

LA CARTA DEI SERVIZI 2025



**Croce Rossa Italiana
Comitato di Voghera**

SOMMARIO

1.	La carta dei servizi	4
2.	La Croce Rossa.....	4
3.	I 7 Principi della Croce Rossa.....	5
4.	La Storia.....	6
	• LA CROCE ROSSA A VOGHERA	
	• LA CROCE ROSSA ITALIANA	
	• Fondazione	
	• Stato giuridico	
	• Obiettivi	
	• Emblema	
	• Codice Etico	
5.	Gli obiettivi strategici.....	11
	• ORGANIZZAZIONE Adempiere al mandato umanitario della Croce Rossa Italiana rafforzando le nostre capacità organizzative	
	• VOLONTARI Valorizzare il ruolo delle Volontarie e dei Volontari promuovendone il coinvolgimento, la crescita e il benessere	
	• PRINCIPI E VALORI Promuovere e diffondere i Principi fondamentali della Croce Rossa e della Mezzaluna Rossa, i Valori umanitari e il Diritto Internazionale Umanitario	
	• SALUTE Tutelare e promuovere l'educazione universale e l'accesso equo alla salute e alla sicurezza delle persone	
	• INCLUSIONE SOCIALE Promuovere una cultura dell'inclusione sociale per un'integrazione attiva delle persone in situazioni di vulnerabilità	
	• EMERGENZE Rispondere alle situazioni di crisi e di emergenza, aumentare la resilienza delle comunità puntando sulla prevenzione in caso di calamità	
	• COOPERAZIONE Cooperare attivamente con gli altri membri del Movimento Internazionale favorendo lo scambio	

di buone pratiche e consolidando la presenza all'estero con progetti e azioni di intervento coerenti ed efficaci.

6.	I Servizi.....	19
	<ul style="list-style-type: none">• Corsi di informazione/formazione a cittadini ed imprese• Trasporto Sanitario• Ambulatorio Infermieristico• Assistenza sanitaria ad eventi• Campo estivo per ragazzi 8/13• Supporto a famiglie in condizione di vulnerabilità• Telesoccorso• Ambulatorio Cassandra	
7.	Come contattarci.....	25
8.	Come aiutarci.....	25

LA CARTA DEI SERVIZI

La Carta dei Servizi è il mezzo attraverso il quale un soggetto che eroga servizi dichiara i propri obiettivi, riconoscendo specifici diritti ai cittadini utenti, impegnandosi a rispettare determinati livelli di qualità e modalità di erogazione.

La Carta dei Servizi del Comitato Locale della Croce Rossa Italiana di Voghera quindi vuole essere un patto con individui e comunità del proprio territorio di competenza, favorendo la conoscenza di obiettivi, servizi ed attività.

LA CROCE ROSSA

La Croce Rossa, fedele all'impegno del suo fondatore Henry Dunant, "placare tutte le sofferenze umane senza distinzione di nazionalità, di razza, di religione di condizione sociale o di appartenenza politica", è in Italia attualmente, un ente di diritto privato ai sensi e per gli effetti del decreto legislativo 28 settembre 2012, ente non economico con prerogative di carattere internazionale ed ha per scopo l'assistenza sanitaria e sociale sia in tempo di pace che in tempo di conflitto.

Posta sotto l'alto patronato del Presidente della Repubblica, sottoposta alla vigilanza dello Stato e sotto il controllo dei Ministeri del Lavoro e Politiche Sociali, della Salute, dell'Economia e della Difesa, per quanto di competenza, mantiene forte la sua natura di organizzazione di volontariato.

Il Movimento Internazionale della Croce Rossa è un'organizzazione internazionale non governativa istituzionalizzata nel 1928 dalla XIII Conferenza Internazionale dell'Aja e coordina numerosi membri: il Comitato Internazionale della Croce Rossa, la Federazione Internazionale delle Società Nazionali della Croce Rossa e della Mezzaluna Rossa e le Società Nazionali.

Il Comitato Internazionale della Croce Rossa ha sede a Ginevra, è una organizzazione neutrale e indipendente che assicura aiuto umanitario e protezione alle vittime delle guerre e delle violenze armate; nei conflitti armati il CICR è responsabile delle attività internazionali di soccorso di tutto il Movimento.

La Federazione Internazionale delle Società Nazionali della Croce Rossa e della Mezzaluna Rossa ha sede a Ginevra.

Sua attività specifica è quella di agire in qualità di organo permanente di coordinamento tra le Società Nazionali, portando assistenza e soccorso alle vittime delle catastrofi, organizzando e coordinando l'azione a livello internazionale. Si impegna, inoltre, a favorire la creazione e lo sviluppo di nuove Società Nazionali e a collaborare con il CICR .

I 7 PRINCIPI DELLA CROCE ROSSA

- **Umanità**

Nata dalla preoccupazione di recare soccorso senza alcuna discriminazione ai feriti nei campi di battaglia, la Croce Rossa, sotto il suo aspetto internazionale e nazionale, si sforza di prevenire e di alleviare in ogni circostanza le sofferenze degli uomini. Essa tende a proteggere la vita e la salute e a far rispettare la persona umana, favorisce la comprensione reciproca, l'amicizia ed una pace duratura fra tutti i popoli

- **Neutralità**

Al fine di conservare la fiducia di tutti, si astiene dal prendere parte alle ostilità e, in ogni tempo, alle controversie di ordine politico, razziale, religioso e filosofico

- **Imparzialità**

La Croce Rossa non fa alcuna distinzione di nazionalità, di razza, di religione, di condizione sociale e appartenenza politica. Si adopera solamente per soccorrere gli individui secondo le loro sofferenze dando la precedenza agli interventi più urgenti

- **Indipendenza**

La Croce Rossa è indipendente. Le Società nazionali, ausiliarie dei poteri pubblici nelle loro attività umanitarie e sottomesse alle leggi che reggono i loro rispettivi paesi, devono però conservare un'autonomia che permetta di agire sempre secondo i principi della Croce Rossa

- **Volontarietà**

La Croce Rossa è un'istituzione di soccorso volontaria e disinteressata

- **Unità**

In uno stesso Paese può esistere una ed una sola Società di Croce Rossa. Deve essere aperta a tutti ed estendere la sua azione umanitaria a tutto il territorio

- **Universalità**

La Croce Rossa è un'istituzione universale in seno alla quale tutte le Società hanno uguali diritti ed il dovere di aiutarsi reciprocamente

LA STORIA

La Croce Rossa a Voghera

Già nel 1912 le cronache cittadine testimoniano il contributo di solidarietà alla Croce Rossa Italiana, impegnata sul fronte libico, di eminenti cittadini vogheresi che proprio in quell'anno daranno vita, con un atto di fondazione datato 24 marzo 1912, ad una sezione cittadina della stessa CRI. Va ricordato che già cittadini vogheresi come il marchese Negrotto Cambiaso, militavano attivamente nella Croce Rossa.

Nel maggio 1915, all'inizio della Grande Guerra, la sezione di Voghera è pronta a rispondere alla chiamata anche con un gruppo di Dame Infermiere, quelle che poi diverranno e sono tuttora, nell'immaginario collettivo, le Crocerossine. Alcune di loro rinnoveranno costantemente il loro impegno, insieme a numerosi militi, e saranno attive anche nella 2° Guerra Mondiale.

Facente capo al Comitato regionale di Alessandria, la Croce Rossa vogherese, incrementando l'arruolamento di infermieri ed inservienti ed aprendo nel 1915 la Scuola per le Infermiere Volontarie, sostenne gli ospedali di riserva e l'ospedale civile nell'assistenza ai feriti e ai malati, gestendo anche un posto di ristoro e sosta per le tradotte e i feriti in transito. Molti saranno impegnati al fronte guadagnandosi riconoscimenti e benemerienze.

Negli anni venti, con la pace, una fase di crisi a fronte della crescita di un'altra associazione, la Croce Verde, che si dedica all'attività di assistenza e primo soccorso per incidenti e al trasporto dei malati. Pure si contano in quegli anni 65 delegazioni dipendenti CRI sparse sul territorio fino a Bobbio.

Nel febbraio 1930 viene decretato dallo Stato l'obbligo legislativo di costituirsi in ente morale per le associazioni di pubblica assistenza e soccorso e il 15 dicembre dello stesso anno, la Croce Verde è sciolta, confluenndo nella Croce Rossa locale che ne assume quindi risorse e funzioni. Del 1934 il patto tra CRI e Municipio per l'esercizio dell'ambulatorio comunale e per il trasporto in ambulanza dei poveri. Da allora la storia della sezione che diverrà l'attuale Comitato cittadino, si dipana profondamente intessuta alla storia di Voghera, presente ed attiva nelle iniziative più diverse, condividendo con la città le tragedie legate a guerre, bombardamenti, disastri ferroviari come quello, terribile, che

segnò la tradizionale festa dell'Ascensione del maggio 1962 con 64 morti e numerosi feriti. Ma anche momenti di celebrazione e condivisione.

Alla Croce Rossa di Voghera non è mai venuto meno il contributo dei cittadini che hanno sostenuto le sue attività e che, in molti, hanno donato giorni ed anni quali Volontari. Donne e uomini che hanno portato il cuore della città nei campi profughi della Somalia e del Kosovo, martoriati da guerre infinite, che hanno servito accanto alle Forze Armate sul mare in missioni di pace e di cura, che hanno affiancato medici legali e famiglie nell'accoglienza e ricomposizione di salme di italiani morti tragicamente all'estero, che hanno affiancato piccoli comuni e frazioni nella lotta ai movimenti alluvionali nelle nostre valli, che hanno soccorso e servito in inondazioni e terremoti, in catastrofi e disastri.

Evolvendosi con la società, la scienza e la tecnica, adattandosi ai bisogni, trasformandosi man mano nell'azione, ma custodendo i Principi e i Valori nati sulla piana di Solferino e San Martino, aggiornando le proprie competenze, affrontando cambiamenti gestionali, amministrativi, demografici, sociali; con il Paese ha fronteggiato l'emergenza sanitaria e sociale davanti a cui ci ha posto la pandemia, dando il meglio di sé.

Il Comitato di Voghera prosegue oggi con attività e progetti vecchi e nuovi, sempre attenta a cogliere nuovi bisogni e fragilità per cui costruire risposte anche attraverso la formazione per soci e cittadini e i servizi offerti alle comunità del territorio.

Perché la presenza della Croce Rossa da sempre non si esprime solo in emergenza, ma in un lavoro costante e d'aiuto per chiunque chieda.

Mezzi, Dipendenti e Volontari a disposizione di chi chiama e ha bisogno perché la "nostra" Croce Rossa c'è.

La Croce Rossa Italiana

Fondazione

La Croce Rossa Italiana, fondata il 15 giugno 1864 come corpo morale con Regio Decreto 7 febbraio 1884 n. 1243, è un'Associazione senza fini di lucro che si basa sulle Convenzioni di Ginevra del 1949 e i Protocolli aggiuntivi, di cui la Repubblica Italiana è firmataria.

Guidata dai principi del diritto internazionale umanitario, la Croce Rossa Italiana rispetta ed agisce in conformità ai Principi Fondamentali del Movimento Internazionale della Croce Rossa e della Mezzaluna Rossa adottati dalla XX Conferenza Internazionale della Croce Rossa e riaffermati dalla XXV Conferenza Internazionale della Croce Rossa.

Stato giuridico

Attualmente persona giuridica di diritto privato ai sensi e per gli effetti del decreto legislativo 28 settembre 2012 n° 178 e successive modifiche ed integrazioni, e del Libro Primo - titolo II - capo II - del Codice Civile, l'Associazione è di interesse pubblico ed è ausiliaria dei pubblici poteri nel settore umanitario, nonché posta sotto l'alto Patronato del Presidente della Repubblica.

La Croce Rossa Italiana è quindi in forza alla legge, riconosciuta quale Società Volontaria di soccorso e di assistenza, ausiliaria dei poteri pubblici in campo umanitario, in conformità alle Convenzioni di Ginevra ed ai successivi Protocolli aggiuntivi, e quale unica Società Nazionale della Croce Rossa autorizzata ad esplicare le sue attività sul territorio italiano.

Obiettivo

L'obiettivo principale della Croce Rossa Italiana è la tutela della dignità umana e la promozione di una cultura volta a prevenire ed alleviare la sofferenza in maniera imparziale, senza distinzione di nazionalità, razza, sesso, credo religioso, lingua, classe sociale o opinione politica, nel pieno rispetto dei diritti umani

Emblema

Il nome e l'emblema della Croce Rossa vennero stabiliti con la Convenzione di Ginevra del 1864 per definire e riconoscere il carattere della neutralità degli ospedali, delle ambulanze e del personale sanitario. A tale scopo venne stabilita, inoltre, l'adozione di un bracciale e di una bandiera, uguali per tutti gli Stati, come segno universale di protezione. Fu scelto di adottare una croce rossa in campo bianco, invertendo i colori della bandiera svizzera, anche in omaggio al paese in cui tutto aveva inizio.

Nel novembre del 1876 la Turchia, in guerra da sei mesi con la Russia, dichiarò improvvisamente che l'emblema con la croce rossa contrastava con le convinzioni religiose delle sue truppe e di conseguenza adottò come segno distintivo la mezzaluna rossa in campo bianco, riconoscendo comunque il valore protettivo dell'emblema della Croce Rossa. Tale emblema venne in seguito adottato anche da numerosi paesi arabi a predominanza musulmana.

Nel 2005, con un Protocollo Aggiuntivo alle Convenzioni di Ginevra, è stato riconosciuto un nuovo emblema, il cristallo rosso, che si affianca ai due già in uso, ma non li sostituisce, con lo scopo di ampliare l'universalità dell'intervento umanitario anche in quei paesi che non si riconoscono nell'utilizzo della Croce Rossa o della Mezzaluna Rossa.

L'uso dell'emblema può essere a titolo indicativo quando, in tempo di pace, serve ad indicare le installazioni ed il personale collegati al Movimento Internazionale della Croce Rossa e della Mezzaluna Rossa. Deve essere, pertanto, di piccole dimensioni in modo da non essere confuso con lo scopo protettivo.

L'emblema usato a titolo protettivo è invece destinato ad essere visto dai combattenti in caso di conflitto armato, per destare un riflesso di limitazione e rispetto. In tal caso, sarà di grandi dimensioni e la sua utilizzazione è di competenza delle autorità preposte.

Gli organismi internazionali della Croce Rossa (CICR e IFRC), così come il loro personale debitamente legittimato, sono autorizzati a servirsi dell'emblema protettivo o indicativo, secondo le circostanze, in qualsiasi momento lo ritengano opportuno.

L'emblema è segno di protezione e come tale deve essere rispettato in quanto la persona o la cosa che lo porta è da considerarsi neutrale.

Affinché sia salvaguardata la sua efficacia esso deve essere utilizzato senza abuso.

Codice Etico

Codice Etico e di buona condotta è un codice di comportamento cui hanno l'obbligo di attenersi e conformarsi coloro che, a qualsiasi titolo, fanno parte dell'Associazione della Croce Rossa Italiana e agiscono in essa, con l'obiettivo di promuovere la dignità delle persone in ogni luogo.

Qualsiasi azione venga compiuta in nome e per conto della Croce Rossa Italiana, non può prescindere da tale impegno assunto all'atto della sua entrata nell'Associazione e deve garantire procedure e comportamenti volti a prevenire attività illegittime o illecite, a migliorare l'efficienza, l'efficacia, la trasparenza dell'azione amministrativa nel dare il proprio contributo a soddisfare i bisogni della collettività.

GLI OBIETTIVI STRATEGICI

Oggi la realtà attiva della Croce Rossa Italiana è costituita da aree sempre più interconnesse, in uno stile operativo fluido e dinamico che richiede attenzione e condivisione. Diventa fondamentale non solo definire le singole responsabilità ma dare vita a modalità operative, a percorsi integrativi, a regole certe e condivise. Un grande lavoro che coinvolge le varie aree afferenti ai diversi obiettivi strategici.

ORGANIZZAZIONE

Adempiere al mandato umanitario della Croce Rossa Italiana rafforzando le nostre capacità organizzative.

OBIETTIVI SPECIFICI

- Operare con una struttura organizzativa efficiente e agile, capace di adattarsi rapidamente alle sfide operative e di valorizzare il contributo tecnico dello staff a supporto del Volontariato
- Ottenere un incremento della qualità delle attività della CRI attraverso un monitoraggio continuo degli standard operativi
- Rafforzare l'efficacia dei programmi della CRI, potenziando le capacità innovative di Volontari e staff per sviluppare nuove soluzioni, in collaborazione con partner pubblici e privati del settore umanitario, e promuovendo l'adozione di tecnologie all'avanguardia
- Ridurre l'impatto ambientale della CRI, integrando pratiche sostenibili in tutte le attività, attraverso investimenti in soluzioni ecologiche, riduzione degli sprechi, utilizzo di materiali riciclabili e adozione di tecnologie a basse emissioni
- Fondare le proprie decisioni, a tutti i livelli, su analisi di dati raccolti in tempo reale, attraverso l'armonizzazione dell'intero sistema informatico e l'adozione di strumenti digitali per la gestione efficace e trasparente di processi e attività
- Essere una rete associativa partecipativa che promuove il coinvolgimento attivo dei Comitati CRI attraverso una comunicazione rapida ed efficace tra tutti i livelli, valorizzando al contempo i Comitati regionali come strutture di supporto e servizio
- Avere una stabilità finanziaria solida e sostenibile, basata sulla diversificazione delle fonti di finanziamento e sulla fidelizzazione di partner istituzionali, donatori e sostenitori individuali.

ATTIVITÀ

- lo sviluppo organizzativo;
- la comunicazione, esterna, interna, documentazione
- la corretta promozione dell'emblema
- le politiche del volontariato con il reclutamento e la promozione del senso di appartenenza dei soci attivi e dei sostenitori
- lo sviluppo delle alleanze strategiche
- la pianificazione e la progettazione dei servizi
- la trasparenza
- promozione di valori, obiettivi, attività presso la pubblica opinione
- la raccolta di fondi
- la gestione delle risorse umane
- il monitoraggio delle attività e dei progetti in corso di sviluppo
- la diffusione della cultura della Croce Rossa nelle Scuole di ogni ordine e grado

VOLONTARI

Valorizzare il ruolo delle Volontarie e dei Volontari promuovendone il coinvolgimento, la crescita e il benessere.

OBIETTIVI SPECIFICI

- Coinvolgere attivamente Volontarie e Volontari nei processi organizzativi e decisionali della CRI per soddisfare le future necessità delle nostre comunità
- Potenziare e semplificare la formazione, includendo il monitoraggio degli aspetti motivazionali e l'attenzione verso la cura e il benessere delle Volontarie e dei Volontari
- Rafforzare la cultura del Volontariato e della cittadinanza attiva, con un'attenzione particolare alle nuove generazioni, sviluppando nuovi modelli di Volontariato, come il Volontariato a progetto, avvalendosi anche delle ultime innovazioni tecnologiche e rispondendo al meglio alle esigenze della società, con lo scopo di ottenere un Volontariato più accessibile e flessibile

- Sviluppare ulteriormente la rete interna dei giovani valorizzando le loro competenze a tutti i livelli ed in tutti gli ambiti di intervento dell'Associazione
- Supportare e promuovere la realizzazione della Strategia CRI verso la Gioventù al fine di garantire una partecipazione sempre più estesa dei giovani all'interno delle loro comunità e dell'Associazione
- Ripensare le attività dei Volontari e delle Volontarie oggi assegnate in base a determinati criteri di genere e per fasce di età, per incoraggiare il dialogo, la collaborazione intergenerazionale e l'invecchiamento attivo
- Diffondere la cultura della CRI ed estendere le sue attività e i suoi servizi alla popolazione attraverso la formazione e la comunicazione
- Migliorare l'approccio all'analisi dei bisogni al fine di porre in essere attività che anticipino le sfide future...

ATTIVITA'

- la prevenzione, mitigazione e recupero della devianza giovanile
- l'educazione alla salute e la promozione di stili di vita sani fra giovani attraverso educazione sessuale e prevenzione delle malattie sessualmente trasmissibili, educazione alimentare, prevenzione delle dipendenze
- l'educazione alla sicurezza stradale
- le attività educative rivolte a bambini ed adolescenti
- le attività di cooperazione e gli scambi internazionali giovanili

PRINCIPI E VALORI

Promuovere e diffondere i Principi fondamentali della Croce Rossa e della Mezzaluna Rossa, i Valori umanitari e il Diritto Internazionale Umanitario.

OBIETTIVI SPECIFICI

- Rafforzare il ruolo di interlocutore privilegiato con Istituzioni e decisori politici, per garantire la protezione della popolazione civile, l'accesso agli aiuti e la sicurezza degli operatori umanitari
- Consolidare la posizione di attore centrale nella formazione sul Diritto Internazionale Umanitario, offrendo una formazione qualificata per le Forze Armate e gli Ordini Professionali, in collaborazione con esperti e Università
- Promuovere la diffusione dei Principi e Valori umanitari attraverso l'educazione alla pace e ai diritti umani, rafforzando i programmi rivolti alle giovani generazioni, in particolare nelle scuole, e alla popolazione, per favorire la cultura della non-violenza e della risoluzione pacifica dei conflitti
- Sfruttare metodologie di comunicazione innovative per sensibilizzare sul rispetto delle norme del Diritto Internazionale Umanitario, contrastando la disinformazione e stimolando una partecipazione informata e consapevole della società civile
- Valorizzare la storia della Croce Rossa Italiana come memoria viva che orienta le azioni future sulla base dell'adesione ai Principi e Valori fondativi.

SALUTE

Tutelare e promuovere l'educazione universale e l'accesso equo alla salute e alla sicurezza delle persone.

OBIETTIVI SPECIFICI

- Fornire un approccio sanitario integrato che risponda ai bisogni di accesso equo alla salute da parte delle comunità, nel rispetto delle specificità dei singoli individui, dei contesti di intervento e in considerazione della centralità della dimensione di supporto psicologico e psicosociale
- Integrare e rafforzare le attività di educazione e formazione alla popolazione per garantire a ogni persona, indipendentemente dall'età o dalla condizione socio-economica, accesso equo e inclusivo alle competenze essenziali per prendersi cura consapevolmente della propria salute e proteggere quella altrui
- Consolidare il ruolo della CRI come leader nella diffusione della cultura della prevenzione e della salute, incentivando stili di vita sani e offrendo corsi di primo soccorso, con il fine ultimo di migliorare il benessere complessivo delle persone e costruire comunità più resilienti
- Sviluppare e armonizzare l'offerta formativa sul territorio in base ai bisogni attuali e alle esigenze specifiche delle comunità, all'interdipendenza tra le diverse aree e attraverso la condivisione di buone pratiche tra le realtà dell'Associazione; stabilire e consolidare alleanze strategiche con Istituzioni pubbliche e attori privati, tra cui esperti di settore, scuole, università e Società Nazionali, per rafforzare l'efficacia dei propri interventi sul territorio, garantire l'impatto e la sostenibilità delle proprie azioni e ampliare l'accesso all'educazione sanitaria e alla prevenzione, anche attraverso l'uso di strumenti interattivi, piattaforme online e reti di comunicazione
- Incoraggiare un cambio di mentalità che, tenendo conto delle esigenze delle comunità, favorisca la scelta di soluzioni, tecnologie e metodi innovativi per la nostra offerta di servizi sanitari, quali ad esempio la telemedicina, così da rispondere in modo efficace, efficiente e flessibile alle sfide emergenti sul territorio, in particolare nelle aree più remote e nei contesti più complessi.

ATTIVITÀ

- la diffusione di nozioni di primo soccorso
- l'educazione alla salute e la promozione di stili di vita sani
- i servizi di trasporto sanitario
- i servizi in ausilio al Servizio Sanitario delle Forze Armate, come previsti dalle Convenzioni di Ginevra
- la diffusione del BLS, del BLSD, del PBLIS e del PBLDS
- il trucco e la simulazione.

INCLUSIONE SOCIALE

Promuovere una cultura dell'inclusione sociale per un'integrazione attiva delle persone in situazioni di vulnerabilità.

OBIETTIVI SPECIFICI

- Ridurre dove possibile le cause di vulnerabilità individuali e comunitarie
- Partecipare attivamente alla crescita di un modello sociale più inclusivo
- Promuovere e facilitare il pieno sviluppo dell'individuo

ATTIVITÀ

- Percorsi per favorire l'accesso della persona alle risorse della comunità.
- Attività di supporto a famiglie e madri in condizione economiche precari e/o con compromissione delle fonti di sostentamento.
- Attività volte a favorire l'inclusione sociale di persone marginalizzate.
- Attività psico-sociali rivolte agli ospiti di case di riposo e case famiglia.
- Attività volte a favorire un invecchiamento attivo della popolazione.

EMERGENZE

Rispondere alle situazioni di crisi e di emergenza, aumentare la resilienza delle comunità puntando sulla prevenzione in caso di calamità.

OBIETTIVI SPECIFICI

- Aumentare il livello di resilienza delle comunità riducendone la vulnerabilità di fronte alle situazioni di crisi, di emergenza ed ai disastri
- Rispondere prontamente alle situazioni di crisi e di emergenza, fornire assistenza immediata alle comunità colpite da calamità
- Assicurare una risposta efficace e tempestiva alle calamità ed alle emergenze nazionali ed internazionali
- Ristabilire e migliorare il funzionamento delle comunità a seguito di calamità

ATTIVITÀ

- Attività di prevenzione e preparazione delle comunità alle situazioni di crisi, di emergenza e di calamità
- Attività di risposta alle emergenze nazionali ed internazionali
- Attività di pronta gestione dell'emergenza ed il successivo ripristino
- Attività di assistenza sanitaria in occasione di grandi eventi
- Attività svolta mediante soccorsi speciali quali soccorsi con mezzi e tecniche speciali, operatori polivalenti di salvataggio in acqua, altro
- Attività di mitigazione e adattamento ai cambiamenti climatici
- Promozione e aggiornamento dei piani di emergenza comunali
- Attività in collaborazione con la Protezione Civile e le Forze dell'Ordine
- Gestione di automezzi, macchine, attrezzature, materiali a supporto delle attività.

COOPERAZIONE

Cooperare attivamente con gli altri membri del Movimento Internazionale favorendo lo scambio di buone pratiche e consolidando la presenza all'estero con progetti e azioni di intervento coerenti ed efficaci.

OBIETTIVI SPECIFICI

- Garantire che l'azione di cooperazione internazionale si consolidi e si espanda, in sinergia con gli altri membri del Movimento Internazionale di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa, sulla base di approcci comuni e concordati, in linea con Strategie e Politiche del Movimento
- Garantire che i progetti di cooperazione internazionale siano coerenti tra loro, sostenibili, efficaci, inclusivi ed in linea con i Princìpi che ci guidano
- Incentivare la localizzazione nei nostri interventi di cooperazione all'estero secondo un approccio olistico, integrato e multidimensionale, che coinvolga tutte le componenti dell'Associazione e che preveda sistemi di monitoraggio e valutazione effettivi
- Rafforzare le nostre capacità nello sviluppare progetti di cooperazione internazionale decentrata, favorendo una maggiore sinergia tra staff e Volontari e Volontarie incentivando la partecipazione di questi ultimi a programmi, attività, conferenze e missioni all'estero, anche grazie a forme innovative di formazione e coinvolgimento
- Incrementare la partecipazione della CRI ad azioni bilaterali e multilaterali con partner internazionali quali l'Unione Europea e altri attori umanitari, nonché la capacità di beneficiare di opportunità di finanziamento delle progettualità che si presenteranno sul piano nazionale e internazionale.

I SERVIZI DEL COMITATO

CROCE ROSSA ITALIANA VOGHERA

Corsi di informazione/formazione a cittadini ed imprese

Il Comitato di Voghera della Croce Rossa Italiana organizza periodicamente o su richiesta percorsi formativi rivolti alla popolazione sulle principali tematiche legate alle manovre di primo soccorso che ciascuno di noi può eseguire, con l'obiettivo di ridurre i rischi di morte ed invalidità attraverso minori tempi di soccorso, in attesa dell'arrivo di personale qualificato inviato dalla Centrale Operativa di AREU.

Corso di primo soccorso

Il nostro gruppo di Istruttori dà vita a corsi di primo soccorso secondo le normative regionali, riconosciuti e legalmente validi per l'adempimento degli obblighi di legge in materia, rivolti a tutti i cittadini, alle scuole e alle associazioni sportive. Questa tipologia di corso è attivata in funzione alle richieste, e si propone di trasmettere le nozioni basilari del primo soccorso e le manovre salvavita quali la rianimazione cardiopolmonare, attraverso una parte teorica ed una parte pratica.

Corso sull'uso del defibrillatore

L'arresto cardiaco è improvviso, imprevedibile, la morte può sopraggiungere entro pochi minuti e danni cerebrali irreversibili possono manifestarsi dopo appena 4-5 minuti dalla perdita di conoscenza.

Senza una terapia d'urgenza solo il 5-10% delle persone colpite sopravvive. L'intervento di un mezzo di soccorso, anche se attivato immediatamente, potrebbe non essere sufficientemente rapido, al contrario di quello che invece potrebbe fare chi si trova già sul posto poiché è in grado di agire entro pochi secondi. Per questo motivo è fondamentale che tutti conoscano le procedure di soccorso da avviare in caso di arresto cardiaco. Croce Rossa Italiana è identificata dall'Azienda Regionale Emergenza Urgenza (AREU) come Centro di Formazione riconosciuto (CeFra) e promuove la formazione, attraverso una rete di istruttori accreditati, sulle manovre di rianimazione cardiopolmonare e defibrillazione precoce.

Corso di primo soccorso aziendale (D.Lgs.81/08)

I corsi finalizzati all'apprendimento del Primo Soccorso, sono rivolti agli "Addetti al Primo Soccorso" all'interno delle aziende e prevedono sia una parte teorica che una parte pratica, per mettere gli operatori in grado di attuare in maniera corretta le manovre di Primo Soccorso, in adempimento degli obblighi di legge, relativi alla sicurezza sui luoghi di lavoro. La durata in ore è diversa a seconda della classe di rischio dell'azienda come pure il contenuto didattico. Al termine del corso è previsto un test per la verifica dell'apprendimento e un attestato individuale. La validità dei corsi è triennale e la normativa prevede che ogni tre anni si debbano frequentare delle lezioni di aggiornamento i cui programmi vengono concordato con il datore di lavoro in base ai fattori di rischio dell'attività produttiva, fermo restando che il ripasso delle manovre di Rianimazione Cardiopolmonare (massaggio cardiaco e respirazione artificiale) fanno sempre parte del programma.

Corso di accesso all'Associazione Croce Rossa

Il Comitato CRI di Voghera organizza periodicamente i corsi per diventare Volontari di Croce Rossa Italia.

Trasporto Sanitario

Oltre alle attività di Soccorso in ambulanza e in regime di convenzione con enti pubblici o privati, è attivo presso il nostro Comitato un servizio di trasporto sanitario che può essere richiesto dal privato cittadino per seguenti situazioni:

- **Dimissioni**

Trasporto effettuato per riportare presso la propria abitazione una persona ricoverata in ospedale o lungo degenze riabilitative o dal Pronto Soccorso

- **Trasferimenti**

Trasporti da una struttura sanitaria ad un'altra o trasporto di andata e ritorno per l'esecuzione di esami presso altro ospedale

- **Trasporto per visite mediche e ricoveri**

Trasporti per accompagnamento a visite specialistiche oppure ricoveri non in regime di urgenza o programmati (es. Day- Hospital)

- **Trasporto per terapie**

Emodialisi, terapia iperbarica, fisioterapia, chemioterapia.

Il trasporto sanitario è effettuato secondo le norme in vigore, su mezzi allestiti con materiali e strumenti certificati per qualità e osservanti delle normative vigenti. A bordo dei mezzi CRI è prevista la presenza di personale adeguatamente formato e idoneo al tipo di servizio di trasporto richiesto. Sono servizi a pagamento prenotabili al numero **0383 45666**.

Ambulatorio Infermieristico

Presso la sede CRI di Voghera, in via Carlo Emanuele III n° 22, l'ambulatorio è aperto al pubblico tutte le mattine dalle ore 9 ad esaurimento appuntamenti, con esclusione dei giorni festivi. Qui vengono erogate abitualmente:

- Somministrazione di terapia sottocutanea, intramuscolare e fleboclisi con farmaci dell'utente, previa presentazione di una prescrizione medica completa di nome e cognome dell'assistito, dosaggio, posologia, periodicità, durata della terapia.
- Medicazione di ferite chirurgiche, lesioni e ulcere con materiale utente.
- Rilevazione test su sangue capillare (glicemia, colesterolemia, altro) con apparecchiature utente.
- Rilevazione di PA, saturazione O2, temperatura, frequenza cardiaca con apparecchiature CRI
- Educazione sanitaria

L'ambulatorio viene regolarmente sanificato e gli operatori sono muniti di Dispositivi di Protezione Individuale.

Il servizio, gestito dalle Infermiere Volontarie della CRI, non è convenzionato con il Servizio Sanitario o altro ente ed è a titolo gratuito, disponibile anche a chi non ha accesso alla tutela sanitaria.

Tutti possono accedere al servizio telefonando in orario d'ufficio allo **0383 45501 interno 3 o 2** per la prenotazione, dato che si devono distanziare le presenze degli utenti. Non ci sono liste di attesa e viene garantita la continuità per le terapie a base di antibiotici, anticoagulanti e immunomodulatori anche in ore serali e nei festivi.

Assistenza sanitaria ad eventi

In occasione di grandi eventi in cui è prevista presenza di pubblico e/o vi è un rischio sanitario quali gare sportive, manifestazioni, concerti, fiere ed altro, può essere richiesta l'attivazione del servizio da privati cittadini, scuole, aziende e società, comuni. Le regole d'ingaggio saranno stabilite di comune accordo in base al numero di persone stimate, alla valutazione del rischio e ad altre situazioni contingenti. È un servizio a pagamento.

Campo estivo dagli 8 ai 13 anni

Articolato su periodi settimanali, si pone ad integrazione dell'offerta estiva dei vari centri della città di Voghera quali le parrocchie, con l'obiettivo di avvicinare i più giovani al volontariato in genere e offrendo l'occasione di conoscere le molteplici attività della Croce Rossa, divertendosi. Nel percorso pensato per i ragazzi, anche nozioni sulla sicurezza, di primo soccorso, di sani stili di vita. Il campo estivo, legato al progetto del Comitato Nazionale 8-13, è gratuito.

Supporto a famiglie in condizione di vulnerabilità

Ogni mese, e in via straordinaria se necessario, in collaborazione con il Banco alimentare, vengono distribuiti pacchi alimentari a famiglie in condizione di vulnerabilità.

È attivo anche il servizio "Un vestito per un amico" che permette di rifornirle di indumenti e prodotti per l'igiene personale e della casa, con particolare attenzione ai minori. I servizi sono totalmente gratuiti.

Telesoccorso

Il servizio di Telesoccorso è un servizio di assistenza sociosanitaria in grado di favorire la permanenza a domicilio a persone anziane, sole o con disabilità. In caso di bisogno, premendo un semplice pulsante, è possibile entrare in contatto 24 ore su

24 con un operatore della Centrale Operativa della Croce Rossa Italiana, che dopo aver verificato le condizioni dell'assistito, provvede ad allertare, qualora necessario, i soccorsi del caso. Il servizio ha un canone annuale a pagamento.

Ambulatorio Cassandra

Il Progetto intende dedicare l'ambulatorio alla salute e al benessere psicofisico della donna, avendo come obiettivo principale la cura delle donne di ogni età con una valutazione complessiva dei bisogni di salute secondo un approccio olistico e competenze specialistiche relative alla medicina di genere. Attraverso l'intercettazione dei bisogni si intende facilitare l'accesso ai percorsi di presa in carico e gestione clinico-assistenziale già definiti all'interno dell'azienda sanitaria e nell'ambito della rete regionale.

A tal fine il Progetto coinvolge e coordina specialisti e servizi di diverse discipline per offrire percorsi integrati e multidisciplinari dedicati alla salute e al benessere della donna nei diversi momenti della sua vita. Tutti i mesi vengono erogate visite specialistiche previa prenotazione. Il servizio è totalmente gratuito.

Per informazioni e/o richieste di accesso – Tel. 3518819409

Tommy – L'Ambulanza dei Desideri

Il Progetto intende dedicare tempo e risorse per esaudire i desideri dei malati terminali e non. “Tommy” ha come obiettivo far trascorrere a queste persone delle ore felici e spensierate, regalare loro dei momenti di serenità fuori dalle mura dell'ospedale. Un momento che rimarrà un ricordo importante per il paziente ma anche per la famiglia che vive insieme a lui il percorso della malattia.

Per sostenere il progetto di “Tommy”: Bonifico bancario su conto dedicato intestato a Croce Rossa Italiana Comitato di Voghera alle seguenti coordinate bancarie IBAN IT16W0538756401000003839135 con causale “Donazione Tommy – L'Ambulanza dei Desideri”.

COME CONTATTARCI

Siamo in Via Carlo Emanuele III, n.22 a Voghera, potete scriverci alla email voghera@cri.it.

Per il **TRASPORTO SANITARIO** chiamare il numero
0383 45666
attivo 24 ore su 24.

Per l'**ambulatorio infermieristico** prenotare al numero
0383 45501 interno 3 oppure 2
dal lunedì al venerdì in orario d'ufficio.

Potete seguire le nostre attività sulle pagine Facebook e Instagram Croce Rossa Italiana Comitato di Voghera e accedere al nostro sito web www.crivoghera.it.

COME AIUTARCI

Dona il 5x1000

Nel modello per la dichiarazione dei redditi, firma nel riquadro “Sostegno del volontariato e delle organizzazioni non lucrative di utilità sociale” indicando Croce Rossa Italiana Comitato di Voghera partita iva 02525190183

Bonifico bancario

Bonifico bancario intestato a Croce Rossa Italiana Comitato di Voghera alle seguenti coordinate bancarie IBAN IT56Q0503456401000000002243 con causale “Donazione liberale”.

Diventa socio volontario

Dai valore al tuo tempo, dai energia a chi vive un momento di fragilità, diventa volontario della Croce Rossa Italiana, per informazioni iscriviti alla rete gestionale GAIA CRI, oppure scrivi a voghera.salute@lombardia.cri.it