6. Situazione volontari
7. Situazione dipendenti
8. Varie ed eventuali

8 . Monitoraggio svolto dall'organo di controllo

CROCE ROSSA ITALIANA COMITATO DI VOGHERA ODV

Iscrizione n. 49991 RUNTS – sede di Voghera (PV) – Via Carlo Emanuele n. 22

C.F. 95033090184 - P.IVA 02525190183

**RELAZIONE DELL'ORGANO DI CONTROLLO
AL
BILANCIO SOCIALE AL 31/12/2024**

ATTESTAZIONE DI CONFORMITA'

All'Assemblea degli Associati del Comitato CRI Voghera

Attestazione di conformità del bilancio sociale chiuso al 31/12/2024 alle linee guida di cui al Decreto 4 luglio 2019 del Ministero del lavoro e delle Politiche sociali .

La sottoscritta , nel corso dell'esercizio chiuso al 31 dicembre 2024 ha svolto , ai sensi dell' art. 30 co. 7 del D.Lgs. 117/2017 , codice del Terzo settore , l' attività di verifica della conformità del bilancio sociale predisposto dalla Croce Rossa Italiana Comitato di Voghera alle linee guida per la redazione del bilancio sociale degli Enti del Terzo Settore , emanate dal Ministero del lavoro e delle Politiche Sociali con D.M. 4/7/2019 , secondo quanto previsto dall' art. 14 del D.Lgs. 117/2017 codice del Terzo Settore .

La Croce Rossa Italiana Comitato di Voghera ha dichiarato di predisporre il proprio bilancio sociale per l'esercizio 2024 in conformità alle suddette Linee Guida.

Fermo restando la responsabilità dell' Organo di Amministrazione per la predisposizione del bilancio sociale secondo le modalità e le tempistiche previste nelle norme che ne disciplinano la redazione l' Organo di Controllo ha la responsabilità di attestare, come previsto dall' ordinamento, la conformità del bilancio sociale alle Linee Guida del Ministero del lavoro e delle Politiche Sociali.

All'organo di controllo compete inoltre di rilevare se il contenuto del bilancio sociale risulti manifestamente incoerente con i dati riportati nel bilancio d'esercizio e/o con le informazioni e i dati in suo possesso.

A tal fine, la sottoscritta Revisore ha verificato che le informazioni contenute nel bilancio sociale rappresentano fedelmente l'attività svolta dall'ente e che sono coerenti con le richieste informative previste dalle linee guida ministeriali di riferimento.

Il proprio comportamento è stato improntato a quanto previsto in materia delle norme di comportamento dell'organo di controllo degli enti del terzo settore, pubblicate dal CNDCEC nel dicembre 2020. Sulla base dei controlli effettuati non si sono riscontrati elementi tali da far ritenere che il bilancio chiuso al 31/12/2024 possa contenere poste difformi da quanto espressamente richiesto dalle suddette linee guida.

Conclusioni

In considerazione di quanto in precedenza evidenziato ,

L'organo di controllo ha esaminato il documento per attestare la sua conformità alle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo Settore, emanate con il Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 4 luglio 2019.

Concludendo che il bilancio sociale

- È stato redatto in conformità ai principi di redazione, alla struttura e al contenuto previsti dalle suddette Linee guida;
- Fornisce una rappresentazione veritiera e corretta delle attività svolte, dei risultati ottenuti e dell'impatto sociale generato;
- È coerente con la documentazione esaminata e con le verifiche effettuate.

Voghera lì 04 Aprile 2025

Il Sindaco e Revisore Unico
Maria Mercedes Orrico

